

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十七批 2025年12月25日)

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|----------------------------------|--|------|-------------|---|------|-----------------------------|--|-------|----------|
| 1 | D3T J202 512 150 056 | 河东区彩丽园小区29号楼靠近博山道一侧，周边绿地被破坏后进行硬化。 | 河东区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位周边存在将部分绿地改造为硬化地面的情况。反映问题属实。 | 属实 | 治理违规占绿问题，维护良好的生活环境。 | 已督促责任主体对绿地硬化问题进行整改，现已完成整改。后续将积极推动该区域复植复绿工作。 | 阶段性办结 | 无 |
| 2 | X3T J202 512 150 020 | 河东区向阳楼街万东路红顶花园小区北园5号楼1单元，楼前楼后的公共绿地被破坏用于建房，房屋压占下水井导致污水外溢。 | 河东区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在居民破坏绿地加盖房屋的情况。此部分反映问题属实。 此点位未发现房屋占压下水井及污水外溢的情况。此部分反映问题不属实。 | 部分属实 | 加强监管，督促做好复植复绿和污水井疏通养护工作。 | 1.针对占用绿地加盖房屋问题，将依法依规推动整改，并适时开展复植复绿工作。 2.督促责任部门定期对排水管道进行疏通清掏养护，确保周边环境整洁。 | 阶段性办结 | 无 |
| 3 | D3T J202 512 150 004 | 河北区天硕雅苑小区3号楼下有供暖设备，供热期设备振动，噪声扰民。 | 河北区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的小区3号楼负一层设备间安装有水泵和机组设备，设备运行时存在噪声影响。反映问题属实。 经对其噪声排放情况进行监测，监测结果符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)要求。 | 属实 | 加强巡查，督促规范运营，减轻设备噪声对周边居民的影响。 | 督促责任单位规范运营，加强设备保养和维护。同时，在不影响供热的情况下，对供热管道进行优化调整，进一步强化噪声防控，减轻对周边居民的影响。 | 已办结 | 无 |
| 4 | D3T J202 512 150 005 | 河北区绿道丹庭小区4号楼2门，生产时将污水排入厕所。 | 河北区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的小区，经现场排查，未发现存在生产加工的情况，也未发现该小区4号楼2门楼下的污水井排口存在异常排污的情况。反映问题不属实。 | 不属实 | 加强巡查，发现问题及时处理。 | 加强对该小区及周边的巡查力度，发现问题依法依规处理。 | 已办结 | 无 |
| 5 | D3T J202 512 150 017 | 和平区汉阳道有商贩摆摊，生活垃圾乱丢乱放，地面有油污。宜昌北里小区3号楼西侧汉阳道上，堆放建筑垃圾。 | 和平区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位，现场检查未发现流动商贩摆摊情况；汉阳道存在生活垃圾乱丢乱放和地面有油污的情况。反映问题属实。 2.信访反映的小区附近，汉阳道上存在建筑垃圾堆放的情况。反映问题属实。 | 属实 | 落实整改措施，减轻对周边居民的影响。 | 1.对汉阳道周边进行强化管理，发现违规占道经营情况将依法依规进行清理，减轻对周边居民的影响。 2.已对反映路段垃圾箱桶及周边生活垃圾、建筑垃圾进行清理，并用高压水枪对油污点位进行冲洗，现已整改完毕。 | 已办结 | 无 |
| 6 | D3T J202 512 150 068 | 河西区大沽南路景兴西里小区旁河流，河水发黑发臭。 | 河西区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的河流实为津河，检查时未发现存在明显异味情况。经对水质、臭气浓度进行监测，结果分别符合《地表水环境质量标准》(GB 3838-2002) III类水质标准和《恶臭污染物排放标准》(DB12/ 059-2018)要求。反映问题不属实。 | 不属实 | 加大巡查力度，关注水体质量，为居民营造良好生活环境。 | 1.加大辖区内河湖日常巡查力度，及时处置发现的各类问题。 2.密切关注河道水体感官变化，适时开展水质监测。 3.及时做好雨水设施汛前清掏，提升汛期入河水质。 | 已办结 | 无 |
| 7 | D3T J202 512 150 061 | 河西区辰水道华江里小区3号楼5门6楼在晚间发出噪音，噪声扰民。 | 河西区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的住户存在夜间噪声影响。反映问题属实。 | 属实 | 加强巡查监管，及时发现制止噪声扰民行为。 | 已劝导该住户合理控制生活噪声，减轻对周边居民的影响。 加强巡查，维护居民生活环境。 | 已办结 | 无 |
| 8 | D3T J202 512 150 049 | 河西区龙湖青云阁小区周边春海路和岩峰道交口处有施工项目，夜间大车通行、卸货，噪声扰民。岩峰道夜间有快递车卸货作业，噪声扰民。 | 河西区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 1.信访反映的春海路和岩峰道交口周边不存在施工项目。此部分反映问题不属实。 2.信访反映的点位实为无人值守快递驿站，早8点至晚5点存在卸货噪声影响。此部分反映问题属实。 | 部分属实 | 加强噪声监管，减轻对周边居民的影响。 | 已劝导该快递驿站规范经营。该驿站承诺将对营业时间及卸货时间进行合理调整，减轻对周边居民的影响。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|----------------------------------|-----------------------------------|------|-------------|--|------|----------------------------------|--|-------|----------|
| 9 | X3T J202 512 150 027 | 河西区马场街平泉道凤凰城小区垃圾站，污水外溢，异味扰民。 | 河西区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的小区垃圾站，存在垃圾污水外溢现象。反映问题属实。 经臭气浓度监测，结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。 | 属实 | 加大巡查力度，维护周边居民生活环境整洁。 | 1.督促责任主体增加冲洗频次，及时清理路面污水积存问题，并定期对垃圾桶及垃圾站内部进行全面消杀。 2.该小区将配备专用垃圾桶，并引导小区居民规范垃圾投放。 | 已办结 | 无 |
| 10 | X3T J202 512 150 021 | 河西区太湖路街麦李园小区底商老城里四姐锅巴菜，油烟扰民，环境脏乱。 | 河西区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备。经营过程中产生的油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境。此部分反映问题属实。 经监测，结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。 信访反映的商户油烟罩干净整洁无明显油渍，周边地面整洁，未发现存在环境脏乱的情况。此部分反映问题不属实。 | 部分属实 | 规范经营秩序，减轻油烟对周边居民的影响。 | 督促该商户加强油烟净化设备及管路清洗，保持店铺周边环境整洁。后续加强巡查监管，发现问题及时处理。 | 已办结 | 无 |
| 11 | X3T J202 512 150 018 | 河西区东江道底商每日川渝餐饮店，油烟异味、噪声扰民。 | 河西区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备。经营过程中产生的油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，存在油烟、噪声影响。反映问题属实。 经对其油烟排放情况和臭气浓度进行监测，监测结果分别符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）和《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。经对其噪声进行监测，监测结果显示噪声排放超标。 | 属实 | 加强日常管理，确保油烟达标排放，减轻噪声、异味对周边居民的影响。 | 1.已责成该商户采取措施降低噪声排放并督促增加油烟净化设备及管道清洗频次。 2.将对该商户噪声排放超标问题依法依规进行处理。 | 阶段性办结 | 无 |
| 12 | X3T J202 512 150 017 | 河西区气象南里小区，早间垃圾车作业时噪声扰民。 | 河西区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的小区存在垃圾清运产生噪声的情况。反映问题属实。 | 属实 | 加强监督管理，规范作业标准，提升辖区环境卫生质量。 | 已督促责任部门合理调整清运时间，及时保养保洁车，降低作业电机噪声，做到文明清运。责任部门后续将在每日早上6:00后再进入小区开展垃圾清运作业。 | 已办结 | 无 |
| 13 | X3T J202 512 150 014 | 河西区万科水晶城小区北门堆放垃圾，有异味。 | 河西区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位实为小区生活杂物临时存放区域。存在落叶打包未及时清运造成堆积的情况，未发现明显异味。反映问题属实。 | 属实 | 加强日常管理，维护小区环境整洁。 | 已将临时存放区域的垃圾集中清运完毕。后续加强日常管理，增加清运频次，保障小区环境整洁。 | 已办结 | 无 |
| 14 | X3T J202 512 150 010 | 河西区淇水道有施工工地，施工噪声扰民。 | 河西区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位附近共有两处施工工地，一处一直处于停工状态；另一处施工项目位于河西区淇水道与枫林路交口，目前正在室内装修，有噪声产生。反映问题属实。 经噪声监测，监测结果符合《建筑施工场界环境噪声排放标准》（GB12523-2011）要求。 | 属实 | 合理规划作业时间，减轻施工噪声对周边居民的影响。 | 1.已督促该施工单位严格执行施工时间，落实好各项降噪措施，减轻对周边居民的影响。 2.加强长效监管，通过不定期跟踪抽查、动态巡查等方式强化日常管控，减轻施工噪声对周边居民的影响。 | 已办结 | 无 |
| 15 | X3T J202 512 150 009 | 河西区紫金山路，有堆积垃圾情况。 | 河西区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的路段存在环卫部门将清理打包的树枝、落叶等杂物临时堆放情况。反映问题属实。 | 属实 | 督促落实整改措施，提升辖区环境卫生水平，维护良好的生活环境。 | 现已对该路段堆积杂物进行清理，后续将持续关注该点位，加大对该区域及周边的堆积物清运力度。 | 已办结 | 无 |
| 16 | X3T J202 512 150 011 | 河西区书苑里小区6号楼底商餐馆，油烟、噪声扰民。 | 河西区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位周边有2家餐饮商户，均已安装油烟净化设备，经营过程中有油烟、噪声产生。反映问题属实。 经对2家商户油烟排放情况进行监测，监测结果均符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。经对2家商户噪声排放进行监测，其中1家商户监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）要求；另外1家商户昼间噪声排放超标。 | 属实 | 规范商户经营行为，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。 | 1.将对噪声超标排放问题依法依规处理。 2.引导商户规范经营，督促适当调整使用排风设备的时间，并定期对相关设备进行检修维护，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。 | 阶段性办结 | 无 |
| 17 | X3T J202 512 150 008 | 河西区宾友道与文静路交口制售熟食摊位，异味扰民。 | 河西区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位周边有4家熟食商户，其中3家经营方式为配送销售，仅有1家经营方式为现场制作、售卖熟食，其在制作熟食过程中存在异味影响。反映问题属实。 经对其进行臭气浓度监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。 | 属实 | 督促落实整改措施，减轻异味对周边居民的影响。 | 督促该商户做好油烟净化设备的日常维护与清洗，确保设备正常运行，减轻异味对周边居民的影响。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|----------------------------------|---|------|-------------|---|------|--|--|-------|----------|
| 18 | X3T J202 512 150 001 | 河西区陈塘庄街东江道宸塘锦苑小区，8号楼底商超市侵占绿地。 | 河西区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位实为小区菜市场，存在占用绿地建设停车位的情况。反映问题属实。 | 属实 | 落实整改措施，加强日常巡查，防止违规占用绿地问题发生。 | 已依法依规拆除该点位硬化地面，并恢复绿地区域。后续加强巡查监管，进一步规范该菜市场经营秩序，发现问题及时处理。 | 已办结 | 无 |
| 19 | D3T J202 512 150 010 | 河西区东江道昆仑里小区周边东江道上有多家餐饮底商，油烟扰民。 | 河西区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的路段涉及3家商户，均已配套安装油烟净化设备，经营过程中产生的油烟经净化设备处理后排放。反映问题属实。 其中，1家经营麻辣烫的商户因油烟净化效果不符合预期，已停止使用烧烤一体车。经对其余2家商户油烟排放情况进行监测，监测结果均符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/ 644-2016）要求。 | 属实 | 加强管理，督促落实整改措施，减轻油烟对周边居民的影响。 | 1.已督促经营麻辣烫的商户加快升级改造油烟净化设备。该商户承诺将在设备完成改造并达标排放后再启用该烧烤一体车。 2.加强巡查监管，减轻油烟对周边居民的影响。 | 阶段性办结 | 无 |
| 20 | D3T J202 512 150 072 | 南开区长虹街道汾水道太古公寓底商顺心饺子炒菜海鲜烧烤店，油烟异味扰民。 | 南开区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备，其在餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境，对周边有油烟、异味影响。反映问题属实。 经对其油烟、异味情况进行监测，监测结果显示油烟排放超标；异味监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。 | 属实 | 加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、异味对周边居民的影响。 | 1.对该商户油烟排放超标问题依法依规立案处理，同时要求该商户及时开展整改。 2.待整改完成后，将对其油烟排放情况进行复测。后续加强日常监督管理，督促其定期对油烟净化设备进行清洗维护，减轻油烟、异味对周边居民的影响。 | 阶段性办结 | 无 |
| 21 | D3T J202 512 150 069 | 南开区临汾路与黄河道交口融媒体中心大厦负一层七熙地洗车行，洗车污水未经处理直接排至周边雨污水管网。 | 南开区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的洗车行，其产生的洗车污水经收集后最终排入化粪池内，未排至周边雨污水管网。反映问题不属实。 | 不属实 | 加强巡查监管，规范污水排放。 | 加强巡查监管，发现问题及时处理。 | 已办结 | 无 |
| 22 | D3T J202 512 150 054 | 南开区金谷园小区南侧有个菜市场，商户使用高音喇叭，噪声扰民。 | 南开区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确有部分商户使用高音喇叭的情况。反映问题属实。 | 属实 | 加强巡查，对高声招揽顾客情形及时提示提醒，规范经营行为。 | 已督促相关商户停止使用高音喇叭、扩音器等设备招揽顾客，并做好宣传引导工作。后续将加强日常巡查管理，及时提示提醒，发现问题及时处理。 | 已办结 | 无 |
| 23 | X3T J202 512 150 037 | 南开区紫云里小区6号楼和融江南苑1、2号楼之间道路的树木枯死。 | 南开区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位附近未发现树木枯死情况。反映问题不属实。 | 不属实 | 加强巡查，做好树木养护管理工作。 | 对该点位加强巡查，做好树木养护管理工作。 | 已办结 | 无 |
| 24 | D3T J202 512 150 035 | 南开区仁恒海河广场小区旁进步桥下，有人员使用扩音器唱歌，噪声扰民。 | 南开区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 12月16日至19日，经每日早中晚三个时段对该点位进行连续巡查，未发现存在使用扩音器唱歌的情况。经走访周边居民，未收到该点位存在使用扩音器唱歌的反馈。反映问题不属实。 | 不属实 | 加强巡查，发现问题及时处理。 | 持续开展日常巡查，发现问题及时处理。 | 已办结 | 无 |
| 25 | D3T J202 512 150 028 | 南开区龙德里小区餐饮底商顺德津菜馆、麦香铁锅焖面等，油烟、噪声扰民。 | 南开区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的2家商户已安装油烟净化设备，其中仅1家商户涉及油烟排放，其油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境。2家商户运营过程中均有噪声产生。反映问题属实。 前期已对其中1家商户噪声排放超标问题进行立案处理。现经对2家商户的噪声排放情况及1家商户的油烟排放情况进行监测，监测结果分别符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）和《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。 | 属实 | 加大巡查力度，引导商户规范经营，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。 | 信访反映点位噪声排放超标的商户已通过加装消声管道方式对噪声进行降噪处理，噪声排放达标。已要求信访反映点位商户加强日常设备维护管理，确保设备正常使用。 | 已办结 | 无 |
| 26 | D3T J202 512 150 021 | 南开区文澜路与西湖道交口继祥拉面馆，油烟、噪声扰民。 | 南开区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备和除味装置，油烟通过楼顶的高排管道排放至外环境。前期对其油烟排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求；对其噪声排放情况进行监测，监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）要求。12月16日再次开展现场核查，其油烟净化设备和排风设备均正常使用。反映问题不属实。 | 不属实 | 加大巡查力度，引导商户规范经营，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。 | 已要求该单位加强日常设备维护管理，确保设备正常使用。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|----------------------------------|--|------|-------------|---|------|-------------------------------|--|-------|----------|
| 27 | D3T J202 512 150 008 | 南开区城厢东路城厢嘉园小区，有居民搭建建筑，噪声扰民。 | 南开区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确有房屋扩建施工，施工过程存在噪声影响。反映问题属实。 | 属实 | 加强巡查，减轻噪声对居民的影响。 | 已督促责任主体减少噪声扰民情况，现已整改完毕。今后加强巡查，发现问题及时处理。 | 已办结 | 无 |
| 28 | D3T J202 512 160 002 | 北辰区双街镇下浦口村双新大桥北侧小路旁，白墙红顶的房屋周边土地被杂物堆积。 | 北辰区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位周边确存在堆放的杂物和农用工具。反映问题属实。 | 属实 | 清理周边杂物，加强巡查监管。 | 信访反映的点位杂物已清理完毕。 | 已办结 | 无 |
| 29 | X3T J202 512 150 029 | 北辰区小淀镇赵庄村西北侧树林内，堆放生活垃圾和建筑垃圾。 | 北辰区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确存在少量生活垃圾和建筑垃圾。反映问题属实。 | 属实 | 完成垃圾清理，依法合规处置。 | 发现的零散垃圾已清理完毕，并送至转运站进行处理，建筑垃圾运送至有资质的接收场所处置。 | 已办结 | 无 |
| 30 | D3T J202 512 150 026 | 北辰区都市桃源小区周边姚江东路、汾河北道、汾河道、淮河南道等4条道路，从12月14日起露天制作白色粉末并喷涂划线，有异味。 | 北辰区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位自12月14日起开展路侧泊位及编码施划工作，施工工艺为热熔型标线涂料加热喷涂，涂料在喷涂、冷却过程中有部分挥发性物质逸散。施工材料符合《路面标线涂料》（JT/T 280-2022）要求。12月15日，对信访反映的4条道路进行异味监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。反映问题属实。 | 属实 | 优化施工流程，减少施工过程中产生的影响。 | 该项目现已暂停施工，督促施工单位严格核验进场条件和材料，确保符合国家标准，优化施工流程，减少施工过程中产生的影响。 | 阶段性办结 | 无 |
| 31 | X3T J202 512 150 004 | 北辰区开发区管委会东侧南湖北海公园最北侧，存在占用公园公共水域和岸边土地，进行畜禽、水产养殖情况，无相关手续，粪污直排，且车辆经过时，破坏草坪。 | 北辰区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于北辰开发区栖凤湖公园最北侧，现场湖泊岸边放置有2个集装箱，产权归属该公园养管单位，集装箱用于养管人员临时休息及存放养管工具，养管人员在集装箱与湖泊中间用网围合10平方米区域，散养有畜禽，岸堤未见明显粪污，周边湖泊水体清澈无异味。2022年为防治湖泊水草过度繁殖，投放了草鱼用于水体净化，现场核查无投放饵料的情况。 该公园为开放式公园，进出车辆主要为公园养管单位电动三轮车，存在不规范停车破坏草坪的情况。反映问题属实。 | 属实 | 清理畜禽杂物，强化规范管理。 | 已将集装箱及散养畜禽规范转移，对岸堤周边杂物进行清理，规范公园进出车辆管理，杜绝不文明停车行为。 | 已办结 | 无 |
| 32 | D3T J202 512 150 013 | 北辰区普济河东道万达新城小区，早间垃圾车辆清理垃圾，噪声扰民。 | 北辰区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位曾收到反映“收垃圾产生噪声扰民”问题，目前已将垃圾收运作业时间调整为早5点至6点，对作业车辆进行维修维护、加装隔音设施，并优化作业路线。经核查，目前垃圾收运作业仍对居民存在影响。反映问题属实。 | 属实 | 调整垃圾收运时间和线路，避免噪声扰民。 | 已将垃圾收运时间调整为早8点-11点，优化垃圾收运线路，避免噪声扰民。 | 已办结 | 无 |
| 33 | D3T J202 512 150 064 | 东丽区春江里小区5号楼东北永红菜馆，油烟、排风扇噪声扰民。 | 东丽区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的菜馆11月25日现场核查时，发现部分灶具未安装油烟净化设备，产生油烟排放至室外，存在油烟扰民情况，已依法依规处置。12月6日、12月16日，经现场核查，该菜馆未开展经营活动，已主动将未安装油烟净化设备的灶具拆除，未发现存在油烟异味的情况，反映问题不属实。 | 不属实 | 避免油烟扰民。 | 1.该菜馆已主动拆除未安装油烟净化设备的灶具。 2.加大对该区域的巡查检查力度。 | 已办结 | 无 |
| 34 | D3T J202 512 150 062 | 东丽区成林道与国山路交口万科城市之光小区北门附近烧烤店，油烟扰民。 | 东丽区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的烧烤店实为“某正宗羊肉串”，该商户正门留有一个圆形孔洞，存在油烟通过该孔洞排出店外，产生油烟的隐患。反映问题属实。 经核查，店内已安装油烟净化设施，烧烤时产生的油烟经收集进入油烟净化设施处理后排放，该商户每季度均开展油烟净化设施清洗工作。反映问题不属实。 | 部分属实 | 引导商户规范经营，确保油烟净化设施正常运行，避免油烟扰民。 | 1.要求该商户对正门上的孔洞进行封堵，目前已封堵完毕。 2.引导商户规范经营，确保油烟净化设施正常运行，避免油烟扰民。 3.加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。 | 已办结 | 无 |
| 35 | X3T J202 512 150 031 | 东丽区海河玺小区，夜间施工噪声扰民。 | 东丽区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位曾存在夜间施工噪声扰民的违法行为，已立案调查。经核查，通过调取监控录像发现，12月9日该项目存在夜间施工行为，且施工期间未办理夜间施工证明。反映问题属实。 | 属实 | 规范工地施工管理，避免噪声扰民。 | 该项目两次违法行为一并处理，要求施工单位规范夜间施工。后续加大巡查力度，避免噪声扰民。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|----------------------------------|-------------------------------------|------|-------------|---|------|--------------------------------|--|-------|----------|
| 36 | X3T J202 512 150 028 | 东丽区东丽湖小区附近钱大妈超市，晚上使用高音喇叭，噪声扰民。 | 东丽区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位附近有2家钱大妈超市，每天16点至21点左右均有使用喇叭播放促销信息的情况。反映问题属实。 | 属实 | 引导商户规范经营，避免噪声扰民。 | 引导商户规范经营，避免噪声扰民。后续加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。 | 已办结 | 无 |
| 37 | D3T J202 512 150 031 | 东丽区景欣苑小区7号楼后侧小区外，掩埋生活垃圾。 | 东丽区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位一侧墙边堆存有生活垃圾。反映问题属实。 现场核查，未发现掩埋生活垃圾情况。反映问题不属实。 | 部分属实 | 清理堆存的生活垃圾。加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。 | 正在对信访反映的点位生活垃圾进行清理。后续加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。 | 阶段性办结 | 无 |
| 38 | X3T J202 512 150 025 | 东丽区华侨城善水苑小区菜市场，商户新安装的外置油烟机噪声扰民。 | 东丽区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的商户于2025年11月22日至12月16日实施装修改造，将油烟净化设施移至屋顶，并优化烟道排口设置。12月17日现场核查时，该商户正在营业，店铺内油烟净化设施正在运行，运行时有噪声。经开展噪声监测，监测结果符合《社会生活噪声排放标准》（GB22337-2008）要求。反映问题属实。 | 属实 | 督促商户规范经营，避免噪声扰民。 | 1.要求该商户对室外烟道加装隔音设施，现已加装完毕。 2.督促该商户定期对油烟净化设施进行维护，避免噪声扰民。 3.加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。 | 已办结 | 无 |
| 39 | X3T J202 512 150 019 | 东丽区驯海路新立花园小区后侧道路，异味扰民。 | 东丽区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的小区周边未发现生产型企业，经核查，该小区周边幸福路沿线存在垃圾桶满溢情况，有腐败气味。反映问题属实。 | 属实 | 加大道路日常扫保和垃圾清运频次，避免异味扰民。 | 对幸福路沿线垃圾桶及外溢垃圾进行清理，现已清理完毕。加大对该小区周边道路日常扫保和垃圾清运频次，调整垃圾桶位置，避免垃圾异味扰民。 | 已办结 | 无 |
| 40 | X3T J202 512 150 015 | 东丽区湖滨路南侧（靠近丽湖湖心公园），有渣土车运输经过，造成扬尘污染。 | 东丽区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的“扬尘污染”问题，经核查，湖滨路南侧区域路面确有少量尘土。反映问题属实。 信访反映的“有渣土车运输经过”问题，经核查，湖滨路南侧原为某住宅项目，该项目于2023年底停工至今。现场核查时，场地已设置围墙及大门，未发现渣土车通行及停放情况，现场无渣土撒漏。经走访周边商户及居民，反馈近期未发现渣土车通过该路段的情况。反映问题不属实。 | 部分属实 | 加大路面扫保频次，减少扬尘。发现违法问题依法依规处置。 | 1.对湖滨路南侧区域路面尘土进行清扫并洒水降尘，目前已清扫完毕。后续加大对该路段的扫保频次，减少道路扬尘。 2.加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。 | 已办结 | 无 |
| 41 | X3T J202 512 150 012 | 东丽区融沁景苑小区地库出口处井盖老化松动，车辆经过时噪声扰民。 | 东丽区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的小区地库出口附近有8处井盖，存在老化松动的情况，车辆经过时存在异响。反映问题属实。 | 属实 | 加固松动井盖，避免噪声扰民。 | 对该小区松动井盖进行加固，避免噪声扰民。后续加大巡查力度，营造良好生活环境。 | 已办结 | 无 |
| 42 | X3T J202 512 150 006 | 东丽区丽新里小区，夜间施工，噪声扰民。 | 东丽区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为丽新里小区周边某项目施工工地。2025年10月，受降水影响，该项目9#楼基坑支护结构（钢板桩）发生局部偏移，为保证基坑稳定，消除风险隐患，施工单位分别于10月26日至11月1日、11月10日至11月15日进行了两次土方开挖抢修，存在夜间施工情况，两次施工均按规定向周边小区进行了公告。反映问题属实。 现场调阅了该项目视频监控，近期未发现该项目夜间施工的情况。反映问题不属实。 | 部分属实 | 要求施工单位规范作业流程，避免噪声扰民。 | 要求施工单位规范文明施工，避免噪声扰民。后续加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。 | 已办结 | 无 |
| 43 | X3T J202 512 150 002 | 东丽区融沁景苑小区周边市政雨水泵站散发异味，且水泵运行时噪声扰民。 | 东丽区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的泵站为东丽湖街三系统雨水泵站，汛期泵站开关作业瞬间，气阀会产生气流声。反映问题属实。 该泵站自2025年10月9日降雨结束后，已停止开泵作业，现场未发现异味。反映问题不属实。 | 部分属实 | 优化泵站设备，避免泵站运行期间噪声、异味扰民。 | 1.对该泵站进出气阀进行改造优化，降低泵站运行期间进出气阀产生的声音。 2.加大巡查力度，避免噪声扰民。 | 已办结 | 无 |
| 44 | X3T J202 512 150 005 | 东丽区昊园一号院小区，物业公司在所管理的周边多个小区砍伐树木。 | 东丽区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的“砍伐树木”问题，经核查，2022年该小区居民向物业公司反映小区内树木茂密，影响采光，物业公司对包括该小区在内的管辖区域内的树木进行了修剪，但因修剪过度，导致小区内部分树木陆续死亡。后因该物业公司退出，未进行树木补种工作。反映问题属实。 | 属实 | 移除死亡树木，并进行补植，改善小区绿化环境。 | 将陆续移除该小区及周边小区内的死亡树木，待天气回暖进行补种。加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。 | 阶段性办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|----------------------------------|--|------|-------------|---|------|--|---|-------|----------|
| 45 | D3T J202 512 150 057 | 津南区双港镇赤龙街仁永名居公交车站附近有辆白色面包车，长期在此停放，车下有遗留的油污和垃圾。 | 津南区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位长期停放一辆闲置面包车，车体下方存在油污渗漏及垃圾堆放的情况。反映问题属实。 | 属实 | 对违规停放的车辆和遗留的油污、垃圾进行清理，加大巡查力度，维护良好市容环境。 | 该点位的车辆及车下遗留的油污、垃圾已清理完毕。后续加大巡查力度，维护良好市容环境。 | 已办结 | 无 |
| 46 | D3T J202 512 150 047 | 西青区梅江西路逸波园小区西门外石材城内，有一家喷漆修理厂，喷漆产生异味。 | 西青区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为一汽车服务公司，有1座喷烤漆房，配套建有“UV光氧+活性炭吸附”废气治理设施，喷漆、烤漆过程中产生废气。现场检查时该公司未进行烤漆、喷漆作业，未嗅及明显异味。反映问题属实。 | 属实 | 加强日常管理，避免异味扰民。 | 将废气处理设施提升改造为“两级活性炭吸附”。加强日常管理，定期更换活性炭。 | 已办结 | 无 |
| 47 | X3T J202 512 150 038 | 天津市青凝侯淤泥填埋场生态修复服务项目无环评手续，变更处理工艺。 | 西青区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的项目于2018年5月建成并投入使用，主要对青凝侯淤泥填埋场污泥进行治理，运营期间确存在未办理环评审批手续，变更污泥处理工艺的情况。反映问题属实。 | 属实 | 加强巡查，跟踪地块使用状况。 | 针对信访反映的问题已依法依规立案处置，填埋场内淤泥已于2022年全部处置完毕，配套厂房已拆除。 | 已办结 | 无 |
| 48 | X3T J202 512 150 016 | 西青区西营门街小稍直口村、中北镇李家园村运河边，存在堆放、填埋生活垃圾、建筑垃圾和焚烧情况。 | 西青区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在堆存建筑材料情况，河道沿线散落部分生活垃圾、漂浮物及石块，发现有焚烧荒草落叶的痕迹。反映问题属实。 经挖掘排查，未发现填埋生活垃圾、建筑垃圾的情况。反映问题不属实。 | 部分属实 | 清理垃圾，维护河道环境。 | 对河道沿线堆放的建筑材料，散落生活垃圾等进行全面清理，避免露天焚烧。后续，加强巡查，发现违法问题依法依规处置。 | 已办结 | 无 |
| 49 | D3T J202 512 150 020 | 西青区迎水道联发锦里小区南侧，有人员在此散养鸡，鸡粪堆积有异味，且有生活垃圾。 | 西青区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在居民散养家禽，堆放鸡粪产生异味，现场堆放少量袋装工程垃圾的情况。反映问题属实。 信访反映的点位未发现生活垃圾。反映问题不属实。 | 部分属实 | 清整垃圾，维护良好环境。 | 清理堆存的鸡粪和建筑垃圾，引导居民规范家禽饲养。 | 已办结 | 无 |
| 50 | D3T J202 512 150 002 | 西青区杨柳青镇柳霞路与泽杨道交口翠钰清波餐厅，将污水接入1号楼污水管道，造成管道堵塞，污水外溢。 | 西青区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位旁污水管网内存在油污凝结物及大量卫生纸巾，造成管网堵塞不畅、污水少量外溢的情况。反映问题属实。 | 属实 | 疏通管网，保障污水通畅。 | 1.对餐厅污水管道接入点前端的油水分离格栅进行清掏、清洗。 2.对堵塞的市政污水管网进行疏通清理。 | 已办结 | 无 |
| 51 | D3T J202 512 150 067 | 滨海新区大港津歧公路588号长城钢材公司，破坏公司内部绿地。 | 滨海新区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于津歧公路西侧，面积约3000平方米，该地块为城镇建设用地，经现场勘查，未发现毁绿行为。为严谨核实情况，调取了2010年至今的卫星影像图进行对比分析，结果显示，长城钢材公司内部自2010年以来均未出现明显绿化痕迹，不存在绿地被破坏的客观事实基础。反映问题不属实。 | 不属实 | 无 | 无 | 已办结 | 无 |
| 52 | D3T J202 512 150 071 | 滨海新区中心商务区远景庄园小区，雨污混排。 | 滨海新区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的小区排水管道工程开工、竣工日期分别为2004年5月12日、2005年1月14日，当时尚未颁布雨污分流的有关法律法规，排水管网按当时通行规划设计标准采用了雨污合流制。该小区近年出现管网液位较高、排水不畅的情况，为解决这一问题，2024年初已将排水管网与市政排水管网断开，并在小区北门设置一台排水泵，将小区内雨污水经响螺湾泵站排入南排河污水处理厂，以保障小区正常运行。反映问题属实。 | 属实 | 持续推动远景庄园小区雨污分流改造工作。 | 已将远景庄园小区纳入“十五五”老旧小区改造调研范围。 | 阶段性办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|----------------------------------|---|------|-------------|--|------|---|--|--------|----------|
| 53 | D3T J202 512 150 058 | 滨海新区迎宾大道远景庄园小区93栋煤科（天津）煤炭检测有限公司，环保手续与实际建设内容不符，实际检测项目超过环保手续批复，废水和废气排放不达标，废酸、废碱、废油等废物处置不规范。 | 滨海新区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 1.信访反映的企业项目属于应当办理建设项目环境影响报告表的项目，该企业未办理环评审批手续和环保设施的自主验收手续。反映问题属实。 2.经抽查该企业留档的检测报告，并查看检测数据原始记录，未发现实际检测项目超过检测能力范围的情况。反映问题不属实。 3.信访反映的企业涉及的实验检测过程中无废水产生。8个实验区域均已配备通风系统，所有实验过程均在通风条件下进行，通风系统收集的废气经活性炭吸附处理后排放，高温室由集气罩收集热量及废气。现场检查时该企业已停止实验室检测作业，经监测人员现场确认，该单位废气目前不具备采样监测条件。反映问题不属实。 4.信访反映的企业煤炭检测主要包括制样与化验环节，制样与化验环节均无废油、废碱产生。反映问题不属实。 5.信访反映的企业将弱酸性液体纳入废液管理体系，使用废液桶统一收集暂存，存放于危险废物暂存间内，未能按照规定时限转运，违法行为已依法依规处置。反映问题属实。 | 部分属实 | 依法依规加强管理，督促企业切实履行主体责任，落实整改措施。 | 1.已对该公司涉嫌存在的环境违法行为立案查处，未取得环评批复不得开展煤质检测活动。 2.该公司已主动停止煤炭检测等业务，积极整改。计划完成全部危险废物转移处置工作。 | 阶段 性办结 | 无 |
| 54 | D3T J202 512 150 050 | 滨海新区塘沽车站北路众智贻兴园小区周边湘府湘情餐馆，自建烟道，油烟、噪声扰民。 | 滨海新区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的餐馆确有自建专用烟道，信访反映的小区内离该餐馆较近的区域存在不同程度油烟异味，该餐馆油烟净化设备运行时产生噪声。反映问题属实。 经对该餐馆油烟排放、噪声排放进行监测，监测结果分别符合《餐饮业油烟排放标准》（DB 12/644-2016）、《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）要求。反映问题不属实。 | 部分属实 | 加大日常巡查力度，定期对餐饮商户开展排查，及时处置油烟、噪声扰民问题，切实保障居民良好的生活环境。 | 1.针对该餐馆自建烟道的合规性问题开展调查核实，发现违法问题依法依规处置。 2.开展监督性油烟监测，根据监测结果依法依规处置。 | 阶段 性办结 | 无 |
| 55 | D3T J202 512 150 032 | 滨海新区大港中塘镇津淄线仁和路某单位北侧，有刺激性气味，周边有多家钉子厂和拔丝厂。 | 滨海新区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位周边范围内共有4家制钉厂，2家拔丝厂。反映问题属实。 2025年12月17日、18日，对上述6家企业开展现场检查。其中，2家制钉厂存在废气管道破损脱落、油烟净化装置故障问题，未保证污染防治设施正常运行，反映问题属实；1家制钉厂多处通往集中管道的阀门处于半开启状态，现场已经整改，反映问题属实；1家制钉厂因升级改造设备，处于停产状态，反映问题不属实；2家拔丝厂正常生产，配套的废气处理设施正常运行，厂界周边均无明显异味，反映问题不属实。 | 部分属实 | 加大巡查检查力度，发现环境违法问题及时查处。 | 1.已对3家制钉厂周边臭气浓度进行监测，根据监测报告依法依规处置。 2.针对2家制钉厂未保证污染防治设施正常运行的环境违法行为，依法依规进行处置。 | 阶段 性办结 | 无 |
| 56 | D3T J202 512 150 075 | 滨海新区大港万欣街荣华里小区西侧，二手家电家具回收商户将回收物品乱堆乱放。 | 滨海新区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的小区西侧与万欣街相邻，商户位于万欣街西侧，门脸与万欣街之间有块空地，涉及二手家电回收商户18家，存在店门口随意堆放沙发、冰箱等二手家具、家电的情况。反映问题属实。 | 属实 | 商户自行清理门前堆放的物品，恢复周边环境卫生秩序。 | 18家商户已自行清理门口乱堆乱放物品，目前已全部清理完毕。后续加大巡查力度，引导商户规范经营。 | 已办结 | 无 |
| 57 | D3T J202 512 150 034 | 滨海新区杨家泊镇辛庄工业区，盛泉水泥公司、众帮建筑材料公司等多家砂石料厂，环保手续不全，露天堆放砂石料，有扬尘污染。 | 滨海新区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的滨海新区杨家泊镇辛庄工业区内共涉及4家单位，其中，2家单位环评文件不齐全，反映问题属实；1家单位环评文件不齐全且存在堆存砂石、石粉等物料未设置防风围挡、未采取有效覆盖措施，反映问题属实；1家单位主要从事砂石等物料存储与销售业务，不需要办理环评文件，之前检查中发现其存在对不能密闭的易产生扬尘物料未采取有效覆盖措施的环境违法问题，现场检查时，其正在进行整改，现场未进行物料装卸作业，反映问题属实。 | 属实 | 加大巡查力度，监督相关企业落实苫盖措施，最大限度减少扬尘污染问题。 | 对涉嫌存在环境违法行为的单位，依法依规进行处置，并加大检查力度，监督涉事单位及时整改。 | 阶段 性办结 | 无 |
| 58 | D3T J202 512 150 025 | 滨海新区南港工业区，全部污水通过雨水排口直排子牙河、青静黄河，造成河道水体变色，且有异味。 | 滨海新区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的两条河流实际名称应为子牙新河和青静黄排水渠。 经核查，南港工业区中石化LNG及北燃LNG两家企业冷排水经各自入海排污口排入附近海域，其他区内企业污水均通过市政污水管网进入南港工业区污水处理厂处理、排放。南港工业区内已建两座污水处理厂，达标污水经南港工业区污水深海排放管线及扩散器深海排放。反映问题不属实。 经核查，南港工业区4家码头企业雨水经各自雨水排口排入附近海域，其他区内企业雨水、路面雨水统一通过市政雨水管网汇入区内的雨排泵站后外排。南港工业区全部人工排水渠雨水流经位置及所有排海通道，均与子牙新河和青静黄排水渠无任何联通关系。现场未发现子牙新河、青静黄排水渠内水体变色、有异味等水质恶化情况。反映问题不属实。 | 不属实 | 加强巡查子牙新河、青静黄排水渠，不定期监测该点位水质，确保水质达标，发现环境违法问题及时依法查处。 | 1.强化排水监测，各泵站排口在排水前按要求开展水质监测；规范数据管理，建立完善监测数据存档制度，实现全程可追溯；严守排放底线，坚决杜绝超标排放行为。 2.加强巡查子牙新河、青静黄排水渠，不定期监测该点位水质，确保水质达标。 | 已办结 | 无 |
| 59 | D3T J202 512 150 024 | 滨海新区新城镇邓善沽村、小梁子村之间的凯威路上，天津市金鹏管装制造有限公司等多家煤场，有扬尘污染。 | 滨海新区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位附近共涉及3处煤炭存储场。反映问题属实。 现场核查时，上述3处煤炭存储场，其中2处未存储任何货物，未发现扬尘污染现象；另1处在罩棚（半封闭）内存储煤炭及制品，已进行有效苫盖，地面已进行洒水降尘，未露天存放，未发现扬尘污染现象。反映问题不属实。 | 部分属实 | 要求企业落实防尘措施，避免扬尘污染。加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。 | 要求3家企业完成堆场封闭改造，严格落实防尘网苫盖、喷淋等扬尘防治措施，并做好企业周边洒水降尘工作。后续加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。 | 阶段 性办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|----------------------------------|---|------|-------------|---|------|---|--|--------|----------|
| 60 | D3T J202 512 150 014 | 滨海新区胡家园街道中八车村天津达亿物流有限公司,没有审批手续,存在未批先建的情况,堆积沙子、土等废料,无苫盖。 | 滨海新区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实,情况如下: 经核实,该单位不需要办理环评文件,故该单位不存在未批先建情况。反映问题不属实。 该单位存放的物料用于铺路等建设,并非废料。反映问题不属实。 2025年12月13日,检查过程中发现该单位存在“对易产生扬尘的物料未采取有效覆盖措施防治扬尘污染”的环境违法行为。反映问题属实。已对该单位进行了立案调查。12月14日对现场进行了复查,该单位已按要求落实整改,反映问题不属实。 | 部分属实 | 要求企业落实苫盖、洒水等降尘措施,履行环保责任,杜绝扬尘污染。 | 已对天津达亿物流有限公司进行立案调查,并要求该单位落实好苫盖、洒水等降尘措施,履行好环保责任,杜绝扬尘污染等现象。 | 已办结 | 无 |
| 61 | D3T J202 512 150 006 | 滨海新区高新区渤龙湖周边某药业股份有限公司排放工业废气,碧海环保服务公司在厂内焚烧垃圾,异味扰民。 | 滨海新区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实,情况如下: 1.信访反映的某药业股份有限公司主要从事原料药生产,该企业共17根排气筒。反映问题属实。 对该单位废气排放情况进行监测,TRVOC监测结果符合《工业企业挥发性有机物排放标准》(DB12/524-2020)限值要求;臭气浓度符合《恶臭污染物排放标准》(DB12/059-2018)限值要求。对厂界臭气浓度进行监测,监测结果符合《恶臭污染物排放标准》(DB12/059-2018)限值要求。反映问题不属实。 2.信访反映的碧海环保服务公司有2台焚烧设备,目前一直处于停运状态,不存在焚烧垃圾的情况。2025年12月2日开展臭气浓度监测,监测结果符合《恶臭污染物排放标准》(DB12/059-2018)限值要求。该单位按照年度监测计划每季度委托第三方开展厂界及厂房界的无组织排放废气监测,截至目前已完成4次,监测结果均符合《大气污染物综合排放标准》(GB16297-1996)、《恶臭污染物排放标准》(DB12/059-2018)、《工业企业挥发性有机物排放控制标准》(DB12/524-2020)限值要求。同时,该单位按照年度监测计划,每季度委托第三方针对臭气处理装置开展废气监测(有组织排放)。截至目前已完成4次,监测结果均符合《工业企业挥发性有机物排放控制标准》(DB12/524-2020)限值要求。该公司先后落实了待焚烧废物贮存库及工艺池缝隙强化密封防护、工艺池异味源保持负压等措施。反映问题不属实。 | 部分属实 | 对产生异味的相关企业加大巡查频次,督促其依法落实异味监测等措施。 | 1.通过现场帮扶和企业自查等方式,督促企业持续开展排查及优化改造,完成污水站预处理与厌氧工序提升改造工程,并启动实施工艺废气深度治理工程。 2.要求碧海环保服务公司强化日常管理能力,不断完善异味管控措施,发现异味问题立即整改。 | 阶段 性办结 | 无 |
| 62 | D3T J202 512 150 023 | 静海区双塘镇永联道萧山管业有限公司,生产现状和环评不相符,半个月前新建设了2条滚镀线进行出租,且车间封闭不严,有酸雾逸散。 | 静海区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实,情况如下: 信访反映的点位为天津市萧山管业有限公司,现场检查时,1条挂镀生产线正在生产,配套酸雾吸收设备正常开启,滚镀车间酸雾污染防治设施正常运行,未见明显酸味,但车间大门未及时关闭,信访反映情况属实。 经现场核实,企业办理了环评及排污手续。该企业建设有塑料管生产线6条,金属管生产线3条,电镀加工生产线6条(其中挂镀4条,滚镀2条),企业现场生产状况与现状环评描述相符,目前2条滚镀生产线由该企业自行生产经营,未进行出租,信访反映情况不属实。 | 部分属实 | 发现环境问题依法依规处理。 | 已要求企业生产时及时关闭大门,加强精细化管理。下一步,加大巡查力度,发现问题依法依规查处。 | 已办结 | 无 |
| 63 | D3T J202 512 150 043 | 静海区朝阳街道东方小区内,垃圾散乱无人清理。 | 静海区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实,情况如下: 信访反映的点位位于东方红路与春曦道交口西。现场检查时,有枯枝落叶和少量生活垃圾,信访反映情况属实。 | 属实 | 该小区目前为无物业小区,下一步将选聘物业公司,加强对小区的管理。 | 目前垃圾已清理完毕,后续加强宣传引导,加大巡查力度,发现环境问题依法依规处理。 | 已办结 | 无 |
| 64 | D3T J202 512 150 060 | 静海区沿庄镇张村和东滩头村间有一座桥,桥周围及桥下河内有生活垃圾,河道内水体发生变色。 | 静海区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实,情况如下: 信访反映的点位位于静海区东张路跃进渠桥。此前已对桥周围及桥下河边散落的少量生活垃圾进行了彻底清理。12月16日,再次对该点位进行检查,仍有散落的少量生活垃圾,信访反映的有生活垃圾情况属实。 经现场检查,河道水体感官正常,经监测,未达到《农村黑臭水体治理工作指南》中认定的黑臭水体的要求。信访反映的河道内水体发生变色情况不属实。 | 部分属实 | 加大巡查力度,发现环境问题依法依规处理。 | 目前散落的少量生活垃圾已清理完毕。下一步,将加大巡查力度,发现环境违法行为,依法依规处置。 | 已办结 | 无 |
| 65 | D3T J202 512 150 045 | 宝坻区大口屯镇长排庄村东南角污水处理站旁有一家电镀厂,使用硝酸、盐酸,将废水排入旁边沟渠内,污染土壤并产生异味。 | 宝坻区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实,情况如下: 信访反映的电镀厂车间内有化学试剂产生的异味。信访反映的异味情况属实。 信访反映的电镀厂内电镀生产线尚未安装完毕,未生产,未发现硝酸、盐酸,经排查未发现排水管道连接沟渠污染土壤的迹象。信访反映的该厂使用硝酸、盐酸、废水排入旁边沟渠内污染土壤情况不属实。 | 部分属实 | 依法要求电镀厂停止建设,妥善处置生产设备和材料。 | 目前企业已将设备拆除,并对所使用的原材料妥善处理。下一步,将加大该点位日常监督力度,确保企业严格按照法律规定落实环保责任,提升整体环境水平。 | 已办结 | 无 |
| 66 | X3T J202 512 150 030 | 宝坻区口东镇津蓟高速宝坻南站出入口高速公路两侧(靠近潮白河大桥处),存在无证砍伐树木破坏绿化的情况。 | 宝坻区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实,情况如下: 信访反映点位位于宝坻区口东镇津蓟高速宝坻南站出入口高速公路两侧。经多方确认,砍伐行为已取得采伐许可证,属于正常采伐行为。信访反映的砍伐树木情况属实。 信访反映的无证砍伐破坏绿化情况不属实。 | 部分属实 | 监督该点位继续严格按照法律要求在砍伐前办理采伐许可证,按证砍伐,避免破坏绿化林木。 | 下一步,将继续加大该点位监管力度,严禁擅自砍伐树木破坏绿化的行为。 | 已办结 | 无 |
| 67 | D3T J202 512 150 019 | 宝坻区大口屯镇树尔窝村,村中心区广场上长期堆积牛粪,有异味。 | 宝坻区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实,情况如下: 信访反映点位位于树尔窝村中心区广场,现场检查时未发现堆积牛粪情况,在广场西南侧某房屋旁发现有村民收集并堆放在现场的牛粪,用于自家菜园施肥,已要求立即清理堆放的牛粪。信访反映的村广场旁发现有牛粪堆放,有异味情况属实。 | 属实 | 清理现场堆放的牛粪,巩固整改成效,避免问题反弹。 | 目前已将现场堆放的牛粪清理完毕。下一步,将加大宣传力度,提升群众生态环境保护意识,不断提升群众身边的生态环境水平。 | 已办结 | 无 |

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|----------------------------------|--|------|---------------|---|------|---------------------------------|--|-------|----------|
| 68 | D3T J202 512 150 046 | 武清区杨村镇盛世华庭小区42号楼2门地下室，有人员在此制造塑料花叶，异味扰民。 | 武清区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于武清区杨村街盛世华庭小区，该点位42号楼2门地下室有人在此组装塑料花叶，在花杆组装人工蘸胶时会产生异味扰民现象。反映情况属实。 | 属实 | 加强对该区域的日常巡查，防止问题反弹。 | 已将现场存放的原材料及成品全部返还至原厂。该点位不再从事塑料花叶组装及相关加工活动。 | 已办结 | 无 |
| 69 | D3T J202 512 150 030 | 武清区大王古庄镇利尚屯村北口鱼塘，2019年4月在没有任何手续和防护措施的情况下，用从外地拉来的建筑垃圾和生活垃圾填平。 | 武清区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于武清区大王古庄镇利尚屯村村北，该点位内填埋物以建筑垃圾为主，并混有少量生活垃圾。反映情况属实。 | 属实 | 完成地块生态环境损害鉴定评估及垃圾清挖转运，消除环境隐患。 | 1. 已组织开展地块生态环境损害鉴定评估。 2. 推进治理工程招投标，及时完成垃圾清挖转运。 | 阶段性办结 | 无 |
| 70 | X3T J202 512 150 022 | 武清区白古屯镇耿庄村西北侧，有80亩坑塘于2017年至2024年使用外地转运的生活垃圾、建筑垃圾填埋。 | 武清区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于武清区白古屯镇耿庄村西北侧，现场存在填埋生活垃圾、建筑垃圾的情况。反映问题属实。 | 属实 | 加强垃圾填埋巡查检查力度，严防垃圾填埋现象发生。 | 委托有资质的单位按照相关技术规范对该点位进行打点检测，后期根据检测结果制定方案，严格整改。 | 阶段性办结 | 无 |
| 71 | X3T J202 512 150 007 | 宁河区七里海镇东移民村村北钢结构工厂（河北安装公司），无环评手续，喷漆造成大气污染和异味，且存在夜间噪声扰民情况。 | 宁河区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于七里海镇东移民村村北。经现场核查，该厂喷漆作业在喷漆房内进行，喷漆房内有异味，信访反映的有异味情况属实。 该厂在生产过程中仅使用水性漆，喷漆废气经喷漆房配套建设的催化燃烧设备处理后排放，经现场调阅该厂近期的废气监测报告，结果符合《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB 12/524-2020）要求。信访反映的喷漆造成大气污染情况不属实。已对正常生产时的噪声和异味开展监测，监测结果待出。 该厂2024年曾因存在夜间噪声扰民问题，被责令进行整改，目前该厂22点至次日6点已停止生产、装卸作业。信访反映的存在夜间噪声情况不属实。 该厂办理了建设项目环境影响评价登记表。信访反映的无环评手续情况不属实。 | 部分属实 | 加强巡查管控，防止发生环境污染问题。 | 将根据监测结果，依法依规进行处理。后续将增加对这家公司的夜间巡查频次，避免发生噪声扰民的情况。 | 阶段性办结 | 无 |
| 72 | X3T J202 512 150 003 | 宁河区经济开发区天津厚重科技有限公司，无环评手续，加工钢管喷漆、焊接时，废气直排。 | 宁河区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为天津厚重科技发展有限公司，该公司焊接工序配套建有收集焊烟的移动式焊烟净化器，现场检查发现，移动式焊烟净化器已破损老化，易造成焊接废气无组织逸散。反映的焊接废气直排情况属实。 该公司办理了建设项目环境影响评价报告表，反映的无环评手续情况不属实。该公司无喷漆工序，反映的喷漆废气直排情况不属实。 | 部分属实 | 加强巡查管控，防止发生环境污染问题。 | 已要求该企业立即整改，更换破损老化的移动式焊烟净化器，后续生产过程中落实门窗密闭要求。 | 已办结 | 无 |
| 73 | D3T J202 512 150 074 | 蓟州区穿芳峪镇马平线，违规修扩建养鸡场。 | 蓟州区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于穿芳峪镇马平线。该养鸡场办理了养殖备案手续，并于2012年建设完成。 检查时发现，该养殖户在养鸡场建设小型地磅，正在施工中，未取得相关用地手续。反映的违规扩建属实。 2024年8月养殖户为扩大养殖规模向相关部门提出申请，取得合法手续后，完成了养鸡场主体改扩建工程。反映违规修建养鸡场情况不属实。 | 部分属实 | 加大设施农业改扩建问题的宣传和监管力度，规范设施农业有序发展。 | 责令该点位养殖户立即停止建设小型地磅行为，现已拆除铺设的钢筋，恢复土地原貌。压实监管责任，加强对该点位的巡查监管。 | 已办结 | 无 |
| 74 | D3T J202 512 150 053 | 蓟州区罗庄子镇清水泉村观山顶东侧对面的山脊线，原本是松柏树，被人为破坏后改成梯田。 | 蓟州区 | 涉及公共利益的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于蓟州区罗庄子镇清水泉村。该地块有果树、松树及柏树，2025年11月12日曾对原有梯田式土地进行修整，仅对果树进行采挖。该反映点位存在人为修整痕迹。反映的对梯田进行修整情况属实。 原地块松树和柏树仍保持原貌，未遭破坏。反映的人为破坏松柏树情况不属实。 | 部分属实 | 加大监管力度，保护林木资源。 | 1. 对涉嫌滥伐果树的行为进行调查，督促承包户尽快进行果树补种。 2. 加大土地政策宣传力度，加大日常巡查力度，严厉打击非法破坏林木行为。 | 阶段性办结 | 无 |
| 75 | D3T J202 512 150 073 | 2014年，蓟州区东赵各庄乡牛道口村中央有个大坑，填埋生活垃圾和医疗垃圾。 | 蓟州区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于东赵各庄镇牛道口村党群服务中心西侧。经核实，2013年初，蓟县环兴保洁公司在未办理环评审批手续的情况下将该土坑作为城区生活和建筑垃圾填埋点，2017年已对该公司的违法填埋行为立案查处。目前土坑已填平，周边长满树木。反映的2014年填埋垃圾情况属实。 经调查，未发现填埋医疗垃圾。反映的填埋医疗垃圾情况不属实。 | 部分属实 | 加大监管力度，规范垃圾倾倒行为。 | 对填埋地块土壤进行检测。依据检测结果，按照行业标准依法依规进行处置。加大巡查检查力度，严厉打击非法填埋垃圾问题。 | 阶段性办结 | 无 |