

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第三十二批 2025年12月30日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3TJ20251200002	河北区铁东路盐坨公园内破坏公共绿地建房。地铁3号线铁东路站D口附近夜市，油烟扰民，垃圾乱丢乱放。	河北区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映点位的房屋是2012年为解决某单位办公用房问题而建，盐坨公园于2014年进行建设，该房屋不存在占用公园绿地的情况。反映问题不属实。 2.信访反映的点位附近共有6家商户，其中3家不产生油烟；3家经营早餐的商户在经营过程中有油烟产生，存在一处有零星垃圾堆放的情况。反映问题属实。	部分属实	加强管理，督促整改，减轻油烟、垃圾对周边居民的影响。	已督促商户对周边垃圾进行清理。后续加强巡查，引导商户规范经营，督促落实整改措施，适当调整营业时间，减轻油烟、垃圾对周边居民的影响。	已办结	无
2	X3TJ20251200008	1.南开区三潭路三潭东里小区2号楼2门，2008年侵占小区绿地建房。 2.南开区芥园西道宜君里小区8号楼东侧，2008年侵占小区绿地建房。 3.南开区南大道广丰园小区1号楼南侧，2008年侵占小区绿地建浴池。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的三潭东里小区2号楼2门旁的建筑，经核查规划图纸，未显示该点位此前为绿地。反映问题不属实。 2.信访反映的宜君里小区8号楼东侧建筑，经核查规划图纸，未显示该点位此前为绿地，反映问题不属实。 3.信访反映的广丰园小区1号楼南侧的建筑有侵占绿地情况。反映问题属实。	部分属实	加强监管，督促做好绿地复绿工作。	严格按照法定程序对建筑侵占绿地的情况依法依规处理，并积极推动绿地复绿工作。	阶段性办结	无
3	X3TJ20251200010	天津市目前中水管网建设缓慢，新建小区生活用水中水使用率低，环卫、园林车辆使用消防栓中的自来水以及河道（津河、南北运河）水清洗路面、园林绿化，中心城区河道景观生态用水近些年都是引用南水北调水。	和平区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的中水管网按照“随路下管”原则，随新建道路建设。新建地块出让前已完成中水管网建设。同时近年来持续实施中水管网连通工程，主城区具备中水供水条件的新建小区、工业用户已广泛使用中水。此部分反映问题不属实。 2.园林车辆已取得了取水许可证。存在从河道取水用于园林绿化的情况。此部分反映问题属实。 3.园林、环卫车辆取水点位为自来水公司指定的取水井，且安装有水表，不存在从消防栓取自来水的情况。此部分反映问题不属实。 4.为保障中心城区河道景观用水水质，在非汛期水利部给予南水北调生态水指标时，少量利用南水北调水补水。此部分反映问题属实。	部分属实	持续做好中水利用工作。督促各区园林、环卫单位加强与中水公司的沟通对接，提高中水使用比例。	1.推动中水供水企业在供水范围内持续拓展工业、生活、绿化浇灌等用户，充分发挥中水补充水源的作用。 2.加强对园林、环卫作业单位的监管，督促作业单位规范取水、节约用水。 3.统筹各类水源做好中心城区河道景观补水，合理利用南水北调水。	已办结	无
4	X3TJ20251200006	东丽区华明街道华润橡树湾芳润轩小区北侧天津北环线铁路，存在噪声扰民情况。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区位于北环线铁路南侧，该小区距北环线铁路控制线最小距离约100米，可能存在噪声影响。反映问题属实。 2025年12月3日与12月24日，对北环线铁路南侧外轨中心线30米处进行了噪声监测，监测结果符合《铁路边界噪声限值及其测量方法》（GB 12525-1990）及修改方案的限值要求。	属实	减少铁路噪声对周边居民的影响。	评估持续降噪措施，有效降低铁路噪声。	阶段性办结	无
5	X3TJ20251200003	滨海新区独流减河天津段存在违法拉网捕鱼、电鱼现象。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的独流减河古林街段水域存在网具，经核实，该网具为某电厂为防止水草及水母进入循环水入口前池所设置。现场发现另2条渔民所布网具。反映问题属实。 对独流减河进行排查，未发现有拉网捕鱼、电鱼的情况。反映问题不属实。	部分属实	清理河道中渔民所布网具。加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	河道中渔民所布网具已清理完毕。加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	阶段性办结	无
6	X3TJ20251200001	滨海新区海滨街港西新城丰收道大润发超市门口摆摊经营，环境脏乱。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在2个流动摊贩。反映问题属实。 经现场核实，未发现环境脏乱的情况。反映问题不属实。	部分属实	要求摊贩规范经营。后续加大巡查力度，保持环境卫生。	要求摊贩规范经营。后续加大巡查力度，保持环境卫生。	已办结	无
7	X3TJ20251200004	滨海新区海滨街采油小区周边有流动摊贩，烧烤油烟扰民，环境脏乱。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区有3个流动摊贩。反映问题属实。 经现场核实，未发现露天烧烤产生油烟、环境脏乱的情况。反映问题不属实。	部分属实	要求摊贩规范经营。后续加大巡查力度，避免油烟扰民。	要求摊贩规范经营。后续加大巡查力度，避免油烟扰民。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	X3TJ202512200009	武清区曹子里镇碧桂园莫奈的湖小区饮用水存在浑浊、有异味等水质问题。天津永利水务公司在该小区西侧无证建地下水井。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位于武清区曹子里镇碧桂园莫奈的湖（雅郡花苑）小区，经对自来水公司、小区物业二次供水设备及住户入户水检查，未发现水质存在浑浊、有异味等情况。经查看小区月度水质检测报告，12月份检测结果显示各项指标均合格。反映情况不属实。 2.信访反映的小区西侧“无证建设的地下水井”实际为曹子里镇自来水厂应急备用水源机井，未发现天津永利水务公司无证建地下水井的情况。反映问题不属实。	不属实	无	定期开展供水水质检测工作，强化监督管理，保障供水水质。	已办结	无