

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二十三批 2025年12月21日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202512110055	河西区天房美棠小区附近内江路地铁施工工程，夜间施工噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位附近有陈塘站排水施工工程，存在噪声排放。根据已取得的准予许可决定书，该项目每日作业可在23时至翌日5时之间进行。反映问题属实。 经对该施工工程进行噪声监测，监测结果符合《建筑施工现场界环境噪声排放标准》（GB12523-2011）要求。	属实	落实施工管控要求，劝导合理规划作业时间和工序，减轻噪声对周边居民的影响。	1.已督促该项目严格履行施工审批要求，5时前停止施工。 2.已督促该项目进一步规范夜间施工行为，合理规划作业时间和工序，减轻噪声对周边居民的影响。	已办结	无
2	D3TJ202512110048	河西区贵山小区，污水井时常堵塞，异味扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区周边存在个别污水井污水跑冒的情况，有异味影响。反映问题属实。	属实	整改措施落实到位，严防污水溢流、滋生异味等问题发生。	已对该点位附近排污管道进行疏通、清掏，同时对周边路面进行冲洗，目前均已整改完毕。后续将加大日常巡查力度，发现问题及时处理。	已办结	无
3	D3TJ202512110042	河西区美塘佳苑小区附近内江路上，地铁夜间施工噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位附近有陈塘站排水施工工程，存在噪声排放。根据已取得的准予许可决定书，该项目每日作业可在23时至翌日5时之间进行。反映问题属实。 经对该施工工程进行噪声监测，监测结果符合《建筑施工现场界环境噪声排放标准》（GB12523-2011）要求。	属实	落实施工管控要求，劝导合理规划作业时间和工序，减轻噪声对周边居民的影响。	1.已督促该项目严格履行施工审批要求，5时前停止施工。 2.已督促该项目进一步规范夜间施工行为，合理规划作业时间和工序，减轻噪声对周边居民的影响。	已办结	无
4	X3TJ202512110009	河西区西园道鹤园里小区底商断桥铝门窗店，切割材料噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的经营场所仅用于展示、存储产品，现场检查未发现切割机器及切割材料，但产品装卸过程中可能会有噪声产生。反映问题属实。	属实	落实整改措施，加大巡查力度，防止噪声扰民。	已劝导该商户装卸作业在正常工作时间进行，避免噪声扰民情况发生。同时该商户承诺，该点位仅用于展示及储存，不进行加工生产。后续加强周边巡查力度，发现问题及时处理。	已办结	无
5	X3TJ202512110011	河西区利民道景兴里小区，垃圾中转站异味扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的垃圾中转站在收运生活垃圾时偶有撒漏情形，存在异味影响。反映问题属实。 经对该点位进行臭气浓度监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/ 059-2018）要求。	属实	增加清理频次，做好除味工作，维护良好的生活环境。	已劝导该中转站合理增加清理频次，定期进行清洗、清理、消杀、消毒和除味工作，发现撒漏情况及时清理。	已办结	无
6	X3TJ202512110010	河西区解放南路美满里小区底商普天和酒楼，油烟异味扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备并正常开启，其在餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。反映问题属实。 经进行油烟和臭气浓度监测，监测结果分别符合《餐饮业油烟排放标准》（DB 12/ 644-2016）和《恶臭污染物排放标准》（DB 12/ 059-2018）要求。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、异味对周边居民的影响。	已督促该商户在餐食制作过程中正常开启净化设备，并定期对设备进行清洗，同时根据设备的使用强度适当增加清洗频次，确保油烟达标排放，减轻油烟、异味对周边居民的影响。	已办结	无
7	X3TJ202512110003	河西区国风园小区1号楼，邻近快速路，车辆噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位附近道路日常交通流量较大，存在车辆行驶过程中产生噪声情况。反映问题属实。	属实	加大管控力度，减轻交通噪声对周边居民的影响。	1.加强巡查监管，保持周边道路的畅通，做好道路养护，加大对违规通行和鸣笛行为的治理力度。 2.及时处置交通事故等突发事件，减少因道路拥堵导致的机动车鸣笛行为。	已办结	无
8	X3TJ202512110004	河西区惠阳里小区周边乐园道原厨具城施工，噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位在装修施工过程中确有噪声产生。反映问题属实。 经对该点位噪声排放情况进行监测，监测结果符合《建筑施工现场界环境噪声排放标准》（GB12523-2011）要求。	属实	加强巡查监管，倡导文明施工，减轻施工噪声对周边居民的影响。	劝导该施工工地合理优化施工时间，适当调整施工工序，倡导文明施工，减轻噪声对周边居民的影响。后续加强巡查监管，发现问题及时处理。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	D3TJ202512110004	河西区友谊路街道纯皓家园小区，地库有垃圾，散发异味。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区地库确有乱扔生活垃圾情况，有轻微异味影响。反映问题属实。	属实	落实整改措施，加强宣传引导，营造周边良好生活环境。	已对该点位生活垃圾清理完毕。后续加大宣传力度，引导小区居民爱护小区环境。	已办结	无
10	D3TJ202512110051	河西区倚虹中里小区19号楼对面沧州传奇火锅鸡和老于大肚水饺饭店，门前地面油污严重。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的两家商户门前确存在地面油污问题。反映问题属实。	属实	落实地面油污清理措施，加强巡查，维护良好的生活环境。	已对问题点位地面油污进行冲洗，现已整改完毕。后续加强巡查监管，加大道路日常扫保力度，发现问题及时处理。	已办结	无
11	D3TJ202512110049	1.河东区天山路东侧，靠近某造型门口，便道下面有油污，异味扰民； 2.天山路东侧袍哥重庆小面水煮鱼店铺，油污倾倒在排水井内。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位附近地面有油污，存在异味影响。反映问题属实。 2.信访反映的商户，未发现该商户有向排水井内倾倒油污的情形。经现场核查，该点位附近的排水井确有污渍痕迹。反映问题属实。	属实	加强巡查监管，开展宣传教育，提高环境整洁度，维护良好的生活环境。	1.已对反映点位的油污进行了冲洗，现已整改完毕。 2.对该点位附近沿街商户进行宣传教育，向商户发放《严禁“乱泼乱倒”专项治理告知书》，减少“乱泼乱倒”问题的发生。	已办结	无
12	D3TJ202512110047	河东区嵩山道和天山路交口老何砂锅烧烤，油烟跑冒，污水排放到雨水井中。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备，现场检查时设备属于正常开启状态，未发现明显“油烟跑冒”情况。经核实，该商户确存在将污水倾倒至雨水井中的情况。反映问题属实。	属实	加强巡查监管，开展宣传教育，减少“乱泼乱倒”“油烟跑冒”等情况对周边居民的影响。	1.已约谈该商户负责人，对其进行法规宣讲，并责成该商户对涉及的雨水井进行清掏。该商户已签署责任书，并保证不再出现类似问题。 2.已督促该商户定期检修维护油烟净化设备，避免出现“油烟跑冒”情况，减轻对周边居民的影响。	已办结	无
13	D3TJ202512110046	河东区远翠东里小区1号楼门口碳烤鸡架，油烟扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备，其在餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。反映问题属实。	属实	加强巡查监管，督促该商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	1.已督促该商户规范使用油烟净化设备，并做好定期清洗，确保油烟达标排放。 2.将对该商户油烟排放情况进行监测，并根据监测结果依法依规处理。	阶段性办结	无
14	D3TJ202512110044	河东区蓬莱路曲溪中里小区9号楼附近，堆放生活垃圾。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为该小区清理大件杂物和落叶的临时中转存放处，近期确实存在清运不及时的情况。反映问题属实。	属实	增加清运频次，及时清理杂物，维护良好的生活环境。	1.督促增加清运频次，及时对中转存放处的杂物和落叶进行清理，现已清理完毕。 2.加大对该区域日常巡查力度，发现问题及时处理。	已办结	无
15	D3TJ202512110041	河东区路劲太阳城皓阳园小区2号楼底商兰州拉面馆，私接烟道排放油烟。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备，其在餐食制作过程中有油烟产生。此部分反映问题属实。 经核查，该商户产生的油烟经净化设备处理后，又经专用烟道排放至外环境，不存在“私接烟道”的情形。此部分反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	1.已督促该商户规范使用油烟净化设备，并做好定期清洗，确保达标排放。 2.将对该商户油烟排放情况进行监测，并根据监测结果依法依规处理。	阶段性办结	无
16	D3TJ202512110039	河东区凤岐东里小区11号楼楼下，堆放建筑垃圾。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在建筑垃圾堆放问题。反映问题属实。	属实	加强宣传引导及巡查监管，督促及时清理堆放的垃圾，维护良好的生活环境。	已将堆放的建筑垃圾清理完毕。后续加强宣传引导及巡查监管，发现问题及时处理。	已办结	无
17	D3TJ202512110034	河东区二宫公园体育场内有四个探照灯，每晚开启，光污染扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的二宫公园内部体育场为市民休闲娱乐场地。为增强场地夜间视线，该体育场在四周确实安装有四个探照灯，并于每天22:00关闭。反映问题属实。	属实	减轻灯光影响，维护良好的生活环境。	已将灯光关闭时间提前至20:30，减轻灯光对周边居民的影响。后续加强日常巡查，做好提示提醒，发现问题及时处理。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
18	X3TJ202512110021	河东区万新村七区有商户占用绿地营业，且噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的万新村七区存在流动商户占用绿地营业且噪声扰民问题。反映问题属实。	属实	加强巡查力度和频次，依法依规清理违规经营的流动商户，发现问题及时处理。	已依法依规对违规经营的流动商户进行清理。后续加强对该点位巡查，发现问题及时处理。	已办结	无
19	X3TJ202512110020	河东区东景大厦小区，存在绿化被破坏、垃圾乱堆乱放情况。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区存在绿化被破坏及垃圾乱堆乱放的情况。反映问题属实。	属实	督促加强绿地养护和垃圾清运，发现问题及时处理。	已将垃圾清理完毕，并适时对该小区裸露绿地进行统一补种。加强绿地养护和垃圾清运频次，维护良好的生活环境。	阶段性办结	无
20	X3TJ202512110019	河东区中山门团结北里小区，出入口处堆放垃圾。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位附近存在垃圾堆存情况。反映问题属实。	属实	对堆存垃圾进行清理，强化巡查监管，维护良好的生活环境。	已对该点位堆存垃圾进行清理，后续强化巡查监管，维护良好的生活环境。	已办结	无
21	D3TJ202512110016	河东区八纬路与七经路交口积善里小区4号楼底商恩来顺火锅店，烧炭异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备，存在使用木炭加热餐食的情况，餐食制作过程中存在油烟排放。反映问题属实。	属实	加强监管力度，减轻油烟、炭烟对周边居民的影响。	1.督促商户按要求将木炭产生的烟尘通过油烟净化设备处理后再排放。 2.将对该商户油烟排放情况进行监测，并根据监测结果依法依规处理。	阶段性办结	无
22	X3TJ202512110001	河东区龙泓园小区6号楼底商进津赶考烧烤店，夜间经营，油烟、异味、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的餐饮商户已安装油烟净化设备并正常开启，其在餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。该商户存在夜间营业情况。反映问题属实。	属实	督促商户落实要求，营造周边良好生活环境。	1.督促该商户开展自查，对可能产生噪声的设备做好维护保养。 2.劝导该商户合理控制营业时间，并在经营过程中减小环境噪声，引导食客文明用餐，避免大声喧哗，降低对周边居民的影响。 3.督促该商户营业时正常开启油烟净化设备，并定期对设备进行清洗，同时根据设备的使用强度适当增加清洗频次，确保油烟达标排放。 4.将对该商户的油烟和噪声排放情况进行监测，并根据监测结果依法依规处理。	阶段性办结	无
23	X3TJ202512110025	和平区沙市道福林里小区10门底商买又大餐厅、12门早点铺未设置独立专用烟道，均存在油烟扰民。	和平区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，有关情况如下： 1.信访反映的买又大餐厅，已安装三级油烟净化设备，经营产生的油烟经油烟净化设备处理后排放。此部分反映问题属实。 。经对该商户油烟排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。 2.信访反映的“12门早点铺”名为福泰锅巴菜，前期已配套安装油烟净化设备及专用烟道。现场核查，未发现从事产生油烟的餐饮项目。此部分反映问题不属实。	部分属实	加强监管，引导商户规范经营，减轻油烟对周围居民的影响。	引导商户规范经营，督促其定期对油烟净化设备进行清洗，减轻油烟对周边居民的影响。后续加强监管，发现问题及时处理。	已办结	无
24	D3TJ202512110062	南开区兴南街南开三马路109号中建南开福邻荟建筑工地，施工过程噪声扰民。耀远里5号楼旁小区外设置了三个变电设施，存在影响。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的施工工地目前昼间在进行外墙装修、地面铺装等施工作业。施工过程有噪声影响。反映问题属实。 经对该项目建筑施工昼间噪声排放情况进行监测，监测结果符合《建筑施工场界环境噪声排放标准》（GB 12523—2011）要求。 2.信访反映点位的3个变电设施，其中有2个变电设施处于在用状态，均系10kV电压等级的交流输变电设施，参照《电磁环境控制限值》（GB8702-2014），属于豁免范围。反映问题属实。	属实	加强施工管理，控制施工噪声。	1.已督促施工单位严格落实建筑施工噪声管控各项措施，落实文明施工要求，适当调整施工工序，减少施工噪声排放。 2.该点位1处建筑工地临时变电设施已拆除，现有的2个保障周边居民用电的变电设施从环境保护管理角度，属于豁免管理范围。	已办结	无
25	D3TJ202512110018	南开区迎水道日华里小区底商周边，存在堆积建筑垃圾情况。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位确实存在建筑垃圾堆积问题。反映问题属实。	属实	强化巡查监管，及时清理建筑堆物，维护良好的公共卫生环境。	已对该点位建筑垃圾清理完毕。后续将加强日常巡查，发现问题及时处理，引导居民共同维护良好的公共卫生环境。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
26	D3TJ202512110053	河北区望海楼街道望海楼北里小区10号楼40门，存在占用并破坏绿地行为。	河北区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确有占用及破坏绿地的情况。反映问题属实。	属实	加强管理，适时修复绿地，维护良好的生活环境。	已将相关杂物清理完毕，并适时对该点位绿地进行补种。	阶段性办结	无
27	D3TJ202512110002	1.河北区盛雅佳苑小区靠近天泰路之间有一片公共绿地，被圈占和破坏，用于种植蔬菜。2.小区存在饲养鸽子情况，噪声、异味扰民。3.小区外天祥路，停放车辆有噪声、排放尾气且破坏草坪。4.小区二次供水设施频繁停水，修复之后水质浑浊。	河北区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的小区附近道路尚未完工，道路两侧尚未绿化，确存在部分裸露地块被圈占种菜的情况。反映问题属实。 2.信访反映的小区5号楼楼顶存在一处饲养鸽子情况。反映问题属实。 3.信访反映的天翔路属尚未交付道路，存在车辆停放产生噪声、排放尾气的情况。此部分反映问题属实。 现场未发现破坏草坪现象。此部分反映问题不属实。 4.信访反映的小区确存在因二次供水管道维修导致停水的情形，存在短暂性水质浑浊的现象。反映问题属实。 经对该点位自来水水质进行监测，监测结果符合《生活饮用水卫生标准》（GB-5749-2022）要求。	部分属实	加强巡查，督促整改圈占绿地、楼顶违规饲养等问题，维护良好的生活环境。	1.已对圈占区域栅栏进行拆除和清理，并对裸露地块进行了苦盖。 2.已依法依规拆除鸽笼，并对现场进行清扫和消毒。 3.已对停放在问题点位附近车辆张贴告知单，引导车辆规范停放。同时与属地沟通，提出规范停车可行性建议。 4.督促责任主体在后续维修过程中采取精细化作业，减少泥土混入，同时在停水维修前，及时向业主通报。	已办结	无
28	D3TJ202512110026	河北区金钟河大街（万柳村大街至民权门路段），晚间货车通行，噪声扰民。	河北区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的路段确存在夜间货车通行情况。反映问题属实。	属实	加强巡查，减轻货车噪声对周边环境的影响。	科学精准开展常态化治理，紧盯重点路段、重点时段，严厉打击货车擅闯禁行等违法行为，对不受限行规定上路行驶的货车加强有效管理。	已办结	无
29	D3TJ202512110031	北辰区小淀镇刘安庄村，生活污水排放至丰产河河道。	北辰区	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的刘安庄村现配有一套污水管网，村内生活污水通过丰产河北侧截污管道进入科技园区污水处理厂进行处理。汛期遇强降雨时，丰产河的雨水排口应急开启，少量溢流生活污水随雨水排入丰产河；非汛期雨水排口处于关闭状态。12月12日再次到现场核查，该处口门节制闸处于关闭状态，与第一次现场核查时状态一致，无污水外排情况，河道水面已结冰。 反映问题属实。	属实	落实整改措施，加强常态化环境管理。	加强日常排污监管工作，汛期前完成污水管网清掏，降低管网内污水水位。	已办结	无
30	D3TJ202512110025	近一年来，北辰区双口镇红光工业园天津建材新业有限公司，把建筑垃圾填埋在工业园内。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的工业园共有2个坑塘，坑塘地块土地权利人委托2家企业使用建筑垃圾，分别对工业园内的2个坑塘进行堆填。反映问题属实。	属实	做好临时堆存建筑垃圾的苦盖，防止扬尘污染。发现违法问题依法依规处置。	已督促企业持续做好临时堆存建筑垃圾的苦盖、围挡工作，防止扬尘污染。目前正在进行裸露点位补苦。同时要求企业堆填的渣土中不得含有违法违规废品废物。后续依法依规处置临时堆存渣土。	阶段性办结	无
31	D3TJ202512110052	东丽区登州南路地铁站A口附近小吃商贩，垃圾乱扔乱放。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位共有5辆正规运营的早餐车，早餐车周边的绿化带及人行道上有散落垃圾，反映问题属实。	属实	规范商户经营活动，改善该区域环境卫生。	信访反映的点位附近散落的垃圾已清理完毕，加大巡查和扫保力度，引导商户规范经营。	已办结	无
32	D3TJ202512110038	东丽区宝能城睿府花园小区周边水沟，异味扰民。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的水沟为北坨村沟渠，反映问题属实。 经核查，周边有建筑垃圾，现场无明显异味。反映问题不属实。	部分属实	清理水沟周边堆放的垃圾，维护周边环境卫生。	针对建筑垃圾已进行合规清理处置。后续加大巡查力度，发现问题依法依规处置。	阶段性办结	无
33	D3TJ202512110011	东丽区融创城融文园小区和融章园小区之间的道路，原为规划绿地，现被硬化修建停车场。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的停车场已停止建设，硬化路面区域已加装围挡。经核查，该停车场所在地块尚未办理储备用地临时使用审批手续，建设时未办理建设工程规划许可证，已依法依规立案处置。反映问题属实。	属实	规范停车场所在地块建设管理。	督促责任建设单位补办储备用地临时使用审批手续，按要求推进案件的办理工作。督促保持周边环境整洁。	阶段性办结	无
34	D3TJ202512110003	东丽区宝能城睿府花园小区西侧有一处坑塘，周围有垃圾。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的坑塘，为村集体所有，目前无人承包。目前坑塘内的水已结冰上冻，坑塘内无垃圾堆存，坑塘周围存有少量建筑垃圾。反映问题属实。	属实	将坑塘周围堆存的建筑垃圾规范处置。	清理现场堆存的建筑垃圾并送往有资质的单位规范处置，清整周边环境。后续加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
35	D3TJ202512110060	津南区辛庄镇鑫盛路（天津大道至永盛道段）堆放建筑垃圾和生活垃圾，有异味。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为鑫盛路施工项目。在项目道路红线范围内堆放有施工备用土方及少量生活垃圾，现场未发现明显异味。反映情况属实。	属实	加强日常巡查，规范工程土方防尘管理，发现违法问题依法依规处置。	该点位生活垃圾已清理完毕，堆放的施工备用土方，将随道路工程施工逐步消纳。全部消纳前，督促施工单位落实防尘降尘措施。后续加强巡查，发现违法问题依法依规处置。	阶段性办结	无
36	D3TJ202512110015	津南区双港镇鑫港园小区外鑫港园早市附近康森汽车修理厂，露天喷漆，有异味，废机油乱堆乱放，污染土壤，且未按规定处置。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的汽修厂有废机油委托处置合同，但无法提供废机油转移处置记录，存在未按规定管理和处置废机油问题。反映问题属实。 该修理厂无喷漆工艺，现场未发现喷漆设备、原料及痕迹，无喷漆异味，未发现露天喷漆的情况。该汽修厂废机油存放于采取防渗措施的危险废物暂存间，未发现乱堆乱放及污染土壤的情况。反映问题不属实。	部分属实	对发现的违法问题依法依规处置，后续加强巡查及监管。	针对该汽修厂未按规定转移、处置废机油的违法行为，已依法依规处置。目前，积存废机油已全部转移并规范处置，后续加强巡查及监管。	已办结	无
37	D3TJ202512110009	津南区咸水沽镇地铁1号线东沽路地铁站B口旁的废弃工厂，从2025年开始向旁边的无名河道排放污水。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的工厂厂房内仅存放稻米和有机肥，无生产行为，未发现排放污水的行为。11月28日对厂房旁河道水质进行了监测，监测结果符合《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）Ⅴ类水质标准要求。此后巡查中未发现该工厂存在向河道排放污水的行为。反映问题不属实。	不属实	维护该点位河道水质，加强巡查，发现违法问题依法依规处置。	督促该厂区负责人清理车间内存放的有机肥料和院内杂物并保持厂区环境卫生。避免雨季雨水冲刷导致有机肥料和杂物进入河道。后续加强巡查，发现违法问题依法依规处置。	阶段性办结	无
38	D3TJ202512110010	津南区北闸口镇后营村东侧有个大棚，填埋工业垃圾。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的大棚处于正常种植使用状态，经委托第三方监测机构对该大棚区域内5个点位进行钻孔取样（孔深均为5米），未发现工业垃圾。反映问题不属实。	不属实	依据监测结果合理制定处置方案。加强巡查，发现违法问题依法依规处置。	已委托第三方监测机构对该点位钻取土壤样本进行监测，依据监测结果合理制定处置方案。后续加强巡查，发现违法问题依法依规处置。	阶段性办结	无
39	D3TJ202512110043	西青区中北祥云小区，8号楼到13号楼一楼楼前私搭小院破坏绿地。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在绿篱合围小院，由开发商在建设阶段统一规划，并在销售时向业主承诺赠予使用，不属于业主私搭乱建，现场未发现破坏绿地的情况。反映问题不属实。	不属实	加强巡查，维护小区环境秩序。	持续跟踪小区管理情况，发现破坏绿地情况依法依规处置。	已办结	无
40	D3TJ202512110014	西青区西营门街酒精厂2号楼厂房院内，堆放建筑垃圾，有扬尘。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为企业闲置厂房，日常无人员值守管理，现场确有堆放的建筑材料，存在扬尘隐患。反映问题属实。	属实	及时清理建筑材料，避免扬尘。	对堆放的建筑材料进行清理整治。后续加强巡查力度，避免扬尘，维护环境卫生整洁。	已办结	无
41	D3TJ202512110064	滨海新区经济区抚仙湖路睿塘名邸小区和华塘名邸小区，消防通道侵占公共绿地，道路和景观围墙侵占绿地。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的两个小区于2012年完成规划审批并取得建设工程规划许可证，两小区消防通道、道路及景观墙现状均与规划验收成果一致，符合建设要求，不涉及侵占绿地。反映问题不属实。	不属实	无	加大辖区内类似问题排查治理力度，健全常态化监管机制，切实维护群众合法权益和城市规划建设秩序。	已办结	无
42	D3TJ202512110063	滨海新区顺达街春花园小区1期，该小区紧邻海滨大道，交通噪声扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映区域产生的噪声主要源于该路段车流量大，中重型货车通行较多，部分车辆速度过快，以及周边整体噪声环境的叠加影响。在该小区开展噪声监测，监测结果超过《声环境质量标准》（GB3096-2008）1类声环境功能区规定限值。反映问题属实。	属实	加强对海滨大道及周边道路的巡查检查力度，统筹推进道路养护、交通管控等工作，切实维护居民良好生活环境。	1.加大海滨大道货车交通违法行为的治理力度，持续严管车辆通行秩序，降低交通噪声影响。 2.建立海滨大道高标准巡查养护机制，对重点路段开展每日巡查。	阶段性办结	无
43	D3TJ202512110020	近两年来，滨海新区动漫北路格调菁园小区，周边有化工异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的小区内部未发现产生化工异味的疑似点位，小区周边无化工类企业，但周边3公里范围内有加油站、气力垃圾转运站、城镇污水处理厂等易产生异味的排放源。反映问题属实。 2.对上述场所开展废气排放监测，监测结果均满足《加油站大气污染物排放标准》（DB12/1302-2024）、《恶臭污染物排放标准》（DB12/059 - 2018）要求。反映问题不属实。	部分属实	加大对该区域的巡查检查力度，一旦发现环境违法行为，依法依规进行查处。	持续开展周边异味跟踪排查，一旦发现环境违法行为，依法依规处置。	阶段性办结	无
44	X3TJ202512110024	滨海新区天津力天环保科技有限公司废包装容器建设项目环评批复不及时。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的公司计划由静海区子牙循环经济产业园区搬迁至滨海新区大港石化园区，从事废弃包装容器类危险废物处置利用。滨海新区现有废弃包装容器类危险废物持证处置企业4家，目前此类危险废物产生量远远小于处置产能，4家企业的处置能力已经过剩，因此，尚未对该公司环评进行批复。反映问题属实。	属实	加强对环保政策和技术的宣传，确保产业转移健康有序进行。	对该公司环境准入及污染物总量指标来源再次研究，加强对环保政策和技术的宣传，确保产业转移健康有序进行，并要求该企业在未取得相关环评手续前不得安装生产设备。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
45	X3TJ202512110022	滨海新区双城绿化工程施工，2020年1月造成官港森林公园内果树树苗损毁。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的问题曾在2020年第二轮中央生态环境保护督察期间举报过，当时调查结果是：“绿化施工进场前现场空地多杂草和非人工种植树木，建设单位、施工单位和监理单位共同研究绿化方案，设计单位多次修改完善绿化种植方案，较好地保护施工范围内的树木，不存在野蛮施工，毁坏果树和林木问题。” 2.有群众曾于2024年12月份就此事向法院提起诉讼，经法院一审、二审（终审）判决，均认定其证据不足，驳回诉讼请求。 综上，反映问题不属实。	不属实	无	无	已办结	无
46	D3TJ202512110019	滨海新区塘沽万海华府北苑小区2号楼，排水不畅，存在污水倒灌情况。2号楼电梯间和楼栋内有异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的小区2号楼污水井水位较低，但未发现污水倒灌现象。经走访了解汛期曾出现污水倒灌情况。反映问题属实。 2.该小区供热管道存在漏点，维修过程中使用大蒜素辅助处置。目前已找到漏点并维修完成，楼栋内异味正逐步消散。反映问题属实。	属实	持续关注该小区相关情况，对楼栋加强排风、通风，及时消散气味；做好汛期排水工作，维护居民良好生活环境。	1.该小区物业已配备抽水泵3台，汛期用于小区污水抽排，防止污水倒灌。 2.针对楼栋异味问题，加强排风、通风等工作，及时消散气味。	已办结	无
47	X3TJ202512110005	1.滨海新区海滨街红旗路（东围堤道至西围堤道），堆放建筑垃圾、固体垃圾。 2.天津市润杨汽车修理厂占用绿化地建厂房。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位路边堆存有施工产生的建筑垃圾。该路段有一家汽车修理厂（信访中反映的修理厂），厂前堆放破旧家具和废铁等固体垃圾。反映问题属实。 2.信访反映的该汽车修理厂为油田公司建设用地，不是绿化用地，未发现占用现有绿地的现象。反映问题不属实。	部分属实	加大巡查整治力度与频次，加强日常监督管理，发现问题立即整改。	1.已完成对现有建筑垃圾的苦盖，限期将建筑垃圾转运并规范处理。 2.已完成该汽车修理厂前堆放固体垃圾的清理。	阶段性办结	无
48	X3TJ202512110031	滨海新区海滨街建设路，德国马牌商户在后侧占用小区公共空间修建厂房并挖修车坑，影响小区环境。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的厂房位于小区南侧商贸楼后身，厂房土地使用权人为某企业，厂房由该企业于2013年时建设，属于历史性违建，目前确占用了小区公共空间。厂房内存在两个修车坑。反映问题属实。 2.排查未发现影响小区环境的情况。反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度与频次，扩大排查范围，同时加强日常监督管理，对新增违法建设问题，立即依法查处。	1.按照《滨海新区存量违法建设分类处置方案》，对该厂房严格核查认定，加强日常安全监管。 2.限期对厂房内的修车坑进行回填。	阶段性办结	无
49	X3TJ202512110002	1.滨海新区海滨街东围堤道新盛小区附近，美伦装饰门前堆放建筑垃圾。 2.红旗路和东围堤道交口的绿化带里有垃圾。 3.祥和小区北门菜市场周边的小吃摊位，产生的垃圾乱堆乱放。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映点位确实存在少量建筑垃圾，反映问题属实。 2.信访反映点位的绿化带内发现少量生活垃圾，反映问题属实。 3.信访反映点位菜市场周边未发现小吃摊位，但存在少量生活垃圾，反映问题属实。	属实	清理垃圾并加强日常监督管理。	信访反映点位的建筑垃圾、生活垃圾均已清理完毕，加强对流动商贩巡查管理和周边环境卫生监管。	已办结	无
50	D3TJ202512110008	蓟州区涓溜镇马圈头村，村南侧、铁路南侧、津围公路西侧等5处田地上建设水泥构建厂，破坏污染土壤。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于涓溜镇马圈头村村南、京哈铁路南侧、津围公路西侧。其中：3处为水泥井管厂，均未办理营业执照及环境影响评价手续；1处为修车厂，存在地面粉尘严重，垃圾、废机油桶等随意堆放情况；1处为停车场。现场检查时3处水泥管厂和1处修车厂均未生产，反映的该点位建有水泥构件厂问题属实。 经核实，上述点位的土地性质均为建设用地，现场检查时未发现破坏污染土壤现象，反映在田地上建设水泥构件厂、破坏污染土壤的问题不属实。	部分属实	加大监管力度，依法依规利用土地。	立即对修车厂内垃圾、废机油桶、粉尘进行清理，并在场地内进行洒水降尘，3家非法经营的水泥厂已清除生产设备、制作模具及原材料。下一步，加强对该点位的跟踪监督，加大巡查管控力度，防止问题反弹回潮。	已办结	无
51	D3TJ202512110040	蓟州区涓溜镇感化庄村，村南边距离村庄20-30米处有一个鱼坑，2020年开始向坑内倾倒生活垃圾。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于蓟州区涓溜镇感化庄村南边。该坑塘为该村村民承包的鱼塘。鱼塘周边存在生活垃圾。反映该点位存在生活垃圾问题属实。 经现场核查，未发现向鱼塘内倾倒生活垃圾的情况。反映向坑内倾倒生活垃圾问题不属实。	部分属实	加大监管力度，规范垃圾倾倒行为。	已对鱼塘周边堆放的生活垃圾进行清理。加大垃圾分类的宣传力度，规范垃圾投放行为。	已办结	无
52	D3TJ202512110061	蓟州区穿芳峪镇姚白庄村村西边路南，有一个纸箱厂无环评手续。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于穿芳峪镇姚白庄村村西，邦喜公路南侧。现场检查发现，反映的纸箱厂厂房内存有纸板裁切机、打钉机等机械设备，未见生产痕迹，未办理营业执照和环境影响评价手续。反映问题属实。	属实	加大监管力度，发现问题及时处置。	该厂房内机械设备已依法依规全部拆除，现已不具备生产条件。加大监管力度，定期对该厂房进行检查，避免问题再次出现。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
53	X3TJ202512110018	1.蓟州区上仓镇东塔村仓桑公路北侧，津蓟高速仓桑路出口东侧，占用河道建房。 2.州河桥东侧，仓桑路北侧，破坏河道湿地建房。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的房屋位于仓桑路北沟，土地性质为建设用地。反映仓桑公路北侧建房问题属实。按照规定，距离沟渠5米范围内不允许占用。经核实，该房屋距离北侧沟渠边缘约10米。反映占用河道建房问题不属实。 2.信访反映的房屋位于州河桥东侧，土地性质为建设用地。反映州河桥东侧建房问题属实。按照规定，州河河道管理范围为河堤外坡脚以外25米，湿地管理范围与州河河道管理范围一致。经现场核查，房屋距州河左堤约30.8米，距离湿地最近边界约50米。反映破坏河道湿地建房问题不属实。	部分属实	加大监管力度，严厉打击违法行为。	压实监管责任，对该点位周边的河道、湿地等重点区域加强日常巡查和监管，避免占用、破坏河道湿地的情况发生。	已办结	无
54	D3TJ202512110006	静海区团泊湖招商果岭二期水岸恬园小区85号楼快递驿站和文冉食品便利店，车辆装卸噪声扰民。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为招商果岭二期水岸恬园小区商户，该商户同时经营便利店和快递驿站，装卸货物和快递包裹时，产生噪声。信访反映情况属实。	属实	加大巡查力度，发现噪声扰民及时处理。	已告知合理安排货物装卸时间，避开居民休息时段，作业时减少碰撞噪声，并在门口张贴静音提示。	已办结	无
55	D3TJ202512110024	近两年来，静海区名门世家小区外桃园路，夜间道路清扫噪声扰民。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于静海区名门世家小区外，紧邻桃园路。相关单位每晚11点以后对该点位路段开展两轮道路机扫水工作业，产生噪声。信访反映情况属实。	属实	优化调整清扫作业安排，避免噪声扰民。	已要求调整清扫作业安排，由夜间作业改为白天作业避免扰民。	已办结	无
56	D3TJ202512110033	静海区独流镇十一堡村占用田地堆放建筑垃圾，南运河西侧堆放建筑垃圾。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位实际为南运河十一堡段以西、十一堡老村以南。现场存放物料为防汛用土方、石块，堆放物品属实。该地点土地性质为工业用地，现场存放的物料为防汛物料，不属于建筑垃圾，信访反映的占用田地、堆放建筑垃圾不属实。	部分属实	持续做好苫盖防尘工作。	对存放的土方、石块等已完成苫盖防尘。后续将持续加强对该点位的巡查力度，监督指导后续物料苫盖、扬尘防控等环境保护工作。	已办结	无
57	D3TJ202512110065	静海区天津福意金属制品有限公司、天津联顺镀锌厂，2家企业工业废气不达标排放，酸洗房密闭不严，空气中有酸味。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位为天津福意金属制品有限公司，现场检查时，该企业配套的污染防治设施正在运行，酸洗房为密闭负压状态，空气中没有酸味，经监测，废气排放符合《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）和《工业炉窑大气污染物排放标准》（DB12/556-2024）要求。信访反映情况不属实。 2.该信访点位实际为天津市静海县联顺线材厂，现场检查时，该企业配套的污染防治设施正在运行，但酸洗房进料口密闭不严，空气中有酸味，信访反映酸洗房密闭不严、有酸味情况属实。 经监测，该企业排放符合《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）和《工业炉窑大气污染物排放标准》（DB12/556-2024）要求。信访反映的工业废气不达标排放情况不属实。	部分属实	持续强化监管力度，依法依规查处各类环境违法行为。	已要求立即整改，强化环境精细化管理，避免此类问题发生。	已办结	无
58	X3TJ202512110007	静海区团泊镇地水路与团泊湖交界区域，有人员用围网、硬化湿地等设施圈占约10亩湿地水域，改建养鱼池，砍伐周边芦苇，养鱼池无污水处理设施，养殖尾水直接排入团泊湖主水域，岸边能闻到臭味。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的地水路与团泊湖交界西南角存在硬化水泥柱及木栈道，反映的硬化情况属实。 现场未发现围网圈占湿地，无改建养鱼池，不存在尾水排放行为，区域岸线芦苇未被砍伐，岸边无明显异味。信访反映情况不属实。	部分属实	发现问题依法依规处理。	下一步，加大团泊湖及周边水域巡查力度，依法依规查处各类环境违法行为。	已办结	无
59	D3TJ202512110001	今年12月以来，宁河区南胡庄村内有大量垃圾车在此装卸生活垃圾，异味扰民。	宁河区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为南胡庄村建筑垃圾转运调配场。2025年12月，北淮淀镇将乐善村东两处垃圾填埋点填埋的全部垃圾转运至该点位分拣后规范处置，反映的信访点位装卸生活垃圾情况属实。 信访反映的点位位于已拆迁的南胡庄村，现场无明显异味，反映的异味扰民情况不属实。经监测，结果未超过《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。	部分属实	强化日常监管，减少异味散发。	信访点位的全部垃圾后续将按照整改计划分拣后进行规范处置。今后将加强垃圾分类管理，规范处置各类垃圾。	已办结	无
60	D3TJ202512110029	宁河区天津市新天钢联合特钢有限公司，为达到移动源清洁运输比例要求，使用非新能源货车从无监控的12号门开展运输。	宁河区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的12号门所在区域已对外出租。经现场核实，有两家租赁该区域的公司使用符合国六排放标准的车辆通过12号门运输物料。反映的使用非新能源货车从12号门运输情况属实。 天津市新天钢联合特钢有限公司2020年起已停用12号门运输物料，信访反映的天津市新天钢联合特钢有限公司逃避监管使用非新能源货车从12号门运输情况不属实。	部分属实	强化日常监管，确保清洁运输。	进一步强化对新天钢联合特钢有限公司清洁运输监管，确保该公司移动源清洁运输比例达标。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
61	D3TJ202512110030	宁河区芦台镇皇姑庄村河堤工程，正在施工，未采取防尘措施，有扬尘污染。	宁河区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的皇姑庄村河堤工程项目现场出入口车辆经过时有扬尘产生，反映的扬尘情况属实。 该项目配备有洒水车 and 雾炮车，每日按规定开展降尘作业，并留有日常记录，工地内堆放的渣土已按要求实施苫盖，反映的未采取防尘措施情况不属实。	部分属实	落实各项扬尘管控，降低扬尘污染。	已责令施工单位加大洒水降尘与雾炮作业频次，同时规范施工作业，避免出现进出车辆造成扬尘污染的问题。	已办结	无
62	D3TJ202512110058	武清区崔黄口镇某苑21号楼2门，每天晚上8点开始敲打墙壁产生的噪音扰民。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于武清区崔黄口镇某苑21号楼2单元，经走访了解，确实存在敲打墙壁的声音。反映问题属实。	属实	加强噪声污染防治相关政策法规宣讲力度，营造宁静小区环境。	向居民宣讲噪声污染防治相关法律法规，阐述夜间制造噪声扰民危害。	已办结	无
63	D3TJ202512110057	武清区白古屯镇邱古庄，邱天路上有个水塘几年前被建筑垃圾掩埋，并且掩埋点位上堆了固废垃圾。夜晚焚烧垃圾，异味扰民。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于武清区白古屯镇邱古庄村北口，该点位存在掩埋和堆放建筑垃圾情况，2025年7月，已责成水塘承租人进行整改清运，现正在清理中，信访反映情况属实。 经走访巡查，未发现焚烧垃圾异味扰民情况。反映问题不属实。	部分属实	持续开展辖区内坑塘巡查检查，严厉打击倾倒掩埋垃圾等违法违规行为。	对掩埋的建筑垃圾和堆放的垃圾按照时间节点进行清运。	阶段性办结	无
64	D3TJ202512110056	武清区碧桂园云河上院小区三期叠拼楼房区域，前期穿电缆挖沟项目破坏小区绿地。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于武清南东线与龙凤新河交口东侧云河苑院。开发商在施工过程中确实对该小区局部绿化地带造成了破坏。反映情况属实。	属实	持续关注此点位，监督开发商按时间节点完成整改。	施工开挖区域现已填平，开发商将对受损的绿化地带进行全面恢复。	阶段性办结	无
65	D3TJ202512110054	宝坻区江石窝村村子江石窝村牌匾处往南500米路东，约50-60吨垃圾堆放，堆放地下方掩埋电瓶和垃圾等。每天都有垃圾车过来运垃圾，工作时有扬尘污染。	宝坻区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位于江石窝村西南侧，存在建筑垃圾和生活垃圾堆放的情况，信访反映的堆放垃圾情况属实。 经对信访点位进行挖掘，发现掩埋垃圾情况，信访反映掩埋垃圾情况属实。 针对“堆放地下方掩埋电瓶”问题，需待挖掘工作完成后进行研判。 现场检查发现垃圾车工作时无扬尘污染，反映垃圾车工作时有扬尘污染情况不属实。	部分属实	及时将地表及地下建筑垃圾和生活垃圾进行清运；及时完成挖掘，并就是否掩埋电瓶情况依法处置。	填埋的建筑垃圾和生活垃圾正在组织清理和挖掘；已要求严格履行雾炮降尘、清运车苫盖等要求，防止扬尘污染；关于“堆放地下方掩埋电瓶”问题，需待挖掘工作完成后进一步核实。	阶段性办结	无
66	D3TJ202512110035	1.近一年来，宝坻区朝霞街道丁家套村村东，有一家零件加工厂，无环评手续，排放废气和污水，填埋工业垃圾。 2.近一年来，宝坻区钰华街道金辉城小区东南侧底商响叮当课后成长中心，油烟直排扰民。	宝坻区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映点位的生产工艺为金属结构件加工，按照《建设项目环境影响评价分类管理名录》（2021年版）规定，无需办理环评手续。信访反映该公司无环评手续情况属实。 信访反映点位生产时不产生废气废水，仅有生活污水产生，且已经污水管网集中收集未向外排放。信访反映的排放废气和污水情况不属实。 信访反映点位产生的废铁边角料存在商业回收价值，专门定期回收，不存在填埋工业垃圾问题。反映填埋工业垃圾情况不属实。 2.信访反映的课后成长中心为校外托管机构，已办理营业执照及食品经营许可证，现场检查时发现未安装油烟净化设备，且排烟口位于住宅小区内，信访反映油烟直排扰民情况属实。	部分属实	要求该托管机构安装并按要求使用油烟净化设施，定期清洗维护。	1.加大对工厂日常监管力度，要求其严格落实生态环境保护主体责任。 2.信访反映的托管机构已于2025年12月15日安装并使用油烟净化设施，定期清洗维护。下一步，将持续加大该托管机构的日常监管力度，提升环境整体水平。	已办结	无