

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二十六批 2025年12月24日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202512140063	1.和平区南市街天汇尚苑小区对面中国人保寿险大厦，红色灯牌扰民，存在光污染；2.小区外华安大街一处垃圾处理站，晚上10点之后或者早上8点之后搬运垃圾桶，噪声扰民，异味明显；3.小区5号楼居委会堆放杂物，异味明显。	和平区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的LED广告牌有夜间开启情形。经核查，该广告牌存在超过《准予行政许可决定书》期限运行情况。反映问题属实。 2.信访反映的垃圾处理站在转运垃圾时存在噪声和异味影响。反映问题属实。 3.信访反映的小区5号楼存在杂物堆放的情况。反映问题属实。	属实	加强巡查监管，督促落实整改措施，减轻灯光、噪声和异味影响，维护良好的生活环境。	1.对广告牌超期运行情况依法依规进行处理，并责成责任主体限期整改，整改期间该LED广告牌灯光实行24小时关闭管理。后续将督促严格按照规定时间运行，减轻对周边居民的影响。 2.已督促责任主体严格遵循作业时间（5:00-22:00），减轻设备操作噪声和异味影响。责任主体已对该垃圾处理站及周边进行卫生大清理及全面消杀。目前，该垃圾处理站正在施工改造，将全方位改善站内环境质量。 3.已将该点位堆放杂物清理完毕。下一步，将加大对该点位的巡查和监管力度，维护良好的环境卫生秩序。	阶段性办结	无
2	D3TJ202512140051	河西区七贤南里小区，紧邻快速路交通噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区位于黑牛城道快速路北侧，存在车辆噪声影响。反映问题属实。	属实	加大巡查监管力度，减轻交通噪声对周边居民的影响。	1.增设快速路辅路中重型货车禁行标志，完成道路基础层整体翻修和铺设降噪沥青等工作。 2.加大违规鸣笛行为的治理力度，强化道路管控和疏导，提升道路通行环境。	已办结	无
3	D3TJ202512140044	河西区泗水道华江里小区33号楼底商郭记烧烤，油烟异味扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备，餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境，存在油烟、异味影响。反映问题属实。 经对其进行油烟和臭气浓度监测，监测结果分别符合《餐饮业油烟排放标准》（DB 12/ 644-2016）和《恶臭污染物排放标准》（DB 12/ 059-2018）要求。	属实	加强巡查监管，减轻油烟、异味对周边居民的影响。	该商户已更换油烟净化设备，并承诺增加油烟净化设备清洗频次。后续将加大巡查监管力度，督促该商户加强设备清洗维护，减少油烟、异味对周边居民的影响。	已办结	无
4	D3TJ202512140021	河西区泰山里小区周边茂名道、曲江路商户，使用高音喇叭，噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的路段确有4家商户为招揽顾客使用扩音喇叭播放广告的情形。反映问题属实。	属实	加强巡查监管，减轻噪声对周边居民的影响。	1.已依法依规督促相关商户停止高音扰民行为，并开展宣传教育。相关商户均已承诺今后将避免使用高音喇叭、扩音设备招揽顾客。 2.加强巡查监管，发现问题及时处理。	已办结	无
5	X3TJ202512140009	河西区围堤道与广东路交口西北侧8号门口信号塔，无环评手续，有污染。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的铁塔已办理建设项目环境影响登记表，因通信运营商暂未在该铁塔上建设通信天线，该铁塔尚未投入使用。反映问题不属实。	不属实	及时回应群众关切，发现问题及时处理。	加强巡查监管，发现问题及时处理。	已办结	无
6	X3TJ202512140010	河西区平江南道大城小厨餐厅，油烟排口直对谊厚公寓小区，油烟异味、噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户当前已暂停营业，现场无就餐人员，后厨已关闭且无使用迹象。经现场核实，该商户已安装油烟净化设备，油烟排口朝向该小区一外墙，前期营业期间确有油烟异味、噪声产生。反映问题属实。	属实	落实整改措施，加大监管力度，维护周边良好生活环境。	将在该商户正常营业时对其噪声、油烟、异味排放情况开展监测，并依据监测结果依法依规处理。后续督促该商户定期清洗并正常使用油烟净化设备，减轻噪声、油烟、异味对周边居民的影响。	阶段性办结	无
7	X3TJ202512140012	河西区桃园街道永安道219号在室外安装了8个空调，夜间运行噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确有8台空调室外机，存在噪声排放情况。经监测，该点位噪声排放超标。反映问题属实。	属实	推动完成整改，减轻噪声对周边居民的影响。	针对噪声超标问题，将依法依规进行处理。现已督促责任主体制定整改方案，并及时关注该点位整改进度，为周边居民营造良好的生活环境。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	D3TJ202512140029	河东区沙柳北路兰亭里小区8号楼底商夜生活烧烤，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户实际为“夜升火串吧”，其已安装油烟净化设备。前期该商户经营烧烤时确存在油烟排放。反映问题属实。 现场核查时该商户未营业，未发现油烟异味情况。	属实	加强巡查监管，督促该商户定期维护净化设备，减轻油烟异味对周边居民的影响。	1.督促该商户后续营业时定期对油烟净化设备进行清洗，确保油烟净化设备正常运行，减轻油烟异味对周边居民的影响。 2.加强监管，发现问题依法依规进行处置。	已办结	无
9	D3TJ202512140070	河东区富民路万隆滨河新苑小区57号楼一楼，把公共绿地改成了院子，圈地养鸡。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区确有居民用绿篱和铁网圈占公共绿地饲养家禽的情况。反映问题属实。	属实	加强巡查监管，清理侵占绿地情况，发现问题及时处理。	1.已依法依规对该点位侵占绿地情况进行清理，并开展法律法规宣传，引导居民维护良好的生活环境。 2.加大日常巡查力度，发现问题及时处理。	已办结	无
10	D3TJ202512140030	河东区中山门一号路互助南里小区24号楼底商姚记二号路拉面馆，没有专用烟道，油烟、异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备，经营过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。该商户确无专用烟道，符合要求。反映情况属实。 经对其油烟排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。	属实	督促商户定期清洗油烟净化设备，减轻油烟异味对周边居民的影响。	督促该商户规范经营，定期清洗油烟净化设备，确保油烟净化设备正常运行，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
11	D3TJ202512140001	1.河东区龙峰道和津塘公路交口二号桥地铁站北侧有废品回收站，将垃圾散落在龙峰道，且产生异味。 2.河东区二号桥朝阳绿茵怡然庭苑小区，存在居民破坏绿地、硬化地面，圈占小院情况。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的废品回收站已停止经营，未发现明显异味。此部分反映问题不属实。 该点位周边存在一辆收购废品的流动车辆，且路面有散落的垃圾。此部分反映问题属实。 2.信访反映的小区确有违规圈占绿地改造小院的情况，存在将绿地改造成硬化路面的情形。反映问题属实。	部分属实	增加扫保频次，共同维护良好的生活环境；依法依规开展清理违规设施并适时开展补植复绿工作。	1.已对该点位散落垃圾进行清理，并开展宣传引导，共同维护良好的生活环境。 2.将对小区违规圈占绿地情况实施治理，并适时开展补植复绿工作。	阶段性办结	无
12	D3TJ202512140059	河东区汇贤里小区14号楼水站，搬运水桶、拉货卡车运行时噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户确有拉货卡车装卸、搬运产生噪声的情形。反映问题属实。	属实	劝导该商户减少因搬运、装卸、运输而产生的噪声，减轻对周边居民的影响。	引导商户规范经营，劝导其减少因搬运、装卸、运输而产生的噪声，并合理调整作业时间，减轻对周边居民的影响。	已办结	无
13	D3TJ202512140045	河东区华兴道36号天津市地下铁道有限公司，在楼顶安装了5台供暖设备，噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于北配楼五楼楼顶北侧平台。该处实际共安装有8台变频空气源热泵机组，设备运行期间间断性产生低频噪声。反映问题属实。 经对该点位噪声进行监测，监测结果符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）要求。	属实	督促优化消音减振措施，进一步降低噪声排放，减轻对周边居民的影响。	已督促责任主体定期维护热泵机组设备，优化消音减振措施，进一步降低噪声排放，减轻对周边居民的影响。后续将加强巡查监管，发现问题及时处理。	已办结	无
14	D3TJ202512140009	河东区万东花园小区4号楼门前，有多个垃圾桶，夏天异味扰民，且有垃圾散落。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确存在垃圾桶脏污的情况，点位附近地面确有少量散落垃圾。据了解，夏季该点位垃圾桶有异味情况。反映情况属实。	属实	加强巡查，督促落实整改措施，维护良好的卫生环境。	已对该点位附近地面垃圾进行清理，并对垃圾桶进行清洗，后续加强巡查，督促增加扫保频次，维护良好的卫生环境。	已办结	无
15	D3TJ202512140066	南开区宁发阳光公寓小区门口底商饭店，凌晨3-5点钟运输垃圾，噪声扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确有环卫人员在该反映时间段转运垃圾的情况，存在噪声影响。反映问题属实。	属实	督促落实整改措施，减轻噪声对周边居民的影响。	已督促责任主体合理调整转运垃圾时段，引导转运车辆文明驾驶，减轻噪声对周边居民的影响。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
16	D3TJ202512140065	南开区密云一支路老金烤羊腿，存在油烟污染和排风噪声扰民的情况。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户主要经营烧烤，已安装油烟净化设备，烧烤过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。该商户前期已对油烟净化设备进行清洗维护。经对该商户油烟排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。此部分反映问题不属实。 该商户已安装排风设备，在设备运行过程中有噪声产生。此部分反映问题属实。经对该商户噪声排放情况进行监测，监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）要求。	部分属实	引导商户规范经营，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	引导商户规范经营，定期对油烟净化设备、排风设备进行维护保养，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已办结	无
17	D3TJ202512140064	南开区广开四马路与南大道交口宝龙湾小区底商俏炉酥皮烤鸭，存在油烟污染。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备，经营过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。反映问题属实。 经对该商户油烟排放情况进行监测，厨房油烟监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求；烤炉油烟排放超标。	属实	加强监管，督促落实整改，引导商户规范经营，减轻油烟对周边居民的影响。	1.对该商户油烟排放超标问题依法依规立案处理，督促该商户及时进行整改。待整改完成后，将对其油烟排放情况进行复测。 2.引导该商户规范经营，督促该商户加强油烟净化设备维护管理，减轻油烟对周边居民的影响。	阶段性办结	无
18	D3TJ202512140067	南开区元阳道3号禧顺花园小区东门平房，堆放垃圾，异味扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位的垃圾堆放问题前期已整改完毕，并对道路进行了冲洗，异味问题已解决。2025年12月15日，再次赴信访点位开展核查，未发现该点位存在垃圾堆存、异味扰民情况。反映问题不属实。	不属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	后续将加强巡查监管，发现问题及时处理。	已办结	无
19	D3TJ202512140052	南开区万德庄大街新都花园小区底商潮汕火锅，排风设备存在噪声污染。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的排风设备实为一海鲜大排档餐饮商户所有，该排风设备运行过程中存在噪声影响。反映问题属实。 经对该商户噪声排放情况进行监测，监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）要求。	属实	加强管理，引导商户规范经营，减轻噪声对周边居民的影响。	加强管理，引导商户规范经营，督促做好排风设备的日常维护，减轻噪声对周边居民的影响。	已办结	无
20	D3TJ202512140055	南开区楚雄道与晋宁道交口两侧底商，垃圾乱放，道路两侧油污严重，异味扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确有个别商户门前存在堆放生活垃圾情况，道路两侧存在少量油污。反映问题属实。	属实	加强管理，督促清理垃圾、油污，减轻异味对周边居民的影响。	目前反映点位周边的垃圾、油污已完成清理，异味问题已整改。后续将加强巡查，发现问题及时处理。	已办结	无
21	D3TJ202512140054	南开区万兴街道春香丽小区卖肘子扣肉底商，油烟异味扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户为一熟食店，已安装油烟净化设备，经营过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。反映问题属实。 经对该商户油烟和异味排放情况进行监测，监测结果分别符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）和《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。	属实	加强管理，引导商户规范经营，减少油烟、异味对周边居民的影响。	已督促商户对油烟净化设备进行清洗维护，引导商户规范经营，减少油烟、异味对周边居民的影响。	已办结	无
22	D3TJ202512140053	南开区卫津路与双峰道交叉口金地阅千峰小区附近公共厕所，存在异味扰民情况。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的问题，前期已进行清扫保洁，已对异味问题完成整改。2025年12月15日，再次赴该点位核查，未发现异味情况。反映问题不属实。	不属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	对该点位加强巡查管理，发现问题及时处理。	已办结	无
23	D3TJ202512140048	南开区黄河道513号熙悦汇购物中心，楼顶有机 器，排放油烟和噪声。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位，涉及油烟排放的商户共23家，均已安装油烟净化设备。该点位楼顶放置有空调冷却塔、油烟排风等设备，存在油烟、噪声排放情况。反映问题属实。 经对反映点位噪声情况进行监测，监测结果符合《声环境质量标准》（GB 3096-2008）要求。	属实	加强管理，督促落实整改，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	1.已督促该点位各商户对油烟净化设备进行新一轮清洗维护，并按时序组织开展油烟排放监测，根据监测结果依法依规处理。 2.已督促责任主体加强对各家商户日常管理，定期组织设备巡查维护，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
24	D3TJ202512140046	南开区岳湖道和玉泉路交口中海建筑施工工程，夜间噪声扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的建筑工地为新建住宅小区项目。该项目已于2024年12月竣工，现已交付。反映问题不属实。	不属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	加强巡查监管，发现问题及时处理。	已办结	无
25	D3TJ202512140041	南开区天拖融创江坪园小区底商玉兰餐厅（王顶堤街道保阳道212号），油烟污染。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户现处于未营业状态，门面房正在出租、出售，不存在油烟排放情况。反映问题不属实。	不属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	加强巡查监管，发现问题及时处理。	已办结	无
26	D3TJ202512140040	南开区万德庄大街94号龙德里小区妈妈养胃餐饮店，油烟直排、噪声扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户主要经营炒菜，已安装油烟净化设备，经营过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。前期该商户已对油烟净化设备进行清洗维护。经对其油烟排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。此部分反映问题不属实。 该商户油烟净化及排风设备安装于室外，运行过程中存在噪声影响。经对其噪声排放情况进行监测，监测结果显示噪声排放超标。此部分反映问题属实。	部分属实	督促落实整改措施，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	1.已对该点位噪声排放超标问题依法依规立案处理，并督促该商户积极开展整改，控制噪声排放，待整改完成后进行噪声复测。 2.督促该商户在后续经营过程中定期对油烟净化设备进行清洗维护，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	阶段性办结	无
27	D3TJ202512140035	南开区红旗南路延长线与外环线交口阳光100小区国际新城底商大食堂，油烟异味扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的食堂已安装油烟净化设备，餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。经现场核查，其油烟排放管道设置不符合规范要求。反映问题属实。 经对该点位油烟、异味排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）和《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。	属实	督促落实整改措施，减轻油烟、异味对周边居民的影响。	已责成该商户按规范要求对油烟排放管道进行调整，现已调整完毕。已督促商户在后续经营中定期清洗维护油烟净化设备，减轻油烟、异味对周边居民的影响。	已办结	无
28	D3TJ202512140036	南开区西湖道与玉泉路交口中海地产施工工程，夜间施工噪声扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位已无机械作业，不涉及夜间施工。反映问题不属实。 对其昼间建筑施工噪声排放情况进行监测，监测结果符合《建筑施工场界环境噪声排放标准》（GB12523-2011）要求。	不属实	加强巡查监管，督促落实噪声管控措施，维护良好生活环境。	已督促施工单位严格落实建筑施工噪声管控各项措施。	已办结	无
29	D3TJ202512140024	南开区书香园小区底商愉肴麻辣香锅餐饮店，油烟扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备，餐食制作过程中产生的油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境。反映问题属实。 经对该商户油烟排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。	属实	加强巡查监管，引导商户规范经营，减轻油烟对周边居民的影响。	已督促该商户定期清洗维护油烟净化设备，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。目前，该商户已对油烟净化设备和部分排烟管道进行更换。	已办结	无
30	D3TJ202512140023	南开区金谷园小区南侧有个菜市场，垃圾处理不及时，异味扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的“垃圾、异味”问题，前期已将该点位生活垃圾进行清理，异味问题已整改完毕。2025年12月15日，再次赴该点位核查，未发现存在垃圾、异味情况。反映问题不属实。	不属实	及时清理垃圾，减轻异味对居民的影响。	加强巡查，发现问题及时处理。	已办结	无
31	D3TJ202512140019	南开区汾水道拥军里小区周边餐饮底商和流动摊贩，油烟、噪声扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位有8家固定餐饮商户，其中7家涉及油烟排放，且均已安装油烟净化设备。此部分反映问题属实。经对上述7家涉及油烟排放的餐饮商户进行油烟监测，监测结果均符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。 反映点位的8家固定餐饮商户，2家商户排风口位于小区内，存在噪声影响；其余商户对该小区的噪声影响较小。此部分反映问题属实。经对2家排风口位于该小区内的餐饮商户进行噪声监测，监测结果均符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）要求。 信访反映的点位附近前期确存在流动摊贩占路经营问题，现场检查暂未发现此处存在流动摊贩。此部分反映问题属实。	属实	引导商户规范经营，减轻油烟、噪声对周边居民的影响；及时劝导违规占路经营行为，维护良好的生活环境。	1.已督促责任主体定期清洗维护油烟净化设备，确保正常使用，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。7家涉及油烟排放的餐饮商户均已完成清洗。 2.已在反映点位附近设立执法岗亭，持续开展常态化值守，及时劝导违规占路经营行为，维护良好的生活环境。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
32	X3TJ202512140003	南开区向阳路临平里、富平里、连心里、拥军里等小区临街底商，安装高亮广告牌，光污染扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位的LED电子屏广告牌均已按规定完成审批备案手续，符合户外广告设置管理要求。现场检查中发现，该点位个别广告牌存在夜间开启情况。反映问题属实。	属实	落实整改措施，加强监管，减轻对周边居民的影响。	已劝导责任主体合理使用电子屏幕，适当降低屏幕亮度、合理调整启闭时间，减轻对周边居民的影响。	已办结	无
33	D3TJ202512140007	河北区建昌道香湾风苑小区东侧停车场，车辆停放噪声扰民。	河北区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的停车场内停放的车辆主要为私家车与新能源公交车，车辆进出车场时存在噪声影响。反映问题属实。	属实	加强管理，规范车辆停放秩序，减轻噪声对周边居民的影响。	加强管理，设立禁止鸣笛与禁止喧哗的宣传牌，并加强宣传引导，规范车辆行驶与停放秩序，减轻车辆噪声对附近居民的影响。	已办结	无
34	D3TJ202512140072	河北区涪江北里12号楼24门天津家常菜餐馆，排放油烟异味扰民。	河北区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备，餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放外环境。反映问题属实。 经对该商户油烟排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。	属实	加强监管，引导商户规范经营，减轻油烟对周边居民的影响。	已督促该商户在后续经营中加强油烟净化设备的日常维护养护，减轻油烟对周边居民的影响。后续加强监管，发现问题立即处理。	已办结	无
35	D3TJ202512140061	北辰区双口镇平安庄村，村东田地被破坏搭建村委会4层楼房。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的楼房为平安庄村股份经济合作社所建，已落实占补平衡要求，并取得了相关批复，现土地类型为建设用地。反映问题属实。	属实	加强用地监管，发现违法问题依法依规处置。	加强用地监管，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
36	D3TJ202512140050	北辰区高峰路讷河里小区11号楼底商马记羊汤，羊汤蒸汽和煤气罐燃烧产生异味。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户使用的液化气罐为正规液化气罐。商户进行食品加工时正常开启油烟净化设备，定期清洗并留存清洗记录。目前商户已限定熬煮时段及地点，密封熬煮锅具减少蒸汽扩散，但加工制作羊汤时会产生蒸汽，仍存在食品加工味道。反映问题属实。	属实	加装水箱利用水排方式减少异味扰民。	该商户已自行加装水箱，用于冷却吸收加工羊汤产生的蒸汽，减少异味扰民。	已办结	无
37	D3TJ202512140016	1.北辰区北仓镇李咀村河西地块（距离潞河佳苑西边100米处），存在填埋生活垃圾、建筑垃圾情况。 2.2025年6月潞河佳苑小区、潞河雅苑小区污水排入田地，造成农作物死亡。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的地块为李咀村集体土地，现规划为配套道路辰柳路。随着潞河佳苑、潞河雅苑小区还迁入住，为方便周边居民出行，利用装修建筑垃圾对该处进行填垫。对该地块选取3个点位进行挖掘，挖掘深度约1.5米，发现地表至地下0.2米处为建筑垃圾，未发现生活垃圾，建筑垃圾为表层填垫。反映问题属实。 2.信访反映提到的污水排入田地问题。经了解，2025年6月，因北仓示范镇A地块地下车库积存的雨水外排，外溢至西侧农户田地，造成部分农作物因水量较大而减收。反映问题属实。 信访反映的2个小区污水排入污水管网，未发现污水外排的情况。反映问题不属实。	部分属实	依法依规清理处置建筑垃圾。与农户磋商，妥善处置。	1.对建筑垃圾进行清理，依法依规妥善处置。 2.已与农户进行磋商，妥善处置。	阶段性办结	无
38	D3TJ202512140012	北辰区果园中道、果园北道、果园南道、果园东路，夜间露天喷漆划车位，异味扰民。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位自12月9日开展路侧泊位及编码施划工作。因信访反映的点位车流量较大，为减少施工对周边居民产生影响，故采用夜间作业的方式进行施工。施工工艺为热熔型标线涂料加热喷涂，涂料在喷涂、冷却过程中有部分挥发性物质逸散，施工材料符合《路面标线涂料》（JT/T 280-2022）要求，现场未发现明显异味。经对信访反映的4条道路进行异味监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。反映问题属实。	属实	做好监管，发现违法问题依法依规处置。	目前现场施工已全部完成，后续加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
39	D3TJ202512140043	东丽区成林道和程发路交口一混凝土搅拌站旁边露天堆放渣土，未采取降尘措施。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的混凝土搅拌站墙外设置了一处建筑垃圾临时转存点。该转存点交由某公司进行日常管理，该公司定期将建筑垃圾运到第三方机构进行合法合规处理。现场核查时，该转存点堆存有建筑垃圾，未进行苫盖。反映问题属实。	属实	督促清运单位对暂存建筑垃圾进行苫盖，采取有效措施减少扬尘污染。	增加清运频次，对暂存的建筑垃圾进行苫盖，同时加大洒水等降尘措施。后续加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
40	D3TJ202512140028	东丽区天津彦珩筑路工程有限公司，院内堆放建筑垃圾、危险品储存油罐，异味扰民。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的企业厂区内堆放有砂石料和少量建筑垃圾。反映问题属实。 现场核查时，该企业未进行生产，厂区内有2个闲置的沥青罐，现场未发现其他危险品储存油罐，现场无明显异味。对该企业进行厂界臭气浓度监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。反映问题不属实。	部分属实	将该公司堆存的建筑垃圾合规处置，苫盖物料，避免扬尘污染。	要求该企业做好厂区内砂石料等物料的降尘工作，避免扬尘污染，同时已对堆存的建筑垃圾进行合规处置。后续加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
41	D3TJ202512140026	东丽区祥云路和弘程东道交口处货车停车场，噪声扰民，堆存建筑用料和废品，且2024年使用建筑垃圾将此处填平。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的停车场存在噪声和堆放建筑垃圾废品问题，经核查，信访反映的停车场内停放工程机械车、大型货车及民用车辆，车辆启动和进出场时会产生噪声。停车场内堆存有少量建筑垃圾。停车场内有一处废品回收站，站内堆有回收的废纸箱等废品。反映问题属实。 经核查，未发现2024年该停车场填埋建筑垃圾的情况。反映问题不属实。	部分属实	将该停车场内堆存的建筑垃圾合规处置，规范停车场管理，避免噪声扰民。	1.要求该停车场在出入口设立减少鸣笛提示牌，同时将车辆停车位置调整到距离居民楼较远一侧，避免噪声扰民。 2.要求该停车场清理场内堆存的建筑垃圾，并送往有资质的单位合规处置，目前已处置完毕。 3.要求该停车场内废品回收站规范经营，保持周边环境卫生清洁。 4.加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
42	D3TJ202512140013	东丽区机场大道天津滨海国际机场，早晨放炮驱鸟，噪声扰民。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在使用驱鸟煤气炮进行驱鸟，产生噪声的情况。反映问题属实。	属实	减少驱鸟煤气炮使用时噪声扰民的情况。	动态调整驱鸟煤气炮的开关时间，重新布设炮口角度及发声频率，避免噪声扰民。	已办结	无
43	D3TJ202512140002	东丽区南大街和顺家园小区三区东侧和东南门间小路，堆积建筑垃圾和生活垃圾，无人清理，且易积水有臭味。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为和顺家园小区三区东侧临时道路，现场核查时，该道路两侧散落少量树木枯枝、杂草、建筑垃圾和生活垃圾，现场未发现积水，无异味。部分路面坑洼严重易积水。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，确保道路干净整洁。	对该道路树木枯枝、杂草和垃圾进行清理，并对坑洼严重易积水路面进行平整，目前已清整完毕。加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
44	D3TJ202512140075	津南区八里台镇巨葛庄村，近期村内24小时清理垃圾、土方，造成扬尘污染，运土卡车噪声扰民。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位正在进行建筑垃圾清运，在清运过程中产生施工扬尘和夜间运输噪声，存在扬尘、噪声扰民的情况。反映问题属实。	属实	避免扬尘与噪声扰民，完成建筑垃圾清运。	规范装卸作业，避免夜间施工扰民，增加雾炮车等设备，落实洒水降尘措施，目前，该点位建筑垃圾已全部清运完毕。	已办结	无
45	D3TJ202512140031	津南区八里台镇碧桂园小区别墅区西侧，有一个人工河，污水管道破损，污水外溢，异味扰民。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为该小区人工河旁的排水管网检查井，该排水管网系统与邻近的人工河水体无直接连通。因该处管网连接发生堵塞，导致井内出现积水，已临时安装水泵，将积水抽排至相邻检查井。在疏通过程中，两个检查井的井盖闭合不严，导致污水异味逸散。反映问题属实。 经核查，现场作业过程中未出现污水外溢或管道破损的情况。反映问题不属实。	部分属实	加强巡查力度，维护排水系统稳定运行。	已在两个检查井间敷设专用连通管道，实现连通引流，不再使用抽水泵进行临时抽排作业，检查井井盖已完成密封。后续加大巡查，维护排水设施正常稳定运行。	已办结	无
46	X3TJ202512140013	津南区辛庄镇辛唐花园小区附近有一家废品回收点，堆放垃圾，有异味。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的废品回收点属无证经营，现场堆放有回收物品，无明显异味。反映问题属实。	属实	督促堆放回收品的清理。加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	该回收点已自行对回收品进行清理。后续加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	阶段性办结	无
47	X3TJ202512140011	津南区海河教育园文嘉花园小区，存在部分别墅区业主圈占绿地情况。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在部分业主超范围修建散水坡、硬化通道旁绿地等占用公共绿地的情况。反映问题属实。	属实	督促占绿行为整改，恢复被占用绿地。	已完成对占用公共绿地情况的排查，督促落实整改措施。待天气回暖实施绿地补种。后续加强巡查，发现违法问题依法依规处置。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
48	D3TJ202512140038	西青区金丽花园小区21号楼地下车库120和121号车位旁边，低频噪声扰民。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在商户冷库空气压缩机安装在墙壁上，设备运行时产生噪声的情况。反映问题属实。	属实	采取措施，减少噪声对周边环境的影响。	对空气压缩机进行维修，将空气压缩机移机至地面并加装减振垫，降低噪声。	已办结	无
49	D3TJ202512140032	西青区密云一支路与兴宁路交口景园里小区，生活垃圾堆放在垃圾桶外，小区地面有油污和宠物粪便；小区外密云一支路上汽车尾气、鸣笛噪声明显。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在部分楼门前垃圾桶生活垃圾外溢的现象，部分地面有油污和宠物粪便未及时清理。小区外密云一支路车流量较大，早晚高峰易拥堵，存在机动车尾气集中排放、鸣笛产生噪声的情况。反映问题属实。	属实	清整小区卫生，维护良好环境。	1.对小区垃圾、地面油污和宠物粪便进行全面清扫，确保小区卫生环境整洁。 2.加强车辆通行疏导，规范停车秩序，设立2处“禁止鸣笛”指示牌，避免噪声扰民。	已办结	无
50	D3TJ202512140008	1.西青区精武镇独流减河南堤西侧，存在倾倒污泥情况，有异味。 2.西青区精武镇矛调路一企业南侧有一片蓝色围挡，围挡内掩埋建筑垃圾和生活垃圾，有异味。 3.西青区精武镇闫庄子村原毛衣厂旧址西侧地块，长期堆放并掩埋生活垃圾和岩棉。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位存在私人堆放工程渣土，部分土质较湿，反映问题属实。现场未发现倾倒污泥，未嗅及明显异味，反映问题不属实。 2.信访反映的点位经实地挖掘，发现存在掩埋建筑垃圾与生活垃圾的情况，反映问题属实。现场未嗅及明显异味，反映问题不属实。 3.信访反映的点位经挖掘，发现存在掩埋少量建筑垃圾和生活垃圾的情况，反映问题属实。现场未发现堆放生活垃圾和岩棉的情况，反映问题不属实。	部分属实	全面排查，合规处置。	1.对现场堆存的渣土进行清运。 2.采取系统布点对问题地块进行查勘挖掘。 3.对挖掘出的垃圾进行清理，合规妥善处置。	阶段性办结	无
51	D3TJ202512140069	滨海新区塘沽胡家园片区和大港古林街区域，垃圾中转站有故障，不能正常接收垃圾，并且垃圾车在运输路上垃圾散落。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的古林街道辖区内未设置垃圾中转站，与该街道相邻的大港街道一垃圾中转站存在设备故障问题。反映问题属实。 2.个别垃圾转运车辆存在作业不规范、清理不及时等情况，垃圾桶周边及车辆翻转架残留少量垃圾，存在垃圾散落的情况。反映问题属实。 3.信访反映的胡家园街道生活垃圾转运点设备运行正常，无故障情况。反映问题不属实。	部分属实	1.对存在故障的垃圾中转站设备进行维修。 2.加强垃圾转运管理，规范操作流程，避免运输途中垃圾散落。	1.已完成故障垃圾中转站设备维修，设备恢复正常运行。 2.加强垃圾转运管理，规范操作流程，避免运输途中垃圾散落。	已办结	无
52	D3TJ202512140027	滨海新区大港南环路和迎宾街交口处向南700米，向右转的土路200米处，一土包内掩埋生活垃圾和建筑垃圾。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的土包为工程渣土堆放形成。反映问题属实。 2.现场未发现堆放生活垃圾。反映问题不属实。	部分属实	对建筑垃圾和编织袋、盖网等轻质物进行清理并规范处置。	1.限期完成建筑垃圾和编织袋、盖网等轻质物清理，并规范处置。 2.对工程渣土进行探查和土壤检测，依法依规分类处置。	阶段性办结	无
53	D3TJ202512140025	滨海新区抚仙湖路睿塘名邸小区和华塘名邸小区，10个变电设施侵占公共绿地且噪声扰民，8个排烟风机噪声扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“变电设施侵占公共绿地且噪声扰民”问题，经核查，按规划信访反映的2个小区应分设2个变电设施，但目前2个小区各有5个变电设施，变电设施数量与规划不符，存在未批先建问题。其中，4个变电设施占用规划绿地和现状绿地。反映问题属实。 对变电设施附近噪声开展监测，监测结果符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）要求。 2.信访反映的“排烟风机噪声扰民”问题，经核查，信访反映的2个小区各设4个消防排烟风机房，均位于地下车库，仅消防紧急情况时开启，平时关闭，并由物业定期维护，暂未发现噪声扰民的情况。反映问题不属实。	部分属实	落实整改要求，加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	1.对信访反映的2个小区内变电设施涉嫌未批先建和占压绿地问题，已依法依规处置。后续待天气回暖补齐绿地。 2.加大巡查力度，发现噪声扰民情况及时开展监测。	阶段性办结	无
54	X3TJ202512140005	滨海新区汉沽区某电厂、某盐厂化工厂等企业，存在夜间偷排、排放不达标情况，且烟尘、异味扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的电厂共设有4个废气排放口和2个浓缩海水排口。反映问题属实。 该电厂4台机组及配套污染治理设施均在运行，现场未发现偷排情况，现场未闻到异味；该电厂浓缩后的海水全部用于制盐生产，不排入外环境，未发现偷排情况。反映问题不属实。 2.信访反映的盐厂化工厂下属卤水综合利用一厂、卤水综合利用二厂以及卤水综合利用一厂钾镁车间，3家企业涉及化工生产。卤水综合利用一厂和卤水综合利用一厂钾镁车间生产工艺无废水外排，现场无明显异味；卤水综合利用二厂污染治理设施正常运行，无明显异味；均未发现偷排情况。反映问题不属实。	部分属实	加强企业监管，加大巡查力度，污染物达标排放。	1.已对该电厂厂界采样监测，待监测结果出具后，如发现违法问题依法依规处置。同时要求该电厂加强污染防治设施和烟气自动监测设备的运行维护管理，依法依规开展自行监测，达标排放。 2.已对该盐厂卤水综合利用一厂和二厂厂界采样监测，待监测结果出具后，如发现违法问题依法依规处置。同时要求该企业加强工艺管理控制，达标排放。	阶段性办结	无
55	X3TJ202512140004	滨海新区要求新城镇散货企业依法依规办理环评手续。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 经核查，2025年以来，针对散货企业环境污染问题开展排查。要求新城镇散货企业依法合规经营。反映问题属实。	属实	要求企业落实主体责任，加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	要求企业落实主体责任，加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
56	D3TJ202512140049	蓟州区东施古镇李贵庄村村南，有4亩坑塘，近五年陆续向坑塘里填埋建筑垃圾和生活垃圾。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于东施古镇李贵庄村南3号坑塘。现场检查时，坑塘内无水，坑底及周边长满荒草，坑塘边坡及平台上堆放有建筑垃圾和生活垃圾，反映的堆放垃圾情况属实。 经挖掘，坑塘内未发现填埋建筑垃圾和生活垃圾的情形，反映的填埋垃圾情况不属实。	部分属实	加大监管力度，规范垃圾倾倒行为。	立即清运坑塘边坡及平台上堆放的建筑垃圾和生活垃圾，现已完成。加大巡查管控和宣传引导力度，对不规范投放垃圾行为及时纠正，对违法违规行为依法依规处理。	已办结	无
57	D3TJ202512150001	蓟州区涓溜镇龙湾村4区一住户污水管道未与主管道连接，清理污水不便，希望家中污水管道接到主管道上。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于蓟州区涓溜镇龙湾村多乐福超市东侧，现场检查发现，该户污水管网未与主管网连接。经与施工单位沟通了解，在2020年该村污水改造项目实施过程中，因与该户施工方案未达成一致，致使该户污水管未与主管网连接。反映情况属实。	属实	加大监管力度，保障工程质量。	采取临时处置措施，未连入主管网前，协调吸污车对该户污水进行吸污转运。协调施工单位与该户积极对接，将该户污水管网与主管网连接。	阶段性办结	无
58	D3TJ202512140006	1.蓟州区津围线与北环路交口泽丰名苑小区北侧燕山西路，存在车辆行驶交通噪声扰民情况。 2.蓟州区人民西大街鸿雁里小区新区22、23号楼北侧，小区绿地存在堆放建筑垃圾情况。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位于泽丰名苑小区北侧燕山西路。经现场核查，交通噪声主要为路上重型半挂牵引货车噪声，尤其是载重货车经过坑洼处产生震动的噪声，存在噪声扰民情况。反映情况属实。 2.信访反映的点位于鸿雁里小区。12月7日，已将该点位的建筑渣土清理完毕。12月15日，再次到现场核查，仍发现少量建筑垃圾未及时清理。反映堆放建筑垃圾情况属实。	属实	加大监管力度，减轻噪声影响，规范垃圾倾倒行为。	1.加大巡查频次，发现路面坑洼、水毁等破损情况及时维修。整治违法行为，已在燕山西路双向距泽丰名苑小区150米处设置禁止鸣笛、减速慢行警示牌，提醒过往车辆减速慢行，全力压降交通噪声。将该道路纳入养护工程修建计划，采用橡胶沥青路面等措施达到减振吸声效果，降低交通噪声。 2.对建筑垃圾进行清理，现已完成。进一步加大宣传力度，积极引导规范垃圾投放行为。	已办结	无
59	D3TJ202512140060	宝坻区新开口镇江石窝村西南，靠近江石窝村牌匾，围挡处堆存有工业固废，处理无环评手续。	宝坻区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位于新开口镇江石窝村一料场，现场检查时发现有建筑垃圾和生活垃圾堆放，且无营业执照和环评手续。堆放工业固废情况不属实。	部分属实	加大巡查检查力度，严保小规模企业合规生产经营。	信访反映点位已停止经营并承诺后续将不会在此地经营。堆存的建筑垃圾和生活垃圾正在组织清理。	阶段性办结	无
60	X3TJ202512140008	宝坻区大白庄镇大白庄村致富路吴晋汽车修理厂，喷漆废气直排，异味扰民，维修噪声扰民，废机油等废物随意堆放，污水直排，夜间焚烧汽车垃圾。	宝坻区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的天津市宝坻区吴晋汽车修理厂建有喷漆房一间。该厂配套建设了废气处理设施，无废气直排情况。信访反映存在喷漆情况属实。 废气直排情况不属实。 经对信访点位恶臭进行监测，结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求；经对产生的噪声进行监测，结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）要求。 废机油等废物按规定暂存至危险废物暂存间内，未发现废机油等废物随意堆放，污水直排，夜间焚烧汽车垃圾情况。信访反映异味扰民、噪声扰民，废机油等废物随意堆放，污水直排和夜间焚烧汽车垃圾情况不属实。	部分属实	要求该厂严格落实生态环境保护主体责任，最大限度降低生产经营对外环境的影响。	加大对该企业的执法监管力度，要求其严格落实生态环境保护主体责任，最大限度降低生产经营过程对外环境的影响。	已办结	无
61	D3TJ202512140068	静海区良王庄乡岳家园村村北，江北水镇小区向西400米，堆放生活垃圾和建筑垃圾（长度400-500米范围），污染独流减河。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于岳家园村村北、江北水镇小区以西，村内胡同口北侧，经核查，部分胡同口有生活垃圾堆积，没有建筑垃圾。信访反映的堆放生活垃圾情况属实。 现场堆积的生活垃圾距离独流减河较远，不存在污染独流减河的情况。信访反映情况不属实。	部分属实	加大巡查巡护和垃圾清运力度，确保村内生活垃圾日产日清，进一步提升人居环境。	针对生活垃圾堆积问题，现已清运完毕。下一步将加大巡查管控和宣传引导力度，对不规范投放垃圾行为及时纠正，对违法违规行为依法依规处理。	已办结	无
62	D3TJ202512140076	静海区唐官屯镇小郝庄村西南合作社西边排水沟，此沟被生活垃圾填埋，目前唐官屯镇正在清理垃圾，但又把清理出来的垃圾重新埋在村西坑内。同时该村沟渠2号至运东排干区域、小郝庄污水处理站临近西排水沟的5号坑塘，均存在填埋垃圾情况。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小郝庄村西南合作社西边排水沟即为2号沟渠。经核查，5号坑塘及2号沟渠均未发现垃圾填埋现象，但在其周边发现少量砖头等建筑垃圾和生活垃圾，目前已清理完毕。2号沟渠于12月初进行清淤作业之前，先对沟渠内水面上的少量漂浮物进行了打捞，并已转运至地理式垃圾箱。信访反映情况属实。 经在2号沟渠和5号坑塘区域进行挖掘，未发现填埋垃圾问题。清淤作业中产生的淤泥及少量杂草临时转运至5号坑塘东侧空地晾晒，待其含水率符合转运标准后，统一进行规范处置。信访反映的将清理出来的垃圾又重新埋在村西坑内不属实。	部分属实	建立健全环境卫生长效管护机制，长久保持整治成果。	现场已对晾晒土方实施苫盖作业，有效遏制扬尘污染。下一步，继续加大巡查力度，发现问题立整立改，进一步完善保洁责任制度，强化网格化管理机制，聚焦“五边”问题，压实干部工作职责。	阶段性办结	无
63	D3TJ202512140015	静海区子牙镇大邀铺村南侧园区有多家从事塑料粉碎拆解行业的企业，没有相关手续，产生的污水直排到地下。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点共涉及5家企业。其中，天津仁立金属制品有限公司、天津爱都工贸有限公司、天津隆基元金属制品有限公司、天津晶隆科技发展有限公司已办理了环评手续，生产工艺为人工分拣，无生产废水产生。信访反映的情况不属实。 埃森金属制品有限公司已办理了环评手续，主要工艺为人工拆解，拆解后的废料经人工分拣后外售，无生产废水产生。信访反映的情况不属实。	不属实	无	加强巡查检查力度，发现环境污染违法行为，依法进行处理。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
64	X3TJ202512140007	静海区大邱庄镇太平工业园区内，天津宝来利镀锌钢管有限公司、天津市有勇钢管有限公司、天津正和金属制品有限公司，三家企业均为热镀锌企业，锌烟吸收不全，排放不达标，生产废水处理不达标，异味扰民。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的天津市宝来利镀锌钢管有限公司、天津市有勇钢管有限公司、天津正和金属制品有限公司（实际为天津正德新能源科技有限公司），均办理了环评手续及排污手续。现场检查时，配套的污染防治设施正在运行，无明显异味，但存在少量烟尘外溢。信访反映的锌烟吸收不全属实。现场对三家企业有组织排放口的颗粒物、异味进行了监测，监测结果待出具。 信访反映的三家企业生产废水均进入各自企业内部污水处理站，处理后回用于生产，不外排。信访反映的生产废水处理不达标不属实。	部分属实	发现环境问题依法依规处理。	要求企业加强对污染防治设施的日常维护，并视监测结果开展后续工作。下一步，加大对该区域巡查力度，如若发现环境违法行为，依法严厉处理。	阶段性办结	无