

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二十二批 2025年12月20日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202512100043	红桥区邵公庄街快速路主路（仁爱花园小区东门前路段），有白色油漆洒落，无人清理。	红桥区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位未发现有白色油漆洒落的情况。反映问题不属实。	不属实	做好路面清扫工作，发现问题及时处理。	加强巡查监管，做好路面清扫工作，发现问题及时处理。	已办结	无
2	D3TJ202512100054	红桥区西沽街道龙禧园小区25号楼1层设置一信号基站，有污染。	红桥区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的信号基站实为光纤汇聚机房，机房内的设备为有线通信设施，无发射端口。反映问题属实。	属实	加强相关法规及标准的宣讲，普及相关知识。	加强巡查监管，发现问题及时处理。后续将向小区居民开展相关法规及标准的宣讲，普及相关知识。	阶段性办结	无
3	D3TJ202512100056	红桥区陆家嘴中心，下雨时或晚上将污水排入北运河内，排污口在红桥区北马路354号北侧桥下北侧20米。	红桥区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的排污口点位实为市政雨水排口，汛期向南运河（非北运河）排放雨水。反映问题属实。 经核实，反映的陆家嘴中心产生的污水排入市政管网，不存在向南运河（非北运河）排放污水的情况。反映问题不属实。	部分属实	密切关注该点位河道及各雨水排口，发现问题及时处理。	1.加强汛期该点位河道巡查频次，密切关注河道及各雨水排口的水质变化。 2.加强对该点位污水排放的巡查监管，发现问题及时处理。	已办结	无
4	D3TJ202512100030	南开区嘉陵道街金川路绿水足球公园西侧露天砂石料厂、废品收购站，产生扬尘和噪声污染。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位有砂石料厂和废品收购站各1个，位于同一院内。砂石料厂经营过程中，存在扬尘影响；废品收购站经营过程中机械设备存在噪声影响。此部分反映问题属实。 废品收购站已于12月8日暂停经营，砂石料厂已于11月中旬暂停经营。反映点位场地内的大部分区域为硬化地面，存放的少量砂石已进行苫盖。此部分反映问题不属实。	部分属实	加强监督管理，减轻扬尘、噪声对周边居民的影响。	1.加强部门联动和巡查监管，协调共同对该点位进行规范管理。 2.已督促该点位采取有效抑尘和降噪措施，减轻扬尘、噪声对周边居民的影响。	已办结	无
5	D3TJ202512100057	河东区六纬路一号小区3号楼旁堆放装修垃圾，垃圾桶脏乱。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在堆放装修垃圾和垃圾桶脏乱的情况。反映问题属实。	属实	清理装修垃圾，督促做好环境卫生扫保工作，发现问题及时处理。	1.已对装修垃圾进行了清理，并对小区内所有垃圾桶进行清洗。 2.已在该小区增设8个垃圾桶并督促做好环境卫生扫保工作。	已办结	无
6	D3TJ202512100051	河东区津塘公路中山门一号路至中山门花园段，晚间有占路经营的烧烤摊贩，油烟、异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的路段有流动摊贩夜间占路经营的情况，存在油烟、异味影响。反映问题属实。	属实	及时劝导违规占路经营行为，减轻油烟、异味对周边居民的影响。	已依法依规对信访反映路段流动摊贩进行清理和规范。后续将加大巡查力度，及时劝导违规占路经营行为，并开展法律宣讲，营造良好的生活环境。	已办结	无
7	D3TJ202512100048	河东区井冈山路津铁格调罗宁花园小区施工项目，昼夜施工噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的施工工地存在昼间施工作业的情况，对周边有噪声影响。此部分反映问题属实。 经对该工地噪声排放情况进行监测，监测结果符合《建筑施工场界环境噪声排放标准》（GB12523-2011）要求。 该项目未办理过夜间连续施工工艺认定。巡查中，未发现该工地有夜间时段（22:00-6:00）施工情形。此部分反映问题不属实。	部分属实	加强巡查监管，减轻噪声对周边居民的影响。	督促该项目合理安排施工作业时间及机械设备使用点位，做好噪声管控，减轻对周边居民的影响。	已办结	无
8	D3TJ202512100020	河东区大直沽六纬路和八号路交口万达写字楼门口有一个绿色早餐车，产生油烟和垃圾。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确存在一早餐车占路经营，有油烟排放和产生垃圾的情况。反映问题属实。	属实	及时劝导违规占路经营行为，营造良好的生活环境。	已依法依规对该点位餐车进行清理和规范，周边垃圾已清理完毕。后续将加大巡查力度，及时劝导违规占路经营行为，营造良好的生活环境。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	D3TJ202512100063	河西区沂山路496号，无环评手续，且空调室外机噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位是一综合服务项目，共涉及三家单位。该项目有空调机组28套，产权归同一公司所有，存在噪声排放情况。此部分反映问题属实。经对该点位开展噪声监测，噪声排放超标。 经现场核查，该综合服务项目提供了环境影响报告书，有规范的环评手续。此部分反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，进一步降低噪声排放。	1.对空调设备噪声超标排放情况依法依规处理。 2.督促责任主体制定工作方案，及时开展整改，减轻噪声对周边居民的影响。	阶段性办结	无
10	X3TJ202512100011	2012年至2013年，天津市为部分群体补贴更换的燃油三轮车，行驶过程中，排放尾气，异味扰民。	和平区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.经调查，按照有关规定，我市曾在2014年1月至2014年4月30日，对本市户籍残疾人使用的机动轮椅车开展了以旧换新补贴工作，新车实行登记上牌管理。信访反映的该情况属实。 2.信访反映“相关燃油三轮车，行驶过程中，排放尾气，异味扰民”问题，经调查，按照我市有关规定，对残疾人机动轮椅车实行产品公告管理，截至目前，已累计公告5批次14个车型，均符合国家标准。信访反映的该问题不属实。	部分属实	鼓励倡导使用电动车辆。	严格执行《天津市残疾人机动轮椅车管理办法》有关规定，加强产品公告、登记和使用管理，积极开展政策宣传引导。	已办结	无
11	D3TJ202512100060	北辰区远洋未来城秋颂苑小区内景观桥上的排水管道通向2号楼的污水井，雨季造成一楼污水倒灌情况。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的景观桥下设置雨水收集管道，该管道直接接入污水检查井，导致雨季发生污水倒灌问题。反映问题属实。	属实	制定雨水管道改造方案，开展施工改造。	已制定方案，将景观桥下收集的雨水通过管道排入小区内雨水管网，目前正在进行改造施工。	阶段性办结	无
12	D3TJ202512100047	北辰区延边道富锦华庭小区外，有一个金属废品回收点，堆积废品，有异味，且排放废水。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“金属废品回收点，堆积废品”问题，经核查，该回收点主要回收塑料、泡沫、纸箱、废铁件及废旧家电等物品，现场确存在废旧物品堆积过多的情况。反映问题属实。 2.信访反映的“回收点有异味，且排放废水”问题，经核查，现场未发现废水和生活污水排放，没有明显异味。对该点位进行异味监测，结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	信访反映点位的废旧物品已自行归整完毕。加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
13	D3TJ202512100042	北辰区双街镇融创东岸名郡小区，晚间周边有刺激性的烧焦气味。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位周边区域发现有焚烧痕迹，可能存在焚烧异味。对小区内进行异味监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。反映问题属实。	属实	加强巡查，发现违法问题依法依规处置。	加强巡查，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
14	D3TJ202512100034	北辰区新城云樾玖璋小区，邻近铁路南仓站，存在交通噪声扰民情况。	北辰区	涉及规划政策方面的问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位与南仓货运站铁路边界直线距离约200米，噪声来源主要为站内自动化驼峰溜放模式的三个缓行部位的摩擦噪声。对小区开展夜间连续噪声监测，监测结果超标。反映问题属实。	属实	制定树木种植方案，避免噪声扰民。	正在制定树木种植方案。后续待天气回暖后开展种植，避免噪声扰民。	阶段性办结	无
15	D3TJ202512100026	北辰区双口镇安光村，村北和村东各有一个垃圾场，垃圾场的污水向村边的沟渠排放，导致沟渠水质发黑。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“村北和村东各有一个垃圾场”问题，经核查，该村北侧和东侧各有一个垃圾处理厂。此外，该村南侧有一建筑垃圾临时堆存点，现已设置围挡和摄像头进行封闭管理。该村西北侧有一生活垃圾转运点，生活垃圾日产日清。反映问题属实。 2.信访反映的“垃圾场的污水向村边的沟渠排放，导致沟渠水质发黑”问题，经核查及调阅资料，其中一家垃圾处理厂的生产废水和生活污水经处理后排放至污水管网，最终进入污水处理厂；另一家垃圾处理厂的生产废水和生活污水处理后回用不外排，未发现上述2家企业违规排放污水的情况。 对上述2家企业外侧沟渠开展监测，监测结果均优于农村黑臭水体识别标准要求。反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	做好生活垃圾日产日清，加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
16	D3TJ202512100023	北辰区天穆镇滦河园小区东西两侧，存在砍伐树木情况。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在修剪树木的情况，个别树木存在过度修剪。反映问题属实。 经现场核查，未发现砍伐树木的情况。反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	对树木过度修剪的情况开展调查，后续依法依规处理。加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
17	D3TJ202512100021	北辰区汀江东路某绿地被破坏，且存在焚烧的情况。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位绿化带中确有焚烧痕迹，存在踩踏草坪，造成绿地破坏的情况。反映问题属实。	属实	加密巡查频次，发现违法问题依法依规处置。	待天气回暖后对绿地进行补植。加密巡查频次，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
18	X3TJ202512100009	北辰区天穆镇宸澜花园小区1号楼、6号楼、7号楼，存在破坏绿化、占用公共区域情况。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区6号楼旁的绿地上确存在花盆、木架等物品，存在破坏绿化、占用公共区域的情况。反映问题属实。 信访反映的小区1号楼、7号楼未发现破坏绿化、占用公共区域的情况。反映问题不属实。	部分属实	居民已自行清理现场物品，待天气回暖后恢复绿化。	居民已自行清理现场物品，待天气回暖后恢复绿化。	阶段性办结	无
19	X3TJ202512100008	北辰区南仓道文澜花园小区叠拼别墅区、洋房区，存在破坏绿地、地面硬化情况。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区确存在破坏绿化、硬化地面的情况。反映问题属实。	属实	对于破坏绿化、硬化地面的行为，依法依规处置。后续做好整改。	对于破坏绿化、硬化地面的行为，依法依规处置。	阶段性办结	无
20	X3TJ202512100007	北辰区天津地铁三号线丰产河站，2012年施工时将垃圾作为回填土填埋在张何路北侧坑内。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 2023年9月，曾对该地块填埋生活垃圾的情况开展调查，经核实，发现该地块确存在填埋生活垃圾的情况，并开展治理。2024年4月底，完成该地块填埋垃圾的清挖、转运，清挖的生活垃圾及渗滤液交由有资质的单位处理。同年，完成回填工作，并组织专家完成该地块治理工程验收。2025年2月，完成该地块复垦验收。2025年12月16日，现场选取3个点位进行挖掘，挖掘深度超过4米，未发现垃圾。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
21	X3TJ202512100012	北辰区高峰南路顺义北里小区、天穆外园小区附近，马路两侧有人分割牛羊肉，地面上有血水，且异味扰民。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位路面存在血水痕迹，经调查，该点位作为牛羊肉批发集中地，日转运量较大，存在部分商户占路分割牛羊肉的情况，地面血水为分割和运输散落所致，现场存在异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，加强清扫频次，保持环境整洁。	已对路面血水进行清理。加强巡查，加大该区域清扫力度和频次，避免异味扰民。	已办结	无
22	D3TJ202512100019	东丽区吉安路有一段未修，有尘土和垃圾，且下雨时易积水。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的吉安路已建成多年，反映路段实为吉安路津滨大道以南段（海莲道—千山东道）。该段路面为水泥预制板，路面年久破损，道路两侧为土路，路面存在少量垃圾。因该路段暂未修建完成，目前无排水设施，现场未发现积水情况，但下雨时易产生积水。反映问题属实。	属实	积极推进道路建设，加大道路扫保，避免垃圾积存，降低道路扬尘。	已对路面垃圾进行清理，加大日常扫保力度，采取降尘措施，降低道路扬尘污染，避免垃圾积存。做好汛期应急排水，发现路面积水及时处置。协调建设单位加快道路建设。	阶段性办结	无
23	D3TJ202512100008	东丽区西杨场村6区和7区之间的区域，堆放垃圾。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的西杨场村6区和7区之间，堆存有绿化垃圾（树根）和少量生活垃圾。反映问题属实。	属实	清整该区域卫生环境，加大巡查力度，避免垃圾堆存。	现场堆存的垃圾已清理完毕，后续加大巡查力度，避免垃圾堆存。	已办结	无
24	D3TJ202512100061	西青区绥江道鸣泉花园小区南门外小广场，晚间广场舞噪声扰民。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确有居民晚间跳广场舞，产生噪声。反映问题属实。	属实	控制音量，规范文明有序开展娱乐活动。	已在信访反映的点位设置提示牌，引导居民规范公共场所娱乐活动音量，避免噪声扰民。	已办结	无
25	D3TJ202512100031	西青区李七庄街道昌凌路荣圣泰生活广场，靠近某桌球馆，有3个油烟排风管，噪声扰民。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位中间和西侧的2个排风管道，分别为2家商户用于油烟排放和通风的管道，风机运行时产生噪声。反映问题属实。 2.东侧排风管道为消防应急排烟管道，日常处于关闭状态。反映问题不属实。	部分属实	采取加装隔音罩等措施，减少噪声对周边环境的影响。	要求2家商户规范营业时间，对产生噪声的风机等重点部位加装隔音罩，降低噪声，避免噪声扰民。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
26	D3TJ202512100014	西青开发区赛达世纪大道一公司，大气污染防治设施不开启，油烟净化、锅炉废气处理不达标，环评验收和批复不符且擅自施工，固体废物管理不到位，噪声排放不达标。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的企业目前正常生产，经核查，该企业存在排气筒数量批建不符，固体废物管理不规范的问题，对锅炉废气排放进行监测，监测结果超标。反映问题属实。 2.现场核查时，该企业涉气工序配套的大气污染防治设施正常运行，监测油烟废气和厂界噪声，分别符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/ 644-2016）和《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）要求。反映问题不属实。	部分属实	加强企业监管，发现违法问题依法依规处置。	针对锅炉废气排放不达标问题，已依法依规处置。该企业主动将拌料工艺排气筒与油炸生产线合并1根排气筒排放。增加固体废物转运频次，规范贮存处置。	阶段性办结	无
27	D3TJ202512100058	滨海新区莱茵春天小区东北角垃圾场，夏天有明显异味，且存在垃圾散落的情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映点位为该小区生活垃圾暂存点，现场存放有垃圾桶，因垃圾清运不及时，产生轻微异味，现场发现少量散落垃圾。反映问题属实。 2.信访反映的点位并非垃圾场。反映问题不属实。	部分属实	加强巡查，做好垃圾清理，避免异味扰民。	散落的垃圾已全部清理完毕，恢复周边环境整洁。加强巡查，做好生活垃圾日产日清，避免异味扰民。	阶段性办结	无
28	D3TJ202512100055	滨海新区新北街道谐海路中海津湖湾小区底商某烧烤店，油烟扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户产生的油烟主要由烧烤所致。11月27日商户已将烧烤炉从前门移至店内，烧烤炉排风管道已加装油烟净化排风设备，但烟道设置不规范，面向小区内部设置排烟口。反映问题属实。	属实	定期清洗维护油烟净化设备，避免异味扰民，发现违法问题依法依规处置。	商户已规范安装烟道并彻底清洗油烟净化设备。对该商户排放的油烟进行监测，后续依据监测结果依法依规处置。	阶段性办结	无
29	D3TJ202512100053	滨海新区某点位存在燃放烟花爆竹的情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确存在燃放烟花爆竹的情况。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
30	X3TJ202512100020	滨海新区新河街道南益名士华庭海棠苑小区，19号楼、8号楼侵占绿地搭建建筑，种植蔬菜使用化肥农药时，异味扰民。 8号楼1楼业主侵占绿地建狗窝，粪便不及时清理，夜间狗吠扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的小区19号楼、8号楼周围存在侵占绿地搭建建筑的情况，存在破坏绿地种植蔬菜的情况，种菜时可能存在使用化肥农药、异味扰民的情况。反映问题属实。 2.信访反映的小区8号楼1楼占用绿地搭建狗笼。养犬过程中可能存在粪便清理不及时、夜间狗吠情况。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	对违法搭建的建筑，依法依规处置。对裸露土地进行苫盖，待天气回暖补种绿植。已拆除占绿搭建的狗窝，规范饲养犬只。	阶段性办结	无
31	X3TJ202512100019	滨海新区汉沽街道东岸虹苑小区与Z4地铁线地铁站距离较近，地铁运行噪声扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.经现场实测，信访反映的Z4线汉沽医院站外侧与东岸虹苑小区16号楼外侧距离为40米。反映问题属实。 2.Z4线汉沽医院站及两侧区间设置声屏障，Z4线北段声屏障于11月9日通过工程验收。目前Z4线在试运行期，12月2日后行车时间为5点30分至21点30分。12月2日、7日在该小区开展昼间噪声监测，监测结果未超过《声环境质量标准》（GB3096-2008）中4a类声环境功能区昼间标准限值。因Z4线试运行期间的行车时间暂不满足夜间噪声监测条件，未开展夜间噪声监测。反映问题不属实。	部分属实	降低噪声对居民生活影响。	待项目正式运营后将针对昼间、夜间噪声进行监测，根据监测结果，若超标，将组织进行整改，如存在违法行为，进行立案处罚。	阶段性办结	无
32	D3TJ202512100018	滨海新区空港经济区怀义轩小区南侧公园，广场舞噪声扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的公园广场，周一到周五每天10点至11点30分、19点至21点，存在跳广场舞噪声扰民的情况。反映问题属实。	属实	引导居民规范公共场所娱乐活动音量，避免噪声扰民。	引导居民规范公共场所娱乐活动音量，避免噪声扰民。	阶段性办结	无
33	D3TJ202512100017	滨海新区胡家园街道义和庄村内空地，露天堆存生活垃圾，有异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的胡家园街义和庄村为拆迁村，目前无村民居住，工作人员对原村落内田边、道边、拆迁区等点位排查，未发现在村内空地露天堆放生活垃圾的情况，反映问题不属实。 2.位于义和庄村股份经济合作社东侧有一处生活垃圾转运点，此转运点具备收集、存储、转运等条件，负责收集胡家园街农村区域的生活垃圾，此转运点地面处于硬化状态，有遮挡篷，出入车辆全部密闭，不存在污水外溢及垃圾撒漏情况，炎热季节有垃圾异味。反映问题属实。	部分属实	对垃圾转运点进行清理，增加清运频次，避免异味扰民。	已要求垃圾转运公司对该转运点进行清理，增加生活垃圾清运频次，减少垃圾堆存，避免异味扰民。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
34	X3TJ202512100001	滨海新区新城镇崇和湾小区北门入口停车场内堆存建筑垃圾，小区雨污混排，南门雨季积水发臭，南门津同道夜间大车噪声扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的小区地下停车场东北入口确有一处装修垃圾存放点，用于临时存放业主装修产生的建筑垃圾。反映问题属实。 2.该小区内建有独立的雨水管网和污水管网，分别接入小区外市政雨污管网，雨水排口和污水排口各3处。12月15日、16日两天对雨水排口连续观测，两天均为晴天，雨水排口低液位，未发现水体流动，现场未发现小区内及周边雨污管网错接情况。经调查走访，均未发现雨季南门积水发臭。反映问题不属实。 3.该小区南侧紧邻津同道，津同道过往车辆多为周边居民私家车且无过境车辆，每日车流稀少。12月11日20点30分至22点30分，对津同道及其周边开展巡查，期间发现有两辆重型自卸货车及一辆特殊结构大型车辆沿津同道自东向西行驶经过该小区南门，且车速较慢。经检查，未发现交通违法行为，驾驶人均为周边居民，仅在返回居住小区时途径津同道。反映问题属实。	部分属实	加强巡查检查，要求物业公司加强建筑垃圾存放点日常管理，杜绝产生满溢、扬尘、渗漏。维护好市政管网，坚决防范雨污管网混接、错接等问题。加强巡查频次，及时制止和处置噪声扰民行为。	1.装修垃圾临时存放点已清空，装修垃圾运输至合规消纳场。进一步检查辖区内建筑垃圾临时存放、清运企业运输资质等情况，加强建筑垃圾存放点日常管理，防止满溢、扬尘、渗漏，持续加强建筑垃圾管理力度。 2.要求小区按期维护雨污管网，遇有破损、堵塞立即维修，及时回应居民诉求。 3.加强津同道夜间道路交通管控力度，通过警车巡逻或定点执勤等方式，严查道路交通违法，维护道路交通安全，切实降低夜间道路交通噪声影响。12月16日已对该小区南门津同道实施24小时道路噪声监测，监测结果待出。	阶段性办结	无
35	X3TJ202512100002	滨海新区海滨街光明大道东侧，某五金建材存在破坏绿化情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位未发现破坏绿化的情况，反映情况不属实。 2.信访反映的点位门前的草地上发现少量堆物。反映问题属实。	部分属实	1.清理堆物。 2.加强管理。	1.已对点位堆物进行了清理。 2.加大巡查整治力度，扩大排查范围，同时加强日常监督管理，发现问题，立即整改，杜绝此类问题的发生。	阶段性办结	无
36	D3TJ202512100015	滨海新区新北街红墅郡小区，存在毁坏绿地改建停车位情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区共有别墅326户，经排查，初步认定小区内涉嫌毁坏绿地改建停车位行为有83户。反映问题属实。	属实	针对毁坏绿地改建停车位行为，依法依规处置，待天气回暖补种绿植。	针对毁坏绿地改建停车位行为，依法依规处置，待天气回暖补种绿植。	阶段性办结	无
37	D3TJ202512100010	滨海新区太湖东路与宏达街交口附近泰达城市公园内绿化带被破坏建成房子，有异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映点位仅有公园配套公共厕所1间建筑物，绿化带未发现被破坏建成房子的情况。反映问题不属实。 2.对公园周边区域开展全面排查，未发现异味污染源。现场排查时存在轻微异味，初步判定来源为该公厕。反映问题属实。	部分属实	严格落实常态化管理机制，增加清扫保洁频次，明确保洁标准，持续维护卫生质量。	已完成全面深度清洁消杀工作，目前异味已基本消除。	已办结	无
38	X3TJ202512100021	武清区上马台工业园天津市新伟祥工业有限公司、天津达祥精密工业有限公司夜间排放未经有效处理的工业废气。天津市新伟祥工业有限公司停车场内及该公司与天津市金祥达废旧物品回收有限公司北面相邻区域，露天堆放工业垃圾，未采取防渗、防漏措施。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位位于上马台镇金发路。经查看两个企业废气在线监测平台及工况用电历史数据，未发现超标排放废气的环境违法问题。经查看企业废气自行检测报告并对外排废气进行抽测，监测结果均符合《铸锻工业大气污染物排放标准》（DB12/764-2018）中规定的排放限值。反映情况不属实。 2.信访反映的点位位于上马台镇天津市新伟祥工业有限公司停车场东南侧。现场露天堆放有企业生产过程中产生的旧砂（该旧砂为其他车间所用原料，不属于工业垃圾），堆放现场已采取路面硬化措施，未采取防渗、防漏措施。反映情况属实。	部分属实	规范物料堆放，确保废气达标排放。	督促企业规范堆放物料，杜绝露天堆放。持续加强废气排放动态监管，确保废气达标排放。	阶段性办结	无
39	D3TJ202512100022	武清区石各庄镇李各庄村天津市禹泽鸿艺包装制品有限公司，向旁边河沟内排放油墨油漆。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于武清区石各庄镇李各庄村，该单位生产过程中不产生废水。经现场核查，厂区东侧沟渠内水体无异常颜色，且无明显异味，未发现企业排污口，沟渠内无排放油漆油墨的现象。反映情况不属实。	不属实	无	加强监管、督促企业落实生态环境保护主体责任。	已办结	无
40	X3TJ202512100022	武清区泉旺路尚清湾花园小区北区有居民拆除阳台右侧窗户，将洗衣机排水管与公共雨水排水管相连，通过公共雨水管道排放洗衣废水。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于尚清湾北区，经现场核查未发现住户将洗衣机排水管接入雨水管排放洗衣废水的现象。反映情况不属实。	不属实	无	加强对该点位的巡查检查，确保整改落实到位。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
41	X3TJ202512100005	1.武清区河西务镇联创混凝土公司，生产时产生扬尘污染，搅拌设备不达标，没有环评手续。 2.联创混凝土公司西侧土地建停车场，车辆进出扬尘污染。 3.武清区京津公路与王河公路交口处西侧，混凝土车进出不清洗车辆，造成扬尘污染。 4.天津联创食品有限公司，污水处理装置不启用，工业污水直排，异味扰民。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位于武清区河西务镇包楼村崔大路北侧，主要从事混凝土制造业务。该单位生产过程中会产生少量粉尘无组织排放，反映情况属实。检测结果符合《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）要求。 现场检查时，搅拌机配套的布袋收集设施与管道断开；封闭式防尘罩棚顶铁皮破损；该企业已办理环评手续，但环保设施建设情况与环评不一致。反映问题属实。 该单位已取得环评手续。反映问题不属实。 2.信访反映的点位于武清区河西务镇联创混凝土公司西侧，该场地确实存在部分社会车辆私人停放，进出产生扬尘的情况。反映问题属实。 3.信访反映的点位于武清区京津公路与王河公路交口处西侧，院区内侧大门配套设置水槽用于清洗进出场车辆轮胎，西侧大门则安排专人持水枪冲洗进出场车辆轮胎，未发现不经清洗运送出行问题。反映问题不属实。 4.信访反映的点位于武清区河西务镇三纬路，生产过程中有废水产生，配建处理设施，处理后排入市政管网，未发现废水直排及异味扰民现象，反映问题不属实。	部分属实	加强对该点位巡查检查，发现问题及时处理。	1.设备不达标问题，已整改完成；针对该单位“环保设施建设情况与环评要求不一致”问题，已依法依规立案处理。 2.要求定时洒水降尘，封闭大门避免外部车辆进入。	已办结	无
42	X3TJ202512100004	武清区曹子里镇绢花行业个体户，在村边焚烧化纤布下脚料，异味扰民。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于曹子里镇，经调查，存在焚烧化纤布下脚料行为。反映情况属实。	属实	持续宣传引导，规范处置行为，增加巡逻频次，及时发现制止。	持续加大宣传引导力度，安排专人开展巡查，发现焚烧行为立即制止。	已办结	无
43	D3TJ202512100032	宁河区湿地核心区有人为使用机械割芦苇的情况，破坏湿地生态。	宁河区	涉及利益纠纷问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的湿地核心区正在开展苇草清理工作，清理工作以机械作业为主，人工作业为辅。反映的有人为使用机械割芦苇的情况属实。 经核实，苇田轮割工作为苇海修复规划的要求，冬季苇草清理是湿地每年的重点工作之一，不存在破坏湿地生态的情况，反映的破坏湿地生态情况不属实。	部分属实	强化巡查管控，保护湿地生态环境。	已安排专人监督湿地内的苇草清理工作，确保规范开展。	已办结	无
44	D3TJ202512100052	宝坻区经济开发区口东工业园区旭辉恒远塑料包装有限公司，VOCs气体排放超标，异味扰民。	宝坻区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点为天津市旭辉恒远塑料包装股份有限公司，该公司周边无居民区，现场无明显异味。经对该公司厂界臭气浓度取样检测，检测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）排放限值要求；经对该公司废气排放口VOCs气体取样检测，检测结果符合《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB12/524-2020）排放限值要求。信访反映的存在排放VOCs气体情况属实。 信访反映的VOCs气体排放超标、异味扰民情况不属实。	部分属实	要求该公司严格落实生态环境保护主体责任，最大限度降低生产异味、排放污染物对外环境影响。	加大对辖区内工业企业的执法监管力度，严格落实生态环境保护主体责任，不断提升生态环境整体水平。	已办结	无
45	D3TJ202512100013	蓟州区洺溜镇龙湾村，生活污水和垃圾直接排至火车站东侧坑内。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于洺溜镇龙湾村北侧，蓟州火车站东侧坑实为本村村民的鱼塘。现场发现，该鱼塘水质较清澈，表面无漂浮物，岸边堆存各类生活垃圾，反映堆放垃圾问题属实。 西侧岸边一水管，进水口连接机井，出水口排入鱼塘，供鱼塘业主蓄水使用。目前已对鱼塘水质进行监测。现场未发现有生活污水和垃圾直接排至鱼塘，反映情况不属实。	部分属实	加大监管力度，规范垃圾倾倒行为。	1.立即对该坑塘周边的生活垃圾进行分类处置并清理，现已完成。 2.待出具鱼塘水质监测结果后，依法依规处理。 3.压实属地、行业监管责任，加大巡查管控力度，严厉打击各类违法违规行为。	阶段性办结	无
46	X3TJ202512100015	蓟州区经济开发区天津市建丰智能科技集团有限公司，机加工车间喷漆房除尘设备不规范，总车间污水未经处理直接排入厂区外河沟内，机械更换产生的油泥倾倒至河沟内，危化品随意堆放。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于蓟州区开发区立交桥西，信访反映企业为天津市建丰液压机械有限公司。经现场检查，喷漆车间污染防治设施中存在部分UV灯管损坏未更换的情况，活性炭箱内的活性炭粒较少。反映的污染防治设施不规范情况属实。 该公司不产生废水，机械加工过程中不产生油泥，生活污水排入厂区北侧化粪池定期清运，不外排。厂区内有一个雨水排口通向厂西侧河道，河道两侧未发现油泥倾倒情况。反映情况不属实。 该公司将氧气瓶和液化石油气瓶均分区存放在指定区域，重瓶与空瓶分开存放，未发现危化品随意堆放问题，反映情况不属实。	部分属实	加大监管力度，发现问题及时处置。	1.已责令该公司对污染防治设施进行维护，对污染防治设施相关耗材进行更换并记录留存台账，现已整改完成。 2.加大巡查检查力度，发现问题及时处置。	已办结	无
47	D3TJ202512100027	1.静海区泓丽花园小区外南海道，施工破坏绿化带，且部分未苫盖，有裸露路面，产生扬尘。且雨季积水有异味。2.静海区顶湖路和南海道交口处、上合恒香醍名邸小区对面，两处各有一家废品回收点，侵占绿地，有异味。3.西青区陈台子污水处理厂异味扰民。	静海区、西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点为泓丽花园小区外南海道。2023年3月至5月对该点位进行了场地平整，并封围，对堆土进行了苫盖。目前道路处于停工状态，因工地停工时间较长，苫盖绿网风吹日晒出现老化破损，导致堆土裸露、扬尘等问题。因地势低洼，夏季易积水。2025年12月11日，再次到该点位进行检查，现场苫盖效果较好，无扬尘产生。信访反映情况属实。 2.信访反映的2家废品回收点分别位于顶湖路和南海道交口处、香醍名邸小区对面。经现场核实，废品站点存有少量废纸箱、塑料瓶等废旧物资，无异味，2家废品回收点所在区域为未开发区域，不存在侵占绿地行为。信访反映情况不属实。 3.信访反映的点位进水预处理、污泥处理系统有废气产生，采用全过程除臭工艺和重点区生物除臭滤池对废气进行处理。信访反映的问题属实。 现场检查时未发现明显异味，对信访反映的点位臭气浓度进行监测，结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求，周边区域现场未嗅到明显异味。信访反映的问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，发现问题及时整改。	1.加大日常巡查，防止扬尘扰民问题，在雨季采取除草降水措施，防止蚊虫滋生、异味扰民。同时再次要求施工单位加强现场管理，防止问题反弹。 2.已现场要求对废品进行清理，目前废品已清理完毕。 3.督促企业做好废气处理设施运行维护，确保废气达标排放。加强日常监管，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
48	D3TJ202512100037	近两年，静海区良王庄乡九宇飞驰科技有限公司，通过暗管向地下排水。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为天津九宇飞驰科技有限公司，经核实，该企业生活污水进入化粪池，定期清掏，不外排；冷却循环水定期补充不外排；雨水经雨水管道由厂区北侧雨水排放口排放至争光渠东支。现场检查时，该企业污染防治设施正在运行，未发现暗管，厂区北侧雨水排放口呈干枯状态。经对厂房后侧沟渠采样监测，监测结果符合《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）要求。信访反映的通过暗管向地下排水情况不属实。	不属实	无	加大巡查力度，如发现环境违法行为，依法依规处理。	已办结	无
49	D3TJ202512100044	静海区团泊西区新湖美丽洲小区，有业主砍伐树木扩建小院，被砍伐的树木至今未补种。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为静海区团泊西区新湖美丽洲小区，有2户居民移除了绿植。信访反映的砍伐树木情况属实。该区域已经补种完毕。信访反映的至今未补种情况不属实。	部分属实	发现问题及时整改。	强化辖区内日常巡查，发现问题及时整改。	已办结	无
50	X3TJ202512100003	静海区独流镇工业园区天津盛鸿轩家具有限公司，车间内粉尘污染，喷漆环保设施不正常使用，且有异味。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 该信访点位为天津市盛鸿轩家具有限公司，现场检查时，车间内有少量粉尘未及时清理，信访反映的车间内粉尘污染情况属实。该企业在下料工艺中有粉尘产生，安装有中央除尘设施；打磨工艺中有粉尘产生，安装有干式脉冲除尘设施；在喷底漆、喷面漆工艺中有挥发性有机物废气产生，安装有3套二级活性炭处理设施。现场检查时配套的污染防治设施正在运行，无明显异味，经监测，结果符合《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB12/524-2020）要求。信访反映的情况不属实。	部分属实	将加大巡查力度，发现环境违法问题，依法依规严肃处理。	少量粉尘已经清理，将加大巡查力度，如发现环境违法行为，依法依规处理。	已办结	无
51	D3TJ202512100038	静海区良王庄乡天津市安鹏橡胶制品有限公司，周边有异味，废水直接排入地下。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为天津安鹏橡胶制品有限公司，现场检查时，该企业门窗均处于密闭状态，周边无明显异味。信访反映的有异味情况不属实。该企业污水为生活污水、冷却循环水及雨水，其中生活污水纳入生活污水管网，冷却循环水定期补充不外排，雨水地表径流。信访反映的废水直排地下不属实。	不属实	无	加大巡查力度，如发现环境违法行为，依法依规处理。	已办结	无
52	X3TJ202512100006	静海区沿庄镇东禅房村北侧有一处露天工业垃圾堆场，路面未硬化有扬尘，且垃圾油污污染土壤。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位为沿庄镇东禅房村北侧一废品收购站。现场检查时，堆存着固体废物，未采取苫盖措施。场院部分地面已经硬化，未硬化的场地存在扬尘污染隐患。露天堆放工业垃圾，路面未硬化有扬尘问题属实。 2.现场检查时，未见油污污染土壤的情况。垃圾油污污染土壤问题不属实。	部分属实	加强巡查检查，及时查处环境违法问题。	1.已依法依规立案调查。 2.将对该废品收购站进行全面检查，同时对固体废物进行苫盖，做好降尘抑尘措施。 3.下一步将固体废物运送至有资质单位进行规范处置。	阶段性办结	无
53	D3TJ202512100011	静海区中南君悦府小区，19号楼2门有居民高声播放音乐，噪声扰民。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为中南君悦府小区，有业主播放音乐影响到附近其他业主休息。信访反映情况属实。	属实	如再发现噪声扰民问题，将依法依规进行处置。	已进行沟通宣讲。下一步，将提醒避免制造生活噪声扰民。	已办结	无
54	D3TJ202512100012	静海区独流镇十一堡村北侧宝华喷漆厂，工业污水直排旁边河道，导致河道内水体发黑发臭，且喷漆排放工业废气。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为天津市静海县宝华喷漆厂，现场检查时，该企业正在生产，有废气产生，污染防治设施正在运行，信访反映的喷漆有废气产生情况属实。经现场监测，废气排放符合《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB12/524-2020）要求。该企业紧邻争光渠，现场检查时水面结冰。该企业生活污水定期清掏转运，不外排；含漆料的喷淋循环废水定期交由有资质的公司处置，不外排，现场未发现排污口。信访反映情况不属实。	部分属实	将加大巡查力度，确保环保设施正常运行，发现环境违法问题，依法依规处理。	目前，争光渠水面已结冰，待气温回升后将进行采样监测。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
55	D3TJ202512100041	静海区团大线天津勋翔腾达钢铁有限公司、杨成庄乡梅厂村超越金属公司、大邱庄镇天津志诚恒信金属制品有限公司、大邱庄镇天津哈德钢管制造有限公司、大邱庄镇昊翔通达钢管有限公司、大邱庄镇天津市联创钢管制造有限公司、大邱庄镇宏昊煜辰金属制品有限公司，均无环评手续，且存在工业废物乱堆乱放、粉尘和喷漆异味扰民情况。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位为天津勋翔腾达钢铁有限公司，该企业工业固体废物未设置一般工业固废暂存处，信访反映的工业废物乱堆乱放情况属实。 根据规定该企业不纳入建设项目环境影响评价管理，现场检查时，没有异味和粉尘，未发现喷漆行为和与喷漆相关的设施，信访反映情况不属实。 2.信访反映的点位为天津超越金属制品有限公司，车间外存在金属废物乱堆乱放情况，信访反映的工业废物乱堆乱放情况属实。 根据规定该企业不纳入建设项目环境影响评价管理，现场检查时，没有异味和粉尘，车间未发现喷漆痕迹，信访反映情况不属实。 3.信访反映的天津志诚恒信金属制品有限公司，经排查，营业执照注册地址无该企业。 4.信访反映的“天津哈德钢管制造有限公司”实际为天津市拓友金属制品有限公司。该企业建有一般固体废物贮存场所。根据规定该企业不纳入建设项目环境影响评价管理，现场检查时，没有异味和粉尘，未发现喷漆行为、痕迹和相关设施。信访反映的情况不属实。 5.信访反映的点位为天津昊翔通达钢管有限公司，根据规定该企业不纳入建设项目环境影响评价管理，现场检查时，没有异味和粉尘，该企业未建有生产设施，无实际生产行为，未发现喷漆行为、痕迹和相关设施，未发现工业废物乱堆乱放情况。信访反映的情况不属实。 6.信访反映的点位为天津市联创钢管制造有限公司，根据规定该企业不纳入建设项目环境影响评价管理，现场检查时，没有异味和粉尘，该企业生产设施已全部拆除，未发现喷漆行为、痕迹和相关设施，未发现工业废物乱堆乱放情况。信访反映的情况不属实。 7.信访反映的点位为天津市宏昊煜辰金属制品有限公司，根据规定该企业应当办理但未办理环评手续，存在工业废物乱堆乱放情况。信访反映的没有环评手续、存在工业废物乱堆乱放情况属实。 现场检查时，没有异味和粉尘，该企业生产车间内存在1台抛丸机和喷漆痕迹但未见漆料、废漆桶、喷漆枪。信访反映的情况不属实。	部分属实	加大巡查力度，发现问题依法处置。	已对天津市宏昊煜辰金属制品有限公司立案调查。下一步，将加大对企业的巡查力度，发现环境违法问题，依法依规处理。	阶段性办结	无