

## 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十一批 2025年12月9日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3T J202 511 290 007	河北区金钟公寓小区10号楼北侧七天酒店，空调室外机等设备工作时产生噪声扰民。	河北区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的酒店，其空调室外机运行时存在噪声排放。反映问题属实。 经对该点位进行噪声监测，监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）要求。	属实	督促该酒店定期进行检修维护，减轻设备噪声对周围居民的影响。	已督促该酒店强化环境主体责任，加强设备管理，定期进行检修维护。	已办结	无
2	D3T J202 511 290 039	河东区顺达北路与顺航路交口，张姐地摊烧烤涮店，油烟扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的“烧烤涮店”现已停业。负责人表示该店目前已改变经营范围，不再从事“烧烤类”经营项目。该商户以往经营过程中存在油烟排放的情况。反映问题属实。	属实	加大监管力度，发现问题及时处理。	加大监管力度，持续关注该点位情况，发现问题及时处理。	已办结	无
3	X3T J202 511 290 006	河西区小海地彭山里小区16栋，有居民在小区挖井破坏草坪。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区16栋楼后草坪内有一废弃雨水管裸露在外。该反映情况基本属实。 反映点位周边草坪未遭破坏，地面整体平整，未发现挖井等施工迹象。经询问周边居民，均表示该区域近期未发生任何挖井施工行为。该反映情况不属实。	部分属实	建立长效巡查管理机制，维护好小区公共绿地，为居民营造良好的生活环境。	1.已对裸露雨水管进行拆除并封堵，防止污染物流入雨水管道。 2.加大巡查力度，做好小区绿化维护工作，发现问题及时处置。	已办结	无
4	D3T J202 511 290 061	南开区元阳道3号禧顺花园小区东门平房，闲置多年，臭气扰民，环境脏乱。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位有居民居住，非闲置空房。该点位及周边堆放了该居民生活产生的生活垃圾，存在异味扰民的情况。反映问题属实。	属实	清理堆物，清洗周边区域，减轻异味问题对居民的影响。	已对信访反映点位周边的堆物进行清理，并通过清洗道路、清刷雨污水井等措施减轻异味问题对居民的影响。后续加强对该点位巡查，发现问题及时处理。	已办结	无
5	D3T J202 511 290 021	南开区城厢东路铜锣湾花园小区1号楼泰达荟商场，货运电梯噪声扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的泰达荟商场货运电梯运行时产生噪声，存在噪声扰民问题。反映问题属实。	属实	采取降噪措施，减轻噪声影响。	该商场已将电梯换新和同步降噪措施纳入该商场设备换新年度工作计划。后续加强对该点位的巡查，督促该商场做好电梯降噪工作，减轻噪声影响。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
6	D3T J202 511 290 024	和平区昆明路与宜昌道交口有爆米花移动摊贩，油烟扰民。	和平区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位，经多次现场巡查，暂未发现爆米花流动摊贩。经走访附近商户，该点位前期确实存在过爆米花流动摊贩。反映问题基本属实。	基本属实	加强流动摊贩监管，减轻对居民生活造成的影响。	加大对该点位的巡查和监管力度，发现问题及时处理。	已办结	无
7	D3T J202 511 290 023	和平区吴家窑四号路和河沿道交口，夜间有车辆倒车雷达的声音，噪声扰民。	和平区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位有大量车辆停放，现场巡查未听到倒车雷达声音。反映问题基本属实。	基本属实	按国家规定落实相关措施。	车辆产生的倒车雷达提示音为出厂自带。因无法确定具体车辆，参照《车辆倒车提示音要求及试验方法》（GB/T 44038-2024），下一步，将加强部门联动，对所属社区进行普法宣传，提高居民对相关法律法规及国家规范的认识。	已办结	无
8	D3T J202 511 290 025	1.和平区四平西道11号福星大厦的楼顶、拉萨道3号天津市某公寓楼顶、南营门街道天新里小区2号楼楼顶和4号楼盘口、新欣里小区楼顶、天新北里小区楼顶、拉萨道12号信华楼小区4号楼楼顶、昌都路与新兴大街交叉路口往北约100米香榭里小区3号楼楼顶、新兴路66号观云里小区1号楼和2号楼楼顶，都安装了通信信号塔，安装密度和强度较大，存在污染。 2.和平区昆明路1号院内盖了很多铁皮房，用于生产沥青、废品加工，有异味。 3.和平区南京路231号融创星河和平印小区，晚间有工业废气和焚烧异味。	和平区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的通信基站涉及8个点位。经现场勘察核实，8个点位中有6个点位有通信基站（属实），其余2个点位无通信基站（不属实）。各基站所属公司已按照要求进行了建设项目环境影响备案登记。反映问题部分属实。 2.信访反映的昆明路1号院内，未发现沥青生产、废品加工等情况。该区域仅作为工人临时居住，施工机械、施工成品材料存放，以及沥青热料临时转运使用，且转运时间较短。信访反映的“生产沥青、废品加工有异味”的情况在该使用区域并不存在。该部分反映问题不属实。 3.信访反映的小区周边未发现排放工业废气的企业，不存在工业废气排放问题。经多次现场调查，并向该小区物业服务公司和小区部分商户了解，未发现该点位存在焚烧行为。同时，该物业服务公司也未收到居民相关焚烧的投诉反映。反映问题不属实。	部分属实	加大监管力度，落实各项措施，减轻异味等问题对周边居民的影响。	1.国家对于通信基站安装密度无强制性标准要求，将组织推进相关点位环境监测工作，依据监测结果依法依规进行处置。下一步，加大对各公司通信基站的监管力度，督促其定期开展监测，发现问题及时处理。 2.现已对材料厂内工作人员进行培训，在转运沥青过程中注意苫盖，避免洒落沥青，保持环境整洁，并及时对转运过程中洒落的沥青进行清理，减轻对附近居民的影响。 3.将加大对和平印小区及周边的巡查频次，发现问题及时处理。	阶段性办结	无
9	D3T J202 511 290 022	北辰区引河桥下永定新河、引河有非法捕鱼的网和船只，夜间存在电鱼的情况。	北辰区	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的“永定新河、引河有非法捕鱼的网和船只，夜间存在电鱼”问题。经核查，在该区域发现三条无主铁皮船只，反映问题属实。 未发现非法捕鱼网具。经夜间核查，未发现电鱼行为。反映问题不属实。	部分属实	整改措施落实到位，加强巡查检查。	现已对三条铁皮船只进行集中管控。持续开展永定新河与新引河周边巡查工作，并强化巡查执法，做好监督检查。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
10	D3T J202 511 290 009	北辰区君宁雅苑小区外志成路辅路，建有某信号塔，距离居民楼较近，环保手续不全，存在污染。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的“信号塔距离居民楼较近”问题，经核查，信号塔位于信访反映的点位南侧绿地内，反映问题属实。 信访反映的“环保手续不全，存在污染”问题，经核查，该信号塔为新建微站项目，已于11月13日办理建设项目环境影响登记表。目前该信号塔尚未安装通讯信号设备，无污染情况。反映问题不属实。	部分属实	加强巡查检查。	已督促责任单位，做好投运前检测工作，检测达标后方可投入使用。	已办结	无
11	D3T J202 511 290 036	东丽区新立花园金岳里小区南侧和津塘公路北侧之间，有商户经营汽修、烧烤，喷漆异味、油烟扰民。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位共有2家烧烤商户，现场有油烟产生，均已安装油烟净化设施，已按规定进行清洗。反映问题属实。 信访反映的点位共有6家汽修商户，其中，1家商户有喷漆作业痕迹，目前该商户已搬离。反映问题属实。 其余5家商户无喷漆服务，且在店内未发现喷漆痕迹。反映问题不属实。	部分属实	规范商户经营活动，减少喷漆和油烟异味扰民现象。	1.督促烧烤商户经营期间保持油烟净化设施正常开启，并做好定期清洗和保养，减少异味扰民。 2.加强监管，规范汽修行业经营活动，发现违法行为依法依规处置。	已办结	无
12	D3T J202 511 290 012	东丽区津汉公路支线一个加油站有异味。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的“加油站有异味”问题，经核查，现场无明显异味，该加油站配备油气回收系统并正常运行。对该加油站厂界臭气浓度进行采样监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。反映问题属实。	属实	减少加油站异味问题。	1.要求企业加强油气回收治理设施维护保养，定期检查油气回收管道、阀门及密封件，确保无泄漏隐患。 2.加大巡查检查力度，发现问题依法依规处置。	已办结	无
13	D3T J202 511 290 058	津南区北闸口镇工业园区俊凌路10号，某橡胶制品公司、某机械制造公司，排放工业废气，异味扰民。某橡胶制品公司，将公司的环评资质租借给其他公司使用。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的2家企业目前均未生产，厂区与居民区相距较近，其橡胶硫化工艺产生的废气，在不利气象条件下易影响周边居民区，反映问题属实。 2.信访反映的橡胶制品公司已依法办理环评审批及验收手续，项目环评由包含该公司在内的4家独立法人企业共同使用，整体项目性质、生产工艺、地址、车间布局等均与环评文件一致，不存在环评资质租借情况。反映问题不属实。	部分属实	完成该点位企业废气监督性监测，发现违法问题依法依规处置。	待该点位企业恢复正常工况生产后，对其排放废气开展监督性监测，发现违法问题依法依规处置，加强对该点位胶硫化工艺产生的废气深度治理。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况	
14	X3T J202 511 290 004	2022年6月13日,津南区八里台镇八里台村某地块,填埋生活垃圾。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实,情况如下: 1.信访反映的点位曾存在倾倒建筑垃圾和渣土的情况,已对倾倒单位依法依规处置。2022年6月底,倾倒单位对倾倒建筑垃圾和渣土进行了清运。2022年9月对清理后土壤开展监测,土壤指标监测结果符合《土壤环境质量农用地土壤污染风险管控标准(试行)》(GB 15618-2018)要求。2022年9月至今,该点位未发现违法倾倒建筑垃圾情况。反映问题属实。 2.信访反映的“填埋生活垃圾”问题,经核查,未发现该点位填埋生活垃圾的情况。反映问题不属实。	部分属实	强化巡查力度,防范违法倾倒垃圾行为。发现违法行为依法依规处置。	强化巡查,发现违法行为依法依规处置。		已办结	无
15	D3T J202 511 290 049	西青区保利和光尘樾小区规划的街角公园,现在被栅栏围住,里面堆满了垃圾。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实,情况如下: 信访反映的点位确有小区建设时遗留的建筑垃圾堆放。反映问题属实。	属实	清理垃圾,维护小区环境。	清理堆放的建筑垃圾。		已办结	无
16	D3T J202 511 290 004	南开区和西青区交界处凌庄子施工工程,施工物料没有苫盖,有扬尘污染。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实,情况如下: 信访反映的点位位于南开区凌庄子道南侧,有两个建筑施工工程,行政区划属南开区。凌庄子B、C地块项目和凌庄子道北侧半幅路面正在施工,施工现场均存在部分裸土、物料苫盖不到位情况。反映问题属实。	属实	督促施工单位严格落实扬尘污染防治“六个100%”措施。	1.要求施工单位立即整改,严格落实“六个100%”控尘措施,加强对出入车辆冲洗,规范渣土车辆密闭运输,避免车轮带泥和出土撒漏等造成扬尘污染。 2.已对裸土、物料进行苫盖,对凌庄子道和周边道路进行冲洗喷淋。		已办结	无
17	D3T J202 511 290 056	滨海新区经开区抚仙湖路睿塘名邸小区和华塘名邸小区,消防通道侵占公共绿地,10个变电设施侵占公共绿地且噪音扰民,8个排烟风机噪音扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实,情况如下: 1.信访反映的“变电设施侵占公共绿地且噪音扰民”问题,经核查,按规划2个小区应分设2个变电设施,但目前2个小区各有5个变电设施,变电设施数量与规划不符,存在未批先建问题。其中,4个变电设施占用规划绿地和现状绿地。反映问题属实。 对变电设施附近噪声开展监测,监测结果符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)1类声环境功能区限值要求。反映问题不属实。 2.信访反映的“消防通道侵占公共绿地”问题,经核查,信访反映的2个小区均已取得建设工程规划许可证,并于2015年2月完成规划验收,现消防通道与规划验收成果基本一致,无侵占公共绿地情况。反映问题不属实。 3.信访反映的“排烟风机噪音扰民”问题,经核查,2个小区分设4个消防排烟风机房,均位于地下车库,仅消防紧急情况时开启,平时关闭并由物业定期维护,暂未发现噪音扰民问题。	部分属实	加大辖区类似问题排查治理力度,在保障辖区居民正常生活秩序的基础上,妥善处理后续问题。	1.对2个小区内变电设施涉嫌未批先建和占压绿地问题,依法依规处置,并补齐绿地。 2.针对噪音扰民问题,已要求物业公司对噪音情况进行常态化巡查,发现噪音扰民情况及时开展监测。		阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况	
18	D3T J202 511 290 055	滨海新区高新区高新七路滨海航天城小区外雨水井，冒白烟和恶臭气味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“恶臭气味”问题，经对高新七路全路段雨水检查井和收水井检查，发现在与惠全道交口的收水井有厨余泔水倾倒痕迹，存在轻微异味。经对路段开展臭气监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》(DB 12/059-2018)要求。反映问题属实。 2.信访反映的点位冒白烟情况，应为气温骤降、水蒸气凝结所致。反映问题不属实。	部分属实	加强对高新七路等重点区域的常态化巡查与监管，避免向雨水井倾倒污物等行为。定期开展管网排查与清疏，多措并举保障排水设施稳定运行。	已对惠全道和高新七路近航天城小区的雨水收水井进行清掏、清洗，雨水检查井进行密闭处理。后续开展异味溯源工作，扩大检查范围，规范惠全道商户经营活动排水行为。		阶段性办结	无
19	D3T J202 511 290 054	滨海新区津沽一线与迎宾大道交口，某铁路公司北侧路口，存在排放工业废水至马路雨水井的情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在地面渗水情况，渗出水流由路侧地表流入津沽一线雨水井。对该区域地下管网开展排查，发现渗水系自来水管道破损所致，反映问题属实。 信访反映的点位周边无工业企业，无工业废水产生，地面未发现排水管道。反映问题不属实。	部分属实	加强区域周边巡查检查，发现管线破损问题及时修复，发现违法排污行为依法依规处置。	12月1日已对自来水管线破损处完成修复，目前区域流水外溢问题已解决。		已办结	无
20	D3T J202 511 290 034	滨海新区金汇路66号某石化公司，将工业产生的废碱和工业废水偷排至工厂东边的长青河，有异味。同时，该公司油气回收装置无法达到完全回收效果。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“废碱和工业废水偷排”问题，经核查，信访反映的点位此前确存在另1家石化公司，将清洗罐体的废碱水排入墙外水沟，该违法行为目前已依法依规处置。反映问题属实。 信访反映的某石化公司不生产工业碱，现场未发现工业碱。公司墙底及地面均硬化，未发现该公司与长青河有相通的裂隙、管网或暗管。未发现废水偷排现象。12月1日，对该公司污水排口和雨水收集池分别进行采样监测，监测结果符合《污水综合排放标准》(DB 12/356-2018)间接排放标准限值。反映问题不属实。 2.信访反映的“油气回收装置无法达到完全回收效果”问题，经在公司厂界进行臭气浓度采样监测，监测结果显示臭气浓度最大值点位浓度超过《恶臭污染物排放标准》(DB 12/059-2018)规定排放限值，其余点位均未超标。反映问题属实。 信访反映的某石化公司油气回收装置在线运行数据显示达标排放，油气回收处理效率99.4%，符合环评要求。反映问题不属实。	部分属实	加大巡查检查力度，督促企业按要求运行治污设施，严格落实好环保主体责任。发现违法行为依法依规处置。	1.将该公司列入异味重点关注单位，加强巡查检查和管理，督促企业做好环境管理工作。 2.针对厂界臭气浓度超标排放问题，依法依规处置。督促企业完成对厂界臭气浓度超标原因的排查、制定整改方案，落实各项整改措施。 3.持续加强河湖长制监督检查，加强河道日常巡查治理，落实各项河湖长效管护措施。		阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
21	X3T J202 511 290 015	滨海新区天津港南疆海委码头福润库仓库、亨晟库仓库，原海委防汛排泥场，无手续改为煤炭仓储用地，向海里排放污水、粪便、垃圾。货场内部码头夜间装卸散煤，有扬尘、噪声污染。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，情况如下：</p> <p>1. 信访反映的福润库仓库、亨晟库仓库实际为露天堆场，系某水电公司向2家物流公司（福润公司、亨晟公司）出租的规划3#排泥场和3#排泥场部分区域，场地主要存储砂石料、煤炭及焦炭，反映问题属实。</p> <p>2. 信访反映的2家公司具备雨水集蓄净化设备，由专业公司进行污水、粪便、垃圾处置，不存在向海里排放污水、粪便、垃圾情况。反映问题不属实。</p> <p>3. 信访反映的点位福润公司内一个堆垛未完全苫盖，亨晟公司内堆场南侧防风抑尘网有破损。反映问题属实。</p> <p>信访反映的点位货场内部码头未发现夜间船舶装卸散煤问题，使用新能源车辆进行集港作业。对2家企业厂界四周进行了噪声监测，监测结果均符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）3类声环境功能区排放限值。反映问题不属实。</p>	部分属实	持续加强区域巡查，督促企业严格落实环保要求，加强扬尘管控，避免环境污染事件发生。	<p>1. 苫盖不全问题已依法依规处置。</p> <p>2. 加强排泥场日常监督管理，保证排泥场纳泥功能，督促堆场继续做好污水、粪便、垃圾等回收处置工作，确保不发生向海洋排放污水、粪便或垃圾等行为，保障区域生态安全。</p> <p>3. 督促企业全面落实苫盖措施，合理安排洒水车开展洒水抑尘作业。优化调整作业时间，避免夜间噪声污染。</p>		阶段性办结
22	X3T J202 511 290 016	滨海新区中新生态城，海轩道以北、月盛路以西、海文道以南、日盛路以东的闲置地块，雨季有污水流出，散发异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，情况如下：</p> <p>1. 信访反映的点位存在四宗地块，其中，海文道与日盛路交口东南侧地块，存有十余个垃圾桶和少量散落建筑垃圾、生活垃圾；其他三宗地块内除零星垃圾外，未发现其他问题。信访反映的“雨季污水流出、散发异味”问题，应为雨季地块内雨水外流和临时存放的垃圾造成。反映问题属实。</p> <p>2. 信访反映的四宗地块内部土地较为平整，均有植被覆盖，无污水排口，周边道路雨污水配套管网齐全，无污水流出情况。反映问题不属实。</p>	部分属实	加强土地巡查力度，规范垃圾堆存。	<p>1. 已完成对四宗地块内的垃圾和生活垃圾桶清理工作。</p> <p>2. 要求保洁单位规范管理，采取分散方式开展垃圾收运工作，不再集中存放生活垃圾桶。</p>		阶段性办结
23	X3T J202 511 290 013	滨海新区天津华荣国际物流有限公司，无相关手续堆存锰矿、焦炭，无防尘降尘设施，货物装卸、堆放、转运过程中产生粉尘。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，情况如下：</p> <p>1. 信访反映的“企业无相关手续”问题，经核查，信访反映的公司堆存锰矿、焦炭项目无环评手续，反映问题属实。</p> <p>2. 信访反映的“存储锰矿、焦炭”问题，经核查，信访反映的点位内目前仅存储有锰矿、铬铁合金等散货，反映问题属实。</p> <p>3. 信访反映的“无防尘降尘设施”问题，经核查，信访反映的点位防风抑尘网有部分破损。反映问题属实。</p> <p>信访反映的点位四周设置防风抑尘网，现场未进行作业，堆垛已苫盖，有洒水抑尘设备，地面有洒水降尘痕迹，未发现扬尘问题。反映问题不属实。</p>	部分属实	加强区域检查巡查，督促企业严格落实污染防治措施，加强扬尘管控。	<p>该企业已于2025年11月30日修补破损防尘网。</p> <p>要求企业严格落实大气污染防治措施，货物装卸、堆放、转运过程中落实抑尘措施，及时清理洒落物料，强化道路扬尘管控。</p>		阶段性办结

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况	
24	X3TJ202511290011	滨海新区天津港散货物流园区企业露天存储焦炭和矿石等散货，扬尘污染。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“扬尘污染”问题，经核查，信访反映的点位防风抑尘网有部分破损。反映问题属实。 信访反映的点位四周设置防风抑尘网，堆垛已苫盖，有洒水抑尘设备。反映问题不属实。 2.信访反映的“露天存储焦炭和矿石等散货”问题，经核查，信访反映的点位内目前仅存储有锰矿、铬铁合金等散货，反映问题属实。 信访反映的点位内目前未存放焦炭，反映问题不属实。	部分属实	加强区域检查巡查，督促企业严格落实污染防治措施，发现防尘网破损及时进行修补，加强扬尘管控，发现违法行为，依法依规处置。	该物流企业已于2025年11月30日修补破损防尘网。要求企业严格落实大气污染防治措施，货物装卸、堆放、转运过程中落实抑尘措施，及时清理洒落物料，强化道路扬尘管控。		阶段性办结	无
25	D3TJ202511290019	滨海新区新业九街某制药公司，周边有异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的公司今年以来定期对其废气排放口开展监测，监测结果符合《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB 12/524-2020）要求，对该公司及周边开展走航监测，也未发现异常情况。反映问题属实。	属实	加强精细化管理，全面加强异味管控力度，有效避免异味扰民。	采取执法检查、走航监测、在线数据值守等方式，强化企业日常监管，确保稳定达标排放。		阶段性办结	无
26	X3TJ202511290012	滨海新区大沽街道塘盐南路1号天津圣方物流公司，环评、安评等手续不符合要求，露天存放散煤造成扬尘污染。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“露天存放散煤造成扬尘污染”问题，经核查，信访反映的公司于2025年7月在院内存储焦炭，场院四周设置防尘网，厂区东南侧露天两个焦炭堆垛未进行有效苫盖，易产生扬尘污染。反映问题属实。 2.信访反映的“环评、安评等手续不符合要求”问题，经核查，信访反映的公司于2021年8月份取得物流仓储中转服务项目环评批复，同年11月份开展了项目验收。2021年9月份，该公司新增为经营性煤炭堆场，其新增的焦炭仓储项目不纳入环境影响评价管理。反映问题不属实。 信访反映的公司有委托第三方公司编制的安全现状评价报告。反映问题不属实。	部分属实	加强监督检查，强化长效监管机制，做好经营性煤炭堆场日常监督管理工作。	1.针对信访反映的公司部分露天场地堆垛苫盖不严问题，已依法依规处置。 2.该公司于12月1日完成苫盖，并加强厂区日常洒水，增加雾炮使用频率，严控扬尘污染。		阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况	
27	X3T J202 511 290 008	滨海新区胡家园街胡北村，有村民在承包地里填埋工业垃圾、生活垃圾、建筑垃圾。2024年挖出工业垃圾后未处理。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，情况如下：</p> <p>1. 信访反映的“填埋工业垃圾、生活垃圾、建筑垃圾”问题，经对信访反映的点位开展挖掘，在北部区域挖出砖头瓦块、瓷砖碎片等建筑垃圾。反映问题属实。</p> <p>信访反映的点位挖掘处未发现工业垃圾和生活垃圾。反映问题不属实。</p> <p>2. 信访反映的“挖出工业垃圾后未处理”问题，经核查，2024年曾收到反映填埋工业垃圾问题，经挖掘确发现建筑垃圾，但不含工业垃圾，随即已将建筑垃圾规范处置。反映问题不属实。</p>	部分属实	监督建筑垃圾合规处置，确保清理到位。	规范处置建筑垃圾，对违法填埋行为依法依规处置，对挖掘后的裸露区域进行苫盖处理。		阶段性办结	无
28	X3T J202 511 290 003	滨海新区寨上街紫东街90号停车场内，某运输公司倾倒清洗危化品运输罐、IBC吨桶的废水，污染土壤，异味扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，情况如下：</p> <p>1. 信访反映的停车场内厂房目前有4家企业租用，现场核查未发现倾倒清洗废水问题，其中，从事集装箱清洗服务的某公司废水经自建污水处理站，排入工业区污水管网。该公司有废气排放，对该公司臭气浓度进行监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。反映问题属实。</p> <p>2. 信访反映的某运输有限公司已于2019年搬迁此地，当前不在该厂区内经营。经核实，罐车运输后无需冲洗，IBC吨桶运输后直接运回供货企业，未发现倾倒废水行为。反映问题不属实。</p>	部分属实	做好检查巡查工作，防范出现非法倾倒清洗废水、污染土壤行为，切实保障群众身边环境安全。	强化信访反映的点位周边区域检查巡查工作，防范非法倾倒清洗废水、污染土壤行为。		已办结	无
29	D3T J202 511 290 014	滨海新区海滨街某仓储公司，影响湿地内生物活动。滨海新区庆丰东里小区，夜间有类化工异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，情况如下：</p> <p>1. 信访反映的某仓储公司未发现其经营内容和经营设施设备影响湿地内生物活动。反映问题不属实。</p> <p>2. 信访反映的点位距离社区50米处有焚烧塑料垃圾的火点，产生类似化工的异味。反映问题属实。</p> <p>信访反映的点位附近有3家化工企业，其中，2家处于停产状态，1家企业正在生产。对该生产企业开展废气排放监测，监测结果符合《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB 12/524-2020）要求。反映问题不属实。</p>	部分属实	加强区域检查巡查，发现违法问题依法依规处置。	1. 对夜间生产的企业持续开展恶臭监测，根据监测结果制定针对性管控措施。 2. 焚烧塑料垃圾火点已完成整改。		阶段性办结	无
30	D3T J202 511 290 011	滨海新区经济开发区一大街远洋简宫秋韵园小区，24号楼下香旮旯烧烤店，油烟扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，情况如下：</p> <p>信访反映的点位经营中产生的油烟，经净化设施处理后，由室外独立的地埋式排口排出；对该商户开展油烟监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB 12/644-2016）要求。反映问题属实。</p>	属实	加强油烟净化设施运维保养，确保油烟达标排放。	要求该烧烤店做好油烟净化设施清洗保养。		阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
31	D3T J202 511 290 016	宁河区造甲城镇温馨家园小区3号楼附近，堆放建筑垃圾和生活垃圾，有异味。	宁河区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 经现场核实，该点位为装修垃圾临时中转点。堆放建筑垃圾情况属实。 周边无生活垃圾，现场无异味，周边无异味源。堆放生活垃圾有异味不属实。	部分属实	及时清理垃圾，营造良好生活环境。	要求将装修垃圾清理至建筑垃圾资源化利用厂消纳，目前建筑垃圾已清理完毕。	已办结	无
32	D3T J202 511 290 032	武清区大孟庄镇大程庄村北侧京津公路103国道旁，某公司旁，河流水体发黑，有恶臭异味。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于大孟庄镇京津公路旁某公司东门口的路边沟。现场核查未发现水体发黑，无恶臭异味。经监测，未达到《农村黑臭水体治理工作指南》中认定的黑臭水体的要求。反映情况不属实。	不属实	无	加强对水体环境的监管。	已办结	无
33	D3T J202 511 290 026	蓟州区别山镇别山村和南仇庄村交界处，有矿山治理工程，施工产生扬尘。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于蓟州区别山矿区矿山生态修复工程C地块，信访反映的有矿山治理工程情况属实。 目前该工程暂停施工。经现场了解，今年11月中旬施工方曾进行过4天场地整理和打草作业，作业过程中采取了雾炮喷淋的降尘措施。该部分反映情况不属实。	部分属实	做好施工管理工作，避免扬尘污染。	督促施工方加强现场管理，在后续施工过程中严格落实各项污染防治措施。加大监管力度，保证该项目在符合环保要求的前提下有序推进。	已办结	无
34	D3T J202 511 290 002	宝坻区九园工业园区九号路9号，天津市贝特瑞新能源科技有限公司院内西侧，堆放建筑垃圾。	宝坻区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 经对厂区全覆盖排查，在其西侧行政楼北处发现约1平方米因修理管道挖出的渣土，信访反映的存在堆放物情况属实。 在修理管道完成后渣土已进行原地回填，不属于建筑垃圾，且在厂区内其他地方均未发现堆放建筑垃圾，反映的堆放建筑垃圾情况不属实。	部分属实	督促企业于管道修理完成后进行回填，并及时清理垃圾。	该公司于院内西侧堆放的约1平方米的渣土，已于12月5日完成管道修理后进行回填。下一步，将持续加大对工业企业的日常巡查监管力度，提升其生态环境保护意识，严格履行主体责任。	已办结	无
35	D3T J202 511 290 005	宝坻区牛家牌镇牛家牌村北有一处老砖厂，厂区存在堆放填埋工业固废、生活垃圾、建筑垃圾等情况。	宝坻区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的老砖厂位于牛家牌镇牛家牌村东南侧，现场核查时，发现厂区内堆放了烧砖煤渣、生活垃圾及建筑垃圾，信访反映的堆放工业固废、生活垃圾及建筑垃圾情况属实。 经现场核实，填埋工业固废、生活垃圾、建筑垃圾情况不属实。	部分属实	清除老砖厂院内全部工业固废、生活垃圾及建筑垃圾。	已安排第三方公司对该点位工业固废、生活垃圾及建筑垃圾进行清理，清理工作正在进行中。	阶段性办结	无
36	D3T J202 511 290 020	2025年7月开始，静海区团泊新城西区团泊大道与大明湖路交口东北侧禹洲御湖郡小区，晚间有焚烧垃圾的异味，周边有一家垃圾处理厂。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为禹洲御湖郡小区，经现场检查，团泊大桥桥下存在一处焚烧痕迹，信访反映的有焚烧情况属实。 现场未发现垃圾处理厂等固定污染源，信访反映的周边有一家垃圾处理厂情况不属实。现场无异味，反映的有焚烧垃圾异味情况不属实。	部分属实	依法依规及时处置环境污染问题。	持续加大巡查力度，防止焚烧行为发生。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
37	D3T J202 511 290 051	静海区刘官庄村内拆迁地块（胜利大街和北华路交口150米路西），无扬尘控制措施，堆有建筑垃圾、农家肥，散发臭味。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于刘官庄村拆迁区域，前期拆除居民房屋产生的部分建筑垃圾暂存于拆迁场地内，未有效苫盖，场地内还存有村民晾晒的农家肥，存在臭味。信访反映的情况属实。	属实	及时发现并处置各类环境隐患。	1.对垃圾进行苫盖，持续跟踪该地块整改进度，切实改善周边居民生活环境。 2.拆迁地块内的农家肥已经全部清运完毕，建筑垃圾正在组织清运。	阶段性办结	无
38	D3T J202 511 290 050	静海区物海道欧派集成家居有限公司，生产的家具有异味。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于静海经济开发区物海道9号，现场检查时，烤漆车间喷漆工序正在生产，车间内存在异味，经监测，结果符合《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB12/524-2020）要求。信访反映的生产家具时有异味情况属实。	属实	加大巡查检查力度，督促企业严格落实环境保护主体责任。	持续加大巡查力度，督促企业落实好环保主体责任。	已办结	无
39	D3T J202 511 290 052	静海区大丰堆镇静王路天津市丰浩德金属制品有限公司，无相关手续，将用硫酸清洗自行车的废水外排周边河沟。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为天津市丰浩德金属制品有限公司，主要从事车架、盘条剥漆、酸洗，产生酸性废水的情况属实。 该企业已办理环评手续，信访反映的无相关手续不属实。企业东南侧和西南侧有两条沟渠，未发现偷排废水的情况。对两条沟渠河水进行采样，均符合地表水V类水质标准。信访反映的将硫酸清洗自行车的废水外排周边河沟不属实。	部分属实	加大涉酸企业监管力度，防止非法倾倒、排放废酸等环境违法行为发生。	加大涉酸企业监管力度，重点关注生产废水处理情况，提高管理水平。	已办结	无
40	D3T J202 511 290 010	静海区双塘镇杨家园村原砖厂西南侧，填埋固体酸泥和生活垃圾，周边水体有臭味。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于原砖厂西南侧，现场无明显挖掘填埋痕迹。对周围进行挖掘，发现少量生活垃圾，信访反映情况属实。 未发现固体酸泥，信访反映情况不属实。现场观察水体状态，未发现水体异常和臭味。经监测，未达到《农村黑臭水体治理工作指南》中认定的黑臭水体的要求。信访反映情况不属实。	部分属实	加大对信访点位的巡查力度，不断提升生态环境治理精细化水平。	完善常态化巡查机制，加强对该点位的日常监督管理工作，确保生活垃圾及时清理。对周边水体加强巡查。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
41	X3TJ202511290014	静海区朝阳街道秋实园小区公共绿地、草坪被破坏，小区热力施工存在扬尘、噪声污染。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为朝阳街道秋实园小区，小区供热管网在1号楼、3号楼、7号楼附近的公共绿地下，因施工需要，进行了破绿。信访反映的公共绿地、草坪被破坏情况属实。 现场核查时，该工程已施工完毕，未发现扬尘、噪声污染情况。信访反映的存在扬尘、噪声污染情况不属实。	部分属实	完成绿化草坪后续恢复工作。	已将恢复绿地列入施工计划，待明年春天补植绿化草坪，恢复施工前绿化生长情况。	阶段性办结	无