

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二十五批 2025年12月23日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202512130031	红桥区丁字沽泛阳大厦底商吉健炸鸡店，油烟扰民。	红桥区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户，已安装油烟净化设备。经营过程中产生的油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境。反映问题属实。 经对该商户油烟排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。	属实	督促商户落实整改措施，减轻油烟对周边居民生活的影响。	督促商户规范经营，定期清洗油烟净化设备，减轻油烟对周边居民生活的影响。	已办结	无
2	D3TJ202512130038	河北区宜白路华宜里小区6号楼，在一楼半和二楼之间的楼梯拐弯处堆存垃圾，产生污水和臭味。	河北区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在纸箱等废品堆放情况。此部分反映问题属实。 现场未发现污水和异味问题。此部分反映问题不属实。	部分属实	加强巡查，及时清理堆存在楼道的废品，维护良好的生活环境。	目前已将堆存的废品清理完毕，并开展宣传引导，共同维护良好的生活环境。	已办结	无
3	D3TJ202512130016	河北区茵春里小区周边商户闫记烧饼，油烟扰民。	河北区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备，在烧饼制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。反映问题属实。 经对该商户油烟排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。	属实	加强监管，引导商户规范经营，减轻油烟对周边居民的影响。	加强监管，引导商户规范经营，督促商户经营期间定期对油烟净化设备进行清洗维护，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
4	X3TJ202512130005	河东区六纬路海峰公寓小区底商娜家烤羊腿餐饮店，油烟异味、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备。经营过程中产生的油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，净化设备运行中存在轻微噪声影响。反映问题属实。 经对其油烟排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。	属实	加强监管，引导商户规范经营，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	加强监管，引导商户规范经营，督促商户经营期间定期对油烟净化设备进行维护保养。同时，在经营过程中引导顾客文明用餐，避免大声喧哗，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已办结	无
5	X3TJ202512130007	河东区万东路正在施工，产生扬尘。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的施工工地为一项目的配套管线工程，存在个别裸露位置苫盖不到位的情况，有扬尘影响。反映问题属实。	属实	督促落实施工扬尘管控要求，倡导文明施工，减少施工扬尘对周边居民的影响。	目前已对裸露地面进行苫盖，督促该项目现场配备雾炮等降尘设备。后续加强监管，落实扬尘防治措施，减少施工扬尘对周边居民的影响。	已办结	无
6	X3TJ202512130016	河东区大王庄麟祥大厦底商钱记食府餐馆，油烟扰民，污水外溢。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备。经营过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。现场检查时未发现污水外溢现象，经走访，前期确有污水外溢情况。反映问题属实。	属实	引导商户规范经营，督促落实整改措施，营造良好的居住环境。	1.督促商户在后续经营中及时维修、维护污水管道，保障排水通畅。 2.引导商户规范经营，定期对油烟净化设备进行清洗，后续将对商户的油烟排放情况进行监测，并根据监测结果依法依规处理。	阶段性办结	无
7	X3TJ202512130009	河东区九纬路老城里锅巴菜餐饮店，存在地面油污、噪音扰民的情况。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户附近地面确有少量油污，经营过程中存在噪声影响。经对现场情况调查分析，该点位噪声主要为现场环境噪声。反映问题属实。	属实	督促商户规范经营，落实整改措施，减轻噪声对周边居民的影响。	已完成地面油污的清理。后续督促商户规范经营，维护周边环境卫生，引导顾客文明就餐，减轻噪声影响，营造良好的经营环境。	已办结	无
8	X3TJ202512130008	河东区唐家口街道嘉华新苑小区内有垃圾堆放，夏季污水横流。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区内存在装修垃圾临时堆放情况，现场未发现污水外溢现象。经走访，夏季曾有污水外溢情况。反映问题属实。	属实	对堆存垃圾进行清理，加强巡查，发现问题及时处理，营造良好的居住环境。	已对小区内装修垃圾进行清理。后续督促加大日常巡查及清扫保洁，定期对小区排水设施进行清掏疏通，维护良好的生活环境。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	D3TJ202512130005	河东区津塘公路147号附近有20万平米荒地苇塘，夏季有异味。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的“荒地苇塘”实为某集团所有，一直处于闲置状态。经核实，该地块雨季坑洼处存有积水，在夏季高温、烈日的作用下确有异味。反映问题属实。	属实	加强监管，督促落实整改，发现问题及时处理。	已督促责任主体及时清理杂草、填埋积水坑洼处，后续将持续关注整改进度，督促其落实主体责任，减轻异味对周边居民的影响。	阶段性办结	无
10	X3TJ202512130006	河东区中山门三号路与中心北道交口商贩特别是鸿运来生鲜超市，噪声扰民，且倾倒腐烂的海鲜、水果等，异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的生鲜超市存在乱泼乱倒、经营噪声扰民等不规范经营行为。反映问题属实。	属实	落实整改措施，维护良好的生活环境。	1.已约谈该生鲜超市的负责人，并责成该商户对现场堆存的腐烂水果、海鲜等进行清理，对涉及的环境区域进行清扫，减轻异味对周边居民的影响。 2.督促该点位周边商户规范经营秩序，引导顾客文明购物，减轻营业噪声影响，并严格落实“门前三包”。 3.持续加强对该点位的日常管理，维护良好的生活环境。	已办结	无
11	D3TJ202512130020	河西区名都公寓小区供热站在28号楼6门口安装了临时泵房，无降噪措施，泵机运行时噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确有一处临时泵房，泵房内加压设备运行时存在噪声影响。反映问题属实。 经对该泵房噪声进行监测，监测结果符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）要求。	属实	加强监管，发现问题及时处理，减轻噪声对周边居民的影响。	供热单位于2025年对该小区供热管道进行了修缮更新，更新后不再使用该临时加压泵站，现已拆除。后续将加大巡查力度，对该点位进行长效监管，减轻噪声对周边居民的影响。	已办结	无
12	D3TJ202512130043	1.和平区万全道天赐园小区东南门外道闸周围和小区门岗、6号楼至4号楼之间甬道等处，存在地砖破损松动，汽车经过碾压产生噪声扰民。 2.河西区珠江道与艺林路交口靠近西柳公园一侧，方形井盖塌陷，汽车碾压后产生噪声。 3.河西区延水道中段有两段铁路，车辆经过碾压产生噪声。	河西区、和平区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位确存在地砖破损松动情况，车辆经过时有噪声影响。反映问题属实。 2.信访反映点位附近确有井盖与井圈因存在高差导致车辆通行时产生噪声的情况。反映问题属实。 3.信访反映点位附近确有两段铁路，因路基破损，铁轨路面凸起，车辆经过时有噪声影响。反映问题属实。	属实	督促落实整改，及时维修基础设施，减轻噪声对周边居民的影响。	1.已督促责任主体对部分路面地砖进行更换维修。 2.已对该点位采取胶圈铺垫措施抬高井盖，现已落实整改。 3.已对铁轨路基破损处进行修复，现已完成修复工作。	阶段性办结	无
13	X3TJ202512130010	河西区利民道鹤望里小区底商聚福园菜馆，无隔油池，污水外溢、油烟扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户，已安装油烟净化设备，餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。此部分反映问题属实。 该商户已设置油水分离设施，现场检查未发现污水外溢情况。此部分反映问题不属实。	部分属实	督促落实整改，引导商户规范经营，减少油烟、异味对周边居民的影响。	1.该商户将对店面进行重新装修，对油水分离设施进行更新，避免污水外溢。 2.待该商户装修完毕重新营业后，将对其进行油烟监测，并依据监测结果依法依规处理。	阶段性办结	无
14	X3TJ202512130011	河西区环湖中路富源里小区底商津味炸鸡店，排放油烟、异味扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备，餐食炸制过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。反映问题属实。 经对该商户油烟排放情况和臭气浓度进行监测，结果分别符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/ 644-2016）和《恶臭污染物排放标准》（DB12/ 059-2018）要求。	属实	加强监管，引导商户规范经营，减轻油烟、异味对周边居民的影响。	加强巡查监管，督促商户定期清洗油烟净化设备及烟道，减轻油烟、异味对周边居民的影响。	已办结	无
15	X3TJ202512130014	河西区越秀路白云里小区内垃圾回收站异味扰民，垃圾回收车辆噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的垃圾回收站实则位于小区外，在垃圾转运过程中偶有撒漏现象，存在噪声和异味影响。反映问题属实。 经对该点位臭气浓度和噪声进行监测，监测结果分别符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/ 059-2018）和《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）要求。	属实	落实整改措施，加强监管，减轻异味、噪声对周边居民的影响。	已督促责任主体对周边环境卫生进行清理，并适当调整转运时间。后续加强监管，引导转运车辆落实文明驾驶要求，减轻噪声、异味对周边居民的影响。	已办结	无
16	X3TJ202512130012	河西区黑牛城道大庆里小区，快速路车辆尤其是摩托车噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区位于快速路北侧，确存在车辆及摩托车来往噪声影响。反映问题属实。	属实	加强管理，发现问题及时处理，减少噪声对周边环境的影响。	1.落实摩托车限行政策，设置限行标志，明确限行路段范围；对中重型货车违反限行规定等交通违法行为加强管控，减少噪声排放。 2.持续开展常态化路面巡查，发现问题及时处理，保障快速路及周边道路的顺利通行，减少交通拥堵鸣笛现象。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
17	D3TJ202512130041	北辰区果园新村街东升里小区，没有设计烟道，居中住户的油烟排放至楼道内，存在油烟扰民情况。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区为1989年始建的老旧小区，该楼门烟道破损严重。小区6号楼住户存在将厨房油烟排到楼道内现象。反映问题属实。	属实	加装排风设施。	已对该楼门进行设计和测量，现已专门定制排风设施，到货后进行安装。	阶段性办结	无
18	D3TJ202512130042	北辰区天穆镇北辰建设开发公司，2024年左右的蓝岸森林小区45号楼楼顶东侧安装消防用空压机泵，振动、噪音扰民。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的蓝岸森林小区45号楼楼顶东侧为小区消防高位水箱间，室内有消防喷淋系统的稳压泵。该泵补水运行时会自动启动，确保喷淋管路水压正常。稳压泵每次补水过程约1—2分钟，运行时会产生振动和噪声。已于11月29日更换了稳压泵与楼顶固定支架间的减振垫，并安排消控室人员在日间手动进行补水补压，避开午间、夜间等易扰民时段。反映问题属实。	属实	加装隔音棉。开展排查，发现问题及时维修。	1.已进一步在高位水箱间地面与设备管道之间加装了隔音棉，调整泵启停时间。 2.安排专人对每栋楼的消防喷淋管路进行查勘，发现问题及时维修。	阶段性办结	无
19	D3TJ202512130032	北辰区天穆镇元河道碧桂园小区南侧空地，正在进行清理杂草作业，未采取苫盖等降尘措施，有扬尘污染。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的地块为北辰区储备地块。为预防秋冬季火灾隐患和防控扬尘，每年秋冬季，常规开展除草工作。目前，除草作业已完成，因该地块位于京津城际铁路和京沪线铁路500米范围内，根据相关要求严禁铺设防尘网，因此未苫盖防尘网。反映问题属实。	属实	加强洒水降尘，减少扬尘污染。	目前除草作业已完成，保留20厘米左右草秆，并加强洒水降尘作业，减少扬尘污染。	已办结	无
20	D3TJ202512130029	北辰区宜兴埠民贤里小区存在排水不畅，雨季污水外溢、污水倒灌情况。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的民贤里小区为老旧小区，由于规划宜白路雨水泵站及部分进水管道路尚未完成建设，在汛期遇强降雨时，易形成积水，同时污水管网水位升高，出现污水外溢问题。反映问题属实。	属实	做好汛期排水和应急保障。积极推进基础设施建设。	1.汛期采取临时排水措施，在民贤里小区西门及贵富道与汀江东路交口架设临时排水泵，将小区内积水排放至主管网；在宜白路雨水管网末端架设DN400轴流泵一台，将津围路、三千路及旷世新城积水排向外环北路雨水管网，缓解积水压力。 2.积极推进宜白路雨水泵站、贵富道及汀江东路等排水设施的建设，从根本上改善区域积水问题。 3.做好汛期群众应急服务工作。随时关注汛期雨情，根据雨情及时启动临时排水泵，备好沙袋等应急物资。	阶段性办结	无
21	D3TJ202512130019	北辰区李嘴村李嘴路盈宝板材直营仓储店北侧有一家无名家具厂，有喷漆作业，产生异味。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确存在一家无名家具厂，该企业2025年搬至现址，未办理环评手续，现场核查时，该企业未生产，现场无明显异味。反映问题属实。 现场未发现喷漆机器和原料。反映问题不属实。	部分属实	对该企业未办理环评手续的违法行为依法依规处置。	已对该企业未办理环评手续的违法行为依法依规处置。后续加大巡查力度，引导规范经营。	阶段性办结	无
22	D3TJ202512130040	东丽区杜庄村村口，存在焚烧祭祀的情况。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确发现有祭祀焚烧的痕迹。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，引导居民文明祭祀。	焚烧痕迹已清理完毕，加大巡查力度，引导居民文明祭祀。	已办结	无
23	D3TJ202512130039	东丽区宝能城睿府花园小区邻近飞机航线，飞机起降噪声、柴油气味扰民。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“小区邻近飞机航线，飞机起降噪声扰民”问题，经核实，信访反映的小区位于天津滨海国际机场西跑道以北约4.6公里处。2022年，机场三期改扩建工程计划实施前，环评编制单位对该小区开展了两次飞机噪声监测，监测结果均符合《机场周围飞机噪声环境标准》（GB 9660-88）要求。该项目于2023年11月编制完成环境影响报告书，于2023年12月取得环评批复。2022年同时模拟了2030年全年起降39.8万架次飞机对周边声环境的影响，模拟预测结果显示该小区飞机噪声符合《机场周围飞机噪声环境标准》（GB 9660-88）要求。反映问题属实。 2.针对反映“飞机起降柴油气味扰民”问题，经查，飞机燃料为航空煤油，信访反映的“柴油气味”与飞机起降无关，且航空煤油没有洒漏情况，现场未发现柴油异味。反映问题不属实。	部分属实	减少飞机起降时对周边居民的影响。	评估持续降低噪声措施的可行性，避免噪声扰民。	已办结	无
24	D3TJ202512130021	东丽区新明路沿线与惊智道交口有商户使用高音喇叭噪声扰民情况。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位中的“惊智道”实为旌智道，在新明路沿线与旌智道交口周边共有经营商户34家。现场检查时，发现有商户使用小喇叭进行叫卖宣传。反映问题属实。	属实	引导商户规范经营，避免噪声扰民。	引导商户规范经营，避免噪声扰民。加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
25	X3TJ202512130017	东丽区某发电项目，在无环评批复手续的前提下，进入管控区域开展施工。	东丽区	涉及规划政策方面的问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的项目目前处于停工状态，项目环境影响评价属报告表项目，未取得报告表的批复，无环评手续。项目用地位于管控区范围，非所在管控区内确需建设项目，不符合要求。反映问题属实。	属实	督促企业完善相关手续，合法合规进行建设。	1.对该项目涉嫌存在未依法报批建设项目环境影响报告表擅自开工建设的违法行为依法依规处置。 2.按照管控区规划要求，编制方案，合法合规建设。	阶段性办结	无
26	D3TJ202512130036	津南区辛庄镇白塘口新苑小区外（1号楼附近），有一处路面地砖破损，车辆经过噪声扰民。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位有一处路面地砖破损，车辆经过存在噪声扰民的情况，反映问题属实。	属实	完成路面修补，持续巡查监管巩固整治成效。	1.已完成路面的修补。 2.后续将加强对该点位的巡查检查力度，巩固整改成效。	已办结	无
27	D3TJ202512130003	津南区红磡领世郡普雅花园小区58号楼附近的旭阳供热站设备低频噪声扰民。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的“供热站设备低频噪声扰民”问题，此前该供热站已对设备间采取加固减振、加装隔音棉、加强密封等降噪改造措施。反映问题属实。 对该供热站厂界噪声，以及信访反映的小区58号楼建筑边界和敏感点位的结构传播固定设备室内噪声进行监测，监测结果符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）和《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）要求。反映问题不属实。	部分属实	督促该供热站按期完成改造工程，避免噪声扰民。	继续对该供热站泵房墙体加装隔音棉实施降噪改造，后续开展监测，避免噪声扰民。	阶段性办结	无
28	D3TJ202512130028	西青区荣盛泰商业广场北侧靠近飞跃乒乓球商户旁有空气泵外机和排烟通风管道，噪声扰民。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位东侧有空气泵外机，运行时产生噪声，反映问题属实。 2.信访反映的点位西侧排烟通风管道为消防应急排烟管道，日常处于关闭状态。反映问题不属实。	部分属实	采取措施，减少噪声对周边环境的影响。	对空气泵外机采取更换静音泵等降噪设施，降低噪声。	阶段性办结	无
29	D3TJ202512130024	西青区湖芳堤花园小区，紧邻清溪花园小区物业办公楼旁有一处公共绿地，被占用施工。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在公共绿地被业主装修物料占用的情况。反映问题属实。	属实	加强巡查，维护小区良好环境。	对堆放的物料进行清运，补种植被恢复绿地。	已办结	无
30	X3TJ202512130022	西青区王稳庄开发区赛达工业园一支路一企业排放工业废气。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位企业产品为工业处理剂，生产过程中产生粉尘、臭气等大气污染物，配套建有布袋除尘及碱液喷淋塔+活性炭吸附处理设施。现场检查时，涉粉尘投料工序未生产，废气治理设施运行正常。监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。反映问题属实。	属实	持续加强企业监管，确保污染物达标排放。	加强企业的日常监管，督促企业严格落实环保主体责任，确保废气稳定达标排放。	已办结	无
31	D3TJ202512130014	滨海新区中塘镇津淄公路（东河筒村到西河筒村）北侧有一排商户，村民和商户的生活污水直接排入商户北侧河道，最终排入马厂减河。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.现场发现经营商户15家，商户北侧有1条村民自挖田间沟渠和1条二进干沟渠。北侧水渠沿线有5家商户在用PVC排水管排水至二进干沟渠，10家商户没有排入沟渠。反映问题属实。 2.商户北侧2条沟渠均不与马厂减河连通。反映问题不属实。	部分属实	加大对周边的巡查检查力度，确保问题及时发现、及时处置。	1.积极谋划排水管网建设，目前处于方案设计阶段。 2.已对二进干沟渠进行采样，待检测报告出具后，根据监测结果采取进一步措施。	阶段性办结	无
32	D3TJ202512130006	滨海新区中新生态城汇今首府小区周围和睦路、和畅路、中天大道等道路汽车尾气、噪声明显。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的滨海新区中新生态城汇今首府实际为汇金雅苑小区，和睦路、和畅路、中天大道均为生态城区域内主要交通道路，日常车流量较大，存在机动车尾气排放现象。反映问题属实。 2.小区与道路间设有绿化带，对交通噪声传播具有一定的削减作用，小区建筑均安装隔声窗。已对和睦路近汇金雅苑一侧和中天大道、和畅路开展交通噪声监测，昼间、夜间噪声符合《声环境质量标准》（GB3096-2008）规定的4a类声功能区标准限值要求。反映问题不属实。	部分属实	持续关注小区周边道路通行状况，加强车辆通行秩序管理，优化交通组织，加强对鸣笛的管控，减少交通噪声产生。	1.已增设一组疏导警力，强化高峰期间汇金雅苑小区周边道路交通疏导力度，提高道路通行效率，压降交通缓行情况，加大中天大道、中央大道、和睦路、和畅路的道路巡查频次及管控力度，实时掌握道路流量变化，快速处置交通事故，警示过往车辆遵规守法。 2.计划集中开展柴油车路检工作，对超标车辆依法依规处罚，同时持续关注区域内车辆排放情况，加大宣传引导力度，倡导居民绿色出行。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
33	D3TJ202512130008	滨海新区空港经济区复地悦诚花园小区南侧充电站，运行时产生噪声污染。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的充电站位于小区南侧的复悦里商业广场内，充电站运行时确实会产生噪声，已多次开展噪声监测，监测结果均符合《声环境质量标准》（GB3096-2008）1类声环境功能区限值要求。反映问题属实。	属实	持续强化后续监管，按时完成充电站迁址工作，建立定期巡查机制，确保迁址期间充电站处于停运状态。	1.已停止复悦里充电站的运营，并向用户发布暂停运营公告。 2.计划将充电站由目前的D区移至C区（方圆200米内无居民区）。	阶段性办结	无
34	D3TJ202512130018	宝坻区牛家牌镇牛家牌村砖厂旧址坑塘内，填埋生活垃圾、建筑垃圾。	宝坻区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位为宝坻第三砖瓦厂旧址，现场正在对堆存的生活垃圾、建筑垃圾进行清理。信访反映存在生活垃圾、建筑垃圾情况属实。 经对周边排查，发现该砖瓦厂旧址废弃烟囱附近堆存疑似污泥物质，坑塘周边有老砖厂遗留多年的大量不完整砖块，已对疑似污泥物质进行采样检测，目前尚未出具检测结果。 经清理挖掘，该点位未发现填埋生活垃圾和建筑垃圾。信访反映填埋生活垃圾、建筑垃圾情况不属实。	部分属实	清除现场堆放的生活垃圾、建筑垃圾，将新发现的疑似污泥物质和坑塘周边的废弃不完整砖块一并清除。	清理现场剩余的生活垃圾、建筑垃圾、废弃不完整砖块、疑似污泥物质等，待疑似污泥物质检测结果出具后依法依规处置。下一步，将继续加大该点位问题整改力度，不断提升问题整改成效。	阶段性办结	无
35	D3TJ202512130030	静海区唐官屯镇小郝庄村沟渠2号至运东排干区域、小郝庄污水处理站临近西排水沟的5号坑塘，将清理出来的垃圾又重新埋在村西坑内。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于小郝庄村，12月初对2号沟渠进行了清淤作业，清理出的淤泥及少量杂草临时转运至5号坑塘东侧空地进行了晾晒。信访反映的5号坑塘旁有垃圾情况属实。 待清理出的淤泥含水率符合转运标准后，统一进行规范处置。信访反映的将清理出来的垃圾又重新埋在村西坑内情况不属实。	部分属实	强化日常巡查，规范生活垃圾、建筑垃圾倾倒和掩埋行为。	对晾晒淤泥实施苫盖作业，以有效遏制扬尘污染。	阶段性办结	无
36	X3TJ202512130015	三年来，每年10月底开始，静海区良王庄乡存在露天焚烧秸秆、生活垃圾的情况。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 经梳理，2023年以来，信访反映点位存在露天焚烧落叶枯草秸秆情形，相关部门已对发现的违法行为进行行政处罚。信访反映的露天焚烧秸秆情况属实。 经查，该点位的生活垃圾均转运至垃圾中转站，统一进行规范处置，未发现焚烧生活垃圾的情况。信访反映焚烧生活垃圾的情况不属实。	部分属实	发现环境问题依法依规处理。	持续强化环境卫生整治管理，加大巡查和宣传力度，推动露天焚烧管控、秸秆综合利用长效化。	已办结	无
37	X3TJ202512130019	静海区某砖瓦厂被强迫停产，存在一刀切的做法。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 为持续改善环境空气质量，按照全市统一部署要求，推动烧结砖瓦生产企业分阶段退出，同时制定差异化补贴政策。 2025年9月29日，该企业主动注销排污许可证，停产退出。9月30日，经组织验收后，该企业已领取奖补资金。	不属实	持续做好烧结砖瓦企业退出后续转型工作。	帮助企业做好产业绿色转型工作，推动产业高质量发展。	已办结	无
38	X3TJ202512130013	2020年以来，宁河区造甲城镇赵温庄村北侧嘉汇混凝土有限公司，无污水和扬尘处理措施，污水随意排放，产生扬尘污染。	宁河区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位为天津市嘉汇混凝土有限公司，经现场核查，该公司路面已硬化但确有积尘，进出车辆易有扬尘产生。反映的存在扬尘情况属实。 该公司建有除尘设施，装卸、存放均在密闭库房内进行。反映的无扬尘处理措施情况不属实。经对废气监测，结果达到《水泥工业大气污染物排放标准》（GB4915-2013）要求。 该公司建有三级防渗沉淀池，设备清洗用水、罐车清洗水、实验用水经配套建设的三级防渗沉淀池沉淀后循环使用；生活污水经化粪池处理后定期清掏，不外排；混凝土配料水进入商品，不产生废水，未发现生产废水随意排放问题。反映的无污水处理设施和污水随意排放情况不属实。	部分属实	加强扬尘污水排放管控，防止发生环境污染问题。	已要求该公司增加洒水抑尘频次，避免出现进出车辆造成扬尘污染的问题，同时规范生产作业，确保污染治理设施正常运行。	已办结	无
39	D3TJ202512130045	武清区白古屯镇东马房村、和平庄村、邱古庄村、后屯村、杨疙瘩村，2017年至2024年存在填埋外地转运的生活垃圾、建筑垃圾情况。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位分别位于白古屯镇东马房村、和平庄村、邱古庄村、后屯村、杨疙瘩村，经现场核查，5个村均存在建筑垃圾、生活垃圾填埋情况。反映填埋生活垃圾、建筑垃圾情况属实。	属实	加大巡查力度，发现填埋垃圾行为及时查处，及时清运垃圾。	上述5个村的垃圾填埋整改工作均已按时间节点积极推进，确保整改任务按时保质落地。	阶段性办结	无
40	D3TJ202512130002	蓟州区下营镇船舱峪村马营公路董佳农家院门口有个污水处理站，异味扰民。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于蓟州区下营镇船舱峪村南，反映的污水处理站为污水提升泵站，该泵站于2025年10月建成并投入使用。现场检查时，存在异味，信访反映情况属实。经对恶臭进行监测，结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。	属实	加大监管力度，确保设备正常运行，降低对周边居民的影响。	对泵站加强密封、井盖加强封堵，用绿色环保毯进行苫盖，加高除臭排气管，最大限度减少异味产生。加大对该点位的巡查监管力度，保障设备正常运行，发现问题立即整改。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
41	D3TJ202512130011	蓟州区侯家营镇西桥头村西北角养殖场原为一处坑塘，2021年使用外地运来的生活垃圾和建筑垃圾填埋。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于蓟州区侯家营镇西桥头村西北侧养殖场，原为村集体废弃坑，现状用地为设施农业用地。现场检查发现，该养殖场院外西侧堆放少量生活垃圾和建筑垃圾。反映堆放垃圾情况属实。 经现场选取点位进行勘挖，填埋物均为土壤，未见生活垃圾和建筑垃圾。反映使用外地运来的生活垃圾和建筑垃圾填埋情况不属实。	部分属实	加大监管力度，规范垃圾倾倒行为。	对附近堆放的生活垃圾和建筑垃圾完成清运。强化监管责任，加大巡查监管和宣传引导力度，对不规范投放垃圾行为及时纠正，对违法违规行为依法依规处理。	已办结	无
42	D3TJ202512130015	蓟州区州河湾镇翠屏山西侧靠近蓟州新城区域，存在砍伐树木情况。	蓟州区	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于蓟州区州河湾镇翠屏山西侧地块。经现场核实，该地块进行了电力线路保护区内树木截干处置，仅清理超出安全标准的上部树枝，树木主体枝干完整保留。同时对地块杂树进行修剪、清理。反映修剪、清理树木树枝和野生杂树的情况属实，反映砍伐树木情况不属实。	部分属实	加大监管力度，保护林木资源。	强化安全管理，将高压线路周边树木纳入安全巡查清单，开展隐患排查，消除山林火灾隐患。规范树木管理，明确树木处置的报备流程、操作标准。	已办结	无
43	D3TJ202512130027	蓟州区涓溜镇龙湾村多乐福超市后侧坑塘，存在污水外溢情况，有异味。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于涓溜镇龙湾村多乐福超市后侧边沟，边沟内存有少量污水，有异味。经排查，边沟西侧污水管网的井盖处有少量污水渗流外溢痕迹，经对管网检查井检查发现，管道内部被垃圾堵塞，管网流通不畅，造成污水外溢。信访反映的污水外溢和有异味情况属实。	属实	加大监管力度，确保设施正常运行，降低对周边居民的影响。	对检查井堵塞的垃圾及边沟发臭水体已清理完毕，后续加强对该点位的跟踪监督，防止问题反弹。	已办结	无
44	D3TJ202512130037	蓟州区桑梓镇辛撞村东南角，一线穿公路西侧有一处养牛场，牛粪随处倾倒。辛撞村西南角7号坑塘周围有生活垃圾、建筑垃圾等，下雨时坑塘内水质黑臭。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于桑梓镇辛撞村东南，一线穿公路西侧。经现场核查，养牛场建有集污池和封闭式堆粪棚，该养牛场将牛粪堆放至场外西侧自家耕地内，反映牛粪倾倒情况属实。 信访反映的点位于辛撞村西南角7号坑塘，现场检查发现，岸边、边坡堆放少量生活垃圾和建筑垃圾，反映情况属实。现场检查时，该坑塘处于干涸状态，未发现水质黑臭，反映情况不属实。	部分属实	加大监管力度，规范垃圾、畜禽粪便倾倒行为。	1.已对露天堆放的牛粪进行清理。 2.已对7号坑塘岸边、边坡堆放的生活垃圾和建筑垃圾进行清理。后续将加大对该点位汛期巡查监管力度，确保生活垃圾日产日清、建筑垃圾及时转运。	已办结	无
45	X3TJ202512130020	蓟州区鼎瀚园小区特别是1号楼东侧、4号楼西侧存在圈占绿地情况，小区东门南侧，土地裸露，有扬尘污染。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于蓟州区城西鼎翰园小区，经现场核查，该小区4号楼西侧，存在业主搭建凉亭、堆放杂物等占压绿地情况，反映情况属实。 该小区东门口南侧，存在土地裸露和个别业主私自用砖瓦石块圈地种菜情况，有扬尘污染。反映情况属实。 该小区1号楼东侧为公共道路，未发现圈占绿地情况，反映情况不属实。	部分属实	加大监管力度，维护好小区绿地。	1.对4号楼西侧被圈占绿地内搭建的凉亭及堆放的杂物依法依规进行清除，并制定绿化方案对该区域进行绿化。 2.对小区东门口南侧圈地种菜用的砖瓦石块依法依规进行清除，并将裸露土地进行平整和苫盖，现已完成。 3.加大巡查管控和宣传引导力度，防止圈占绿地行为发生。	阶段性办结	无