

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二十八批  2025年12月26日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202512160068	河西区景兴里小区底商广州大排档津味私家菜（景兴里小区店）、利民道2号爱德顺糕点食屋，2家商户住小区内部排放油烟。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的糕点经营商户仅有蒸箱用于糕点制作，无油烟排放。大排档经营商户已安装油烟净化设备，其餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境，且其油烟排口朝向小区内部。反映问题属实。 经对大排档经营商户油烟排放情况进行监测，监测结果超标。	属实	加大巡查力度，督促落实整改，营造周边良好的生活环境。	1.对油烟超标排放的商户依法依规进行处理，并督促该商户及时开展整改。该商户已承诺对油烟净化设备进行更新。 2.后续加大巡查力度，及时回应群众关切，营造周边良好的生活环境。	阶段性办结	无
2	D3TJ202512160067	河西区梅江畅水园小区13号楼1-2门楼下，堆放建筑垃圾。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确堆放有装修垃圾。反映问题属实。	属实	加强管理，督促落实整改措施，发现问题及时处理。	现已将该点位建筑垃圾清理完毕。后续加强巡查，提升小区垃圾处置能力，维护良好的生活环境。	已办结	无
3	D3TJ202512160053	河西区紫金山路3号增1号附近某食堂屋顶鼓风机噪音扰民；天津市某集团食堂鼓风机、空调外机、空调排风系统、院子内卸货倒车噪音扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的紫金山路3号增1号附近某食堂，确存在食堂屋顶鼓风机噪声排放情况。反映问题属实。经对该点位进行噪声监测，结果符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）要求。 2.信访反映的某集团食堂，确存在鼓风机、空调外机、空调排风系统、院内卸货倒车噪声排放情况。反映问题属实。经对该点位进行噪声监测，结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）要求。	属实	加装隔音设施，调整货物运输方式，减轻噪声对周边居民的影响。	两家食堂已采取加装隔音板、边缘处注入密封胶、调整卸货地点和工序等整改措施减少噪声排放。后续加强巡查监管，减轻噪声对周边居民的影响。	已办结	无
4	X3TJ202512160030	河西区爱国道爱国里小区底商福来嘉宴餐馆，油烟、噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备，其餐食制作过程中产生的油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境。反映问题属实。 经对该商户油烟和噪声排放情况进行监测，监测结果分别符合《餐饮业油烟排放标准》（DB 12/ 644-2016）和《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）要求。	属实	加强巡查监管，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	引导该商户规范经营，督促其定期对设备进行清洗维护，确保油烟达标排放。该商户承诺将适当调整营业时间，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已办结	无
5	X3TJ202512160025	河西区信昌大楼旁有一条河，有异味，存在倾倒生活污水情况。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的河段现场无明显异味。经现场勘察与走访，未发现有倾倒生活污水的情况。反映问题不属实。 经对该河段水质、臭气浓度进行监测，监测结果分别符合《地表水环境质量标准》（GB 3838-2002）III类水质标准和《恶臭污染物排放标准》（DB 12/ 059-2018）要求。	不属实	开展宣传，加强监管，关注水体质量，维护良好的生活环境。	1.对该河段周边居民开展宣传教育，并张贴标识，提示禁止倾倒生活污水。 2.后续将加强该河段的管理力度，及时开展漂浮物打捞、生物治理和生态补水，做好汛期雨水管网清掏等措施，保障该河段水质。	已办结	无
6	X3TJ202512160028	河西区文静里小区入口易发生车辆拥堵，尾气异味、噪声扰民，且存在污水外溢情况。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区入口紧邻宾友道与文静路交口，早晚高峰期间，小区进出车辆易与主干道正常行驶的车辆形成拥堵，存在尾气异味、噪声影响。此部分反映问题属实。 该路口周边未发现污水外溢情况。此部分反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，减轻交通噪声、尾气异味对小区居民的影响。	1.已完成该点位附近道路标线的施划工作，优化交通设施，提升通行效能。 2.加强高峰时段交通管理，在重要点位加强疏导，提高路口和沿线通行效率，减轻车辆噪声、尾气排放对周边居民的影响。	已办结	无
7	X3TJ202512160023	河西区景兴里小区下有地铁穿行，噪声、振动扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的地铁为地铁1号线，地铁通过时产生振动、噪声。反映问题属实。	属实	做好地铁线路轨道、车辆等维保工作，减轻振动、噪声对周边居民的影响。	1.已对该点位进行振动监测，后续依据监测结果依法依规处理。 2.督促责任部门落实主体责任，持续做好地铁1号线线路轨道、车辆等维保工作，降低地铁运行过程产生的振动、噪声对周边居民的影响。	阶段性办结	无
8	X3TJ202512160020	河西区郁江道晚高峰车辆尾气异味扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的道路为城市次干道，日常交通流量较大。受地铁8号线施工影响，郁江桥主桥南北向断交，该路段早晚高峰期间存在通行效率降低、交通拥堵的情况，有车辆尾气异味影响。反映问题属实。	属实	建立常态化的联巡联查机制，营造安全有序的道路交通环境，减轻尾气异味对周边居民的影响。	1.加强高峰时段交通管理，在重要点位加强疏导，提高路口和沿线通行效率，减少车辆尾气排放。 2.持续优化交通方案，结合地铁8号线复路情况，适时调整郁江道信号灯配时。同时对高排放柴油车开展排查治理工作，严格整治柴油车尾气超标现象。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	D3TJ202512160031	河西区黑牛城道与友谊路交叉口友谊东里小区门前有工地施工，产生噪声和扬尘。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区为已建成小区，路面平整，未发现有施工迹象。反映问题不属实。	不属实	加大巡查力度，发现问题及时处理。	加大对此处点位的巡查力度，对该点位进行长效监管，发现噪声、扬尘问题及时处理。	已办结	无
10	D3TJ202512160028	河西区北环湖西路1号，楼上进行施工，噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确有小区居民室内装修，存在噪声影响。反映问题属实。	属实	倡导文明施工，减轻装修噪声对周边居民的影响。	已对装修负责人开展宣传教育，督促其严格遵守装修施工时间规定，倡导文明施工，减轻装修噪声对周边居民的影响。该装修负责人承诺将严格按照法律法规及小区管理要求规范施工。后续将加强监管，发现问题及时处理。	已办结	无
11	X3TJ202512160017	河西区东江道成都小吃饭馆，油烟、异味扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的餐饮商户已安装油烟净化设备，其餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。反映问题属实。 经对该商户进行油烟和臭气浓度监测，监测结果分别符合《餐饮业油烟排放标准》（DB 12/ 644-2016）和《恶臭污染物排放标准》（DB 12/ 059-2018）要求。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、异味对周边居民的影响。	已督促该商户在餐食制作过程中正常开启油烟净化设备，并定期对设备进行清洗，同时根据设备的使用强度适当增加清洗频次，确保油烟达标排放，减轻油烟、异味对周边居民的影响。	已办结	无
12	X3TJ202512160015	河西区珠江道25号公寓门口，露天烧烤油烟扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位周边部分时段确有流动摊贩，经营过程中存在油烟影响。反映问题属实。	属实	加强监管，引导商贩规范经营，减轻油烟对周边居民的影响。	加强普法宣传，引导规范经营，对该点位附近违规占道经营的流动摊贩依法依规进行劝导和整治，减轻油烟对周边居民的影响。后续加强监管，发现问题及时处理。	已办结	无
13	X3TJ202512160014	河西区下瓦房街道琼州道红灯笼烧烤，露天烧烤油烟扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的餐饮商户实为一砂锅店，其屋内有一烧烤车，烧烤过程中产生的油烟经集气罩收集、净化设备净化后排入排烟管道。此部分反映情况属实。 现场检查未发现露天烧烤情况。此部分反映情况不属实。 经对其油烟排放情况进行监测，结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB 12/ 644-2016）要求。	部分属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	已督促该商户在餐食制作过程中正常开启油烟净化设备，并定期对设备进行清洗，同时根据设备的使用强度适当增加清洗频次，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
14	X3TJ202512160012	河西区地铁8号线下瓦房站琼州道出口聚友餐厅门口，施工现场搅拌混凝土，噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位周边确有施工工地，施工现场无搅拌混凝土情况，昼间施工存在噪声影响。反映问题属实。 经对该施工点位进行噪声监测，监测结果符合《建筑施工场界环境噪声排放标准》（GB12523-2011）要求。	属实	加强管理，倡导文明施工，合理规划作业时间和工序，减轻噪声对周边居民的影响。	已督促该项目进一步规范施工行为，合理规划作业时间和工序，减轻噪声对周边居民的影响。	已办结	无
15	X3TJ202512160006	河西区金阁家常菜餐饮店，油烟扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的餐饮商户已安装油烟净化设备，其餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。反映问题属实。 经对其油烟排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB 12/ 644-2016）要求。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	已督促该商户在餐食制作过程中正常开启油烟净化设备，并定期对设备进行清洗，同时根据设备的使用强度适当增加清洗频次，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
16	X3TJ202512160009	河西区景福里小区北侧利民道，夜间有垃圾车聚集，噪声、异味扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位实为景兴里小区内垃圾中转站（利民道转运站），每日凌晨5点左右有保洁车辆聚在此处转运垃圾，收运过程中偶有撒漏现象，存在噪声、异味影响。反映问题属实。 经对该点位臭气浓度进行监测，结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/ 059-2018）要求。	属实	增加清理频次，做好除味工作，维护良好的生活环境。	1.已劝导该中转站合理增加清理频次，定期进行清洗、清理、消杀、消毒和除味工作。 2.规范作业车辆操作，合理调整垃圾转运时间，发现撒漏情况及时清理。	已办结	无
17	X3TJ202512160008	河西区棉二大院内餐饮商户噪声、油烟扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位周边有一快餐中心和一面食中心2家餐饮商户。经现场调查，该快餐中心长期处于停业状态，现作为库房使用；该面食中心店内仅有蒸箱用于食品制作，有一排风设备安装于后厨窗口处，存在噪声排放。反映问题属实。 经对该面食中心进行噪声监测，监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）要求。	属实	加强监管，引导商户规范经营，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	加强巡查监管，督促该商户做好排风设备日常检查维护，引导商户规范经营。商户负责人已承诺将适当调整营业时间，减轻噪声对周边居民的影响。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
18	X3TJ202512160007	河西区曲江路脆皮特色炸串餐饮店，油烟外排，异味扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的餐饮商户已安装油烟净化设备，其餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。反映问题属实。 经对该商户进行油烟和臭气浓度监测，监测结果分别符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/ 644-2016）和《恶臭污染物排放标准》（DB12/ 059-2018）要求。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、异味对周边居民的影响。	已督促该商户在餐食制作过程中正常开启油烟净化设备，并定期对设备进行清洗，同时根据设备的使用强度适当增加清洗频次，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。目前该商户已自行更新油烟净化设备。	已办结	无
19	D3TJ202512160017	河西区德才里小区餐饮底商川鲁菜馆、聚兴园餐馆、力哥烧烤，油烟、异味扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的3家餐饮商户均已安装油烟净化设备，餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。反映问题属实。 经对3家商户进行臭气浓度监测，监测结果均符合《恶臭污染物排放标准》（DB 12/ 059-2018）要求。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、异味对周边居民的影响。	1.已督促此3家商户在餐食制作过程中正常开启油烟净化设备，并定期对设备进行清洗，同时根据设备的使用强度适当增加清洗频次，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。 2.后续对此3家商户开展油烟监测，根据监测结果依法依规处理。	阶段性办结	无
20	D3TJ202512160016	河西区半岛蓝湾天择园小区别墅区，供热站向供热管道内投放有特殊气味的介质，有异味。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的供热站为保障小区供热质量，防止供热循环水被私自盗用，确实向该供热循环系统内投放了抗失水剂，信访反映的特殊气味实为抗失水剂气味。反映问题属实。 经核实，该供热站严格按照比例投放，并提供了合格的检测报告。	属实	加强普法宣传，引导居民规范用热行为。	1.已督促供热站加强管网设施维护，严格按照行业标准投放抗失水剂。 2.加强普法宣传，引导居民规范用热行为。 3.强化日常监管，依法查处违规用热行为，切实保障供热资源合理利用，维护辖区正常供热秩序与广大居民的合法权益。	已办结	无
21	D3TJ202512160015	河西区新会道和曲江道交口早点商铺，油烟扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的餐饮商户已安装油烟净化设备，其餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。反映问题属实。 经对其油烟排放情况进行监测，结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB 12/ 644-2016）要求。	属实	规范经营秩序，维护周边良好生活环境。	已督促该商户在餐食制作过程中正常开启油烟净化设备，并定期对设备进行清洗，同时根据设备的使用强度适当增加清洗频次，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。目前该商户已自行更新油烟净化设备。	已办结	无
22	D3TJ202512160005	河西区大沽南路久仰里小区底商认一民餐饮店，油烟异味、噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的餐饮商户实为马金荣食品经营店，其所经营的熟食、生食及炒菜均为认一民总店统一配送。该商户现有的油烟净化设备仅在制作员工餐时使用，且使用时间较短。经营过程中存在异味、噪声排放。反映问题属实。 经对该商户进行臭气浓度和噪声监测，监测结果分别符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）和《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）要求。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	加强管理，督促商户做好排风设备日常检查维护。该商户承诺每日22:00前关闭净化器、排风设备、空调室外机等产生噪声的设备，减轻噪声对周边居民的影响。	已办结	无
23	D3TJ202512160006	河西区大沽南路世芳园小区，邻近海津大桥，存在交通噪声、机动车尾气异味扰民情况。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区位于海津大桥东侧，紧邻黑牛城道快速路。该快速路日常车流量较大，存在交通噪声、机动车尾气异味等情况。反映问题属实。	属实	建立常态化的联巡联查机制，营造安全有序的道路交通环境，减轻交通噪声、尾气异味对居民的影响。	1.海津大桥已设置隔音护板，且已对道路基础层进行整体翻修，快速路主路全部铺设降噪沥青。 2.每日早晚高峰于海津大桥附近开展巡查，重点查处货运车辆超速、改装排气、违规鸣笛等违法行为。同时开展部门联动共治，严格查处柴油车尾气超标排放。 3.持续做好该快速路段及周边道路的疏堵保畅工作，优化货运车辆通行路线，及时处置交通事故等突发事件，减少拥堵鸣笛产生的噪声。	已办结	无
24	D3TJ202512160072	红桥区北开大街旺海菜市场正门对面有两个烧烤亭子，经营时有油烟污染，乱扔垃圾。	红桥区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位，均安装有带有油烟净化功能的烧烤炉，近期末经营，以往经营时存在油烟排放情况。此部分反映问题属实。 该点位周边未发现乱扔垃圾的现象。此部分反映问题不属实。	部分属实	规范商户经营，减轻油烟对周边居民的影响。	加强巡查监管，督促商户规范经营，减轻油烟对周边居民的影响。加强对该区域的环境卫生管理，维护良好的卫生环境。	已办结	无
25	X3TJ202512160003	河东区中山门街道互助西里小区1号楼底商沽尚益发顺餐馆，无专用烟道，油烟、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的餐饮商户已安装油烟净化设备，油烟经净化设备净化后经楼顶烟道排放至外环境，经营过程中存在油烟、噪声影响。反映问题属实。 经监测，油烟、噪声监测结果分别符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）和《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）要求。	属实	加强设备维护，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	加大对该商户巡查监管力度，督促该商户对设备进行定期维护保养及清洗，确保油烟、噪声达标排放，减轻对周边居民的影响。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
26	D3TJ202512160026	和平区保定道福康里7号别墅，高音喇叭噪声扰民。	和平区	群众身边的生态环境问题	经调查核查，情况如下： 信访反映的住户有时存在播放音乐声音稍大的情况。反映问题属实。	属实	劝导住户适当降低生活噪声，促进邻里彼此理解。	劝导该住户适当降低生活噪声，并持续关注该点位的情况，加强沟通协调，促进邻里彼此理解。	阶段性办结	无
27	X3TJ202512160024	和平区赤峰道招商津湾天玺小区对面京津国际中心、金谷大厦，开展海河灯光秀，存在光污染、噪声扰民情况。	和平区	其他	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位景观照明设施已纳入天津市海河沿线统一控制系统，实行集中控制。该景观设施严格按照统一控制要求执行，目前执行冬季启闭标准。此部分反映问题属实。 2.信访反映的点位灯光设备由照射灯具与集成电路组成，不涉及噪声污染。此部分反映问题不属实。	部分属实	严格按照统一控制要求执行启闭，降低对周边居民生活的影响。	对海河沿线景观照明设施做好监督管理，严格按照统一控制要求执行启闭，最大限度降低对周边居民生活的影响。	已办结	无
28	D3TJ202512160062	南开区冶金路与黄河道交口恩来顺餐厅，存在油烟扰民的情况。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位已安装油烟净化设备，经营过程中有异味产生，对周边存在影响。此部分反映问题属实。 该商户不涉及油烟排放。此部分反映问题不属实。 经对该商户异味情况进行监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。	部分属实	加强设备维护，减轻异味对周边居民的影响。	督促该单位加强日常设备维护管理，确保设备正常使用，减轻异味对周边居民的影响。	已办结	无
29	D3TJ202512160059	南开区西湖道与南丰路交口市井烤肉，存在油烟污染和噪音扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位已安装油烟净化设备并正常开启，其在餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境，存在油烟、噪声影响。反映问题属实。 经对其油烟、噪声排放情况进行监测，监测结果分别符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）和《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）要求。	属实	加强设备维护，落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已督促该商户加强设备维护，落实餐饮油烟排放要求。该商户已采取加装消声管道和控制排风设备运行功率等方式降低噪声排放，减轻对周边居民的影响。	已办结	无
30	D3TJ202512160055	南开区融创南开宸院小区3号楼底商老广味道餐饮店，无排烟通道，油烟扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户在经营过程中有油烟产生。餐食制作过程中产生的油烟经油烟净化设备处理后又经烟道、外排口排放至外环境。该商户近期已对油烟净化设备进行清洗。反映问题属实。 经对其油烟排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。	属实	加强设备维护，落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	已督促该商户加强设备日常维护管理，落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
31	X3TJ202512160034	南开区风湖里小区19号楼地下室变压设施噪声扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的变电设施为保障该楼居民用电所设，运行时存在噪声。反映问题属实。	属实	进一步进行隔声降噪处理，减轻噪声对周边群众的影响。	督促责任主体进一步对该处设备进行隔声降噪处理，减轻噪声对周边群众的影响。	阶段性办结	无
32	D3TJ202512160029	南开区芥园道水郡花园小区底商李先生牛肉面餐饮店，使用高音喇叭，噪声扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户存在使用喇叭招揽顾客的情况。反映问题属实。	属实	加强巡查，及时提示提醒，规范经营行为。	已依法依规纠正该商户的噪声扰民行为，并对其进行普法宣传教育。后续加强对该点位的巡查监管，发现噪声扰民行为及时制止，减轻对周边居民的影响。	已办结	无
33	D3TJ202512160014	南开区航天北里社区荣迁东里小区22号楼餐饮底商黄焖鸡、麻辣烫店，油烟异味扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的2家商户主要经营蒸煮类项目，均不涉及油烟排放，经营过程中存在异味影响。反映问题属实。 经对2家商户异味情况进行监测，监测结果均符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。	属实	加强监管，引导商贩规范经营，减轻异味对周边居民的影响。	加强对商户的日常管理，引导商贩规范经营，减轻异味对周边居民的影响。	已办结	无
34	D3TJ202512160012	南开区长虹公园和虹畔馨苑小区间区域为生态红线，存在建筑侵占生态红线区域情况。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为长虹公园北侧区域，共有房产10处，另有平房1处，均已依法取得《不动产权证书》，权属清晰，不属于违法建筑。该区域不涉及生态保护红线。反映问题不属实。	不属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	加强巡查监管，发现问题及时处理。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
35	D3TJ202512160007	南开区柏悦花园小区5号楼旁边有一个坑内填埋生活垃圾，夏天时有异味。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区5号楼附近不存在“坑内填埋生活垃圾”的情况，不存在异味情况。此部分反映问题不属实。 该小区5号楼入户门厅侧面，由于常年雨水冲刷导致回填土塌陷，存在部分生活垃圾被冲入塌陷土坑内的情况。此部分反映问题属实。	部分属实	清理生活垃圾，对塌陷部位进行回填，减轻对周边居民的影响。	清理生活垃圾，待气候条件具备后对塌陷部位进行回填，减轻对周边居民的影响。	阶段性办结	无
36	D3TJ202512160035	北辰区集安里小区周边泰来道有一个夜市，流动摊贩油烟、噪声扰民。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的夜市位于泰来道与果园东路交口，夜市经营时间为每日17点至23点。经现场核查，确存在流动摊贩噪声和油烟扰民的情况。反映问题属实。	属实	要求摊贩规范经营。加大巡查力度，维护良好市容环境和道路秩序。	要求摊贩规范经营。加大巡查力度，维护良好市容环境和道路秩序。	已办结	无
37	D3TJ202512160004	北辰区G112（津榆公路）某加油站，洗车后产生的污水排放至加油站旁的河沟内，河沟水体发黑发臭。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的加油站从事加油、洗车服务，其产生的废水为生活污水、洗车废水、清洗擦车毛巾废水。其中，生活污水进入1座化粪池，不外排，定期由清掏公司抽拉转运；洗车废水、清洗擦车毛巾废水经三级沉淀后进入蓄水池，蓄水池内的水达到一定液位后通过一根管道流入赵庄村北侧水沟，现场检查时未外排。对该点位周边赵庄村北侧水沟、205国道南侧水沟进行取样监测，监测结果符合《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）中Ⅴ类水体要求，水体无明显异味。反映问题属实。	属实	督促该加油站做好整改，加强监督管理。	已对该加油站污水、污泥处理设施不规范的违法行为依法依规处置。目前该加油站排污口已完成封堵。后续加大巡查力度，要求企业规范经营。	已办结	无
38	X3TJ202512160026	东丽区万科民和巷小区，邻近津塘公路高架桥和津滨轻轨9号线，交通噪声扰民。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区附近有京滨线丰年村高架桥和地铁9号线，车辆通行及地铁运行时产生噪声。反映问题属实。	属实	采取有效措施，降低噪声扰民。	加大路面养护维修力度，加强地铁线路设备设施状态检查，严格按照标准落实机车运行速度，减少噪声扰民。	已办结	无
39	X3TJ202512160022	东丽区某点位夜间燃放烟花爆竹，噪声扰民，污染空气。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位曾存在燃放烟花爆竹的情况。反映问题属实。 经核查，近期未开展烟花爆竹燃放活动。反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
40	X3TJ202512160018	东丽区新村大街北侧道路堆放垃圾。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位道路两侧散落有少量枯枝、塑料袋等生活垃圾。反映问题属实。	属实	增加道路扫保频次，发现垃圾及时清理。	已对散落垃圾进行清理，增加扫保频次，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
41	X3TJ202512160019	东丽区永和路与弘泽大街交口附近（明湖苑公交站牌前），道路有污水，异味扰民。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“道路有污水”问题，经核实，该点位靠近公交站牌一侧因地势略低，在雨雪天容易出现雨水积存的情况。反映问题属实。 现场未发现污水。反映问题不属实。 2.信访反映的“异味扰民”问题，经核实，该点位距公交站牌约3米的小区绿化带内有用于绿化养护的残存肥料，公交站牌处可闻到明显异味。反映问题属实。	部分属实	及时清除路面积水和周边异味来源，避免异味扰民。	1.完善应急机制，遇雨雪天及时组织应急队伍做好路面积水清理。 2.已清理绿化带内残存肥料，避免异味扰民。	已办结	无
42	X3TJ202512160016	东丽区方山道地铁站旁新建小区施工工地，夜间施工噪声扰民。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的施工工地目前处于桩基施工阶段，经走访周边居民，该工地存在夜间施工的情况。反映问题属实。	属实	规范工地施工管理，避免噪声扰民。	要求工地规范施工作业，避免噪声扰民。后期加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
43	X3TJ202512160010	东丽区新桂路某烧烤店，油烟机噪声扰民。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设施，油烟净化设施配套的风机安装在户外，运行时声音较大。反映问题属实。	属实	减少该商户油烟净化设施风机运行声音，避免噪声扰民。	要求该商户对外部风机进行改造，加装隔音设施，经营期间确保油烟净化设施正常使用，定期清洗维护，减少噪声扰民。后续加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	阶段性办结	无
44	X3TJ202512160005	东丽区香邑国际小区与程林东里小区之间的登州路段，有流动摊贩，油烟、噪声扰民，且地面有油污。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的路段存在贩卖早餐的流动摊贩，经营时有油烟和噪声产生，地面存在油污痕迹。反映问题属实。	属实	加强对该区域流动摊贩的监管，避免油烟、噪声扰民。	已对该路段地面油污进行清洗，引导摊贩规范经营，加大巡查及扫保力度，避免油烟、噪声扰民。	已办结	无
45	X3TJ202512160004	东丽区冬梅轩小区5号楼南侧，存在破坏绿地种菜情况。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确存在业主破坏绿地种菜的情况。反映问题属实。	属实	加强对小区绿地的巡查和养护，避免破绿行为。	已对绿地内种植的蔬菜进行清理平整。待天气回暖补种绿植，恢复绿地。后续加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	阶段性办结	无
46	X3TJ202512160002	东丽区东方和府小区旁夜市，烧烤摊贩油烟、噪声扰民。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位曾收到反映“油烟扰民”的问题，已规范商贩经营，加强巡查，避免油烟扰民。反映问题属实。 12月17日，再次到现场核实，该区域未发现流动摊贩，现场未发现产生油烟、噪声的情况。反映问题不属实。	部分属实	加强对该区域流动摊贩的监管，避免油烟、噪声扰民。	引导流动摊贩规范经营，避免油烟、噪声扰民。加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
47	X3TJ202512160001	东丽区仁静家园小区内堆放装修垃圾，刮风产生扬尘。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区有装修垃圾暂存点。现场核查时，暂存点堆放有装修垃圾，且部分装修垃圾散落堆放，存在扬尘隐患。反映问题属实。	属实	及时清运该小区装修垃圾，并采取防尘措施，避免扬尘污染。	合规清运暂存点堆放的装修垃圾，并对场地进行彻底清扫。强化日常监管，对集中堆放的垃圾及时采取苫盖等防尘措施。加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
48	D3TJ202512160063	津南区海河故道公园河道沿线，堆放杂物；河北区大江里小区内外堆放杂物。	津南区、河北区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“堆放杂物”问题，经对该公园沿线核查，发现存在保洁人员清扫后打包、集中堆放待清运的枯枝落叶，未发现其他违规堆放的杂物。反映问题属实。 2.信访反映的小区内外存在堆放杂物的情况。反映问题属实。	属实	完成垃圾杂物清运，加强巡查，发现问题及时处理。	1.已对该公园河道沿线打包的枯枝落叶完成清运。 2.全面清理该小区内外杂物，后续加强管理。	已办结	无
49	D3TJ202512160060	津南区八里台镇北中塘村4区94号田地，填埋建筑垃圾和工业垃圾。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位地表平铺有房屋拆除遗留的砖块、瓦砾等建筑垃圾，未发现工业垃圾。该点位地表有建筑垃圾的情况属实。 2.经深层挖掘探查，未发现填埋建筑垃圾和工业垃圾的情况。反映问题不属实。	部分属实	完成地表建筑垃圾的清运，加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	该点位地表的建筑垃圾已全部清运完毕。后续加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
50	D3TJ202512160040	津南区津南新城合茂园小区，地库内有粉尘和堆放垃圾。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的“地下车库存在的粉尘”问题，系地面面层起砂，车辆进出碾压、摩擦导致颗粒物扬散所致。该小区地库部分公共角落发现有个别业主堆放的杂物。反映情况属实。	属实	完成公共区域杂物清理、地库粉尘清扫，推动地面起砂问题修复。	已对地库地面全面清扫，小区已启动地库地面面层起砂修复工作。督促业主清理杂物。	阶段性办结	无



序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
51	D3TJ202512160073	津南区富力又一城合茂园小区，地下车库尘土较多。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的“地下车库尘土较多”问题，系地面面层起砂，车辆进出碾压、摩擦导致颗粒物扬散所致。反映情况属实。	属实	完成地库粉尘清扫，推动地面起砂问题修复。	已对地库地面全面清扫，小区已启动地库地面面层起砂修复工作。	阶段性办结	无
52	X3TJ202512160033	西青区王稳庄镇盛达一支路天津德瑞通泰科技发展有限公司，没有环评手续从事钝化液生产，排放污染废水。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的企业生活污水经污水管网排入污水处理厂。反映问题属实。 2.该企业于2019年8月办理建设项目环境影响报告表并取得批复，2020年4月完成验收，批复验收内容包括企业钝化液生产。生产过程中产生冲洗废水，废水回用不外排。反映问题不属实。	部分属实	持续加强企业监管，确保达标排放。	加强日常管理，督促企业落实环保责任，确保达标排放。	已办结	无
53	X3TJ202512160029	西青区大寺镇青泊洼村有一条河，存在向河内排放生活污水情况，水体有臭味。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位附近大沽排水河左堤堆存部分生活垃圾，产生异味。反映问题属实。 2.对信访反映的点位周边津港运河、大沽排水河和青泊洼引水河进行核查，河道水体均无臭味，未发现生活污水排入河道的情况。经对3条河道进行水质监测，监测结果符合《地表水环境质量标准》（GB 3838-2002）要求。反映问题不属实。	部分属实	清理垃圾，维护河道环境。	1.对堆存的生活垃圾进行清理并合规处置。 2.加大河道、排水口门、堤岸卫生巡查力度，确保河道环境整洁。	已办结	无
54	X3TJ202512160027	西青区精武镇保利和光尘樾小区、缤纷里小区、翰悦府小区周边，津沧高速联络线、学府东路、学府中路、才智道、新风道，此五条道路存在交通噪声扰民情况。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位大型货车通行确有噪声产生，存在机动车行驶噪声情况。经对才智道、学府东路（美的旭辉翰悦府段）、津沧高速联络线进行噪声监测，监测结果超标。反映问题属实。	属实	采取措施，降低交通噪声对周边环境影响。	1.拟对学府东路、学府中路、才智道、新风道施行重型货车禁行措施，开展社会稳定性评估，评估结论若可行，将安装红绿灯、电子警察等设备，设置禁行标志标线。 2.加快才智道、学府中路提升改造和新风道工程施工，平整路面降低机动车轮胎摩擦产生的噪声。 3.实施才智道、学府中路绿化带提升改造，在新风道种植高密度绿植，降低噪声传播。 4.津沧高速联络线按照80公里/小时的限速要求增设限速标识。 5.启用津静收费站前2公里处设置的电子警察采集设备，避免车辆超速，降低噪声污染。 6.启动津沧高速联络线加装隔音板方案设计，同时针对限速措施效果开展监测评估，如评估结果不满足环保要求，将根据设计方案组织加装隔音板。	阶段性办结	无
55	D3TJ202512160022	西青区海逸王墅一期小区，有居民于2024年5月砍伐5号院内及周边树木。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确存在砍伐树木的情况，该处院内树木为业主种植。反映问题属实。	属实	补种树木，恢复环境。	待天气回暖补种树木。	阶段性办结	无
56	D3TJ202512160003	西青区中北镇中北大道（万卉路至外环西路路段）的中央绿化带，草木被践踏损毁、破坏草木。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确存在绿化带草木被行人践踏，绿植损毁的情况。反映问题属实。	属实	补种绿植，恢复环境。	待天气回暖补种绿植。	阶段性办结	无
57	D3TJ202512160069	滨海新区开发区月韵轩小区3号楼2单元，电梯运行过程中产生振动，有低频噪声，目前给电梯井加了隔音棉认为无效果。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位设置有两部电梯。反映问题属实。 对两部电梯进行噪声监测，电梯机房噪声、轿厢内噪声、逐层开关门噪声均符合《电梯监督检验和定期检验规则》（TSG T7001-2023）A1.3.14要求；室内振动监测结果符合《住宅建筑室内振动限值及其测量发放标准规定》（GBT 50355/2018）要求；室内建筑隔声监测结果符合《民用建筑隔声设计规范》（GB 50118-2010）要求。电梯制造商对两部电梯进行了现场检查，电梯工作正常。反映问题不属实。	部分属实	定期对电梯设备进行检查，降低噪声，减少噪声影响。	已对电梯井顶部及24层周围加装隔音棉，检查机房设施设备，降低电梯运行速度，减少噪声。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
58	D3TJ202512160065	滨海新区胡家园街道北大街天津市环欧新能源技术有限公司，偷排污水。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的企业厂区实行雨污分流，生产废水经污水站处理后排入污水处理厂，污水排口安装有在线监测设施；雨水经雨水井收集后统一排入市政雨水管网，未发现该企业偷排污水行为。反映问题不属实。	不属实	加强水污染管控，加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
59	D3TJ202512160054	滨海新区港东四道与海景九路交口美丽河湖公园，填埋建筑垃圾和白色垃圾，夏天有异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为某公司的建筑工地，地面堆放有建筑垃圾与编织袋。反映问题属实。 经核查，该点位地面堆放物已规范苫盖，周边未发现存在异味。经现场挖掘，坑底及周边土色正常，未发现填埋建筑垃圾和白色垃圾的情况。反映问题不属实。	部分属实	加强对该区域巡查，要求施工单位加强施工现场管理，严格遵守相关规定。	已将建筑垃圾与白色垃圾转运至正规消纳场处置，转运前全部规范苫盖，转运期间严格落实控尘措施。	已办结	无
60	D3TJ202512160042	滨海新区胡家园街道北大街天津市环欧新能源技术有限公司，非法转运工业废物、废液，偷排工业废气，有异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的企业东侧有一停产企业，其污水处理站处于停产状态，污水处理站综合池和提升池密封不严，内部遗留污水存在明显异味。反映问题属实。 信访反映的企业目前处于停产状态，污水处理站处于运行状态，除臭系统已开启，未发现偷排废气行为，对该企业厂界臭气浓度和污水处理站除臭系统有组织废气进行了监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB 12/059-2018）要求。反映问题不属实。 经调查，该企业产生的工业废物均交由具备能力的单位合规处置，处置量与产生量存在少量合理范围内差额；产生的危险废物与废液均交由具备资质的单位规范处置，入库数据与平台数据一致。未发现该公司非法转运工业废物、废液情况。反映问题不属实。	部分属实	加强管控力度，避免环境污染和异味扰民。	1.将信访反映的企业东侧企业遗留污水，抽至该企业污水站处理达标后排放。 2.要求企业加强治污设施运行维护，确保设施稳定运行。	阶段性办结	无
61	D3TJ202512160039	滨海新区大沽街远景庄园小区，公共绿地被破坏建小院和种菜。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确存在破坏公共绿地建小院和种菜的情况。反映问题属实。	属实	加强巡查，避免占用公共绿地建小院和种菜情况。	针对绿地建设小院问题，依法依规处置。清理被破坏的公共绿地，清理完毕后补种绿植。	阶段性办结	无
62	X3TJ202512160032	2024年以来，滨海新区茶淀街道玫瑰庄园，存在填埋建筑垃圾、生活垃圾、工业垃圾情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位现场发现存有少量生活垃圾，反映问题属实。 经对信访反映的点位进行挖掘，未发现掩埋建筑垃圾、生活垃圾和工业固体废物的情况。反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，发现问题依法依规处置。	1.已对信访反映的点位院内生活垃圾进行清理转运并规范处理。 2.加大巡查力度，避免违法倾倒掩埋垃圾情况。	已办结	无
63	D3TJ202512160037	滨海新区开发区西区新业二街和黑猪河路交口，周边有异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的黑猪河路东侧一院内有2家停产企业，其中1家企业的污水处理站提升池密封不严，现场可闻到明显异味。黑猪河东南侧一污水处理厂正在进行污泥脱水作业，附近确有异味。反映问题属实。 对上述院内2家企业厂界、企业污水处理站有组织废气、上述污水处理厂厂界、黑猪河和新业二街东端靠近黑猪河路另外2家企业厂界、黑猪河路与北大街交口及交口南侧环境空气开展臭气浓度监测，监测结果均符合《恶臭污染物排放标准》（DB 12/059-2018）要求。反映问题不属实。	部分属实	强化企业监管，加强异味管控，避免异味扰民。	1.已对黑猪河路东侧企业内部提升池重新密封处理，要求该公司加强治污设施运行维护。 2.对黑猪河东南侧污水处理厂强化日常巡查，避免异味扰民，发现违法问题依法依规处置。	阶段性办结	无
64	X3TJ202512160038	滨海新区寨上街道华山北路9号，天津市鑫旭升汽车维修有限公司不对车辆进行尾气检测，直接出具假的货物车辆二级维护出厂合格证，造成大气污染。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的企业曾因“签发虚假机动车维修竣工出厂合格证”的违法行为，接受过行政处罚。反映问题属实。 经现场核查，该企业不存在尾气检测项目，未发现涉嫌签发虚假合格证，未发现造成车辆大气污染的情况。反映问题不属实。	部分属实	要求企业规范守法经营，加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	要求该企业严格遵守法律法规，守法经营，文明服务。	已办结	无



序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
65	X3TJ202512160021	滨海新区中新生态城宝龙城小区，有公共绿地被占用，搭建夜市。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的夜市为便民服务点，对便民服务点经营区域合围的部分进行围挡，存在占压绿地的情况。反映问题属实。 该便民服务点经营区域设立在已建成未交付使用的停车场硬化路面上，不存在占用公共绿地情况，反映问题不属实。	部分属实	加强巡查，督促便民服务点规范管理，避免占用公共绿地的情况。	已将围挡撤回至硬化地面范围内，待天气回暖对缺失的绿地进行补种。	阶段性办结	无
66	D3TJ202512160009	滨海新区小王庄镇西树深村战备路与西树深桥交口处有一家工厂（原胶管厂），掩埋废胶废料等工业垃圾。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的企业于2017年底停产。对院内未硬化空地进行挖掘，厂区南侧未发现异常，北侧挖掘时发现有塑料袋等生活垃圾、混凝土块等建筑垃圾以及少量胶管等工业垃圾。反映问题属实。	属实	将建筑垃圾和生活垃圾分别清理转运并规范处理，将胶管等工业垃圾送资源回收单位妥善处置，对开挖地面进行回填。	将建筑垃圾和生活垃圾分别清理转运并规范处理，将胶管等工业垃圾送资源回收单位妥善处置，对开挖地面进行回填。	已办结	无
67	D3TJ202512160046	宁河区俵口镇自由村2区3排25号南侧有一个臭水沟，里面有垃圾并且有异味。	宁河区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位为俵口镇自由村2区3排25号南侧低洼地块，经现场核查，该点位存在倾倒生活垃圾的情况，垃圾散发异味情况。信访反映存在垃圾、有异味情况属实。 该地块无明显积水。信访反映的有臭水沟情况不属实。	部分属实	加强巡查管控，防止垃圾倾倒。	已对该点位全部生活垃圾清理完毕。	已办结	无
68	X3TJ202512160035	1.宁河区现代产业园区内填埋生活、工业、建筑垃圾； 2.宁河区造甲城镇造甲村原砖厂废弃坑塘填埋生活、工业、建筑垃圾、泥浆。	宁河区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.经对信访反映的宁河现代产业园区及周边排查，信访反映点位实际位于造甲城镇造甲村原村砖厂旧址，经现场挖掘，未发现填埋各类垃圾的问题。信访反映的宁河区现代产业园区内填埋生活、工业、建筑垃圾情况不属实。 2.信访反映的点位为造甲城镇造甲村原村砖厂废弃坑塘，该点位正在规划建设为综合填埋场，存在用建筑垃圾垫平土路情况。信访反映的填埋建筑垃圾情况属实。 经现场挖掘核查，坑塘边存在少量生活垃圾，未发现填埋生活垃圾、工业垃圾及泥浆。信访反映的填埋生活垃圾、工业垃圾、泥浆情况不属实。	部分属实	加强巡查管控，严禁垃圾违规填埋行为。	已将废弃坑塘边的生活垃圾全部清理完毕，同时设立警示标识，建立巡查机制，避免垃圾违法倾倒行为。	已办结	无
69	D3TJ202512160052	宝坻区大口屯镇消防队后侧在废弃坑内填埋了建筑垃圾和污泥，并且将外面的垃圾转移至院内。	宝坻区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位位于宝坻区大口屯镇消防队后侧。经挖掘，发现坑内存在底泥，已取样，正在检测中。信访反映存在底泥情况属实。 现场检查时，发现院内存在砖块。信访反映垃圾转移至院内情况属实。 经挖掘，未发现建筑垃圾。信访反映填埋建筑垃圾情况不属实。	部分属实	将该点位建筑垃圾清理，待坑内底泥检测结果出具后根据结果依法依规作进一步处理。	目前已将该点位的建筑垃圾全部清理完毕。已对坑内底泥进行取样检测，目前结果未出。下一步，将持续加大对该点位日常监督力度，待明确底泥检测结果后再依法依规做进一步处理。	阶段性办结	无
70	D3TJ202512160045	宝坻区大口屯镇庞家湾村西北侧的树林里，堆放并填埋固废、电瓶、黑色的沙子等。	宝坻区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位位于宝坻区大口屯镇庞家湾村西北侧的树林内。现场检查时发现地面存在黑色沙子。信访反映的堆放黑色沙子情况属实。 现场检查时，未发现堆放固废、电瓶的情况。经挖掘，未发现填埋固废、电瓶、黑色沙子的情况。信访反映的堆放和填埋固废、电瓶的情况不属实，填埋黑色沙子情况不属实。	部分属实	清除现场堆放散落的黑色沙子。	地表散落的黑色沙子已清理完毕，并将进一步核实溯源沙子的来源、性质等问题。下一步，将继续加大对该点位日常巡查力度。	阶段性办结	无
71	D3TJ202512160025	宝坻区九园工业园区某公司院内北侧，堆放、掩埋建筑垃圾和工业固废。	宝坻区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于九园工业园区。现场检查时发现院内堆放了购买的建筑钢材，不属于建筑垃圾与工业固废，院内道路为硬化道路，经排查未发现堆放和掩埋建筑垃圾和工业固废情况。信访反映堆放和掩埋建筑垃圾和工业固废的情况不属实。	不属实	无	加大对工业企业的执法监管力度，要求其严格落实生态环境保护主体责任，最大限度降低生产经营对外环境的影响。	已办结	无
72	D3TJ202512160071	武清区大良镇木秀园小区东区南门外，摊贩（售卖烧烤炸串）垃圾乱扔、油烟扰民；木秀园小区东区和西区草坪被破坏用于种菜。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位位于大良镇木秀园小区东区南门外。存在摊贩乱扔垃圾、油烟扰民情况。反映情况属实。 2.信访反映的点位位于大良镇木秀园小区东区和西区。经全面排查，未发现在小区草坪种菜情况。反映情况不属实。	部分属实	强化垃圾治理，严控油烟污染，杜绝违规垦种。	规范流动摊贩经营，发现问题及时处理。加强巡查，杜绝小区草坪违规垦种。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
73	D3TJ202512160036	1.武清区东蒲洼街道盛世馨园小区底商强子超市、河鱼河虾、二林牛羊肉店等3个商户，使用高音喇叭，噪声扰民。 2.小区底商菜老大商户，堆存垃圾，环境脏乱。 3.小区底商台球厅商户，冬季晚间存在焚烧情况，有异味。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位均位于武清区东蒲洼街道雍阳西道南侧。 1.该点位3家商户确实存在使用手持式喇叭招揽顾客行为。反映情况属实。 2.菜老大商户在经营中随意堆放菜叶、杂物导致环境脏乱。反映情况属实。 3.台球厅商户曾于11月下旬尝试使用生物颗粒物取暖设备，但因现场条件不符合，已于11月底拆除。反映情况属实。	属实	加强对该区域的巡查监管，防止类似情况发生。	1.对涉事商户进行劝阻，并现场开展普法教育。 2.堆放的菜叶与杂物已全部清理完毕。要求商户按照相关规定保持经营区域周边环境卫生整洁。 3.要求商户严禁使用高污染燃料。	已办结	无
74	D3TJ202512160023	武清区河西务镇天津晟利机动车检测有限公司、宝坻区钰华街道天津车多乐机动车检测有限公司，存在OBD检测造假、尾气检测造假情况。	武清区、宝坻区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位位于武清区河西务镇京津公路4号，现场未发现出具虚假、不实报告等违法行为。同时对关键环节进行全面检查，未发现尾气检测造假行为。反映情况不属实。 2.信访反映的点位为天津车多乐机动车检测有限公司。2025年11月28日对该公司进行检查时发现尾气检测造假问题并进行立案查处。信访反映的该公司尾气造假情况属实。 经对该公司的车辆检测现场和检测站房、检测线、历史检验报告进行检查，均未发现OBD检测造假问题。信访反映的该公司OBD检测造假情况不属实。	部分属实	要求企业将涉事车辆召回复测，同时结合问题线索进一步加大执法监管力度。	1.加大巡查检查力度，如发现问题，依法依规严肃处理。 2.将持续紧盯案件进展，同时结合问题线索进一步加大执法监管力度，重点关注OBD检测造假、尾气检测造假问题，推动机动车检验机构树牢生态环保意识、履行生态环保责任。	阶段性办结	无
75	X3TJ202512160036	武清区复光庄村破坏田地。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的武清区复光庄村点位实际为武清区王庆坨镇复兴庄村北侧，土地性质为风景名胜及特殊用地，不存在破坏田地行为。反映情况不属实。	不属实	无	严格落实“田长制”责任，对全镇田地加强巡查，强化对全镇范围内的义地管理工作。	已办结	无
76	D3TJ202512160019	武清区崔黄口镇四街村南侧瑞强副食超市旁雨水泵站，有污水流入，异味扰民。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于武清区崔黄口镇四街村南侧瑞强副食超市东侧。现场检查时，雨水管网内有少量积水，水体感观正常，未发现污水流入情况，水体无异味。反映问题不属实。	不属实	无	已排空雨水管道内少量积水，加强管网巡查检查。	已办结	无
77	D3TJ202512160010	蓟州区州河湾镇骏业广场南门内东北两侧道路，堆放生活垃圾。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于州河湾镇骏业广场。现场检查发现，骏业广场南门两侧道路堆放杂物、有少量生活垃圾。反映情况属实。	属实	加大监管力度，规范垃圾倾倒行为。	立即清理骏业广场周围的杂物及生活垃圾，现已完成。加大监督检查和宣传引导力度，规范垃圾投放及杂物存放行为，确保环境整洁。	已办结	无
78	D3TJ202512160032	蓟州区下仓镇小芦庄村南侧正在施工建设风力发电项目，施工机械排放废气和噪声。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于下仓镇小芦庄村南，周边1公里范围内无村庄。现场检查时，项目有使用机械打桩作业情况，打桩过程中产生间歇性噪声。反映排放噪声情况属实。 现场对正在施工的柴油发电机进行监测，结果符合《非道路柴油移动机械污染物排放控制技术》（HJ1014-2020）要求。反映排放废气超标情况不属实。 同时，对该点位进行噪声监测，结果符合《建筑施工厂界环境噪声排放标准》（GB12523-2011）要求。反映噪声超标情况不属实。	部分属实	加大监管力度，发现问题及时处置。	要求施工方严格管控施工时间，避免影响居民休息。加大巡查力度，发现违法违规问题及时查处。	已办结	无
79	D3TJ202512160020	蓟州区涓溜镇龙湾子村京哈铁路与京吴路交口桥洞北侧有一条小路，路的尽头有一处沙坑内堆存垃圾。靳庄村村口有厕所改造排污点和垃圾堆放点，下雨时污水直接流入沟渠内。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位位于涓溜镇龙湾村村北，该沙坑实为该村农田排水沟渠，现场检查时发现，沟渠内散落少量白色塑料垃圾及农作物秸秆垃圾等。反映情况属实。 2.信访反映的点位位于涓溜镇靳庄村。现场检查时发现，京抚路西侧村口处堆放少量生活垃圾、落叶等。反映情况属实。反映的靳庄村村口厕所改造排污点实为靳庄村污水管网改造的集污池，现场检查时，该集污池运行正常，未发现污水外溢情形。反映情况不属实。	部分属实	加大监管力度，发现问题及时处置。	1.对龙湾村沟渠垃圾、靳庄村村口垃圾进行清理，现已完成。 2.加大集污池监管力度，加大抽排频次，发现问题及时处置。 3.加大巡查监管和宣传教育力度，规范垃圾投放行为，督促污水处理公司定期对该集污池进行吸污转运。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
80	D3TJ202512160057	静海区朝阳街地纬路中南君悦府小区西门南侧底商，破坏小区绿地。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于静海区地纬路，底商东侧与小区之间有一条分界线，分界线以东归小区所有，原为绿化带，但由于长期踩踏，部分绿化已被破坏。信访反映的小区绿地破坏情况属实。 分界线以西至底商外墙部分属于商业用地，归底商业主所有，该部分已用栅栏进行了围挡，并硬化了部分路面，商户未占用、破坏小区绿地。信访反映的底商破坏小区绿地情况不属实。	部分属实	将加大巡查力度，发现破坏小区绿地行为依法依规进行处理。	已经张贴严禁踩踏绿化警示标语，防止绿地斑秃继续扩大。下一步，待明年土壤湿度适中时进行补种。	阶段性办结	无
81	D3TJ202512160044	静海区西翟庄镇吕家沟村内一处，掩埋硫酸泥。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于吕家沟村村委会西边2公里处。经核查，存在使用渣土等固体废物铺垫路面现象，信访反映的铺垫固体废物情况属实。 经采集检测，该渣土属于一般固体废物，信访反映的掩埋硫酸泥情况不属实。	部分属实	发现环境违法问题依法依规处理。	下一步，将加强环境监管力度，依法依规查处非法倾倒垃圾问题。	阶段性办结	无