

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第三十一批  2025年12月29日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3TJ202512190066	红桥区弘奕棋牌俱乐部，噪声扰民。	红桥区、河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的点位未在红桥区内，实为河西区宝钢大厦弘奕国际象棋社，该机构教学过程中不存在高声喧哗导致噪声扰民的情况。反映问题不属实。	不属实	加大巡查力度，规范经营秩序，发现问题及时处理。	加大巡查力度，规范经营秩序，发现问题及时处理。	已办结	无
2	X3TJ202512190068	红桥区子牙河南路摩天轮小吃街，环境脏乱。	红桥区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的小吃街存在落叶、零散垃圾清理不及时情况。反映问题属实。现场核查时，该点位环境卫生情况整体较好，不存在环境脏乱情况。反映问题不属实。	部分属实	清理落叶及零散垃圾，提升环境卫生水平。	已对零散垃圾和落叶完成清理。后续加强对该点位的日常巡查监管，督促落实主体责任，保持小吃街及周边环境整洁，持续提升环境卫生水平。	已办结	无
3	X3TJ202512190069	和平区南营门街道建津里小区内流动摊贩，生活垃圾清理不及时。	和平区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的小区内存在流动摊贩占路经营及垃圾清理不及时的情况。反映问题属实。	属实	加大巡查管控力度，维护良好的生活环境。	1.已对流动摊贩依法依规进行规范，并对小区及周边的垃圾和废物进行清理。 2.加大对小区及周边地区的巡查和管控力度，发现问题及时解决。	已办结	无
4	X3TJ202512190070	天津市存在生活垃圾倒卖产业链，部分生活垃圾未进入垃圾转运站，另行堆存后倒卖。	和平区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：接信访反映问题后，相关部门通过调取监控录像、车辆源头追溯、垃圾处理数据比对等方式，对生活垃圾转运、处置环节进行排查，未发现违规运输生活垃圾的行为。反映问题不属实。	不属实	加强监管，发现问题及时处理。	1.强化监管措施，完善生活垃圾收运处置全流程监管机制，实行“一车一档”管理制度，确保运输车辆合规、处置去向可溯。 2.建设垃圾分类管理信息系统，推动生活垃圾收集运输处理全流程监管，做到来源可查、去向可追。 3.强化部门协同联动，形成监管合力，发现问题及时处理。	已办结	无
5	D3TJ202512190006	1.河北区民生路卫嘴子相声茶馆、五号院相声茶馆，使用扩音喇叭，噪声扰民。2.河北区民生路和博爱道交口二期工程，存在夜间施工噪声扰民情况。	河北区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：1.信访反映的相声茶馆确有使用高音喇叭播放宣传广告语的情况，存在噪声影响。反映问题属实。 2.信访反映的施工工程现处于主体结构工程阶段，经现场调查，现阶段无夜间施工；经走访，前期确有夜间施工情况，施工过程中存在噪声影响。反映问题属实。	属实	加强监管，引导商户规范经营，倡导文明施工，减轻噪声对周边居民的影响。	1.已督促商户停止使用高音喇叭，引导商户规范经营，同时对该点位附近区域加强巡查监管，发现问题及时处理。 2.督促施工方加强现场管理，落实文明施工要求，适当调整施工工序，减轻施工噪声对周边居民的影响。	已办结	无
6	D3TJ202512190036	南开区向阳路街道汾水道永昆饭店，存在招牌灯光污染、油烟扰民情况。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的LED电子屏招牌已按规定完成审批备案手续，符合户外广告设置管理要求，LED电子屏招牌开启时存在亮光。该商户已安装油烟净化设备，经营中产生的油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境。反映问题属实。经对其油烟排放情况进行监测，结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。	属实	规范灯光使用，定期清洗维护油烟净化设备，减轻对周边居民的影响。	1.已要求该商户合理使用电子屏幕，适当降低屏幕亮度，合理安排亮灯时间，减轻对周边居民的影响。 2.督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
7	X3TJ202512190080	南开区花港里小区6号楼4门污水外溢，有异味。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的点位确有污水外溢情况，存在异味影响。反映问题属实。	属实	清理污水，减轻异味对周边居民的影响。	1.已对该点位污水井进行清掏，疏通相关管道，并用清水进行冲洗，消除异味。 2.做好后期维护，定期清掏污水井，发现堵塞立即处理。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	D3TJ202512190052	河西区尖山街道瑞江花园菊苑小区，9号楼与10号楼间三棵树被砍伐。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确存在3棵树木被砍伐的情况。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，维护小区良好的生活环境。	已移除残留树干，待适宜时节对砍伐树木进行补植补种。督促责任主体严格落实树木修剪规范，做好树木修剪后的养护管理。	阶段性办结	无
9	D3TJ202512190048	河西区增进道与荔湾路交口甘肃商会大厦一层燕兰楼商户，库房机器噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户，存在冷库机器噪声排放的情况。反映问题属实。 经对其进行噪声监测，监测结果显示噪声排放超标。	属实	督促商户加强设备维修与保养，减轻噪声对周边居民的影响。	对该商户噪声超标问题依法依规处理，并督促及时开展整改。该商户拟通过安装隔音棉、隔音罩、更换降噪设备等方式进行整改，降低噪声排放。	阶段性办结	无
10	D3TJ202512190049	河西区古海道靠近新城小区有一家售卖食品的底商，将生活垃圾倾倒在古海道上，有异味。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户，存在门前随意堆放垃圾导致异味的情况。反映问题属实。	属实	加强巡查力度，督促商户做好“门前三包”，维护周边良好的生活环境。	1.已督促该商户立行立改，目前倾倒垃圾问题已整改完毕。 2.加强对周边商户宣传引导，维护周边良好的生活环境。	已办结	无
11	D3TJ202512190043	河西区第六田园小区北区50号楼2单元1楼在地下室挖养鱼池以及在楼道改造供水水泵，存在噪声扰民情况。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位未发现挖养鱼池和改造供水水泵的情况，未发现存在异常声响或噪声的情况。反映问题不属实。	不属实	加强巡查监管，维护小区良好的生活环境。	加强宣传教育与日常管理，维护小区良好的生活环境。	已办结	无
12	D3TJ202512190035	河西区大沽南路天邦购物乐园旁边鑫光市场与河西区长湖路博疆菜市场之间有一条小路，该路上有多家餐饮店，均存在油烟扰民问题。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的餐饮集中区为某美食街，餐饮商户均已安装油烟净化设备，其餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。反映问题属实。 经对部分商户油烟进行监测，结果均符合《餐饮业油烟排放标准》（DB 12/ 644-2016）要求。	属实	规范经营秩序，维护周边良好的生活环境。	1.按序对其余商户开展油烟监测，依据监测结果依法依规处理。 2.督促商户加强油烟净化设备及管路清洗，保持店铺周边环境整洁。 3.后续加强巡查监管，发现问题及时处理。	阶段性办结	无
13	D3TJ202512190034	河西区乐园道绮云里小区底商库迪咖啡店，使用高音喇叭，噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户，曾存在使用高音喇叭推销产品的行为。反映问题属实。	属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	1.已对该商户进行劝导与宣传教育。商户承诺今后不再使用高音喇叭、扩音设备，避免噪声影响周边居民。 2.加强巡查监管，发现问题及时处理。	已办结	无
14	D3TJ202512190032	河西区东海街儒林园小区10号楼2门一就餐服务点，噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下 信访反映的点位实为该小区居家养老服务中心，存在排风机运行时产生噪声排放的情况。反映问题属实。 经监测，监测结果符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）要求。	属实	加大巡查力度，减轻噪声对周边居民的影响。	1.督促该中心加强设备维护保养，减轻噪声对周边居民的影响。 2.该中心承诺将采取加装隔声罩、用隔音棉包裹管道外部等方式进一步降低噪声影响。	已办结	无
15	D3TJ202512190031	河西区龙海公寓小区底商俱乐部西餐厅，油烟、噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备，其餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境，存在噪声排放的情况。反映问题属实。 经对其进行油烟监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/ 644-2016）要求；经对其进行噪声监测，监测结果显示噪声排放超标。	属实	加强巡查监管，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	1.对该商户噪声超标问题依法依规处理，并督促及时开展整改。 2.该商户承诺将合理规划营业时段，并拟通过加装隔音棉、设备检修或更换设备等方式进行整改，降低噪声排放。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
16	D3TJ202512190029	河西区友谊路街西园南里小区恩发成火锅店，没有环保处理设施，油烟直排。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户主营铜锅涮肉，已安装配套油烟净化设备，未发现该店存在无组织排放、油烟未经净化直排的情况。反映问题不属实。 经监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/ 644-2016）要求。	不属实	规范经营秩序，维护周边良好的生活环境。	督促该商户加强设备维护保养，定期清洗油烟净化设备，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
17	X3TJ202512190082	1.河西区泗水道与学苑路交口靠近某购物中心，早餐车无油烟净化设备，油烟直排，污水、垃圾倾倒在马路上。 2.河西区某购物中心附近哪吒夜市，百威小海地美食广场夜市等，露天烧烤摊贩，无油烟净化设备和污水处理设施。 3.津南区双港镇玉峰花园小区周边学苑路底商、贵山里小区周边学苑路和泗水道底商、竹林路菜市场周边、三水道与学苑路交口到渥水道与学苑路交口区间的底商，均存在将垃圾和油污倾倒在周边道路的情况。	河西区、津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位周边早餐车不产生油烟，现场检查时未发现垃圾、污水倾倒的情况。反映问题不属实。 2.信访反映的两个夜市均已停业。反映问题不属实。 3.信访反映的区域底商经营业态以零售业为主，存在部分商户偶有倾倒垃圾和油污的情况。反映问题属实。	部分属实	落实整改措施，加大巡查力度，维护周边环境整洁。	1.督促早餐商户严格落实“门前三包”责任，减少对周边居民生活的影响。 2.按照城市更新项目计划，将对夜市相关建筑物进行拆除。 3.督促责任单位及时清运、清洗该区域，减少出现垃圾、油污长期暴露情况。增加巡查频次，维护该区域环境整洁。	已办结	无
18	X3TJ202512190073	1.河西区纪庄子前街朝廷水汇洗浴店，将垃圾冲到马路上，异味扰民，其周边商户存在向下水井倾倒厨余垃圾情况。 2.河西区五环花园小区周边王婆大虾、馋嘴牛蛙等餐饮店，油烟、异味扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的商户后门为垃圾转运出口，日常垃圾均按规范套袋处理，此前存在少量垃圾撒漏，散发异味。此部分反映问题属实。 经对周边区域全面排查，未发现商户向下水井倾倒厨余垃圾的行为，下水井周边环境整洁。此部分反映问题不属实。 2.信访反映的商户均已安装油烟净化设备。经营过程中产生的油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，存在油烟、异味影响。反映问题属实。 经对其油烟排放情况和臭气浓度进行监测，监测结果分别符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）和《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。	部分属实	加强日常管理，确保油烟达标排放，减轻油烟、异味对周边居民的影响。	1.该商户已立即对地面进行冲刷处理，并承诺严格落实垃圾规范套袋要求。后续加强巡查监管，督促该点位附近各商户切实履行“门前三包”责任，发现违规行为及时依法依规处理，切实维护周边环境卫生秩序。 2.督促商户做好油烟净化设备的日常维护与清洗，确保设备正常运行，减轻油烟、异味对周边居民的影响。	已办结	无
19	X3TJ202512190005	河西区闽侯路与恒华路交口好果子生鲜市集对面有一餐厅油烟、噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备，经营过程中有油烟、噪声产生。反映问题属实。 经对其油烟、噪声排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/ 644-2016）和《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）要求。	属实	规范商户经营行为，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	1.该商户已采取加装风机隔声罩、更换低噪风机配件等方式进一步降低噪声影响，并承诺在22:00后不再使用风机、净化器等易产生噪声的设备。 2.已督促该商户规范经营，加强设备维护保养，定期清洗油烟净化设备，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已办结	无
20	D3TJ202512190016	河西区新城小区53号门，一楼堆存建筑垃圾，无人清理。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位附近确有建筑垃圾堆放。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，维护小区良好的生活环境。	该点位建筑垃圾已清理完毕。后续加大巡查力度，维护小区良好的生活环境。	已办结	无
21	D3TJ202512190017	1.河西区世芳园小区4号楼附近公共绿地放置了几个大型垃圾桶，有垃圾和污水洒漏，且异味扰民。 2.河西区马场街道森淼公寓小区4号楼26门底商，安装了大型空调室外机，夜间噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映小区的物业管理公司为满足周边楼门业主停车需求，将3个生活垃圾桶迁至该小区4号楼后绿地。此部分反映问题属实。 现场未发现垃圾及污水洒漏情况，无明显异味。此部分反映问题不属实。 2.信访反映的点位确有安装空调室外机情况，工作日空调室外机工作时段存在噪声排放。反映问题属实。	部分属实	加强日常巡查，维护小区良好的生活环境。规范经营秩序，减轻噪声对周边居民的影响。	1.已将该处垃圾桶迁至绿地外，并提示小区居民移步至新点位倾倒生活垃圾。督促责任主体进行整体统筹规划、规范摆放，在尽量满足业主停车需求的同时，减少垃圾异味对周边居民的影响。 2.空调室外机相关责任主体已签署承诺书，定期开展设备维护保养，避免出现夜间噪声扰民问题。后续加大巡查力度，发现问题及时处理。	已办结	无
22	X3TJ202512190089	河东区中山门三号路小吃街，噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为中山门小吃街，存在人员聚集、噪声扰民情况。反映问题属实。	属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	督促责任主体采取措施进一步规范经营行为，引导顾客文明用餐。后续强化日常监管，减轻对周边居民的影响。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
23	X3TJ202512190087	河东区友爱东道四号路小区10号楼对面东北熏肉鸡架餐饮店，油烟扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位未发现东北熏肉鸡架餐饮商户。经了解，此前该点位确实有熏肉等经营项目，现已更换业态，经营果蔬。反映问题不属实。	不属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	增加巡查频次、延长巡查时间，发现问题及时处理。	已办结	无
24	X3TJ202512190088	河东区友爱东道某检测公司楼下社区小吃，油烟扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位的社区小吃，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
25	X3TJ202512190090	河东区中心北道东北老姨便民厨房餐饮店，噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的东北老姨便民厨房餐饮店，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，存在经营噪声。反映问题属实。	属实	强化巡查监管，营造良好的生活环境。	加大巡查力度，督促商户文明经营，减轻噪声对周边居民的影响。	已办结	无
26	X3TJ202512190085	河东区友爱东道3号楼下市场，噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的市场存在人员聚集，噪声扰民情况。反映问题属实。	属实	整改措施落实到位，发现问题及时处理。	已约谈周边经营商户，督促商户规范自身经营行为，引导采购人员文明购物，减少对周边居民的影响。	已办结	无
27	X3TJ202512190094	河东区中心北道苏北炒货店，油烟扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的中心北道苏北炒货店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
28	X3TJ202512190081	河东区中心西道和睦西里小区19号楼下堆放宠物箱，有异味。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位，未发现有堆放宠物箱且有异味的情况。反映问题不属实。	不属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	增加对该点位周边巡查频次，持续关注该点位，发现问题及时处理。	已办结	无
29	X3TJ202512190079	河东区友爱东道雪妹海鲜商户门口雨水井，存在污染情况。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的海鲜商户门口雨水井存在乱泼乱倒现象。反映问题属实。	属实	加强巡查监管，规范经营行为，减轻对周边居民的影响。	1.已对雨水井内垃圾进行清掏，并督促附近商户做好门前卫生保洁。 2.已对附近商户进行约谈，告知严禁将污水倾倒入雨水井内。后续加强巡查监管，规范经营行为，减轻对周边居民的影响。	已办结	无
30	X3TJ202512190067	河东区中山门街道中心东路刘牌牌小炉子烧烤店，油烟扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的刘牌牌小炉子烧烤店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
31	X3TJ202512190060	河东区凤山道太阳城小区德财旺江西菜馆（贺兰路店），油烟扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的德财旺江西菜馆（贺兰路店），已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
32	X3TJ202512190061	河东区卫国道屿东城2楼金厨普天和酒楼，油烟、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的金厨普天和酒楼，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟。反映问题属实。 针对噪声扰民情况，经现场查看，该店铺位于路劲屿东城商业体二楼，距离居民区较远，不存在噪声扰民情况。此部分反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
33	X3TJ202512190062	河东区中山门街道友爱道底商韵景食宴餐饮店，噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的韵景食宴餐饮店，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，该商户存在经营噪声。反映问题属实。	属实	强化巡查监管，营造良好的生活环境。	加大巡查力度，督促商户文明经营，减轻噪声对周边居民的影响。	已办结	无
34	X3TJ202512190063	河东区春华街道新开路友赫海鲜烧烤油边王餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的友赫海鲜烧烤油边王餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
35	X3TJ202512190058	河东区大直沽中路悦东嘉园小区底商潇湘味道餐饮店，油烟、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的潇湘味道餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟，存在经营噪声。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，引导顾客文明就餐，减轻油烟、经营噪声对周边居民的影响。	已办结	无
36	X3TJ202512190059	河东区真理道乐东馨园小区1号楼底商安徽土菜馆，油烟污染。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的安徽土菜馆，此前确实存在此类问题。此部分反映问题属实。 现该商户处于停业状态。此部分反映问题不属实。	部分属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	加强巡查监管，发现问题及时处理。	已办结	无
37	X3TJ202512190064	河东区华捷道裕阳花园小区底商正阳春烤鸭店，排烟机噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的正阳春烤鸭店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。对于“排烟机噪声”的情况，现场未发现明显噪声，主要为经营场所噪声。反映问题属实。	属实	督促商户规范使用油烟净化设备，引导顾客文明就餐，减轻噪声对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，引导顾客文明就餐，减轻噪声对周边居民的影响。	已办结	无
38	X3TJ202512190065	河东区中山门街道和睦西里小区底商金吉顺烤肉自助餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的金吉顺烤肉自助餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻对周边居民的影响。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
39	X3TJ202512190055	河东区中山门一号路友爱南里小区底商恩来顺涮羊肉餐饮店，油烟扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的恩来顺涮羊肉餐饮店，有《营业执照》及《食品经营许可证》，主要经营火锅类餐饮项目。反映问题属实。该商户只有火锅没有炒菜，现场无明显油烟。反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，督促商户规范经营。	督促商户规范经营，同时将持续关注该商户业态经营情况，发现问题及时处理。	已办结	无
40	X3TJ202512190054	河东区龙潭路大年初二津味家常菜餐饮店，油烟扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的大年初二津味家常菜餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
41	X3TJ202512190057	河东区中山门街道中山路川鲁老菜馆，排烟机噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的川鲁老菜馆，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，排烟设备噪声不明显，主要为经营场所噪声。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，引导顾客文明就餐，减轻噪声对周边居民的影响。	已办结	无
42	X3TJ202512190053	河东区盘山道与恒山路交口沧州传奇火锅鸡餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的沧州传奇火锅鸡餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
43	X3TJ202512190051	河东区龙潭路互助西里小区底商山水醉东北铁锅炖餐饮店，油烟污染。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的山水醉东北铁锅炖餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
44	X3TJ202512190050	河东区大直沽中路盛辛巴东北炭火烤肉餐饮店，油烟扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的盛辛巴东北炭火烤肉餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
45	X3TJ202512190056	河东区天山西路与峪山道交口肘子酥餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的肘子酥餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
46	X3TJ202512190047	河东区常州道与靖江路交口李尽欢麻辣香锅餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的李尽欢麻辣香锅餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
47	X3TJ202512190048	河东区津塘路文化里小区赵奶奶水饺锅贴小酒馆餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的赵奶奶水饺锅贴小酒馆餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
48	X3TJ202512190046	河东区上杭路街成林道老人家食堂，油烟、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的老人家食堂，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味，存在经营噪声。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，引导顾客文明就餐，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已办结	无
49	X3TJ202512190044	河东区常州道街江都路百姓菜馆，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的百姓菜馆，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
50	X3TJ202512190042	河东区红星路来安里小区津门锅贴餐厅，油烟、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的津门锅贴餐厅，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味，存在经营噪声。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，引导顾客文明就餐，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已办结	无
51	X3TJ202512190045	河东区成林道饺子就酒餐厅，油烟、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的饺子就酒餐厅已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟，存在经营噪声。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，引导顾客文明就餐，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已办结	无
52	X3TJ202512190043	河东区红星路来安里小区建达菜馆，油烟噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的建达菜馆，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，存在经营噪声。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。已对其油烟进行了监测，将根据监测结果依法依规处理。	阶段性办结	无
53	X3TJ202512190041	河东区津滨大道懿德园小区西侧工地，存在机械冒黑烟、噪声扰民情况。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的工地为某防汛排涝改造工程项目，现场有一台符合国四排放标准的挖掘机。反映情况属实。 该项目处于停工状态，暂未开展施工作业。现场留置的挖掘机，全程处于静止停用状态，不存在“机械冒黑烟”及噪声扰民情况。反映情况不属实。	部分属实	加大巡查力度，发现问题及时处理。	加大巡查力度，规范非道路移动机械使用，发现问题及时处理。	已办结	无
54	X3TJ202512190039	河东区津塘公寓小区2号楼北侧，存在占用公共绿地情况。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的津塘公寓小区2号楼北侧，未发现占用绿地的情况。反映情况不属实。	不属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	加强巡查监管，发现问题及时处理，维护良好的生活环境。	已办结	无



序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
55	X3TJ202512190040	河东区八纬路津鲁家宴餐厅，油烟、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的津鲁家宴餐厅，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟，存在经营噪声。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，引导顾客文明就餐，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已办结	无
56	X3TJ202512190038	河东区津滨大道湖湘苑餐厅，油烟异味、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的湖湘苑餐厅，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味，存在经营噪声。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味、噪声对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，引导顾客文明就餐，减轻油烟异味、噪声对周边居民的影响。	已办结	无
57	X3TJ202512190035	河东区真理道与江都路交口鸿发号饭庄，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的鸿发号饭庄，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
58	X3TJ202512190034	河东区成林道剑哥老味羊肉串餐饮店，烧烤油烟、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的剑哥老味羊肉串餐饮店，其肉类烤制过程中使用净化型烧烤车，屋内灶台只进行砂锅制作。该商户有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟，存在经营噪声。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，引导顾客文明就餐，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已办结	无
59	X3TJ202512190033	河东区天山路金钱龟饭店，油烟、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的金钱龟饭店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟，存在经营噪声。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，引导顾客文明就餐，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已办结	无
60	X3TJ202512190031	河东区大桥道与直沽街交口川鲁老菜馆，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的川鲁老菜馆，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
61	X3TJ202512190036	河东区津塘路温德姆酒店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的温德姆酒店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
62	X3TJ202512190037	河东区大直沽街和进里小区二号院刘家饭堂，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的刘家饭堂，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无



序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
63	X3TJ202512190029	河东区成林道天泉西里小区吉顺烧烤店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的吉顺烧烤店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》，其油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境。反映问题属实。 经对其油烟排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
64	X3TJ202512190028	河东区春华街红星路海兰公寓小区陈家屯火锅鸡餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的陈家屯火锅鸡餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
65	X3TJ202512190027	河东区顺达北路与顺航路交口，存在焚烧纸制品情况。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的顺达北路与顺航路交口，经现场核查，未发现焚烧纸制品情况。寒衣节期间确实出现过焚烧祭奠用品的情况。反映问题属实。	属实	倡导文明祭祀，维护良好的生活环境。	持续加强对该点位的巡查，广泛开展宣传引导，倡导文明祭祀，维护良好的生活环境。	已办结	无
66	X3TJ202512190025	河东区春华街红星路与井冈山路交口桃子餐厅，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的红星路与井冈山路交口桃子餐厅，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
67	X3TJ202512190022	河东区江宁路益寿东里小区28号楼底商王记菜馆，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的王记菜馆，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
68	X3TJ202512190021	河东区常州道与江都路交口十六号院烧烤涮饭店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的十六号院烧烤涮饭店，已安装一台具备油烟净化功能的烧烤炉，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
69	X3TJ202512190024	河东区常州道玉山里小区秘制烤羊腿肉餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的秘制烤羊腿肉餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
70	X3TJ202512190020	河东区大直沽中路桃子餐厅，油烟、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的大直沽中路桃子餐厅，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟由净化设备排出，无明显油烟，存在经营噪声。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，引导顾客文明就餐，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已办结	无
71	X3TJ202512190030	河东区六纬路玖融湖院餐厅，油烟、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的玖融湖院餐厅，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟，存在经营噪声。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，引导顾客文明就餐，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
72	X3TJ202512190013	河东区真理道华泰里小区5号楼底商老王川湘家常菜餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的老王川湘家常菜餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
73	X3TJ202512190016	河东区万东花园小区内部管道施工，破坏绿地，且存在扬尘污染。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的管道施工工程，为2025年下半年进行的消防管道维修更换工程，现已施工完毕。因作业需要，存在对局部绿地临时性压占与破坏的情形，存在扬尘影响。反映问题属实。	属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	督促责任单位对暂未恢复的绿地进行苫盖，待天气转暖后，适时对该区域部分绿地进行复绿工作。后续加强小区内施工作业管控，发现问题及时处理。	阶段性办结	无
74	X3TJ202512190026	河东区天山北路喜悦公园东侧底商胡八一炭火烤肉餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的胡八一炭火烤肉餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
75	X3TJ202512190006	河东区卫国道翠阜新村B口南侧草地堆放粪便、杂物和垃圾。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位附近存在堆放粪便、杂物和垃圾的情况。反映问题属实。	属实	加强巡查监管，及时清理垃圾、杂物，做好日常养护工作。	已对该点位杂物、垃圾等进行清理。后续将加大巡查监管力度，做好日常养护工作，发现问题及时处理。	已办结	无
76	X3TJ202512190014	河东区红星路真源饭店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的真源饭店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
77	X3TJ202512190015	河东区红星路红星菜市场市井烤肉店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的市井烤肉店已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
78	X3TJ202512190004	河东区常州道街道江都路木三火脆皮烤鱼餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的木三火脆皮烤鱼餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
79	X3TJ202512190007	河东区真理道东馨园小区底商津门羊大爷铜锅涮肉餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的津门羊大爷铜锅涮肉餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
80	X3TJ202512190012	河东区泰昌路鑫源菜馆，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的鑫源菜馆，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
81	X3TJ202512190008	河东区常州道李记家常菜餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的李记家常菜餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
82	X3TJ202512190023	河东区大桥道33号吉祥馄饨，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的吉祥馄饨，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
83	X3TJ202512190002	河东区大桥道街文宫里小区2号楼西北侧礼县老张面馆，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的礼县老张面馆，有《营业执照》及《食品经营许可证》，之前经营时有油烟排放。反映问题属实。该商户现仅经营蒸煮类食品项目，不产生油烟。反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，督促商户规范经营。	督促商户规范经营，减轻对周边居民的影响。后续将加强巡查，发现问题及时处理。	已办结	无
84	D3TJ202512190011	河东区海河金茂府日辉雅苑小区7号楼负一层新风系统循环泵24小时作业，噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在循环泵运转情况。此部分反映情况属实。经现场对该小区7号楼逐层排查，未听到相关设备运行声响。此部分反映情况不属实。	部分属实	做好设备日常维护保养，发现问题及时处理。	已督促责任单位开展自查，对可能产生噪声的设备，做好维护保养，从而达到降噪效果。后续加大日常巡查力度，发现问题及时处理。	已办结	无
85	D3TJ202512190046	北辰区辽河北道绿天使绿色分拣加工中心，露天存放回收物资，有扬尘污染。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的企业主要从事废旧物资回收、分拣、销售。反映问题属实。现场核查时，该企业正常经营，回收的旧物资暂存于厂区，无工艺废气排放，无裸露地面。经查看厂内监控，未发现露天堆存回收物的情况。对该企业厂界无组织颗粒物进行监测，监测结果符合《大气污染物综合排放标准》（GB 16297-1996）要求。反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
86	D3TJ202512190050	津南区白万路某搅拌站，产生扬尘污染和噪声，且违反相关规定处理建筑垃圾，加工成石子外售。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的搅拌站处于待拆迁状态，厂房内存放有建材物料和设备，地面有积尘，未采取有效抑尘措施，车辆通行易产生扬尘。该单位存在涉嫌违规处理建筑垃圾的情况。反映问题属实。现场核查时，未发现该单位有生产行为及作业噪声。反映问题不属实。	部分属实	落实扬尘管控措施，针对违法问题依法依规处置。	该单位自行拆除设备并清运物料，清运期间督促其落实降尘措施。针对该单位违规处置建筑垃圾问题，依法依规处置。	阶段性办结	无
87	D3TJ202512190028	津南区文苑路与慧通道交口汀芳花园小区内1、2号两个车库，有积尘和垃圾，无人清理。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位地面无人清理，存在积尘和少量垃圾。反映问题属实。	属实	完成车库积尘清理，督促小区物业加强管理，做好日常保洁。	对信访反映的点位地面积尘和垃圾进行了清扫，后续加强管理，保持环境整洁。	已办结	无
88	D3TJ202512190008	津南区咸水沽镇龙湖紫宸小区，存在破坏绿地、搭建小院情况。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区部分住户存在破坏绿地和搭建小院的情况。反映问题属实。	属实	依法依规完成整改，恢复绿地原貌。	针对小区破坏绿地、搭建小院的违法行为依法依规处置，恢复绿地原貌。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
89	D3TJ202512190037	西青区大寺镇远洋万和城小区北2门外防护绿地被占用作为临时会所。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位占用防护绿地的建筑为原项目售楼处，建筑物内存放有物品。反映问题属实。	属实	依法依规处置违规建筑。	针对占用防护绿地的违法问题，已依法依规处置，后续拆除违规建筑。	阶段性办结	无
90	X3TJ202512190074	西青区大寺镇南里八口村土地里填埋生活垃圾、建筑垃圾。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位前期确存在掩埋建筑垃圾及堆存园林垃圾的情况，目前垃圾已全部清理完毕并规范处置。反映问题属实。 。经对地下水和土壤进行监测，监测结果分别符合《地下水质量标准》（GB/T 14848-2017）和《土壤环境质量农用地土壤污染风险管控标准》（GB 15618-2018）要求。反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，保障地块环境安全。	加强对该地块的监督管理，严防违规掩埋垃圾行为。	已办结	无
91	D3TJ202512190020	西青区李七庄街道王台村地铁5号线李七庄南站西侧（供热站南侧）有一处坑塘，填埋生活垃圾。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位以前为鱼塘，2007年进行土方回填。地块内存在坑塘，地表存在散落的生活垃圾。反映问题属实。 经对该地块开展网格式、多点位挖掘，未发现掩埋生活垃圾的情况。反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，保障地块环境安全。	对地表垃圾进行清理并合规处置，并加强对该地块的监督管理。	已办结	无
92	D3TJ202512190053	滨海新区南大街与中心庄路交口附近有异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位西侧存在3家企业涉及挥发性有机物废气排放。反映问题属实。 对3家企业7根排气筒的非甲烷总烃进行抽取监测，其中1家从事轮胎制造的企业，监测结果符合《橡胶制品工业大气污染物排放标准》（DB 12/1353-2024）要求，其他2家企业监测结果均符合《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB 12/524-2020）要求。对其中2家企业厂界进行臭气浓度监测，监测结果均符合《恶臭污染物排放标准》（DB 12/059-2018）要求。对信访反映的点位周边开展4次走航监测，未发现异常高值。反映问题不属实。	部分属实	要求企业落实环保要求。加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	要求企业落实环保要求。加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	阶段性办结	无
93	D3TJ202512190038	滨海新区茶淀街新奥花园小区周边餐饮商户（13号楼、16号楼、18号楼、20号楼等一排楼，例如刘一碗牛肉面、营养早餐早点铺等），夜间机器设备等噪声扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区底商涉及8家餐饮商户。反映问题属实。 对2家商户的餐饮设备进行噪声监测，监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）要求。12月20日22时，对该小区底商开展现场核查，底商餐饮风机设备均已关停，现场无餐饮设备噪声。反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	要求8家商户定期对风机等设备进行维护，避免噪声扰民。加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	阶段性办结	无
94	D3TJ202512190056	滨海新区汉沽太平街福顺东里小区3门门口堆放鸽子棚。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确存在鸽子棚，目前并未饲养信鸽，用于存放杂物。反映问题属实。	属实	拆除鸽子棚。	已对该处鸽子棚进行拆除，后续加强监管。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
95	X3TJ202512190086	反映天津港某工程项目环评报告有以下3点不合理处： 1.该工程中位于开发区第十三大街森林公园西侧的新北路匝道路段有三处南水北调水源管阀门井均在《天津市引滦工程管理办法》保护范围内，环评报告5.2.1.5中登记信息“开发区水源管经调研无控制范围”不属实； 2.环评报告中对该工程涉及的泰达净水厂改造部分，认定为泰达净水厂自行组织实施，且不属于该工程项目评价范围，该认定存在缺陷； 3.泰达净水厂是饮用水供水单位，环评报告中不应将泰达水厂列为地表水环境保护目标，也不应采取《环境影响评价技术导则公路建设项目》10.9.2的环境风险防范措施。	滨海新区	涉及规划政策方面的问题	经调查核实，情况如下： 1.经向天津港集疏运专用货运通道工程建设单位调查核实，《天津港集疏运专用货运通道工程（高速公路段）环境影响报告书》5.2.1.5章节中提到的开发区水源管为泰达水厂内部输水管道。信访反映的开发区第十三大街森林公园西侧的新北路匝道路段的三处阀门井属于“引滦入开”输水管道阀门井，不属于环境影响报告书中提到的开发区水源管。上述管道均不在《天津市引滦工程管理办法》保护范围内。 2.因天津港集疏运专用货运通道工程穿越泰达净水厂，《天津港集疏运专用货运通道工程（高速公路段）环境影响报告书》已就该工程建设运行对泰达净水厂的环境影响进行了分析评价，并提出了相应保护措施。根据《市发展改革委 滨海新区人民政府关于天津港集疏运专用货运通道工程可行性研究报告的批复》（津发改批复（城市）〔2021〕26号）及《天津市交通运输委员会关于天津港集疏运专用货运通道工程初步设计的批复》（津交发〔2022〕72号），天津港集疏运专用货运通道工程的主要建设内容不包括泰达净水厂改造。因此，泰达净水厂改造工程属于独立的建设项目，不应作为天津港集疏运专用货运通道工程的环境影响评价内容。 3.根据《环境影响评价技术导则地表水环境》（HJ 2.3-2018）规定，水环境保护目标为“饮用水水源保护区、饮用水取水口，涉水的自然保护区、风景名胜区，重要湿地、重点保护与珍稀水生生物的栖息地、重要水生生物的自然产卵场及索饵场、越冬场和洄游通道，天然渔场等渔业水体，以及水产种质资源保护区等”。因天津港集疏运专用货运通道工程穿越泰达净水厂，将该水厂作为水环境保护目标进行评价并提出保护措施，符合上述技术导则规定。根据《建设项目环境风险评价技术导则》（HJ 169-2018），环境影响报告书对天津港集疏运专用货运通道工程施工期和运营期的环境风险进行了分析评价，并提出对泰达净水厂的环境风险防范措施等，符合上述技术导则规定。 2022年10月9日，《天津港集疏运专用货运通道工程（高速公路段）环境影响报告书》依法获批。2024年4月，《环境影响评价技术导则公路建设项目》（HJ 1358-2024）发布，并于2024年7月1日实施。为此，信访反映的《环境影响评价技术导则公路建设项目》（HJ 1358-2024）不能作为该项目环境影响报告书的编制依据。 综合以上情况，反映问题不属实。	不属实	加强对天津港集疏运专用货运通道工程实施环境监管。	加强对天津港集疏运专用货运通道工程实施环境监管，督促建设单位严格落实环境影响报告书及批复要求。	已办结	无
96	X3TJ202512190077	滨海新区新裕道1983号环塘污水处理有限公司因被拖欠经费，导致环保设施运行不够稳定。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的企业存在欠款情况。反映问题属实。 信访反映的企业现场处于运行状态，环保设施及在线监测设备正常运行，检测试剂均处于有效期内，未发现超标等异常情况，出水水质稳定达标。反映问题不属实。	部分属实	要求该企业落实责任，确保环保设施稳定运行，出水水质稳定达标。	2025年以来已向该企业拨付资金，用以缓解企业运营压力。要求该企业落实责任，确保环保设施稳定运行，出水水质稳定达标。	阶段性办结	无
97	X3TJ202512190076	滨海新区茶淀街道泰安里小区13号楼围墙内，填埋生活垃圾、建筑垃圾、工业固废，有异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区整体为硬化路面，13号楼围墙内未硬化地面为该小区绿化带，绿化带上残存一些植物和枯萎植物的残骸，反映问题属实。 该绿化带上无翻动及掩埋痕迹，未发现填埋生活垃圾、建筑垃圾、工业固废问题。现场巡查未发现明显异味，对该区域开展臭气浓度监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB 12/059-2018）要求。反映问题不属实。	部分属实	增加巡查频次，发现违法问题依法依规处置。	已完成绿化带植物残骸清理工作，后续加强对小区及周边巡查，发现违法问题依法依规处置。	阶段性办结	无
98	X3TJ202512190010	滨海新区天津港某公司存在以下情况：1.工业废弃物产生量与处置量不一致，台账造假，清理储罐产生的废弃物等被随意处置；2.锅炉排放废气不达标，通过延长在线监测系统自动反吹时间逃避监管；3.污水产生量与处理量不一致，原油储罐积水直排；4.原油储罐油气回收装置不达标，存在异味污染；5.将二氯乙烷废弃物填埋至原二罐区东侧空地，造成土地污染。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的企业现场堆存有废弃的金刚砂、石英砂及储罐内拆除的结构件和锌块，均未建立台账。反映问题属实。 2.信访反映的企业烟气连续排放监测系统运行正常，未出现超标情况。该企业反吹设定时间为6小时自动执行，在进行全流程标定时超过6小时，确需临时增加反吹间隔时间，待完成后恢复到6小时，此过程不属于逃避监管的情况。反映问题不属实。 3.信访反映的企业产生的污水部分暂存于污水罐中，大部分污水已向相关污水处理厂转运，不存在原油储罐积水直排情况。反映问题不属实。 4.信访反映的企业油气回收装置按照排污许可要求，在具备生产工况的情况下每月开展自行检测工作，检测报告数据均达标。现场未发现异味，对企业进行了环境空气非甲烷总烃和异味监测，监测结果符合《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB 12/524-2020）和《恶臭污染物排放标准》（DB 12/059-2018）要求。反映问题不属实。 5.信访反映的企业自2021年6月起，已不再进行二氯乙烷储存作业，储罐中的残余二氯乙烷及清水已管输至某化工公司。2025年8月，对企业原二罐区东侧空地土壤二氯乙烷进行检测，未检出二氯乙烷。反映问题不属实。	部分属实	做好后续排查工作，要求企业严格落实环保要求。加强检查巡查，避免造成环境污染。	1.要求企业严格落实环保要求，做好固废管理、大气污染防治、水污染防治等工作，避免造成环境污染。 2.对未按标准贮存和未按规定建立固体废物管理台账的违法行为，依法依规处置。	阶段性办结	无
99	X3TJ202512190001	近五年来，滨海新区天津长芦汉沽盐场有限公司允许天津悦通达新能源科技有限公司、天津国世通新能源科技有限公司等公司在汉沽盐田内建设数十台风力发电机组，破坏生态保护红线。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的企业管理范围内存在3家从事风力发电的企业，在汉沽盐场范围内建设的17台风力发电机组均在相关部门进行了报备并取得了批复，各项手续齐全，依法合规，不存在占用生态保护红线的情况，符合《天津市人民政府关于做好生态保护红线管理工作的通知》（津规政〔2024〕5号）规定。反映问题不属实。	不属实	要求企业加强建设项目管理，确保依法合规。	要求企业加强建设项目管理，确保依法合规。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
100	X3TJ202512190009	滨海新区经济技术开发区泰达街嘉德园10号楼1门1楼晚间制作餐饮调料，异味扰民。恂园南街川香园、牛肉板面（迎春炸串）、恂园东街川香饭店油烟异味扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位为居民私人住宅，现场检查发现存有调料等货物原料，无生产经营痕迹、无加工制作异味。反映问题不属实。 2.信访反映的3家商户均产生油烟，经各自安装的一台油烟净化设施处理后排放，反映问题属实。 12月20日，对3家商户开展油烟监测，监测结果均符合《餐饮业油烟排放标准》（DB 12/644-2016）要求。反映问题不属实。	部分属实	加强餐饮油烟排查工作，发现违法问题依法依规处置，避免油烟异味扰民。	1.对住户开展巡查，发现违法问题依法依规处置。 2.要求商户加强油烟净化设施运维保养，确保达标排放。	阶段性办结	无
101	D3TJ202512190003	滨海新区开发区宏达街泰达城市公园内有一食堂，排放油烟，造成树木枯死。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的食堂为某基地内设食堂，现场核实时，该食堂已停业，未安装油烟净化装置。反映问题属实。 该食堂排放油烟并未对树木造成损害。反映问题不属实。	部分属实	加强巡查力度，要求食堂加装油烟净化装置，避免油烟扰民。	按要求加装油烟净化装置，待验收合格后恢复食堂经营。	阶段性办结	无
102	D3TJ202512190040	蓟州区骏业广场南侧有一个门栋，进入后的一排彩钢房内存放危险化学品。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于州河湾镇中昌南路东侧，反映的彩钢房为日用百货库房，库房内存放了卫生纸、拖鞋、雨伞等生活日用品。12月9日、10日、20日多次赴该点位及周边现场检查，均未发现危险化学品。反映情况不属实。	不属实	加大监管力度，发现问题及时处理。	加大监管力度，定期开展巡查检查，发现问题及时处理。	已办结	无
103	X3TJ202512190083	蓟州区别山镇二里店矿区，开采矿产资源破坏生态。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于蓟州区别山镇二里店村。反映的开采矿产实为矿山修复的削方减载工程，按照生态修复方案，为消除地质灾害隐患，存在削方减载的情况。反映存在削方减载工程情况属实。 施工过程严格按照生态修复方案进行，未发现开采矿产资源现象，反映破坏生态情况不属实。	部分属实	建立长效监管机制，扎实做好矿山治理修复工程。	加大施工管理及项目建设监管力度，确保项目合法合规有序推进。	已办结	无
104	D3TJ202512190013	蓟州区马伸桥镇北赵各庄村南侧有两个大院，侵占林地售卖沙子，且大车进出产生扬尘。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于马伸桥镇赵各庄村南，现场检查时，院外道路均积尘较多，反映存在扬尘污染情况属实。 经核查，两个院子土地性质均为建设用地，院内均未堆放砂石料且无人经营，反映侵占林地售卖沙子情况不属实。	部分属实	加大监管力度，避免扬尘污染。	进一步加大巡查监管力度，杜绝货车进场停靠，避免道路产生扬尘影响周边村民。	已办结	无
105	D3TJ202512190012	静海区春曦道（北盛路至西边路路段）马路两边、春曦道菜市场，有流动摊贩占路经营，油烟、噪声扰民。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于静海区春曦道（北盛路至西边路路段）马路两边、春曦道菜市场入口，经现场检查，有流动摊贩占路经营，伴有叫卖声，信访反映的有流动摊贩占路经营，噪声扰民情况属实。 经现场检查，未发现油烟扰民情况，信访反映的油烟扰民不属实。	部分属实	发现环境违法问题依法依规处理。	已对流动摊贩违规占路经营进行清理，并宣传引导其进入春曦道市场内规范经营。下一步，将加强协同联动，建立健全长效监管体系。	已办结	无
106	D3TJ202512190024	静海区东兴道希玛运动会馆北侧369菜市火锅三楼有一家公司，存在装修噪声和人为噪声扰民情况。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于静海区东兴道北环线交口南，为一家尚未营业的教培机构，已于2025年6月份装修完毕。现场检查时，未发现该教培机构及周边商铺有施工迹象，信访反映的存在装修、人为噪声扰民情况不属实。	不属实	无	加大巡查力度，发现环境问题依法依规处理。	已办结	无
107	D3TJ202512190039	静海区瑞和道和地纬路交口，晚间有占路经营的流动摊贩，油烟扰民。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于静海区瑞和道和地纬路交口，现场检查时，有流动摊贩正在占路经营，信访反映的流动摊贩占路经营情况属实。 经查，未发现油烟扰民情况，信访反映的油烟扰民情况不属实。	部分属实	发现环境违法问题依法依规处理。	对流动摊贩违规占路经营进行清理。下一步，加大巡查力度，发现环境违法问题依法依规处理。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
108	D3TJ202512190047	静海区大邱庄镇海韵安全卫生评价监测有限公司、子牙经济技术开发区东海检测技术有限公司，环保检测数据造假，包括排污数据、尾气排放数据和废酸数据。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位为天津海韵安全卫生评价监测有限公司，经抽查企业检测报告、采样记录等资料，未发现环保检测数据造假。信访反映情况不属实。 2.信访反映的点位为天津东海检测技术有限公司，经抽查企业检测报告、采样记录，核实现场检测照片，未发现环保检测数据造假。信访反映情况不属实。	不属实	加强第三方检测机构环境监管，确保检测数据真实准确。	将加大巡查力度，不定期开展检查，发现环境违法问题依法依规处理。	已办结	无
109	D3TJ202512190051	1.静海区独流镇北肖楼路天津市天立独流老醋股份有限公司，将未经处理的污水排放至东北侧的坑塘内，并且把未经过处理的污水通过货车转移至别处。2.静海区王口镇大瓦头村某坚果公司，将生产食品的废水排放至北边的河道内。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位为天津市天立独流老醋股份有限公司，该企业生产及生活污水全部抽拉转运至有资质的单位进行处理，污水不外排。信访反映的未处理的污水通过货车转移情况属实。 信访反映的东北侧坑塘为承包鱼塘，经现场核查，未发现向鱼塘排放废水的情况，经采样监测，结果符合《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）要求。信访反映的未经处理的污水排放至坑塘情况不属实。 2.信访反映的点位为天津市某坚果食品有限公司，该公司从事食品分装，无生产废水产生，周边无河道，未发现有无生产食品的废水排入河道的现象。信访反映情况不属实。	部分属实	发现环境违法问题依法依规处理。	加大巡查力度，发现环境违法问题依法依规处理。	已办结	无
110	D3TJ202512190027	宁河区苗庄子镇麦穗沽至大沙窝村一段蓟运河，施工砍伐河岸树木830余棵。	宁河区	涉及利益纠纷问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为蓟运河提标改造工程，该工程征迁工作所有涉及树木均已明确权属人和采伐实物量，办理了树木采伐手续。信访反映砍伐树木问题属实。	属实	规范开展征迁工作，保护生态环境。	严格按照规定开展征迁工作。	已办结	无
111	X3TJ202512190078	武清区白古屯镇耿庄村（天津翰霖达农业科技有限公司租赁地），填埋生活垃圾。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于武清区白古屯镇耿庄村西北侧，现场存在填埋生活垃圾、建筑垃圾的情况。反映问题属实。	属实	加强垃圾填埋巡查检查力度，严防垃圾填埋现象发生。	委托有资质的单位按照相关技术规范对该点位进行打点检测，后期根据检测结果制定方案，严格整改。	阶段性办结	无
112	D3TJ202512190026	武清区陈咀镇大汪村速递驿站对面，存在噪声、异味扰民情况。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于武清区陈咀镇大汪村，该企业主要从事金属制品加工，生产过程中会产生噪声，无明显异味，信访反映情况属实。经对该企业进行噪声和异味监测，结果均符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）和《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。	属实	加强对该企业的日常监管，严格落实生态环境保护主体责任。	现场已要求该企业在生产过程中紧闭门窗，同时合理安排作业时间，避免产生的噪声扰民。	已办结	无
113	D3TJ202512190019	武清区大孟庄镇杨店村南侧家南地（田地名称），掩埋建筑垃圾、生活垃圾。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于大孟庄镇杨店村南侧家南地，该点位现状为两部分，一部分为基本农田，一部分为林地。经现场核查，林地边界处存在少量建筑垃圾和生活垃圾堆放情况，信访反映堆放垃圾情况属实。 信访反映掩埋垃圾情况不属实。	部分属实	加强垃圾堆放巡查检查力度，严防垃圾堆放现象发生。	对林地东边界处堆放的垃圾进行排查清运，均已清运完毕。	已办结	无
114	D3TJ202512190002	武清区南蔡村镇八间房村西侧，悦之翼科技有限公司南侧200米的位置（莲胜花园小区南侧、湘味楼饭店东侧），一坑塘被建筑垃圾填平，搭建厂房。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于南蔡村镇八间房村西北。经挖掘，该点位部分区域存在建筑垃圾填埋情况。反映填埋建筑垃圾情况属实。 该点位土地性质为建设用地，地上物现为工业厂房。反映搭建厂房情况属实。	属实	落实整改措施，加强规范化管理，严防违法填埋行为发生。	对填埋地块开展水质和固废检测，根据检测结果依法依规科学治理。	阶段性办结	无
115	D3TJ202512190042	宝坻区新开口镇后六口村西侧有一家养鸡场和一家养鸭场，养殖场南侧存在大量畜禽粪便堆积，产生异味。	宝坻区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于新开口镇后六口村。现场检查时，发现养鸡场院内东北侧存在粪污零星散落情况，现场存在异味。养鸭场南侧存在畜禽粪便堆积，现场异味明显，对其鸭粪随意堆放问题，已立案查处。信访反映的情况属实。	属实	持续跟进信访反映点位的整改进展，切实推动问题解决，保障周边环境安全。	已对信访反映的养鸭场进行立案查处，粪污正在清理当中。下一步，将持续跟进信访反映点位的整改进展，切实推动问题解决，保障周边环境安全。	阶段性办结	无