

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第十八批 2025年12月16日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202512060054	河东区十三经路和八纬路（十三经路至十四经路路段）路段，地上很多鸟粪。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位地上存在鸟粪情况。反映问题属实。	属实	加强监管，营造周边良好生活环境。	1.对该点位鸟粪进行了冲洗，现已清理完毕。 2.加大巡查力度，发现问题及时处理。	已办结	无
2	D3TJ202512060047	河东区凤亭路和凤山道交口，晚上烧烤摊贩油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访所反映点位前期确有烧烤摊贩，经营过程中产生油烟情况。反映问题属实。	属实	加强巡查，引导摊贩有序经营。	1.加大巡查力度，精准管控重点路段及隐蔽点位。 2.加强普法宣讲，引导摊贩有序经营，切实维护环境整洁。	已办结	无
3	D3TJ202512060034	河东区春华街道秋实园小区1号楼1门下水管道破裂，污水外溢，无人清理，有恶臭。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确存在污水管道破损，污水外溢产生异味的情况。反映问题属实。	属实	加大该区域日常巡查力度，维护良好的生活环境。	信访反映的问题现已整改完毕。后续将积极关注该点位排水情况，保持小区干净卫生。	已办结	无
4	D3TJ202512060029	河东区富民路街道富民路光华小区3号楼2门和3门对面的房子旁边堆放建筑垃圾。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位现场存在建筑垃圾堆放问题。反映问题属实。	属实	持续加大巡查频次及治理力度。	该点位建筑垃圾已清理完毕，后续将加强宣传引导，营造良好的社区生活环境。	已办结	无
5	D3TJ202512060012	河东区红星路来安里小区1号楼底商建达菜馆，排放油烟扰民，且下水管时常堵塞，造成污水外溢。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备，餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。现场检查未发现污水外溢现象。据了解，前期确曾偶尔出现污水外溢情况。反映问题属实。	属实	加强对该商户的日常检查和常态化监管。	1.将对该商户进行油烟排放监测，并根据监测结果依法依规进行处理。 2.已督促该商户作业时正常使用净化设备，并根据使用强度合理规划清洗频次，保持净化设备的干净整洁，确保油烟达标排放。 3.持续关注此点位污水外溢问题，积极开展下水管道修理养护工作，如发现相关问题，第一时间进行处理。	阶段性办结	无
6	D3TJ202512060011	河东区尚东雅园小区，邻近津滨大道远洋乐堤港，商场外围宣传灯存在光污染扰民情况。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位区域墙体广告均已按规定完成审批备案手续，符合户外广告设置管理要求。该处宣传灯光常规启闭时段为17:30-22:00，会根据季节交替及昼夜时长变化动态调整。检查中发现墙体广告灯光牌启闭时段为17:30-23:00，存在超时关闭情况。反映问题属实。	属实	落实整改措施，加强监管力度，营造周边良好生活环境。	1.已督促该商场严格按照户外广告管理要求，执行启闭时间。 2.加强巡视，一经发现问题及时处理。	已办结	无
7	D3TJ202512060028	河东区成林道地铁站与建设东里小区、彩阳里小区间有一片施工工地，施工噪声扰民，且有扬尘污染。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的施工工地现场施工作业时存在噪声、扬尘影响。反映问题属实。 经对该工地噪声进行监测，监测结果符合《建筑施工场界环境噪声排放标准》（GB12523-2011）要求。	属实	落实施工扬尘管控要求，倡导文明施工，减少对周边居民的影响。	1.督促该项目正常开启雾炮，严格落实扬尘管控措施。 2.倡导文明施工，减少噪声对周边居民的影响。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	D3TJ202512060021	河东区雍景湾小区周边月牙河和海河交界处，月牙河水质较差，夏天时有水藻，且散发臭味。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的月牙河河段，现场调查时该河段水质良好。经水质监测，监测结果符合《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）Ⅳ类水质标准。此部分反映问题不属实。 经了解，夏季该段河道内出现过蓝藻，可能存在异味情况。此部分反映问题属实。	部分属实	加强河道及岸线巡查，及时清理堤岸、河道垃圾，营造良好的生活环境。	1.强化区域联防联控，加大日常巡查和河道堤岸养护力度，加密夏季高温天气巡查频次。 2.减少垃圾异物进入河道，适时进行水质监测，发现问题及时处置。	已办结	无
9	D3TJ202512060049	河北区盛雅佳苑小区17号楼北边空地，堆放建筑垃圾、废旧家具。	河北区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确有落叶打包袋、装修垃圾及丢弃的家具等堆放情况。反映问题属实。	属实	加强巡查，发现问题及时处理，保障周边环境整洁。	垃圾和杂物已清理完毕。后续加强巡查，保障周边环境整洁。	已办结	无
10	D3TJ202512060002	河北区狮子林大街嘉海花园小区，周边有刺激性烧焦等异味。河北区狮子林大街嘉海花园小区餐饮底商，油烟扰民。	河北区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映嘉海花园小区附近异味问题，经走访周边居民、巡查小区内部及周边区域，均未发现刺激性烧焦等异味情况。反映问题不属实。 2.信访反映的嘉海花园小区餐饮底商共有14家餐饮商户，均已安装油烟净化设备，餐食加工过程中产生的油烟经油烟净化设备处理后排放外环境。反映问题属实。 现已对其中4家餐饮商户进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。	部分属实	加强巡查，发现问题及时处理，减轻油烟对周边居民的影响。	下一步将对其余10家商户餐饮油烟排放情况有序开展监测，并根据监测结果依法依规进行处理。	阶段性办结	无
11	D3TJ202512060060	河西区龙都花园北园小区，外卖人员车辆外放的喇叭声音扰民。小区内有拾荒者翻找垃圾桶，造成垃圾外溢污染环境。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区确有车辆喇叭声音扰民及翻找垃圾桶导致垃圾外溢情况。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，做好宣传引导，为居民营造良好生活环境。	1.做好宣传引导工作，并对进出小区的外卖人员加强管理，减轻噪声对小区居民的影响。 2.已对小区内垃圾桶进行全面清理与消杀。后续加强巡查，对拾荒者进行宣传教育，维护小区整体环境整洁。	已办结	无
12	X3TJ202512060012	河西区谊厚公寓附近新红旗北里小区昼夜施工，噪声扰民，焊接作业过程中产生的异味扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位附近施工工地昼间施工过程中存在产生噪声及焊烟情况。此部分反映问题属实。 经对噪声、臭气浓度监测，监测结果分别符合《建筑施工场界环境噪声排放标准》（GB 12523-2011）和《恶臭污染物排放标准》（DB12/ 059-2018）要求。 经核查，该项目现阶段未在夜间时段（22:00-6:00）施工。此部分反映问题不属实。	部分属实	落实施工管控要求，倡导文明施工，减轻对周边居民的影响。	1.督促该施工工地优化焊接作业时段，焊接时正常投入使用焊烟净化器。 2.倡导文明施工，落实降噪措施，减轻噪声对周边居民的影响。	已办结	无
13	D3TJ202512060055	河西区四季馨园小区20号楼5单元住户占用绿地、破坏草地树木，私搭乱盖，堆放杂物，小区普遍存在此情况。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在占用绿地、破坏草地树木、私搭乱盖等现象，并发现有杂物堆放等情况。反映问题属实。	属实	加强日常巡查，逐步复绿，维护小区良好生活环境。	1.已完成堆放杂物清理、补种树木绿篱等整改工作，已对涉及私搭乱盖问题的住户依法限制房产交易。 2.加强日常巡查与宣传引导，严控占用绿地、私搭乱盖现象，并做好绿植养护，不断提升居民生活环境。	阶段性办结	无
14	X3TJ202512060017	河西区昌源公寓4号楼附近，天津地铁1号线财经大学站与双林站间有两处岔道，地铁经过岔路时噪声扰民。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位地铁经过时存在噪声排放。反映问题属实。 经对该点位进行噪声监测，噪声排放超标。	属实	落实整改措施，加大监管力度，减轻噪声对周边居民的影响。	1.已将维修作业工具更新为小型化、轻量化工具，同时督促责任单位严格落实主体责任，进一步采取道床捣固、轨缝调整、轨下胶垫铺换等降噪措施，降低地铁运营时产生的噪声影响。 2.加大监管力度，持续跟进督办，待整改后再次进行噪声监测，并依据监测结果依法依规进行处理。	阶段性办结	无
15	D3TJ202512060053	南开区南江西里小区22号楼西侧，2年前树木被过度修剪。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位西侧确有一棵白蜡树已去除树冠。反映问题属实。 经核实历史记录，该树木此前发生过病虫害，为防止树木死亡，由专业单位对树木进行了修剪作业。	属实	关注树木生长情况，发现问题及时处理。	目前被修剪的树木健康且长势良好。若后续树木确无法成活，将依据规范流程及时进行移除，并适时安排补种。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
16	D3TJ202512060046	南开区剑川路绿水足球公园西侧平房区，有一家收废品的烧煤，异味扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在使用煤炉烧煤问题。信访反映问题属实。	属实	加强监督管理，倡导绿色清洁生活方式。	1.已劝阻使用人在三类禁燃区内继续使用燃煤，并依法依规督促其开展整改。目前已整改完毕。 2.积极开展宣传引导，做好该点位巡查监管工作，减轻对周边居民的影响。	已办结	无
17	D3TJ202512060023	南开区学府街道卫津路天大四季村小区3号楼东北侧有个封闭式的市场，油污向3号楼雨水井内倾倒，造成污水外溢，且有异味。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位附近有一处雨水栅井，存在菜市场商户向雨水栅井倾倒厨余污水等情况。反映问题属实。	属实	引导商户规范经营，减少异味对居民的影响。	已对雨水栅井进行清理，并对菜市场商户进行了法规宣传。下一步，将持续加大日常巡查监管力度，发现问题及时处理。	已办结	无
18	X3TJ202512060007	南开区鼓楼北街卫鼎轩饭店后方堆放生活垃圾扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确实存在生活垃圾堆积问题。反映问题属实。	属实	清理垃圾，维护良好环境卫生。	已对该点位生活垃圾全部清理完毕。今后将加强巡查，发现问题及时处理。	已办结	无
19	X3TJ202512060021	某研究院环保检测线设备、检测仪器、检测程序、检测数据弄虚作假，甚至有时不检测就出检测报告。	南开区	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的某研究院，已取得《检验检测机构资质认定证书》。经核查，未发现该院取得环保领域检验检测资质，也未发现该院出具过涉及环境检测的检验检测报告。此部分反映问题不属实。 前期，该院存在未按有关规范要求开展设备计量校准，为机动车排放检测机构出具校准证书的行为。此部分反映问题属实。	部分属实	强化质量监督，严格依据计量技术规范开展机动车排放检验机构计量设备的检定校准工作。	已依法依规对该单位进行处理，目前该单位已经全面完成整改。后续将强化质量监督，督促该单位严格依据计量技术规范开展机动车排放检验机构计量设备的检定校准工作。	已办结	无
20	D3TJ202512060020	和平区某服务中心北侧，朗文名邸小区南侧，吴家窑二号路的东侧所围地块有施工工程，施工时有扬尘、噪声及漆料异味。	和平区	群众身边的生态环境问题	经核实，有关情况如下： 信访反映的施工工程实为自有独栋两层楼房的装修工程。该装修施工的部分工程作业在房前室外的空地上进行，存在对周边居民产生噪声及粉尘影响的情况。经现场核查，未发现漆料异味问题。经走访附近居民，部分居民表示前期施工期间存在异味情况。反映问题属实。	属实	落实整改措施，避免影响周边居民正常生活。	目前该装修工程中易产生噪声、粉尘及异味的作业项目已全部完工，装修渣土也已清运完毕。下一步将加大对该点位巡查和监管力度，发现问题及时处理。	已办结	无
21	D3TJ202512060003	和平区河北路某集团公司排风系统噪声扰民。	和平区	群众身边的生态环境问题	经核实，有关情况如下： 信访反映的某公司办公楼内、外均无排风系统。靠近信访人居住地址的墙体上，该公司没有安装空调室外机等产生噪声的设备。该公司无食堂，无食堂相关噪声源。该公司西侧办公楼地下室内有一换热站，距离信访人居住位置较远。对附近其他居民入户走访，居民表示没有此类噪声影响生活。经对该公司进行噪声监测，监测结果符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）要求。	不属实	加强监督，防止出现噪声扰民问题。	下一步将加大对该点位周边巡查力度，发现问题及时处理。	已办结	无
22	D3TJ202512060027	红桥区子牙河南路某单位门前有流动摊贩售卖熟梨糕、烤鸡蛋等，油烟、异味扰民。	红桥区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位排查过程中未发现存在流动摊贩问题。但在前期日常巡查中，该点位曾存在流动摊贩油烟、异味扰民的情况。反映问题属实。	属实	强化流动摊贩管控，维护好辖区市容环境和公共秩序。	加强普法宣传，对占道经营、影响交通和环境的流动摊贩依法依规进行劝导和整治，积极引导具备条件的摊贩规范入市经营。	已办结	无
23	D3TJ202512060040	红桥区水竹花园小区，物业公司2018年破坏绿地、砍伐树木改建车位。小区门口湘潭道，雨季易发生雨水倒灌。	红桥区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的水竹花园小区门口曾出现过雨水倒灌的情况。此部分反映问题属实。 2.信访反映的小区，其2018年的物业服务公司现已撤场。经核查，该物业服务公司在服务水竹花园小区期间，不存在破坏绿地、砍伐树木修建停车位的情况，从未对小区停车位进行过改造工作。此部分反映问题不属实。	部分属实	发现积水情况及时开展排水作业，做好对树木及绿地的养护。	1.持续做好防汛工作，对周边区域加大巡查频次，发现积水情况及时开展排水作业，切实保障周边居民出行安全。 2.加强巡查，督促做好对树木及绿地的养护工作，发现问题及时按照《天津市绿化条例》进行处置。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
24	D3TJ202512060052	1.北辰区均胜路国宜北里小区附近，某烧烤店占用人行道，油烟、音响扰民；2.河北区榆关道金品家园小区附近，有工厂从事喷漆作业，异味扰民；3.河北区胜景道兰景园小区附近，存在破坏绿地建设停车场情况。	北辰区、河北区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.该烧烤店存在占路经营的情况，店内已安装油烟净化设备并正常使用，但收集效果不佳，存在部分油烟逸散的情况。经走访，商户曾使用过高音喇叭。现场核查时，未发现高音喇叭，未发现噪声扰民情况。反映问题属实。 2.信访反映的点位周边有2家公司前期存在喷漆作业、地坪漆装修等情况。反映问题属实。现场检查时，未发现明显异味。 3.信访反映的点位附近建造的便民停车场所用地块原为裸地，该地块规划中土地性质为交通设施用地，不属于绿地。反映问题不属实。	部分属实	落实整改措施，加强巡查和企业监管，规范商户和企业经营，发现违法问题依法依规处置。	1.规范商户经营，督促商户升级油烟净化设备，避免油烟扰民。 2.引导企业履行主体责任，维护好周边环境。 3.积极配合做好配套工程建设，做好对该地块的管理工作。	阶段性办结	无
25	X3TJ202512060004	北辰区宜兴埠镇一待拆迁区内污水井内污水跑冒，外环线与志成道附近的外环河水闸向外排放黑水。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“污水跑冒”问题，经走访，因周边污水水位较高，今年11月份曾发生过污水跑冒的情况，目前已解决。现场核查时，信访反映的点位未发现污水跑冒情况。反映问题属实。 2.信访反映的“排放黑水”问题，经现场核查，信访反映的闸门处于关闭状态，未发现排水问题。反映问题不属实。	部分属实	加强巡查，避免出现污水外溢情况。	加强巡查，避免出现污水外溢情况。	已办结	无
26	D3TJ202512060059	东丽区东方和府小区附近，烟尘、烟味扰民，烧烤摊油烟扰民。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位有4个流动烧烤商贩，经营时间主要集中在每日17时至22时左右，经营时，存在油烟扰民情况。反映问题属实。	属实	加强监管，避免油烟扰民。	规范商贩经营，加强巡查，避免油烟扰民，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
27	D3TJ202512060041	东丽区南坨工业园有一鱼塘，有施工作业导致鱼塘污染。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位东侧为某项目施工工地，与信访反映的点位直线距离约20米，该项目已取得城镇污水排入许可，污水排入污水管网，9月份已完成主体工程施工，目前仅有少数工人进行扫尾工作。反映问题属实。 信访反映的“鱼塘污染”问题，经核查，未发现施工工地向鱼塘排水情况。对鱼塘水质进行监测，监测结果符合《渔业水质标准》（GB 11607-89）要求。反映问题不属实。	部分属实	加强巡查监管，规范项目施工，发现违法问题依法依规处置。	加强巡查监管，规范项目施工，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
28	D3TJ202512060035	东丽区务本河泵站，2024年8月因维修无法排水，浸泡了周边的树木和作物。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的“浸泡周边树木和作物”问题，经核查，信访反映的泵站维修工程自2024年4月开工，2025年5月完工。2024年8月23日至8月26日，因持续强降雨，为保障务本河主河道排水，存在村内沟渠雨水无法及时排出的情况，导致周边低洼区域农用地以及部分林木受淹。反映问题属实。 信访反映的“泵站维修无法排水”问题。经核实，泵站维修期间，施工设置的导流渠以及设置的水泵起到了排涝作用。反映问题不属实。	部分属实	提升泵站排水能力，做好汛期及强降雨期间排水通畅工作。	该泵站已于2025年5月30日完成工程建设，提升了区域排水能力。强化应急机制，做好汛期及强降雨期间排水通畅工作。	已办结	无
29	X3TJ202512060005	东丽区通庆路东侧空地，堆放垃圾，没有苫盖，有扬尘。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在堆存建筑垃圾，且未苫盖，易产生扬尘。反映问题属实。	属实	规范处置堆存的建筑垃圾，避免扬尘。	对信访反映的点位封闭管理，将堆存的建筑垃圾规范化处置。加强巡查，发现违法问题依法依规处置。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
30	X3TJ202512060011	西青区李七庄金丽花园院内有鸽子粪便，异味扰民。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位前期存在因饲养信鸽，鸽子粪便未清理，异味扰民情况。反映的问题属实。	属实	规范鸽子养殖，清理遗留鸽粪，避免异味扰民。	规范鸽子养殖，清理遗留鸽粪，避免异味扰民。	已办结	无
31	X3TJ202512060008	西青区李七庄街金丽花园小区23号楼1门、2门底商，排风设备油烟、噪声扰民。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位有1家餐饮商户经营过程中产生油烟，虽配套安装1套油烟净化设备，但未及时清洗，风机运行中产生噪声。反映的问题属实。	属实	规范商户经营，避免油烟、噪声扰民。	更换老旧油烟净化设备，并进行清洗。加装隔音罩及减震垫片，减少噪声扰民。	已办结	无
32	D3TJ202512060050	滨海新区中新生态城和惠路11号世茂璟苑小区，雨水管道与污水管道混接混排，地下车库扬尘污染且污水无法外排产生异味，小区内绿地被毁坏，垃圾分类箱无法使用。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“雨污管道混接混排”问题，信访反映的小区北邻和惠路、东邻和畅路，该小区对外共设置雨污水排口11个，12月7日经进一步排查，和畅路上1个雨水排口可能存在污水混入的情况，该排口收水主要为别墅区雨水，该区域雨水经小区管网先汇集至卧泥井，经沉淀后再排入市政雨水管网，排查发现卧泥井内存有积水。反映问题属实。 2.信访反映的“车库扬尘污染”问题，经核查，未发现地下车库存在扬尘污染和地面积水问题，反映问题不属实。 3.信访反映的“车库污水无法外排产生异味”问题，经核查，信访反映的车库部分集水井因排水泵故障存在积水，积水未外溢，反映问题属实。 信访反映的车库现场无明显异味，反映问题不属实。 4.信访反映的“绿地被毁坏”问题，经核查，信访反映的小区游乐场南侧、52号楼东侧、44号楼西侧存在绿化斑秃，反映问题属实。 信访反映的小区现场未发现绿地毁坏情况，反映问题不属实。 5.信访反映的“垃圾分类箱无法使用”问题，经核查，信访反映的小区7号楼、11号楼、61号楼共发现3处垃圾分类箱设备存在故障。反映问题属实。	部分属实	加强小区巡查管理，持续推进整改工作。	1.已对卧泥井通向市政管网的排口进行封堵，将卧泥井内积水全部排入污水系统。开展雨水管网全面排查，根据排查结果制定整改方案。持续落实好非汛期禁排要求，在汛期前将泵站前池存水导入污水厂进行处理。 2.完成排水泵维修工作，定期开展地库地面保洁和排水设施设备的定期巡查检修工作，实现车库地面无扬尘、集水井积水及时清理。 3.加强巡查，对出现斑秃区域及时补植，提供良好居住环境。 4.持续排查垃圾分类设备使用状况，加强垃圾分类设备巡查巡检频次，发现问题及时维修。	阶段性办结	无
33	X3TJ202512060015	滨海新区渤龙湖小区附近空地，堆放工业垃圾和建筑垃圾。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的“堆放工业垃圾和建筑垃圾”问题，经核查，信访反映的“渤龙湖小区”实为渤龙湖科技园区域，该区域内渤龙湖科技园航天城（一期）北侧闲置地块发现有建筑垃圾和生活垃圾堆存，未发现工业垃圾；金辉优步小区南侧，堆存建筑垃圾、生活垃圾。反映问题属实。	属实	加强管理力度，推动城市环境改善。	现场垃圾已全部清理完毕。后续强化巡查监管，发现问题立即组织整改。	已办结	无
34	D3TJ202512060016	1.2017年至今，滨海新区中塘镇南台村天津鑫诚诺金属制品有限公司，排放异味。 2.2018年至今，滨海新区中塘镇东河筒村天津市亚东化工有限公司，使用暗管或明管将未经处理的废水直接排到深槽河和独流减河。目前深槽河和独流减河内有許多周边企业设立的暗管。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的企业生产粉尘经布袋除尘器处理后，通过排气筒排放，存在涉气工序。反映问题属实。 信访反映的企业排放的污染物主要为拔丝生产工艺中的粉尘，无产生异味工序。反映问题不属实。经对臭气浓度进行监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB 12/059-2018）要求。 2.信访反映的企业目前处于停产状态，企业内设有一座废水处理站，生活废水和工业废水处理后输送至某环保治理有限公司废水收集站，通过该站排污设施排至大沽排水河，未发现使用暗管或明管将未经处理的废水直排深槽河和独流减河的情况。反映问题不属实。 信访反映的2条河道周边2公里未发现水体异常，未发现河道内有排水管道，其中，深槽河周边500米范围内无工业企业，独流减河周边500米范围内存在1家涉水企业，该企业产生的污水不外排，现场未发现有偷排废水情况。反映问题不属实。	部分属实	加大对企业及河道的巡查检查，发现问题及时督促整改，落实河湖长效管护机制，保持优良的水环境。	1.已对企业周边臭气浓度进行监测。已要求企业落实好环保举措，依法依规经营。 2.已对深槽河及独流减河水体进行采样，后续依据监测结果依法依规处置。加强河道的巡查。	阶段性办结	无
35	D3TJ202512060037	滨海新区天津港保税区天保九如品筑至信轩小区门口，亭昌道设立有垃圾站，20多个垃圾桶放置2个多月时间，有异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位西北侧25米设有一处生活垃圾桶收集点，用于暂时存放待收运的生活垃圾桶，收集点周边有异味。反映问题属实。	属实	对生活垃圾桶收集点重新选址迁移。对原收集点周边地面进行清洗、除污、消毒处理。建设垃圾转运房。	完成垃圾桶收集点重新选址工作，垃圾桶已全部迁移至新收集点。完成原收集点位周边地面清洗、除污、消毒工作，污渍和异味已消除，场地恢复整洁。拟定垃圾转运房建设方案。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
36	D3TJ202512060018	近1年多来，滨海新区大港仁祥街和万象路交叉口东南侧有一处空地，堆放建筑垃圾、生活垃圾，有异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位院内堆放有砖头瓦块等建筑垃圾。反映问题属实。 信访反映的点位及周边未发现生活垃圾堆存情况，周边无异味。反映问题不属实。	部分属实	清理处置建筑垃圾，规范建筑垃圾管理，加强巡查处置力度。	建筑垃圾已清理转运完毕并规范处置。规范建筑垃圾管理，加强巡查处置力度。	已办结	无
37	D3TJ202512060017	滨海新区汉沽茶淀街道玫瑰庄园小区侧门附近，存在堆放建筑垃圾、生活垃圾情况，有异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在建筑垃圾和零星生活垃圾。反映问题属实。 信访反映的点位及周边无异味。反映问题不属实。	部分属实	清理建筑垃圾、生活垃圾，加强巡查处置力度。	建筑垃圾和生活垃圾已全部清理完毕并规范处置。后续加强巡查处置力度。	已办结	无
38	D3TJ202512060057	武清区曹子里镇后台村2区4排20号一工厂，从事冲床砸花瓣行业，噪声扰民；同时此位置私搭乱建，影响居民采光。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位位于武清区曹子里镇大三庄后台村，主要经营人造花花瓣制造业务。企业仅在白天生产，生产过程中产生噪声，反映情况属实。经监测，符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）要求。 2.该厂彩钢板房檐影响旁边居民采光，反映情况属实。	属实	整改措施落实到位，切实保障居民生活权益。	已要求企业保持低噪声生产，并将彩钢板房拆除。	已办结	无
39	D3TJ202512060056	武清区京福新家园小区1号楼底商，哥们烤吧油烟未经处理直接排放。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于陈咀镇小王村京福新家园1号楼底商，目前已停止营业。该店已安装油烟净化设备，经营过程中产生的油烟经净化设备处理后排放，反映情况不属实。	不属实	加大监管力度，发现问题及时处理。	该店已停止烧烤业务，督促该店定期清洗并正常使用油烟净化设备。	已办结	无
40	D3TJ202512060030	武清区汉沽港镇二街村东侧有一家化工厂，生产保温材料，无环评手续。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于武清区汉沽港镇二街村东侧，主营聚醚多元醇分装业务，根据《建设项目环境影响评价分类管理名录》（2021年版），不产生废水或挥发性有机物，无需办理环评手续，反映情况不属实。	不属实	无	对企业加强监管，督促落实生态环境保护主体责任。	已办结	无
41	D3TJ202512060010	武清区曹子里镇后街村东侧坑塘，存在填埋建筑垃圾、生活垃圾情况。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为武清区曹子里镇后街村东侧坑塘，经挖掘，存在填埋建筑垃圾的情况。反映填埋建筑垃圾情况属实。 该坑塘未发现填埋生活垃圾。反映填埋生活垃圾情况不属实。	部分属实	落实整改措施，加强规范化管理，严防违法倾倒、填埋行为发生。	已完成该填埋点位的挖掘及取样工作，正在开展检测工作。后续将依据检测结果，科学制定整改治理方案，并严格按方案推进整改工作。	阶段性办结	无
42	D3TJ202512060022	静海区团泊新城锦尚新苑小区，有住户饲养犬只，夜间狗吠噪声扰民。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的为锦尚新苑一住户，现场检查存在养犬情况，反映情况属实。	属实	减少小区内养犬噪声扰民情况。	已将屋内犬只转移别处饲养，避免犬吠扰民情况。	已办结	无
43	D3TJ202512060025	静海区北华路2号某粮油股份有限公司静海分公司，存在粉尘和废气、废水污染的情况。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为某粮油股份有限公司静海分公司，现场检查时，设备处于开启状态，生产时会有粉尘和废气产生，反映存在粉尘和废气情况属实。 经核实，该企业无生产废水产生，生活污水经厂区污水处理设施处理后回用于厂区绿化和公厕冲洗，未发现该企业有私设污水排口，反映存在废水污染情况不属实。 已对该企业污水及厂界颗粒物无组织排放情况进行采样监测，监测结果待出。	部分属实	加大巡查力度，确保粉尘、废气、污水达标排放。	将根据监测结果进行进一步处理。加大巡查力度，对发现的环境违法行为，依法依规进行处理。	阶段性办结	无



序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
44	D3TJ202512060058	静海区西翟庄镇安庄子工业园天津忠信交通设施有限公司、天津市鹏通钢管有限公司、天津海上新能源有限公司、静海区唐官屯镇天津市振利欣达新能源科技有限公司、天津鼎利鑫科技发展有限公司、静海区蔡公庄镇春海盛达钢管加工有限公司、静海区大邱庄工业区安钜特金属结构（天津）有限公司，以上企业生产的废气直接排放；天津盈益科技有限公司（唐官屯物流园广源路41号），企业生产的废气直接排放，工业废物未规范处置，车间内直接喷漆造成地面污染，有土地污染。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位于唐官屯加工物流区、西翟庄镇工业区、蔡公庄镇、大邱庄镇共涉及7家企业，生产时均有废气产生，反映有废气产生情况属实。其中天津忠信交通设施有限公司、天津市鹏通钢管有限公司、天津海上新能源有限公司、天津市振利欣达新能源科技有限公司等4家公司配套建有废气污染防治设施，信访反映废气直接排放情况不属实，但存在密闭不严、活性炭添加量不满情况。其中天津鼎利鑫科技发展有限公司、天津春海盛达钢管加工有限公司2家公司配套建有废气污染防治设施，车间正在进行升级改造，现场检查时未发现废气直接排放情况，信访反映情况不属实。其中安钜特金属结构（天津）有限公司，配套建有废气污染防治设施，现场检查时未发现废气直接排放情况，信访反映情况不属实。 2.信访反映的点位于天津盈益科技有限公司，现场检查时，漆渣未及时清理，反映工业废物未规范处置情况属实。生产时有废气产生，存在密闭不严、活性炭添加量不满情况，反映有废气产生情况属实。配套建有废气污染防治设施，反映废气直接排放情况不属实。喷漆环节在非露天的车间内水泥硬化地面上进行作业，未发现造成土地污染问题，反映土地污染情况不属实。	部分属实	加大巡查力度，监督企业落实好环保主体责任，依法处理环境问题。	1.对7家企业下达了《责令改正违法行为决定书》，督促企业尽快整改。 2.对天津盈益科技有限公司下达了《责令改正违法行为决定书》，督促企业尽快整改。 下一步，将加大巡查力度，对发现的环境违法行为，依法依规进行处理。	阶段性办结	无
45	D3TJ202512060048	宝坻区牛道口镇下五庄村一超市南侧水泥路旁等多个点位露天堆放生活垃圾、建筑垃圾。	宝坻区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于下五庄村一超市南侧，堆放了村庄修路时清理出的建筑垃圾及村民堆放的生活垃圾，反映情况属实。	属实	清除现场堆放的生活垃圾和建筑垃圾，持续巩固治理成果。	已对现场堆放的垃圾进行清理外运，目前已整改完毕。下一步，将持续加大对村容村居环境保护宣传监管力度。	已办结	无
46	D3TJ202512060042	宝坻区宝平加油站南侧铁门房内，从事碎石工作，造成扬尘污染。	宝坻区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于天津雨诚环保科技有限公司。现场检查时，生产车间内有粉碎机、破碎机等，厂区堆放有约70立方米水泥块，处于苫盖状态，没有环评手续，反映情况属实。	属实	清除现场堆放的水泥块和锤式破碎机，持续巩固治理成果。	已要求企业将厂区内70立方米水泥块清理外运，并拆除粉碎机、破碎机。后续将加大对该点位监管力度。	阶段性办结	无
47	X3TJ202512060001	宝坻区硕晋污泥处置厂，未经处置将污泥拉至场外填埋，或与土壤混合后堆放在厂区附近，现厂区后方堆放有两年前晒干的污泥。	宝坻区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位于硕晋污泥处置厂，该厂已提供河底污泥的处置合同和收购合同，经比对核算污泥的库存台账以及企业生产台账，数据符合生产实际，现场检查时未发现污泥填埋情况，反映情况不属实。 2.信访反映的厂区后方堆放有晒干的污泥，但堆放时间无法确定，反映情况属实。	部分属实	持续强化企业污泥使用贮存监管力度，避免污染周边环境。	加大对该公司日常生产经营监管力度，督促企业做好日常环境保护责任落实。	已办结	无
48	D3TJ202512060001	宝坻区甘泉新苑小区的万和兴园小区水渠，水体发黑，持续5-6年时间。	宝坻区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于兰家洼二支渠，水体颜色略黄、有异味，现场未发现排污口，经对水体取样监测，结果达到《农村黑臭水体治理工作指南》认定黑臭水体的标准，为黑臭水体，反映情况属实。	属实	对该水体进行清淤处理，并采取措施治理黑臭问题。	正在组织对该段水体抽排，对河底淤泥进行清理并采取相关治理措施。下一步，将持续加强日常巡查检查，定期开展监测。	阶段性办结	无
49	D3TJ202512060039	蓟州区博御园小区47号楼北侧，存在破坏、占用公共绿地情况。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于蓟州区城东博御园小区。经现场勘察，该小区47号楼北侧甬路旁存在居民堆放物品占用公共绿化用地的情况，反映情况属实。	属实	加大巡查监管力度，维护好小区绿地。	立即对私自堆放、占用绿地的杂物进行清理，现已整改完成。加大巡查管控力度，及时复绿，通过宣传栏、微信群宣传法律法规等相关政策要求，避免此类问题发生。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
50	D3TJ202512060032	蓟州区穿芳峪镇北台头村中心副食店旁有个养猪场，有异味，夏季时蚊蝇较多扰民。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于蓟州区穿芳峪镇北台头村中心副食店旁。经现场检查，该养猪场建有封闭式集污池，液体粪污均排至集污池内，有明显异味。院内有干粪平铺存放，干粪日产日清。夏季高温时，存在滋生蚊蝇情况，反映情况属实。	属实	加大巡查、监管力度，规范养殖行为。	指导养殖户使用降味、除虫的药剂，减少异味和蚊虫滋生。开展常态化巡查检查，进一步规范养殖管理。	已办结	无
51	X3TJ202512060018	2022年以来，蓟州区别山镇二里店村林地被侵占，非法开采石料，施工过程中采用国三、国四货车超载运输，且噪声扰民。	蓟州区	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于蓟州区别山镇二里店村。该矿山生态修复工程项目涉及占用部分林地，反映占用林地情况属实。按照生态修复方案，需对部分已有植被的山体进行削坡减载等工程，不存在非法开采石料的行为，并已办理林地使用手续，严格按照审批范围进行施工。信访反映非法开采石料和侵占林地情况不属实。 运输车辆均符合国五及以上排放标准，未发现超载情况。同时施工过程中严格管控噪声污染，曾多次开展施工噪声监测，均未出现超标情况。反映超载运输、噪声扰民情况不属实。	部分属实	做好施工管理，确保项目合规有序进行，避免噪声污染。	持续加强对项目的监督管理，严格落实行业主管部门的工作要求，推进项目有序实施。	已办结	无
52	X3TJ202512060019	2025年6月，蓟州区别山镇青池岭沟村马蹄沟（水库南岸），有村民砍伐林木。	蓟州区	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于蓟州区水库南岸别山镇青池岭沟村马蹄沟林场。经现场核实，该林场属村集体山场，林场内存在滥伐林木行为，反映情况属实。	属实	加大监管力度，保护森林资源。	已立案调查，督促当事人补栽补种，限期改正。加大宣传力度，切实保护森林资源。	阶段性办结	无
53	D3TJ202512060013	蓟州区马伸桥镇西葛岑村，2025年5-6月中电建威公司在村子东侧田地破坏绿地安装光伏。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于蓟州区马伸桥镇西葛岑村东侧、马营公路西侧。现场检查发现，光伏阵列已安装完毕，反映安装光伏情况属实。 该光伏项目已获得审批备案，反映破坏田地和绿地的情况不属实。	部分属实	加大监管力度，依法依规利用土地。	通过村公告栏、微信群等渠道，宣传光伏项目及绿地保护相关法规，做好政策解释工作。	已办结	无
54	D3TJ202512060014	蓟州区泽丰名苑小区，存在住户毁坏小区公共绿地、搭建建筑情况。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于蓟州区津围线与北环路交口西北侧，泽丰名苑小区。经核查，该小区存在绿地上搭建阳光房和铺设地砖并用木质围挡进行围合的情况，反映情况属实。	属实	加大巡查监管力度，维护好小区绿地。	已责令拆除小区绿地上违建。加大巡查管控力度，通过宣传栏、微信群宣传法律法规等相关政策要求，避免此类问题发生。	已办结	无
55	D3TJ202512060004	蓟州区下营镇刘庄子村，近半年来，有村民盗采页岩对外出售。	蓟州区	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于蓟州区下营镇刘庄子村西坡。因汛期村内多条田间作业路被暴雨冲毁，影响村民下田作业通行。修路过程中，就近在该点位取用了山坯土，对进山道路进行铺垫情况属实。 信访反映的盗采页岩对外出售情况不属实。	部分属实	加大监管力度，防止盗采行为发生。	1. 已用围网对该点位进行封挡，并设置警示标识。 2. 加大巡查检查力度，发现盗采行为依法依规进行查处。	已办结	无