

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二十四批  2025年12月22日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202512120002	红桥区邵公庄大街荣盛碧桂园云鼎小区9号楼负1层，供热设备运行产生噪声扰民。	红桥区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的楼层确有供热系统循环泵。循环泵运行时存在噪声排放。工程验收时开发商已对设备间四周墙体做过隔音措施。反映问题属实。 经对该点位噪声排放情况进行监测，监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）要求。	属实	督促加强日常保养维护，减轻噪声对周边居民的影响。	责任单位已采取加装隔音设施的方式降低噪声排放。后续督促责任单位对隔音设施进行查漏补缺，并定期对循环泵设备进行维护保养，减轻噪声对周边居民的影响。	已办结	无
2	X3TJ202512120013	和平区宜昌南里小区2号楼底商有多家餐饮店，均存在油烟异味、噪声扰民。	和平区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位共有6家餐饮商户，其中1家商户已停业，2家商户为不产生油烟的蒸煮类餐饮门店。其余3家餐饮商户均已安装油烟净化设备，油烟经净化设备处理后排放至外环境。反映情况属实。	属实	加强监管，减轻油烟、异味、噪声对周围居民的影响。	将对信访反映点位的餐饮商户进行监测，并根据油烟、噪声监测结果依法依规处理。督促其定期清洗维护油烟净化设备，减轻对周边居民的影响。	阶段性办结	无
3	D3TJ202512120051	河东区直沽街天津市蜂产品公司，无排污许可证，排放工业废水，环保设施停用。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的公司主要从事蜂产品（蜂蜜、蜂王浆、花粉）生产、销售。工艺流程主要为使用灌装机、储蜜罐等设备进行蜂产品的灌装、分装。该工艺流程未纳入《固定污染源排污许可分类管理名录》（2019年版），无需办理排污许可证。此部分反映问题属实。 目前，该公司已不再使用流水线灌装设备进行流灌装、分装，改为人工流水线灌装、分装，无工业废水排放，无环保设施。此部分反映问题不属实。	部分属实	加强监管，发现问题及时处理。	加强对该公司的监管，发现问题及时处理。	已办结	无
4	D3TJ202512120049	河东区云丽北道云丽园小区底商李记烤串餐饮店，油烟扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位商户，前期确有烧烤类经营项目，餐食制作过程中确产生油烟。此部分反映问题属实。 该商户烧烤设备已经停用，目前只经营电加热式蒸煮类早餐项目，餐食制作过程中无油烟产生。此部分反映问题不属实。	部分属实	加强监管，维护良好的生活环境。	加强对该餐饮商户的监管，发现问题及时处理。	已办结	无
5	D3TJ202512120041	河东区嵩山道和恒山路交口（邻近芙蓉兴盛便利店），道路上有一雨水井外溢污水和油渍。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位附近确有一雨水井外溢污水和油渍，存在乱泼乱倒现象。反映问题属实。	属实	完成油污清理，加强宣传引导，维护良好的生活环境。	已对该雨水井进行了清理，并向沿街商户发放《严禁“乱泼乱倒”专项治理告知书》，进行宣传教育。后续将加大巡查力度，发现问题及时处理。	已办结	无
6	D3TJ202512120038	河东区嵩山道环秀中里小区19号楼附近小宏烧烤店，油烟扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户存在油烟排放情况。该商户已安装油烟净化设备，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求。	1.将对该商户油烟排放情况进行监测，并根据监测结果依法依规处理。 2.督促该商户规范使用油烟净化设备，并做好定期清洗，确保油烟达标排放。	阶段性办结	无
7	D3TJ202512120031	河东区光华路4号到二宫公园之间的人行道正在施工，没有苫盖，有扬尘。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确实有苫盖不到位情况，存在扬尘影响。反映问题属实。	属实	落实施工扬尘管控要求，合理规划作业时间，减轻对周边居民的影响。	1.已对现场裸露地面进行苫盖，并督促该施工项目现场配备雾炮等降尘设备，严格落实降尘要求。 2.加强巡查监管，要求施工方落实主体责任，做好施工扬尘防治工作，减轻对周边居民的影响。	已办结	无
8	D3TJ202512120022	河东区富民路114号小区，存在侵占绿地、毁坏树木的情况。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映小区内未发现侵占绿地、毁坏树木的情况。反映问题不属实。	不属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	加大日常巡查，发现问题及时处理。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	X3TJ202512120004	河东区芳水河畔小区1号楼东侧外空地、万意路边有一个废品回收点，占用绿地，夜间使用柴油机械翻抓废物和焚烧，产生扬尘，异味、噪声扰民，且存在燃烧散煤的情况。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的空地确有一台相关作业机械，且存在占用绿地堆放杂物的情况。此部分反映问题属实。 现场核查未发现夜间焚烧的情况，未发现该点位有焚烧痕迹。此部分反映问题不属实。 该点位附近一住户前期曾有烧煤情况，已依法依规进行清理。经现场核查，目前未发现该住户有烧煤的情况。此部分反映问题不属实。	部分属实	加强监管，减轻扬尘、噪声、异味影响，维护良好的生活环境。	1.已对绿地上废品进行清理，现场相关作业机械已移走，将适时开展补绿工作。 2.增加对该区域的巡查频次，发现问题及时处理。	已办结	无
10	D3TJ202512120063	河东区阳光星期八小区外程林庄道和泰兴南路交口有集装箱烧烤摊点，油烟扰民。集装箱处空调、鼓风机，设备运行噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位烧烤炉已停用。负责人表示，该店目前已改变经营模式，不再从事“烧烤类”经营项目。其空调和鼓风机运行时有噪声影响。反映问题属实。	属实	加强监管力度，减轻噪声、异味对周边居民的影响。	该商户已将烧烤炉、鼓风机等设备拆除，空调外机已采取隔挡措施。后续将加强监管力度，减轻噪声、异味对周边居民的影响。	已办结	无
11	X3TJ202512120003	河东区大直沽中路荣兴温泉公寓小区，邻近大直沽西路快速路，交通噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的路段属于市管道路，该路段桥梁已安装隔音板设施。该路段偶有出现路面破损情况，造成车辆过往产生噪声影响。反映问题属实。 经对该路段交通噪声进行监测，监测结果符合《声环境质量标准》（GB 3096-2008）要求。	属实	加强监管力度，及时发现并维护路面病害，保障隔音板设施养护到位，严厉打击机动车违法行为。	1.持续开展城市道路路面、桥梁日常巡查，及时发现并维护路面病害，保障路面平整完好，减少因道路病害引起的交通噪声。 2.持续保障隔音板设施养护到位，确保隔音效果良好。 3.继续加强对该路段的巡查监管力度，对货车夜间违规违法行为进行治理，严厉打击机动车违法行为。	已办结	无
12	D3TJ202512120018	河西区珠江道与五号堤路交口瑞江花园菊苑小区14号楼外墙旁边，有一个铁塔公司的基站，从2020年至今共增加了10余个信号发射装置，相关环境监测报告未予更新，属地街道也未将报告进行公示。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确有一处基站，该基站于2016年建设，已办理建设项目环境影响登记表。建站以来，该基站先后增加了10余个信号发射装置。加装信号发射装置后存在未监测情况。目前，暂无相关要求须对已加装的符合要求的信号发射装置进行监测。反映问题属实。 经对其进行监测，监测结果符合《电磁环境控制限值》（GB 8702-2014）要求。	属实	整改措施落实到位，加大巡查力度。	该站加装的信号发射装置均符合标准要求。居民如有了解基站监测报告意向，可与属地街道联系，由责任公司负责向群众回复。	阶段性办结	无
13	D3TJ202512120026	1.河西区平泉道某锅巴菜与某居委会之间有个小花园的通道，通道内中央空调排风设施、鼓风机噪声扰民。 2.河西区紫金山路某银行院内靠近停车场出口处有4台中央空调，噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的平泉道点位处中央空调排风设施归一酒吧所有，共3台；鼓风机归一餐饮商户所有，该商户已停业，无经营活动。上述设备运行时存在噪声影响。反映问题属实。 2.信访反映的紫金山路点位处中央空调排风设施为该银行所属，运行时存在噪声影响。反映问题属实。	属实	整改措施落实到位，督促其落实主体责任，减轻噪声影响。	1.相关责任主体已暂停使用空调设备，并制定整改方案，拟通过加装隔音板、优化设备运行参数等方式降低噪声影响。 2.后续将持续关注整改进度，督促其落实主体责任，减轻对周边居民的影响。待整改完成后开展监测，并依照监测结果依法依规处理。	阶段性办结	无
14	X3TJ202512120002	河西区南华里小区32门底商津城臻宴餐厅，油烟、噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的餐饮商户已安装油烟净化设备并正常使用，房顶上装有一台风机。餐食制作过程中产生油烟经净化设备处理后排放外环境。反映问题属实。 经对其油烟、噪声排放情况进行监测，监测结果分别符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）和《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）要求。	属实	加大对该餐饮单位的检查力度，督促商户做好周边环境维护。	1.督促该商户加强设备维护保养，定期清洗油烟净化设备，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。 2.该商户承诺将采取加装隔声罩、更换低噪风机配件等方式降低噪声影响。	已办结	无
15	X3TJ202512120011	天津市河北区建昌道街道春和仁居小区，有居民饲养鸽子，排泄粪便、噪音扰民。车辆占用公共绿地。	河北区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的小区确有居民饲养鸽子的情形，存在异味、噪声影响。反映问题属实。 2.信访反映的小区存在个别车辆占用绿地停放的情况。反映问题属实。	属实	督促整改落实，营造良好的生活环境。	1.已依法依规督促养鸽业主对违规养鸽设施进行清理。养鸽业主承诺将按期完成整改。后续及时关注整改进度，减轻异味、噪声对周边居民的影响。 2.已劝导居民将占用绿地停放的车辆移出绿地范围，并在此处加装隔离措施。后续将加强巡查，发现问题及时处理。	阶段性办结	无
16	X3TJ202512120023	河北区任贤里小区5号楼12门403室居民反映楼上经营制版、印刷，存在异味、噪声扰民。	河北区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位，经巡查走访，未发现制版印刷设备及制版印刷情形，未发现经营性异味、噪声。反映问题不属实。	不属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	加强对点位的巡查力度，发现问题及时处理，为居民营造良好的生活环境。	已办结	无
17	D3TJ202512120048	河北区王串场街道容彩里小区11号楼鸭溪大酒楼旁有个烧烤摊，油污污染地面，油烟扰民。	河北区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确存在一流动烧烤摊位。前期经营期间确有油污污染地面，且存在油烟扰民情况。反映问题属实。经现场调查、走访，该烧烤商户自2025年7月已停止营业。	属实	加强巡查，发现问题及时处理，减少油污、油烟对周边居民的影响。	已对该点位周边进行清理。后续加强巡查，发现问题及时处理。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
18	X3TJ202512120012	河北区王串场街焕玉里小区7号楼底商盒饭故事餐饮店，排放油烟、异味扰民。	河北区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备，餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放外环境。反映问题属实。 经对该商户油烟排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。	属实	加强监管，引导商户规范经营，减轻油烟对周边居民的影响。	督促商户经营期间正常使用油烟净化设备，并定期对设备进行清洗。后续将加强巡查监管，发现问题及时处理。	已办结	无
19	D3TJ202512120066	南开区万德庄大街群富里小区附近万德庄菜市场冷压机噪声扰民。群富里小区2号楼和3号楼间东侧平房，从事餐饮服务，厨房排油烟机噪声扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“冷压机”为制冷压缩机，产权归一建筑工程公司所有。该制冷压缩机启动时存在噪声排放。反映问题属实。经营主体已于12月15日对该制冷压缩机进行更换，并采取措施进行降噪处理。经对更换后的制冷压缩机噪声排放情况进行监测，监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）要求。 2.信访反映点位有1家面馆从事餐饮服务，运营时使用排风设施产生噪声，反映问题属实。 经对其排风设施噪声排放情况进行监测，监测结果显示噪声排放超标。	属实	督促责任主体加强设备维护管理，减轻噪声对周边居民的影响。	1.督促责任主体加强设备维护管理，确保噪声排放达标。后续将加强巡查监管，发现问题及时处理。 2.已对噪声超标问题依法依规立案处理，并督促该商户及时进行整改，减轻噪声对周边居民的影响。	阶段性办结	无
20	D3TJ202512120017	南开区民建北里小区2号楼底商老津味餐厅和便民餐馆，油烟、噪声扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位两家商户主要经营炒菜，经营过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。两家商户的排风机运行时会有噪声产生。反映问题属实。 经对两家商户的油烟排放情况进行监测，监测结果均符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求；经对两家商户的噪声排放情况进行监测，监测结果均符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）要求。	属实	督促责任主体加强设备维护管理，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已督促两家商户加强日常设备维护管理，确保油烟、噪声达标排放。目前，两家商户均已对油烟净化设备进行更换，重新设置排烟管道，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
21	D3TJ202512120016	南开区荣迁东里小区22号楼4门楼下兰州拉面饭店，油烟扰民，且小区内污水井经常堵塞，有异味。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的商户已安装油烟净化设备，其在餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。经对该商户进行油烟、异味监测，监测结果分别符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）和《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。反映问题不属实。 2.信访反映点位的污水井于2024年因淤积堵塞存在污水跑冒情况。经核查，该点位污水井2025年未出现污水跑冒情况。反映问题属实。	部分属实	加强巡查监管，减轻油烟、异味排放影响，防治污水跑冒。	1.已督促该商户加强净化设备维护管理，确保设备正常使用。该商户已在原有油烟净化设备基础上增加了一组活性炭吸附装置，进一步控制油烟排放。 2.已对信访反映点位的污水井进行清掏，并向该点位周边商户进行提示宣传，要求正常使用隔油设施，严禁向污水管道排放杂物，共同维护良好的生活环境。后续将加强巡查监管，及时排除污水跑冒隐患。	已办结	无
22	X3TJ202512120001	南开区黄河道与广开四马路交口广得大楼，顶层露台堆放生活垃圾。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确实存在生活垃圾堆积问题。反映问题属实。	属实	清理生活垃圾堆物，维护良好的卫生环境。	已对该点位生活垃圾进行清理，现已清理完毕。后续将加强巡查，发现问题及时处理。	已办结	无
23	D3TJ202512120012	南开区水郡花园小区北门9号楼底商昱坤SPA店，空气能设备噪声扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户，其空气源热泵机组运行时存在噪声。反映问题属实。 经对其噪声排放情况进行监测，监测结果显示噪声排放超标。	属实	加强监督管理，督促该商户制定设备降噪方案，减轻对周边居民的影响。	1.对噪声超标问题依法依规立案处理，并督促该商户制定设备降噪方案，及时反馈整改进度。 2.待商户整改完成后进行验收复测，并将加强监管力度，确保噪声防护措施正常使用，减轻对周边居民的影响。	阶段性办结	无
24	D3TJ202512120006	南开区西湖道华章里小区底商烤羊腿、三合顺熏肉馆，两家商户均存在油烟扰民情况，且肉制品包装袋随意堆放在楼道口，有异味。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的两家商户，其中一家商户存在油烟排放。该商户已安装油烟净化设备，餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。此部分反映问题属实。经对其油烟排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。 另外一家商户仅储存、售卖餐食，不进行餐食加工制作，不涉及油烟排放。此部分反映问题不属实。 2.信访反映的楼道口存在废弃包装袋等杂物堆放情况。反映问题属实。	部分属实	加强巡查监管，减少油烟排放，及时清理堆放杂物。	1.引导商户规范经营，督促其定期对油烟净化设备进行清洗维护，减轻油烟对周边居民的影响。 2.已对该点位废弃包装袋等堆积杂物进行清理，并提示商户禁止在楼道等公共空间堆放杂物。	已办结	无
25	D3TJ202512120065	北辰区宜兴埠春泽苑小区东门绿化带因施工被封闭两年，封闭范围内有扬尘、污水，且有异味。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的工地为“汀江东路（贵富道-宜白路）道路及其配套管线工程”项目，现场检查发现，该项目处于停工状态，裸土基本苫盖完整，但存在局部破损，导致出现扬尘问题。位于汀江东路道路两侧的燃气管道沟槽内存有积水，该处积水为项目停工造成的地下水反渗，现场经嗅辨未发现明显异味。反映问题属实。	属实	及时做好补苫和积水抽排。	苫盖破损部分已整改完毕，积水已完成抽排。并对该点位进行异味监测，结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
26	D3TJ202512120058	北辰区沁雅苑小区，地面有污渍油渍，树木枯死没有补种。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 经对信访反映的小区内整体排查，发现个别垃圾桶周边存在油渍。小区内树木自2024年以来已更新补种了三次，共补种144棵。当前，小区内枯死的小树约5棵，因冬季天气原因暂不具备补种条件。反映问题属实。	属实	督促物业单位及时清理污渍，待天气回暖后补种树木。	1.已要求物业单位重点关注垃圾桶周边，发现脏污及时清理，定期进行冲刷清洗。 2.督促小区物业待天气回暖后及时进行绿化补种。	阶段性办结	无
27	D3TJ202512120055	北辰区红旗路未来城沁雅苑小区13号楼负2层有一个排水设备，噪声扰民。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位确实存在一台电梯井抽水泵，该抽水泵用于每年汛期排除电梯井积水，设备启动运行时会产生噪声。反映问题属实。	属实	确保整改措施落实到位，督促物业单位做好排水管理。	要求物业单位立即进行整改。 1.将电梯井抽水泵由自动模式改为手动开启模式。 2.将排水作业安排在业主非集中休息的白天时段进行，避开夜间、凌晨等时段。 3.排水前提前告知业主设备开启时间。	已办结	无
28	D3TJ202512120033	北辰区佳庆道和春里小区3号楼下有一个废弃仓库，堆放垃圾和废品，噪声、异味扰民。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位实际为和春里小区3号楼围墙外东南侧一处带院建筑房屋，屋内存放包括铁制品、泡沫箱、纸箱、饮料瓶等废品，废品装卸和堆存产生噪声和异味。反映问题属实。	属实	清理废品杂物，做好地面清理。	现已完成废品清理。督促实际使用人做好地面污渍清理。	已办结	无
29	D3TJ202512120001	北辰区北仓镇李咀村某田地的排水沟内填埋建筑垃圾。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位原为废弃沟渠，2019年对周边进行清整时，为便于生产管理，使用渣土对该废弃沟渠进行填埋。反映问题属实。	属实	将填埋渣土进行清理，依法依规妥善处置消纳。	已对该点位原废弃沟渠内的渣土进行清理，运至有资质的单位妥善处置消纳。	已办结	无
30	D3TJ202512120056	东丽区新中村某企业附近，有生活垃圾、建筑垃圾堆放，无人清理。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位正在履行挂牌手续，处于待开发闲置状态。核查发现，该地块内堆存有废旧面包砖、砖头土等建筑垃圾，反映问题属实。 2.现场未发现生活垃圾。反映问题不属实。	部分属实	清整该地块堆存的建筑垃圾，避免扬尘污染。	1.立即清整地块内堆存的建筑垃圾，将砖头土进行回填找平、压实平整，同时将面包砖规整铺设于场地表层，减少扬尘污染。 2.加大对该区域的巡查力度，发现违法问题，及时依法依规处置。 3.积极协调地块所属公司，明确地块挂牌出让前的管护责任，做好该地块的日常管护工作。	已办结	无
31	D3TJ202512120010	东丽区某污水处理厂（北部），出口流量数据作假，厂区没有除臭设备。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映点位的“出口流量数据作假”问题：经查，该污水处理厂已按照排污许可证要求对废水排口安装自动监测设备并联网验收。现场对排口自动监测设备运行情况进行检查，该污水处理厂排口流量计为管道电磁流量计，现场污水处理厂负责人提供了排口流量计检定合格证书。现场检查时，发现排口流量计于2025年11月22日发生故障，流量计表头已拆卸返厂维修，且已报备。截至2025年12月13日检查当日仍未完成更换，故障持续期间，未开展自行监测。通过对排口化学需氧量、氨氮、总磷和总氮自动监测设备进行比对监测，监测结果评价合格，设备准确性等指标符合《水污染源在线监测系统（CODCr、NH3-N等）运行技术规范》（HJ355-2019）要求，未发现废水排口流量及其他自动监测数据造假情况。反映问题不属实。 2.信访反映点位的“厂区没有除臭设备”问题：经查，排污许可证未要求该污水处理厂安装除臭设施，显示恶臭为无组织排放，治污措施为投放药剂。通过对该污水处理厂厂界进行恶臭无组织排放监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）无组织排放限值要求。反映问题属实。	部分属实	督促污水处理厂加强管理，确保各类设备正常运行，达标排放。	1.该污水处理厂已对排口流量计进行更换。 2.拟对该污水处理厂涉嫌未按规定开展自行监测的违法行为立案调查。 3.督促该污水处理厂加强厂区管理，确保污水处理设施、废水自动监测设备等正常运行。 4.加强对该污水处理厂的监管，发现违法行为依法依规处置。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
32	D3TJ202512120009	东丽区某污水处理厂（南部），排放工业废气有臭味，在线数据造假，外排水流量大于进水量。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映点位的“排放工业废气有臭味”问题：经查，该污水处理厂已按照排污许可证要求安装生物滤池除臭设施，用于处理生产工序产生的恶臭气体，经处理后通过DA001排放口有组织排放。现场检查时，该污水处理厂正常运营，生物滤池除臭设施正在运行，厂区无明显异味。对DA001排放口恶臭浓度进行取样监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）有组织排放限值要求。反映问题属实。 2.信访反映点位的“在线数据造假”问题：经查，该污水处理厂已按照排污许可证要求对废水排口安装自动监测设备并联网验收，现场对排口自动监测设备运行情况进行检查，并进行比对监测，监测结果评价合格，设备准确性等指标符合《水污染源在线监测系统（CODCr、NH3-N等）运行技术规范》（HJ355-2019）要求，未发现废水排口自动监测数据造假情况。反映问题不属实。 3.信访反映点位的“外排水流量大于进水量”问题：经查，该污水处理厂废水进口共有4个管道电磁流量计，其中2个于2025年5月陆续出现故障，目前已无法计量。因进口流量计位于污水前池底部管道，且污水前池液位一直较高，深水作业安全隐患较大，一直未进行更换。排口流量计为超声波明渠流量计，已按要求进行季度比对监测，比对监测结果均合格。现场调取近一年进口流量和排口流量比对，因进口流量计出现故障，不间断出现排口流量超出进口流量的情况。反映问题属实。	部分属实	督促污水处理厂加强管理，确保各类设备正常运行，达标排放。	1.该污水处理厂拟采用局部封堵调水方式降低污水前池水位后，对进口流量计进行更换。 2.拟对该污水处理厂涉嫌未按规定开展自行监测的违法行为立案调查。 3.督促该污水处理厂加强厂区管理，定期巡查厂区内污水处理设施、污染防治设施、自动监测设备等运行状态，保障各类设备正常运行。 4.加强对该污水处理厂的监管，发现违法行为依法依规处理。	阶段性办结	无
33	X3TJ202512120008	个人申请将津南区东沽路路段环境影响评价报告表进行公开的事项未通过。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 2025年4月1日，津南区政务服务办收到该项政府信息公开申请。经审查，该申请对所需信息内容的描述不够明确，未能提供必要的检索线索，不符合《政府信息公开条例》相关要求。津南区政务服务办已于2025年4月7日向该申请人发出补正通知，要求其进一步明确申请内容。2025年4月16日，申请人回函表示无法按要求补正。因该申请经补正程序后仍不符合法定形式要求，不具备检索与答复条件，依据《政府信息公开条例》相关规定，津南区政务服务办终止办理该申请，并于2025年4月27日将上述情况书面告知申请人。	属实	优化政府信息公开的申请受理、审查答复流程，保障公众的知情权和监督权。	政务服务部门将持续做好相关服务工作，进一步优化申请受理、审查答复流程，依法做好信息公开服务工作。	已办结	无
34	X3TJ202512120010	2023年6月左右，津南区北闸口镇三道沟村，存在在大沽排污河以北区域挖坑取土，填埋建筑垃圾、固体废物。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的北闸口镇三道沟村为已拆迁整合村，位于大沽排污河以北。2025年9月18日曾收到相同举报，根据当时信访人提供线索，对该村大沽排污河以北区域进行现场挖掘，发现两处填埋建筑垃圾和生活垃圾地块，未发现填埋的工业固体废物。信访反映的挖坑填埋建筑垃圾和生活垃圾情况属实。	属实	依据监测结果合理制定处置方案。加强巡查，防止环境风险。	已对填埋点位的土壤、地下水进行监测，监测结果正在分析中。下一步将根据监测结果，对该点位填埋的建筑垃圾和生活垃圾进行规范化处置。现已将该点位暂存的建筑垃圾和生活垃圾，全部转运至规范暂存点集中暂存，暂存期间落实苫盖等防扬尘措施。	阶段性办结	无
35	D3TJ202512120045	西青区正荣润璟湾2号楼南侧偏东，有居民圈占绿地种植花卉，产生扬尘和异味污染。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位前期确存在圈占绿地种植花卉的行为，现场部分绿地破损，存在扬尘污染隐患。反映的问题属实。 2.现场未嗅及明显异味。反映的问题不属实。	部分属实	优化环境，消除污染隐患。	1.对圈占绿地的刺绳、铁桶、花盆等杂物进行清理。 2.对破损绿地用防尘网进行苫盖，避免产生扬尘。 3.明年春季适时对破损绿化进行补种。	阶段性办结	无
36	D3TJ202512120027	西青区华亭佳园小区，有居民破坏绿化，硬化后搭建小院。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位存在个别业主私自加装铁质拱门等设施，对公共区域进行圈占的行为。反映的问题属实。 2.现场未发现存在破坏绿化、硬化地面的问题。反映的问题不属实。	部分属实	清理违规设施，维护小区环境。	对圈占公共区域的铁质拱门等设施依法依规进行拆除。	已办结	无
37	D3TJ202512120013	西青区张家窝镇瑞欣家园小区29号楼1楼餐饮店，没有独立烟道，排放油烟扰民。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位有两家餐饮商户经营过程中产生油烟，配套安装油烟净化设施且定期清洗。经油烟排放监测，符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）。反映的问题属实。 2.底商建设时未配套建设专用烟道，商户租赁底商后均各自设置独立排放烟道。反映的问题不属实。	部分属实	加强餐饮商户管理，避免油烟扰民。	1.要求商户定期清洗油烟净化设备，定时检查设施运行状态，确保正常使用。 2.加强巡查监管，确保油烟稳定达标排放。	已办结	无
38	D3TJ202512120068	西青区迎景园小区内的污水井配套设施存在问题，导致污水堵塞，污水排放不畅。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确存在污水管网配套建设不完善，导致小区内污水水位较高，污水排放不畅的问题。反映的问题属实。	属实	加大该区域日常巡查力度，维护良好生活环境。	对污水管道进行清掏与疏通。后续积极关注该点位排水情况，保持小区干净卫生。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
39	D3TJ202512120057	滨海新区南益名士华庭小区2号楼、7号楼等存在破坏绿地，硬化后搭建建筑等情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区2号楼、7号楼共存在破坏绿地硬化地面问题6处，7号楼南侧存在破坏绿地搭建建筑（铁质狗笼）问题1处。反映问题属实。	属实	1.拆除占绿硬化地面及违建建筑，拆除后的裸露地面由物业进行苦盖并补种。 2.小区物业管理公司计划对楼房沉降问题进行整体修复。	1.对5处破坏绿地硬化的地面以及1处搭建的建筑（铁质狗笼）进行拆除，拆除后裸露土地均由小区物业管理公司进行苦盖，计划明年开春后补种绿植。 2.剩余1处未拆除的破坏绿地硬化地面问题位于2号楼北侧，因楼体发生沉降，2023年业主经与居委会和物业协商，为保障楼房安全，自行浇筑混凝土加固楼基，硬化了地面。对此，小区物业管理公司计划招标专业单位进行安全评估以及整体维修，修复楼房沉降后恢复绿化。	阶段性办结	无
40	D3TJ202512120052	滨海新区大港板港路天津炎承足球俱乐部附近区域，堆放建筑垃圾，无人清理。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的区域确存在建筑垃圾约6平方米，因该区域未纳入城市道路扫保范围，所以前期无人进行日常扫保。反映问题属实。	属实	清除建筑垃圾并妥善进行后续处理。	1.已对建筑垃圾进行清理，并运至合规建筑垃圾处置场所处置。 2.已安排河道保洁队伍将此区域纳入河道管理范围进行日常清理。	已办结	无
41	D3TJ202512120046	滨海新区胡家园街道中八车村天津达亿物流有限公司，堆存沙土，未苦盖，有扬尘。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的单位堆放有沙土物料，且部分物料未苦盖，有扬尘产生。反映问题属实。	属实	加强常态巡查，要求企业落实环保责任，坚决杜绝扬尘污染等现象。	1.针对该单位未采取有效覆盖措施防治扬尘污染问题已依法立案查处。 2.沙土物料现已完全苦盖，并加大降尘措施力度，杜绝扬尘污染现象。	已办结	无
42	D3TJ202512120034	滨海新区中新生态城整个片区有化工异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.中新生态城范围内无化工类企业，但有3家涉气企业，加油站、城镇污水处理厂和气力垃圾转运站等可能产生异味的排放源。反映问题属实。 2.对上述企业（场所）排放的废气进行监测，监测结果均满足《天津市工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB12/524-2020）、《恶臭污染物排放标准》（DB12/059 - 2018）及《加油站大气污染物排放标准》（DB12/1302-2024）等要求。反映问题不属实。	部分属实	加强日常排查、异味监测分析，确保企业达标排放，避免异味扰民。	加强异味监测分析，采取厂界周边布点监测、走航监测及无人机巡查等技术方式辅助开展排查，确保企业达标排放，避免异味扰民。	阶段性办结	无
43	D3TJ202512120021	滨海新区颐湖居小区3号楼、48号楼，存在破坏绿地、硬化后扩建小院情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区3号楼为洋房、48号楼为联排别墅，均配属开发商交付的小院，有业主在其所属的小院基础上进行不同程度外扩，确存在破坏绿地、硬化地面情况。反映问题属实。	属实	对涉嫌损害绿化或未经规划建设的行为进行立案查处。	已对该地点涉嫌违法建设问题进行立案调查，后续依法依规处置。	阶段性办结	无
44	X3TJ202512120017	滨海新区塘沽街东海云天小区7号楼旁建有高压充电站，存在噪声等污染。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的充电站位于东海云天小区7号楼与大连东道之间的停车场内。反映问题属实。 2.目前该充电站尚未建设完毕，未供电投入使用，无法判断该充电站是否存在噪声等污染问题。反映问题不属实。	部分属实	加强巡查检查力度，共同维护居民良好生活环境，确保居民社区平安稳定。	1.在该充电站正式建成投用后，将对其周边开展环境监测，发现问题依法依规处置。 2.要求该充电站运营方在正式投用后，加强日常管理，定期巡检维护设备，及时排查并消除噪声污染隐患。	阶段性办结	无
45	X3TJ202512120020	滨海新区古林街道海景西路与永明路延长线沿线，存在露天烧烤油烟扰民、交通拥堵车辆鸣笛噪声扰民情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的路段确存在露天烧烤、小吃车等流动摊贩，经营过程中有油烟产生。反映问题属实。 2.巡查中暂未发现该路段存在严重交通拥堵情况，高峰时段部分车辆进出小区确有鸣笛现象。但该区域不属于禁鸣区，噪声监测结果也符合《声环境质量标准》（GB3096-2008）4a类声环境功能区的规定限值要求。反映问题属实。	属实	加强巡查检查力度，保障辖区群众食品安全与生态环境质量。	1.已对该区域流动摊贩进行疏导，每日安排巡查，晚间重点时段安排专人值守，杜绝露天烧烤油烟扰民情况的发生。 2.加强该区域巡查管控力度，及时缓解交通拥堵。加大货车“闯禁行”、机动车违法停车等交通违法行为的治理力度。	阶段性办结	无
46	X3TJ202512120005	滨海新区某焚烧发电厂北侧南港污水厂，厂内存放焚烧发电厂的废水，存放废水的水泥池出现渗漏情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的南港污水厂实际为天津滨海新区环滨污水处理有限公司（南港轻纺工业园污水处理厂），主要承担某焚烧发电厂外排污水以及经开区中区内其他企事业单位污水的集中处理，该焚烧发电厂将其经过处理的渗滤液及厂区生活污水通过专用管道输送至污水厂内。反映问题属实。 2.对该污水厂处理工艺单元的污水情况和水泥池外壁进行了巡查，未发现渗漏情况。反映问题不属实。	部分属实	加强监管，要求企业不断提升环保管理水平，确保各项污染物稳定达标排放。	加强对该污水厂日常监管，要求企业不断提升环保管理水平，确保各项污染物稳定达标排放。	已办结	无



序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
47	X3TJ202512120006	滨海新区渤新机械工程有限公司南100米、滨海新区天津信和包装服务有限公司东、天津车来车往二手车批发基地东北、天津市金鹏管桩制造有限公司北、天津财源供应链管理有限公司北、天津德瑞混凝土公司、东沟塆东南774米、嘉益混凝土有限公司，以上各处均无煤炭经营许可证，占用土地露天存储煤炭，且存在运输产生扬尘、夜间噪声扰民情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.煤炭经营许可证制度已于2013年取消，改为告知性备案，《煤炭经营监管办法》也于2019年废止，目前煤炭经营无需办理经营许可证和经营备案，但煤炭堆场实行总量控制。信访问题反映的8处点位有2处库房内存储煤炭及其制品，反映问题属实。其余6处点位未发现存储煤炭及其制品，以上点位也均不存在露天存储问题，反映问题不属实。 2.未发现运输时车辆撒漏及道路扬尘情况。反映问题不属实。 3.对8处点位进行昼间和夜间噪声监测，有6处噪声符合《声环境质量标准》（GB3096-2008）规定限值要求，有2处噪声超标，反映问题属实。	部分属实	加大巡查检查频次，坚决防止企业在不符合环保要求的前提下露天存储煤炭。落实道路抑尘责任，在运输时做好有效苫盖，严格控制夜间运输及装卸时产生的噪声，防止扰民。	1.针对2处点位噪声超标问题，已要求车辆进出时降低车速，禁止鸣笛，并加强对货车司机的教育力度，防止噪声超标。 2.要求企业严格落实环保抑尘降噪措施，落实道路抑尘责任，运输时做好有效苫盖。	阶段性办结	无
48	D3TJ202512120003	宝坻区牛家牌镇牛家牌村砖厂旧址坑塘内，填埋生活垃圾、建筑垃圾。	宝坻区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位为宝坻第三砖瓦厂旧址。现场检查时，发现该点位堆放生活垃圾、建筑垃圾。信访反映存在生活垃圾、建筑垃圾情况属实。 经挖掘，未发现填埋生活垃圾、建筑垃圾情况。填埋生活垃圾、建筑垃圾情况不属实。	部分属实	尽快清理现场堆放的生活垃圾、建筑垃圾。	目前正在清理堆放的垃圾。下一步，将持续加大该点位问题整改力度，不断提升生态环境整体水平。	阶段性办结	无
49	D3TJ202512120004	蓟州区涓溜镇龙湾子村京哈铁路与京吴路交口桥洞北侧300米处，堆存生活垃圾和医疗垃圾，无人清理，地下水发黑发臭。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于涓溜镇靳庄村，京哈铁路与京吴路交口桥洞北侧。现场检查时，发现该处存在堆放生活垃圾的情况，反映堆放垃圾情况属实。 该处南北向沟渠内有少量雨水存留，水质泛黄，水面有枯萎的浮萍。经水质监测，结果显示水体指标超过《农村黑臭水体治理工作指南》中明确的监测指标阈值，为黑臭水体。水体发黑发臭情况属实。 现场未发现医疗垃圾，反映堆放医疗垃圾情况不属实。	部分属实	加大监管力度，发现问题及时处置。	已对生活垃圾进行清理。对沟渠内水体进行抽拉转运至污水处理站，并进行清淤消毒作业处理。加强对该点位的跟踪监督，防止问题反弹。	阶段性办结	无
50	D3TJ202512120024	宁河区金华路福康花园小区经济开发区别墅楼富康快餐店，将排污管道接入小区公共下水管道，经营时油烟、噪声扰民。	宁河区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为天津市宁河区富康快餐店，该店已安装油烟净化设施和消音管道，经营时产生油烟、噪声，反映的经营时油烟、噪声情况属实。经监测，油烟符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求，噪声符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）要求。 该店产生的污水经过油水分离措施后排入下水管网，管道接入区域公共污水管道，非小区公共下水管道，反映的将排污管道接入小区公共下水管道情况不属实。	部分属实	强化信访点位巡查监管，防止污染环境。	将持续加强对信访点位的巡查监管，督促商户定期维护污染防治设施。	已办结	无
51	D3TJ202512120032	静海区梁头镇港西路柳木村百顺印刷厂，不开启环保设备，有异味，清洗油墨板的污水直接向下水道排放。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为天津市静海区百顺印刷厂，现场检查时，该企业环保设备运行正常，无明显异味，清洗印刷版时产生污水，污水暂存危险废物储存间，定期交由有资质的单位处置，生活污水排入市政管网。经对废气采样监测，符合《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB12/524-2020）要求，经对生活污水观察井采样监测，符合《污水综合排放标准》（DB12/356-2018）要求。信访反映情况不属实。	不属实	无	下一步，加大巡查力度，加强厂区精细化管理，发现问题依法依规查处。	已办结	无
52	D3TJ202512120059	静海区西翟庄镇东翟庄村晟华泰钢管厂，更改土地性质，占用田地2.5亩。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位实际为晟华泰（天津）钢铁销售有限公司，坐落于静海区西翟庄镇东翟庄村东。经查，该地块2022年度国土变更调查地类为建设用地，未涉及占用田地。信访反映情况不属实。	不属实	保护基本农田不受侵占。	将结合“田长制”工作，积极做好土地巡查管理。	已办结	无
53	X3TJ202512120014	静海区双塘镇杨家园开发区杨家园砖厂，厂区下填埋约1000吨硫酸泥，雨季周围出现渗滤液，伴随刺激性气味。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于静海区双塘高档五金制品产业园崔杨路南侧，目前，该企业已停止经营，并注销排污许可证。经对6个点位随机挖掘，挖掘物均为土壤，未发现硫酸泥。现场对厂区四周地势低洼地区进行巡查，未发现渗滤液，未见明显刺鼻气味。信访反映情况不属实。	不属实	不断提升辖区生态环境治理精细化水平，持续筑牢生态安全屏障。	持续强化监管责任落实，完善常态化巡查机制。	已办结	无
54	X3TJ202512120015	1.静海区紫乐澜庭小区西侧部分别墅区，生活污水、建筑废水未经处理，直接排入团泊湖。2.团泊湖区有人夜间电鱼和网抓鱼，湖岸有生活垃圾。3.湖岸周边擅自搭建临时棚屋、围栏等设施，侵占公共生态区域。4.团泊水库大堤附近，存在大车倾倒建筑垃圾情况。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位位于团泊湖东岸紫乐澜庭小区，该小区生活污水已规范接入市政污水管网，没有生活污水直接排入团泊湖，现场检查时，未发现建筑废水未经处理直接排入团泊水库的问题。信访反映情况不属实。 2.信访反映的点位为团泊湖区，经核查，湖岸沿线存在少量生活垃圾。信访反映湖岸有生活垃圾情况属实。 经对团泊湖区夜间巡查，未发现电鱼和网抓鱼等情况，信访反映情况不属实。 3.信访反映的点位为团泊湖岸，经核查，湖岸周边未发现擅自搭建临时棚屋、围栏等设施的行为。为更好地保护鸟类栖息环境，已在保护区重点区域设立了围网。信访反映的湖岸周边擅自搭建临时棚屋、围栏等设施，侵占公共生态区域情况不属实。 4.信访反映的点位为团泊水库大堤，经巡查发现少量建筑垃圾。信访反映情况属实。	部分属实	加大巡查力度，发现环境违法问题及时处置。	建筑垃圾和生活垃圾目前已清理完毕。下一步，将加大对团泊湖区域巡查力度，发现环境违法问题，依法依规处置。	已办结	无