

## 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第三十批 2025年12月28日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3T J202 512 180 011	河北区铁东路街道樱桃公寓民宿对面空地（张兴庄大道增1号），有一废品收购点，不定期进行施工，有扬尘污染，且焚烧垃圾、煤炭，产生异味和烟尘，同时饲养家禽异味扰民。	河北区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的点位附近空地内确有垃圾回收点，经现场调查，未发现施工行为、扬尘污染情况，未发现焚烧垃圾、煤炭及异味烟尘排放情况。此部分反映问题不属实。该点位附近有饲养家禽（鸽子）的情形。此部分反映问题属实。	部分属实	加强监管，发现问题及时处理。	引导垃圾回收点有序经营，已劝导饲养人进行整改，并对场地卫生进行清洁，目前已整改完毕。后续将加强对该点位的监管，发现问题及时处理。	已办结	无
2	X3T J202 512 180 013	和平区重庆道225号底商酒吧等，营业期间噪音扰民。	和平区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的点位附近确有多家酒吧，已按要求完善隔音设备，未发现存在酒吧噪声扰民的情况。反映问题不属实。	不属实	加强监管，引导酒吧规范经营，减轻噪声对周边居民的影响。	后续将对该点位附近酒吧噪声排放情况有序开展监测，根据监测结果依法依规处理。加强监管，发现问题及时处理。	阶段性办结	无
3	X3T J202 512 180 019	和平区森森清华园小区底商羊老赞餐厅，未配置专用烟道，营业时油烟扰民。	和平区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的商户现已不经营烧烤类项目，烧烤炉具、排风机及油烟净化设施均已拆除。目前仅经营不产生油烟的蒸煮类餐饮。前期经营烧烤过程中确有油烟产生。反映问题属实。	属实	加强巡查监管，引导商户规范经营，发现问题及时处理。	加强巡查监管，引导商户规范经营，发现问题及时处理。	已办结	无
4	X3T J202 512 180 012	市内六区机动车检控工作未按要求做真实检测，存在数据弄虚作假情况。	和平区、南开区、河东区、河西区、河北区、红桥区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的点位中，除和平区外，其余5个区均有机动车检测线。通过调取机动车检测线排气检验的电子档案、原始记录和视频，梳理相关大数据，未发现存在数据弄虚作假和不按要求做真实检测的情况。反映问题不属实。	不属实	强化机动车检测检验机构监管工作，发现问题及时处理。	1.督促企业落实主体责任，严格遵守相关法律法规和行业标准要求。 2.加强巡查监管，引导行业规范经营，发现问题依法依规处理。	已办结	无
5	D3T J202 512 180 029	河东区大洋嘉园小区35号楼后侧空地，堆放生活垃圾，散发臭味。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的点位附近确有打包落叶、装修垃圾、废旧家具临时存放等待清运情况，现场未发现明显异味。反映问题属实。	属实	及时清理堆物，加强监管力度。	已对该点位堆物进行清理，后续将加强巡查，督促做好垃圾清运工作。	已办结	无
6	D3T J202 512 180 018	河东区翠阜新村星河花园小区3号楼对面配电站附近，圈占绿地种菜，且小区1号楼、3号楼周边有垃圾堆存。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的星河花园小区3号楼附近确有居民圈占空地现象。该点位附近存在打包落叶、装修垃圾、废旧家具等堆放情况。此部分反映问题属实。现场未发现3号楼对面配电站附近有圈占绿地种菜情形。此部分反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，营造良好的居住环境，减轻杂物、垃圾对周边居民的影响。	已拆除圈占空地围栏并清理装修垃圾、打包落叶及废旧家具。后续将督促增加扫保频次，营造良好的居住环境。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	X3T J202 512 180 008	河东区龙潭路国强里小区1号楼附近天津电力公司培训基地的中央空调室外机噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实,情况如下: 信访反映的空调室外机已加装隔声屏障,机组运行时有噪声产生。反映问题属实。 经对该点位噪声排放情况进行监测,监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008)要求。	属实	加强监管,督促落实整改,减轻噪声对周边居民的影响。	已督促该单位做好设备维护保养,减轻设备运行噪声对周边居民的影响。	已办结	无
8	X3T J202 512 180 002	河东区军旅公寓二期与旧楼间道路破损,车辆通过时产生扬尘。小区内部分绿地损坏未修复。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实,情况如下: 信访反映的小区确有部分绿地存在损坏未修复情况。此部分反映问题属实。 军旅公寓二期与旧楼间道路为整体地砖铺装区域,存在局部路面坑洼情况。此部分反映问题属实。 经现场调查,现场未发现扬尘现象。此部分反映问题不属实。	部分属实	加强巡查监管,督促落实整改,营造良好的居住环境。	已完成局部坑洼破损路面整修,督促责任主体做好冬季绿化养护,并适时开展补植复绿工作,共同营造良好的居住环境。	阶段性办结	无
9	D3T J202 512 180 005	河东区华馨公寓小区有六棵古树被砍伐。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实,情况如下: 信访反映的小区2022年确有擅自砍伐6棵法桐(非古树)情况,已立案处罚,并已完成树木补种。此部分反映问题属实。 经现场调查,近期未发现有新伐树痕迹。此部分反映问题不属实。	部分属实	加强巡查监管,开展宣传,提高居民爱护树木、保护生态环境的意识。	1.将加大巡视频次,发现问题依法依规及时处理。 2.加强对居民的宣传教育,提高居民爱护树木、保护生态环境的意识,防止此类问题再次发生。	已办结	无
10	X3T J202 512 180 021	1.南开区丰和东园小区4号楼4门占用公共绿地。 2.西湖道整条街的商户,均存在油烟直排、异味扰民情况。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实,情况如下: 1.信访反映的点位确有占用公共绿地的情况。反映问题属实。 2.信访反映的点位有154家餐饮企业,均取得《营业执照》和《食品经营许可证》。其中涉及产生油烟排放的餐饮商户有32家,目前已对12家进行了排查,均已安装油烟净化设施。经对西湖道布设8个环境异味监测点位,监测结果符合《恶臭污染物排放标准》(DB12/059-2018)要求。反映问题不属实。	部分属实	恢复绿地环境,减轻油烟、异味对居民的影响。	1.已依法依规督促该居民对占压绿地问题进行整改。 2.已督促信访反映点位的餐饮商户加强设备运行管理和清洗维护,并定期自行开展油烟监测工作,减轻对周边居民的影响。将继续对剩余20家涉及油烟排放的餐饮单位进行排查,发现问题依法依规处理。	阶段性办结	无
11	X3T J202 512 180 022	1.南开区白堤西里小区1号楼门前有污水跑冒。 2.花港里小区4号楼一门口油烟机,油烟扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实,情况如下: 1.信访反映的白堤西里小区1号楼附近存在污水跑冒问题。反映问题属实。 2.信访反映的点位安装有一组油烟净化设备,该处现不属于餐饮经营场所,居民自备餐食过程中存在油烟排放情况。反映问题属实。	属实	确保排水通畅,督促落实整改,营造良好的生活环境。	1.已对污水井管道进行清掏,污水跑冒问题已整改,今后将做好后期维护,发现堵塞立即处理。 2.下一步定期走访巡查,发现问题及时处理。	已办结	无
12	X3T J202 512 180 017	1.南开区玉泉路与岳湖道交口,岳湖道两侧道路、人行道被摊贩占用,卫生状况差。 2.南开区宝龙湾南区南侧围墙外与瑞德里4号楼之间的垃圾分类收集箱距离居民楼较远,投放垃圾不方便。 3.南开区西营门大街与广开四马路交口兴云里小区北门门口垃圾转运过程中有垃圾、污水洒漏。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实,情况如下: 1.信访反映的玉泉路与岳湖道交口附近有摊贩占道经营情况,有垃圾产生。信访反映问题属实。 2.信访反映的小区南侧围墙附近,存在垃圾分类收集箱距离居民楼最近的通道被临时封闭的情况,投放垃圾需绕行。反映问题属实。 3.信访反映的小区门口,垃圾转运过程中确有垃圾、污水洒漏问题。反映问题属实。	属实	规范摊贩经营,合理放置垃圾分类收集箱,及时清理散落垃圾,营造良好的生活环境。	1.已引导摊贩合法合规经营,并对两侧道路进行清扫保洁,现已整改完毕。 2.已将临时封闭的通道门打开,方便居民日常投放垃圾。 3.增加垃圾桶收运频次,如出现垃圾、污水洒漏情况,第一时间进行清理与冲洗。	已办结	无
13	D3T J202 512 180 028	南开区体育中心街道阳光100国际新城西园小区2号楼5门将洗衣机的排水管接入雨水管中,低洼处淤积污水。反映问题属实。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实,情况如下: 信访反映的点位确有洗衣机排水管接入楼体外墙雨漏管的情况,导致污水直接排向地面。现场勘查时未发现低洼处淤积污水。反映问题属实。	属实	规范连接水管,清理污水。	已立即劝导业主进行整改。目前该业主已将洗衣机搬离,停止排污行为。下一步加强巡查,发现问题及时处理。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
14	D3T J202 512 180 004	南开区鼓楼街道鼓楼北街卫鼎轩曹公馆后侧房子周边，堆放生活垃圾。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 前期已将信访反映点位的生活垃圾清理完毕，2025年12月19日，再次赴该点位核查，未发现有堆放生活垃圾情况。反映问题不属实。	不属实	清理生活垃圾，维护卫生环境。	今后将加强巡查，发现问题及时处理。	已办结	无
15	X3T J202 512 180 010	河西区澧新里小区地下有地铁11号线穿行，低频噪声和振动扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的地铁11号线存在从该小区附近地下穿行的情况，有噪声和振动影响。反映问题属实。经开展振动、噪声检测，鉴定报告显示，振动、噪声均符合规范要求。	属实	及时采取专业、细致的维保措施，降低地铁运行过程中产生的振动、噪声。	1.将结合地铁运营满一年竣工验收结果及周边楼体振动和噪声情况，再次开展振动和噪声监测，并根据监测结果做进一步处理。 2.及时采取专业、细致的维保措施，降低地铁运行过程中产生的振动、噪声。	阶段性办结	无
16	D3T J202 512 180 002	河西区东海街道儒林园小区，垃圾清扫不及时，垃圾散落和污水渗出，有异味。儒林园小区10号楼雨水管堵塞，雨季有污水溢出。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区内确存在垃圾清扫不及时、垃圾散落现象。此部分反映问题属实。 经现场勘查，未发现该小区内有污水渗出及异味现象。此部分反映问题不属实。 经现场勘查，未发现该小区10号楼雨水管堵塞、雨季有污水溢出现象，且通过筛查历史信访记录，未有居民反映该楼栋有相关问题。此部分反映问题不属实。	部分属实	落实整改措施，加强巡查，维护良好的生活环境；重点加强雨水管排查，发现问题及时处理。	1.该小区已开展全域清扫保洁，信访反映的问题已全部整改完毕。后续将严格督促其落实扫保工作，加密巡查频次，维护良好的生活环境。 2.已将该点位纳入雨季重点管控清单，强化雨季巡查监测，发现问题，第一时间对雨水管进行全面维修疏通，保障排水畅通。	已办结	无
17	D3T J202 512 180 030	北辰区碧春园一期小区，物业把原来绿地改成停车位。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位，2017年前后，小区物业对部分泥泞坑洼绿化区域铺设面包砖，并将硬化部分施划为机动车停车位。反映问题属实。	属实	督促物业落实整改措施。	要求物业将涉及占绿的车位面包砖更换为草皮砖进行复绿，待天气回暖后启动更换施工并做好绿化养护工作。	阶段性办结	无
18	D3T J202 512 180 009	1.北辰区双街轻工业园创富路天津金隅振兴环保科技有限公司（振兴水泥有限公司院内），接收并焚烧玻璃钢打磨粉末，产生异味和扬尘污染。 2.滨海新区茶淀街道塘汉路欢乐环保科技有限公司（天津飞硕机电工程有限公司院内），无环评手续，收集的污泥渗漏至地下，且有异味，收集的玻璃钢粉末造成扬尘污染。	北辰区、滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的企业确存在接收处置玻璃钢打磨粉末的情况。反映问题属实。 经调阅该企业污染源自动监测系统近期颗粒物监测数据，未发现超标排放的情况。现场核查时，无明显异味和扬尘。对该企业2号窑窑头窑尾排气筒颗粒物、厂界颗粒物和厂界臭气浓度进行取样监测，监测结果分别符合《工业炉窑大气污染物排放标准》（DB 556-2024）、《水泥工业大气污染物排放标准》（GB 4915-2013）和《恶臭污染物排放标准》（DB 12/059-2018）要求。反映问题不属实。 2.信访反映的企业确存在收集玻璃钢粉末业务。反映问题属实。 该企业主要从事一般固体废物运输业务，该地点为其租赁的暂存库房，其运输、仓储行为不纳入建设项目环境影响评价管理，无需办理环评手续。该企业不从事污泥收集工作，且暂存库房地面已全部硬化，未发现地面破损、渗漏痕迹，库房周边未闻到明显异味。该企业收集玻璃钢粉末业务直接从产出单位运至处置单位，不进行倒运也不在临时仓库暂存，无扬尘污染。反映问题不属实。	部分属实	1.加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。 2.强化企业日常监管，发现违法问题依法依规处置。	1.加强企业监管，加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。 2.规范企业经营活动，严控超资质收集、贮存、转运各类废弃物行为。强化企业监管力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
19	D3T J202 512 180 047	东丽区军粮城津塘公路西南侧东铁物流院内，正门进入后有两个白色集装箱，有人在此处售卖散煤，车辆进出造成扬尘污染。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的东铁物流院内有2个白色集装箱，集装箱旁有煤炭、台秤、地泵、编织袋，院内堆存有煤炭。经调查，12月18日对外售卖2次煤炭，均使用编织袋包装后装车运往外地。现场检查时，东铁物流院内地面堆积有少量尘土、煤粉，车辆经过时存在扬尘污染。反映问题属实。	属实	加强东铁物流及周边区域监管，做好扬尘污染管控。	对该点位的集装箱、编织袋和煤炭进行清理，现已清理完毕。加强场地环境管理，做好降尘措施，避免扬尘污染。	已办结	无
20	D3T J202 512 180 037	东丽区海莲道和吉安路交口，海莲道路牌下面，堆放建筑垃圾。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确堆存有砖头、瓦块等建筑垃圾。反映问题属实。	属实	增加该路段的扫保频次，确保道路干净整洁。	对该路段的建筑垃圾进行清理，现已清理完毕。加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
21	D3T J202 512 180 022	东丽区新桂路和旌智道交口附近有多家餐饮商户，均存在油烟扰民问题。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位共有餐饮商户20家，所有商户均已安装油烟净化设施，其中5家商户未能提供清洗记录，1家商户油烟净化设施存在明显油污附着，设施维护不到位。反映问题属实。	属实	规范商户经营，确保经营期间油烟净化设施开启并正常使用，定期清洗维护，避免油烟扰民。	要求油烟净化设施维护不到位的商户对油烟净化设施进行全面清洗，确保运行效果。督促商户规范经营，定期清洗维护油烟净化设施，做好记录。加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
22	D3T J202 512 180 014	东丽区东丽湖万科城一期观渡苑小区9号楼开设竹间栖堂民宿，占用绿地，砍伐树木。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的民宿确存在占用小区公共绿地的情况。反映问题属实。 经核实，未发现该民宿存在砍伐树木的情况。反映问题不属实。	部分属实	要求该民宿按期拆除圈占设施并恢复绿地原貌。	已对该民宿占用小区公共绿地的违法行为，依法依规处置。	阶段性办结	无
23	D3T J202 512 180 010	东丽区利津路金华里小区对面底商，特别是库迪咖啡店，使用高音喇叭，噪声扰民。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位共有21家底商，现场核查时，发现库迪咖啡店等4家商户正在使用喇叭等扩音设备进行叫卖宣传，声音较大。反映问题属实。	属实	引导商户规范经营，避免噪声扰民。	引导商户规范经营，避免噪声扰民。后续加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
24	D3T J202 512 180 039	津南区咸水沽镇剧场西里6号楼1门车棚附近，堆放垃圾，有异味。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在堆放收集废品的情况，现场伴有异味。反映情况属实。	属实	完成垃圾清理，加大巡查力度，避免异味扰民。	居民已自行清理废品，现已清理完毕。后续加大巡查力度，避免异味扰民。	已办结	无
25	D3T J202 512 180 051	津南区津沽路与白万公路交口某加油站，沾染汽油的抹布没有按照规定进行处理。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的加油站抹布实为废弃加油用托枪布。反映问题属实。 经核查，沾染汽油的废弃抹布属危险废物，需要规范处置。该加油站已签订危险废物转移合同并交由资质单位处置，核查其危险废物管理台账和转移联单，未发现非法处置行为。反映问题不属实。	部分属实	加强日常监管，规范危险废物管理处置。	加强对加油站的巡查监管，规范危险废物管理，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
26	X3T J202 512 180 023	津南区咸水沽合居园小区电梯及机房设备，运行时低频噪声、振动扰民。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的小区电梯在正常运行过程中存在机械运转，产生振动噪声。反映问题属实。 2.信访反映的小区定期维保使电梯平顺运行，以降低电梯运行时噪声。对该小区近期已维保的电梯噪声进行监测，监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）要求。	部分属实	维保小区电梯，避免噪声扰民。	维保小区电梯，避免噪声扰民。	阶段性办结	无
27	D3T J202 512 180 019	津南区鄱阳路与外环线辅路交口，夜间交通噪声扰民。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位附近道路夜间大型车辆通行频繁，存在货车通行噪声。反映问题属实。	属实	加强路段监管，发现违法问题依法依规处置，避免噪声扰民。	信访反映的道路交口已安装交通设施，引导机动车合理分流和慢速通过，降低交通噪声。加强路段夜间巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
28	D3T J202 512 180 003	津南区八里台镇S107津港公路津南面粉厂后侧有2个再生料加工厂，露天作业，产生扬尘污染，且噪音扰民。津南区双港镇李楼村北侧靠近国展大道有一加工黄色固体材料的露天作坊，存在噪声和扬尘污染。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位现存1家建材料场，地面有积尘，存在扬尘隐患。反映问题属实。 该建材料场院内堆放有建筑材料和设备，检查时未生产，未发现噪声问题。反映问题不属实。 2.对信访反映的点位及周边区域排查，未发现加工黄色固体材料的露天作坊。反映问题不属实。	部分属实	监督完成设备自行清理工作，加强日常监管，发现违法问题依法依规处置。	1.料场已计划自行拆除设备，后续将督促其落实苫盖、洒水等降尘措施。 2.加强巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
29	D3T J202 512 180 050	西青区勤成路3号一企业，生产时不开启废气回收风机，有异味。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的企业熔融工序产生含挥发性有机物的废气，通过活性炭吸附装置处理后排放。反映问题属实。 该企业配套的废气治理设施正常运行，对该企业挥发性有机物和厂界臭气开展监测，监测结果符合《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB 12/524-2020）和《恶臭污染物排放标准》（DB 12/059-2018）要求。反映问题不属实。	部分属实	加强企业监管，确保达标排放。	要求企业落实主体责任，定期维护保养环保设施，确保废气稳定达标排放。	已办结	无
30	D3T J202 512 180 041	西青区张家窝镇翡翠大道小区北苑3号楼底商一餐馆，油烟异味扰民。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的餐馆在经营过程中产生油烟。反映问题属实。 该餐馆已配套安装油烟净化设备，对油烟浓度开展监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB 12/644-2016）要求。反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，避免油烟扰民。	该商户对油烟净化设备已进行清洗，确保油烟达标排放。	已办结	无
31	D3T J202 512 180 038	西青区融创梅江壹号院小区旁边梅江西路附近，目前规划建设一变电设施，易产生噪声和其他污染。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确规划建设一变电设施，目前已取得用地预审与选址意见书。反映问题属实。 该项目尚未正式进入施工阶段，不存在施工噪声和其他污染的情况。反映问题不属实。	部分属实	规范项目建设，避免噪声和其他污染。	严格把关审批手续，依法依规审批项目。要求项目产权单位在设计与建设阶段，所有设备选型、布局及降噪措施均须符合国家标准。	已办结	无
32	X3T J202 512 180 018	西青区大寺镇美的云筑云澜苑小区负一层建有变电设施，噪声扰民。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位负一层建有一变电设施，变电设施运行时确有噪声产生。反映问题属实。	属实	降低噪声对居民的影响。	在前期对变电设施顶部加装隔音棉的基础上，在相邻墙面加装隔音棉，底部安装隔音垫。	已办结	无
33	X3T J202 512 180 004	西青区王稳庄镇东兰坨村北侧有一条沟渠，有村民将生活污水排入此沟渠内，水体黑臭，异味扰民。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位沟渠堤岸发现有垃圾桶旁散落生活垃圾，散发异味。反映问题属实。 2.信访反映的点位未发现存在生活污水排入沟渠迹象。对沟渠水体进行监测，监测结果未超过《城市黑臭水体整治工作指南》中黑臭水体限值要求，沟渠不属于黑臭水体。反映问题不属实。	部分属实	清理垃圾，维护生态环境。	1.清理沟渠堤岸垃圾，规范放置垃圾桶。 2.加强沟渠堤岸巡查，维护环境干净整洁。	已办结	无
34	D3T J202 512 180 007	西青区李七庄街道辛院物流园占用林地，破坏生态环境。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位物流园建设于2005年，系李七庄街辛院村村委会集体资产，确存在违法用地问题。反映问题属实。	属实	依法依规处置违法用地问题。	该问题已依法依规处置，后续依法推动问题逐步解决。	阶段性办结	无
35	D3T J202 512 180 031	西青区杨柳青农场一企业磨簧车间，存在粉尘外排、噪声污染情况，且车间环境检测记录造假。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的企业磨簧车间生产过程中有噪声产生。反映问题属实。 该车间产生的粉尘通过脉冲式除尘器进行负压收集，定期更换滤筒。对该企业厂界噪声进行监测，监测结果符合《工业企业厂界噪声标准》（GB 12348-2008）要求。查阅该企业污染物自行监测报告，未发现监测报告造假的情况。反映问题不属实。	部分属实	加强企业监管，确保达标排放。	要求企业做好环保设备的日常运维和巡检，定期对除尘设备滤筒进行更换，保证治污设备正常运行。	已办结	无
36	D3T J202 512 180 049	滨海新区胡家园街道奥兹城堡砍伐树木进行私搭乱建。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位在配建商业楼南侧、北侧确存在私自砍伐树木和私搭乱建的情况。反映问题属实。	属实	拆除私搭乱建建筑，补种绿植。	对私自砍伐树木问题已依法依规处置，待天气回暖补种绿植。按计划拆除私搭乱建建筑。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
37	D3T J202 512 180 042	滨海新区抗震路辽宁里小区底商河洛海鲜，油烟污染且风机低频噪声扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户在营业中确有油烟产生，油烟经净化设施处理后排放。反映问题属实。 信访反映的商户提供了油烟净化设施的定期清洗记录，前期油烟排放的监测报告，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB 12/644-2016）要求。该商户已在12月初将原风机设备更换为低噪声风机设备，经噪声监测，监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）要求。反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，督促商户对油烟净化设施进行定期清洗，发现违法问题依法依规处置。	督促商户定期做好油烟净化设备的清洗与维护。对商户开展监督性油烟监测，根据监测结果依法依规处置。	阶段 性办结	无
38	D3T J202 512 180 044	滨海新区创新路与西围堤道交口天津市东林热镀锌有限公司，该企业没有封闭的酸洗房，有异味，排放异色气体。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位厂房内设备目前由另一企业使用，厂房内无独立的酸洗房，仅在其封闭厂房内建有酸洗池，酸洗环节产生的废气会造成异味影响，废气经收集处理后排放。反映问题属实。 信访反映的“没有封闭的酸洗房”问题，经查阅该企业环评及验收文件，其酸洗环节治污设备与环评要求一致。反映问题不属实。	部分属实	对设备使用企业酸洗废气进行监测。要求企业履行环保责任，避免异味扰民。	对设备使用企业酸洗废气进行监测，后续根据监测结果依法依规处置。要求企业履行环保责任，避免异味扰民。	阶段 性办结	无
39	D3T J202 512 180 043	滨海新区杭州道抗震路陈佳海鲜，占用并破坏辽宁里小区12号楼南侧绿地，在绿地上建设排风外机。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户存在占用小区12号楼南侧空地设置排风外机的情况，反映问题属实。 经核查，该小区建于30年前，信访反映的被占用区域原始规划不详，无法确定为绿地。反映问题不属实。	部分属实	拆除违建排风外机。	对违规建设的排风机和混凝土承台进行拆除，并加强对该区域的综合整治。	阶段 性办结	无
40	X3T J202 512 180 016	2006年起，滨海新区新城镇小梁子村填埋天津某企业的工业垃圾，现掩埋地上堆存建筑垃圾。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位为某企业的电石渣堆场，该场地目前已不再用于电石渣储存。部分场地正在进行地面平整，地面上存有碎混凝土块，属建筑垃圾。反映问题属实。 2.在该场地进行挖掘，未发现工业垃圾填埋的情况。反映问题不属实。	部分属实	要求企业加强管理，做好抑尘措施，避免扬尘污染。后续加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已完成场地地面建筑垃圾清理，并运至合规消纳场所处置。要求该企业在后续地面平整过程中落实防风抑尘措施，避免扬尘污染。	已办结	无
41	X3T J202 512 180 015	滨海新区大港吉林街福源市场周边，树木、草地被破坏。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在破坏树木、损毁草地搭建临时商铺的情况。反映问题属实。	属实	拆除临时建筑，补种绿植。	对损毁草地占绿、砍伐树木的行为依法依规处置，拆除临时建筑。待天气回暖复绿补植。	阶段 性办结	无
42	D3T J202 512 180 025	滨海新区杭州道街道天河东路邻近洞庭路壹号小区和佳源观城小区间有一排七鲜超市用于仓储的活动板房，夜间有车辆进行装卸作业，噪声扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的板房为七鲜超市的前置仓，送货车辆下午至夜间不定时开展装卸货作业，作业过程中产生噪声。在其装卸作业时，对距装卸点位1米处进行噪声监测，监测结果超标，反映问题属实。 在洞庭路壹号小区开展噪声监测，监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）要求。反映问题不属实。	部分属实	要求该商户文明作业，避免噪声扰民。加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	要求该超市改进装卸设备，加装减音缓冲设施，调整装卸时间，加强人员文明操作，减少噪声产生，目前已整改完成。加大夜间巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
43	D3T J202 512 180 023	滨海新区大港滨海大道晨晖北里小区北侧有一处施工工地，12月18日正常施工，未响应重污染天气停工措施，且存在噪声扰民情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的工地因围墙出现裂缝且持续扩大，为消除安全隐患，于12月18日开展应急处置，对围墙进行拆除作业，未响应重污染天气停工措施。反映问题属实。 在该工地施工期间进行噪声监测，监测结果符合《建筑施工场界环境噪声排放标准》（GB 12523-2011）要求。反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，不断改善环境质量，提升居民群众生活满意度。	要求该工程建设、监理、施工单位后续严格落实重污染天气应急响应措施，加强文明施工，落实“六个100%”要求。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
44	X3TJ202512180009	1.滨海新区大港吉林工业区存在企业环保设施未正常开启，异味扰民。 2.滨海新区大港海景七路（世纪大道—永明路延长线）底商门前路面有油污，之前的流动商贩露天烧烤，将垃圾污水倒入雨水井中。 3.海景大道周边有臭味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的吉林工业园区现有企业34家，其中涉异味企业5家，对3家正常生产企业开展厂界恶臭浓度采样监测，其中2家企业厂界恶臭浓度符合《恶臭污染物排放标准》（DB 12/059-2018）要求，1家企业上风向监测点位恶臭浓度监测结果超标。反映问题属实。 2.信访反映的点位前期确有露天烧烤及流动摊贩，经营过程中有油烟产生，路面存在油污。反映问题属实。 目前，该路段未发现流动商贩在此经营，未发现将垃圾污水倒入雨水井的情况。反映问题不属实。 3.信访反映的道路周边存在一工业园，西风时工业园内涉异味排放企业会对海景大道周边造成异味影响。反映问题属实。	部分属实	加大巡查力度，持续做好环境治理工作。	1.对该园区涉异味的5家企业有组织排放非甲烷总烃和恶臭开展抽测，根据监测结果依法依规处置。 2.信访反映路段油污已清理完毕，后续持续做好该路段沿线的市容环境治理工作。 3.加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	阶段性办结	无
45	D3TJ202512180017	滨海新区塘沽贻成豪庭小区附近，云山道676号食堂安装了三个鼓风机，噪声扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的食堂北侧外墙设置有烟机净化风机组。反映问题属实。 对食堂风机设备组进行噪声监测，监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）要求。反映问题不属实。	部分属实	加强噪声排查，避免噪声扰民。	已对食堂的油烟净化设备风机组及排风管道加装降噪隔音棉，并安装了隔音挡板，避免噪声扰民。	已办结	无
46	X3TJ202512180003	滨海新区经开区汉沽现代产业园区华山路固瑞特玻璃钢制品（天津）有限公司，委托第三方非法处置工厂产生的粉尘类工业固体废物。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的“粉尘类工业固体废物”为企业产生的一般工业固体废物。固体废物用吨袋盛装，放置于企业一般工业固体废物暂存点内，后均交由第三方企业处置、利用，核查发现企业一般工业固体废物台账齐全，委托处置去向明确。反映问题不属实。	不属实	强化企业管理，要求企业严格落实固体废物管理要求。	强化企业管理，要求企业严格落实固体废物管理要求。	已办结	无
47	D3TJ202512180012	滨海新区颐湖居小区（33号楼、47号楼等），存在破坏绿地、硬化后扩建小院情况，且小区内有建筑垃圾堆存，未及时清理，有异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区确存在住户圈占小区公共绿地的情况，另有住户将装修建筑垃圾存放于小院或门前车位，未及时清理。反映问题属实。	属实	1.对占绿及违建问题依法依规处置。 2.清理装修垃圾。	1.对破坏公共绿地及违建问题依法依规处置。 2.对堆放的装修垃圾进行苫盖并清运。	阶段性办结	无
48	D3TJ202512180013	滨海新区港城大道（夏青路至中心庄路）南侧，周边有类焚烧橡胶异味（南风和西南风向时异味明显）。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位3公里范围有轮胎橡胶胶片制作企业，在生产过程中有废气排放。反映问题属实。 对信访反映的点位进行臭气浓度监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB 12/059-2018）要求。在该区域开展走航监测，未检出异常高值。昼夜巡查未发现露天焚烧行为及焚烧痕迹。反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	强化巡查监管，督促企业严格落实环保管理要求，做好环保设施运行管理，确保达标排放。	阶段性办结	无
49	D3TJ202512180006	滨海新区旭阳路和德尚道交口北侧围墙内，堆存生活垃圾。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的区域确有快递包装物为主的生活垃圾堆存。反映问题属实。	属实	清理堆存垃圾，加强区域管理。	清理堆存垃圾，加强区域巡查，避免垃圾随意倾倒。	已办结	无
50	D3TJ202512180001	滨海新区大沽街碧水庄园小区底商海鲜大排档，占用公共绿地建设烟道，油烟扰民。碧水庄园小区27号楼底商门前绿化地块，2024年底用建筑垃圾填平，建设充电桩场有污染。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的商户前期确有占用公共绿地建设烟道行为。目前，该商户已拆除了占用绿地部分的烟道设施，并用防尘网苫盖裸露地面，待春季后再补种绿植。反映问题属实。 该商户装有油烟净化设施，油烟排放监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB 12/644-2016）要求。反映问题不属实。 2.信访反映的小区地块为水泥硬化地面，未填埋建筑垃圾。该区域建设有公用充电桩，已履行审批手续。目前，充电桩已停止使用，处于断电状态。反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	1.对被占用的绿地区域进行补植。 2.加强小区场地的环境管理。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
51	D3T J202 512 180 036	宝坻区宝平街道石佛营村东侧、西侧、南侧树林内，掩埋建筑垃圾、生活垃圾。石佛营村毛斗渠两边堆放垃圾。石佛营村东侧和西侧有多家养殖户，异味扰民。	宝坻区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位位于石佛营村，村东树林旁曾有建筑垃圾堆放，信访反映堆放垃圾情况属实。 经对村东、西、南三面树林进行多点位挖掘未发现填埋垃圾情况。信访反映掩埋建筑垃圾、生活垃圾情况不属实。 2.信访反映的石佛营村毛斗渠旁树林内曾有垃圾堆放，信访反映情况属实。 3.对石佛营村东、西侧养殖户现场检查时存在异味，产生的粪便日产日清，厂界臭气浓度监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（GB14554-93）要求，信访反映的现场养殖户存在异味扰民情况属实。	部分属实	加大石佛营村人居环境督查力度，持续巩固整改成果。	石佛营村村东树林旁及毛斗渠旁树林内堆放的建筑垃圾目前已清理。下一步，将加大对上述点位日常监管力度，避免问题反弹，持续维护周边生态环境。	已办结	无
52	X3T J202 512 180 005	宝坻区新开口镇工业区天津华庆百胜能源有限公司，违法收工业废物，收存废物过程中产生污水和异味。	宝坻区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的企业为华庆百胜环境卫生管理有限公司，生产过程中产生污水，经预处理达标后排入园区污水处理站进一步处理，总排口定期监测且无超标情况，现场检查时有异味。信访反映的该公司产生污水和异味情况属实。为进一步核实情况，已进行异味采样监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（GB14554-93）要求。 该公司已取得危险废物经营许可证，现场未发现其业务超出经营许可范围，不存在超范围收存工业废物情况。信访反映违法收存工业废物情况不属实。	部分属实	进一步加大危废收集经营监管力度，突出全过程管控，坚决防范环境风险。	下一步，将进一步加大危废收集经营监管力度，突出全过程管控，坚决防范环境风险。	已办结	无
53	D3T J202 512 180 021	蓟州区官庄镇后子峪村朝阳庵南侧有个土坑，坑内掩埋建筑垃圾、生活垃圾。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于官庄镇东后子峪村朝阳庵南侧空地，空地内南侧、西侧地势较低，形成一土坑。现场检查发现，该土坑内无积水，边坡和西侧堆放大量砖头、瓦块等建筑垃圾，土坑内和土坑南侧有村民倾倒的生活垃圾。反映情况属实。	属实	加大监管力度，规范垃圾倾倒行为。	1.立即对生活垃圾和建筑垃圾进行分类处置，现已清理完毕。 2.加大巡查监管和宣传引导力度，规范垃圾倾倒行为，依法依规处置乱扔乱弃现象。	已办结	无
54	D3T J202 512 180 020	蓟州区北岸华庭小区，15号楼前、17号楼后、34号楼前有3个变电设施，存在噪声扰民和污染情况。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于蓟州城区东侧商业住宅小区，在变电设施旁可感知轻微噪声，反映情况属实。 对3处变电设施的噪声进行监测，符合《工业企业厂界噪声标准》（GB12348-2008）要求。 该小区变电设施电压等级均为10kV，根据《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）规定，100kV以下交流输变电设施属于电磁环境保护管理豁免范围。反映情况不属实。	部分属实	确保噪声排放符合规定标准。	1.进一步对变电设施进行隔音降噪改造，更换静音排风扇，增设隔音板并对现有玻璃窗打胶密封，目前已整改完成。 2.加大巡查监管力度，定期维护保养，确保变电设施平稳运行，最大限度地降低噪声对居民影响	已办结	无
55	D3T J202 512 180 048	1.蓟州区渔阳镇池庄子村，村东北面有一个废弃矿场，堆存建筑垃圾和生活垃圾。 2.渔阳镇大兴峪村，村东有一个废弃矿山，堆放建筑垃圾。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位分别位于渔阳镇池庄子村东北侧废弃矿场处、大兴峪村党群服务中心东侧废弃矿山处，现场检查发现，两个点位均存在堆放少量建筑垃圾情况，反映的堆存建筑垃圾情况属实。 检查时，现场均未发现生活垃圾，反映的堆存生活垃圾情况不属实。	部分属实	加大监管力度，规范垃圾倾倒行为。	1.立即对建筑垃圾进行清理，现已完成。 2.加大巡查监管和宣传引导力度，发现违法倾倒垃圾行为及时处置。	已办结	无
56	D3T J202 512 180 026	静海区唐官屯镇小郝庄村西侧垃圾处理站出水口南侧30米位置地块，存在填埋生活垃圾情况。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于小郝庄村西侧。经现场核查，发现少量砖头和渣土等建筑垃圾，信访反映有垃圾情况属实。 经对该地块进行挖掘探查，未发现生活垃圾填埋问题，信访反映存在填埋生活垃圾情况不属实。	部分属实	建立健全环境卫生长效管护机制，保持整治成果。	已对建筑垃圾清理完毕。将加大巡查力度，发现问题立整立改。	已办结	无
57	D3T J202 512 180 033	静海区静海镇静华北苑小区（筑境博仕府小区），某居民破坏绿地、砍伐树木，圈占建小院，小区其他楼栋也存在相同问题。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为静华北苑小区（筑境博仕府小区）。经现场核查，有业主破坏绿地建小院，信访反映情况属实。 经核实，已将树木进行了移栽，信访反映的砍伐树木情况不属实。	部分属实	依法依规对违建行为进行整改。	该小区物业公司已向存在违建行为的业主送达了违规搭建整改通知书，要求业主恢复原样。后续将依法依规进行整改，切实维护小区管理秩序。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
58	D3T J202 512 180 046	1.静海区西翟庄镇东翟庄村天津晟华泰钢铁有限公司有污水产生,无污水处理设施。 2.东翟庄村西侧大桥的污水处理站周围地下掩埋生活垃圾。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实,情况如下: 1.信访反映的点位为晟华泰(天津)钢铁销售有限公司。经现场核查,该企业主要从事钢材、钢管销售,无生产污水,有生活污水,信访反映的有生活污水产生情况属实。 该企业配套建设有生活污水处理设施。信访反映的无污水处理设施情况不属实。 2.信访反映的点位位于东翟庄村,经对该区域挖掘探测,未发现掩埋生活垃圾问题。信访反映情况不属实。	部分属实	严格落实各项环保管控措施,持续改善区域生态环境。	进一步健全常态化巡查监管机制,加大巡查力度,严格落实各项环保管控措施,防止偷排污水和随意填埋垃圾等违法行为发生。	已办结	无
59	X3T J202 512 180 006	1.静海区陈官屯镇天津盛利纸业有限责任公司,偷排生产废水,废纸随意堆积在厂区,锅炉型号与铭牌不一致,且存在异味扰民情况。2.子牙工业园空地存在填埋工业垃圾情况。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实,情况如下: 1.信访反映的点位为天津盛利纸业有限责任公司,现场检查时,该企业废纸储存在原料堆场,堆放杂乱。信访反映的废纸随意堆积在厂区情况属实。 现场检查时,该企业正在按照重污染天气减排措施安排进行生产,污染防治设施正在运行,现场检查时未发现有明显异味,调阅该企业最近的废气监测报告,监测报告中有组织废气及厂界无组织废气均显示达标排放,信访反映的存在异味扰民情况属实。 该企业生产废水、锅炉排水和生活污水均通过地埋管线收集,经污水处理设施处理后回用于生产车间,厂区无废水排放口,现场检查时,未发现偷排生产废水。信访反映的偷排生产废水情况不属实。 经核实锅炉铭牌、型号等参数与建设项目环境影响报告表及排污许可证一致。信访反映的锅炉型号与铭牌不一致情况不属实。 2.信访反映的点位位于子牙工业园,园区产生的工业废物均回收利用或由有资质的第三方公司依法进行转移和处置,未发现填埋工业垃圾现象。信访反映的子牙工业园空地存在填埋工业垃圾情况不属实。	部分属实	加大巡查力度,及时查处环境违法问题。	1.针对天津盛利纸业有限责任公司原料堆场内废纸堆放杂乱问题,已现场要求对原料堆放区进行整改,规范堆存。同时,将适时对企业厂界异味及生物质锅炉污染物排放情况进行监测,依据监测结果,依法依规处理。 2.下一步,将加大巡查检查力度,发现环境违法问题,依法依规处置。	已办结	无
60	D3T J202 512 180 032	武清区大良镇东营村腾睿(天津)电子科技有限公司,没有环评手续。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实,情况如下: 信访反映的点位位于武清区大良镇东营村,该公司无建设项目环境影响评价手续。按照《建设项目环境影响评价分类管理名录》相关要求,该项目无需办理环评手续。信访反映的企业没有环评手续情况属实。	属实	加强监管力度,发现问题及时处理。	加强监管,督促企业落实生态环境保护主体责任。	已办结	无