

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第七批 2025年12月5日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202511250044	河西区海河国泰桥过年时有人员在此放炮，污染空气。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的海河国泰桥周边目前暂未发现有燃放烟花爆竹情况。经调查，去年春节期间，该点位周边确实存在燃放烟花爆竹的情况。反映问题属实。	属实	落实整改措施，不断改善区域空气质量。	1.加强对重点区域周边关键时间节点烟花爆竹燃放的巡查管控。 2.强化依法清查收缴及禁燃禁放烟花爆竹宣传工作，维护社会治安稳定和群众生命财产安全，提升区域内空气质量。	阶段性办结	无
2	D3TJ202511250056	河西区尖山路72号南楼公寓，自来水管道和二次供水水箱老化生锈，自来水水质差。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的南楼公寓，存在自来水管道相对老化、部分居民家中自来水龙头开启后会存在短暂水质发黄现象。反映问题属实。 信访反映的南楼公寓自来水由泵房直供，不存在二次供水水箱。此问题不属实。	部分属实	落实整改措施，改善小区自来水水质。	1.对该居民小区进行入户放水，清除居民家中自来水管存在的杂质。 2.积极做好小区泵房的维护保养工作，稳定供水水压。 3.制定长效计划，定期入户放水，持续清除管道杂质。 4.结合自来水集团关于管道更换的具体方案，充分同居民沟通，有序推动更换。	阶段性办结	无
3	D3TJ202511250012	河西区挂甲寺街花园五座，3号楼旁边的小区配建楼顶安装了一个移动信号塔，存在影响。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的移动信号塔属于天津移动公司重华南里建设项目，该项目已进行建设项目环境影响登记。反映问题属实。 2.经对该移动信号塔进行检测，其检测数值满足《电磁环境控制限值》（GB 8702-2014 ）要求。存在影响不属实。	基本属实	加强宣传引导，做好沟通交流，及时回应群众关切。	做好周边群众解释和沟通工作，及时回应群众关切，营造良好生活环境。	已办结	无
4	D3TJ202511250043	南开区时代奥城社区36号楼2门2-3层之间，有住户在西侧的楼梯间堆放杂物，环境脏乱。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确实存在堆放杂物情况。反映问题属实。	属实	解决环境脏乱问题。	1.已对该楼梯间堆放的杂物清理完毕，对居民乱堆乱放的行为开展相关法律法规宣传引导。 2.督促物业公司履职尽责，及时开展楼梯间堆物的清理工作，发现问题及时处理。	已办结	无
5	D3TJ202511250035	南开区龙亭家园物业公司在地库东南出入口，分拣、打包、装卸、堆放垃圾和废品，噪声、异味扰民。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位为物业公司废品回收点，在经营时分拣、打包、装卸过程中会产生噪声、异味。反映问题属实。	属实	解决噪声、异味问题。	1.已约谈该物业公司负责人，该废品回收点已依法依规清理完毕。 2.将对该区域实施常态化跟踪监管，避免出现反复情况。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
6	D3TJ202511250030	南开区南开三马路109号中建南开福邻荟建筑工地，施工过程中噪声扰民。耀远里5号楼旁小区外设置了三个变电站，存在影响。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位于南开三马路东侧地块项目,目前昼间进行外墙装修、地面铺装施工作业，存在噪声排放情况。经对建筑施工噪声排放情况进行监测，监测结果符合《建筑施工场界环境噪声排放标准》（GB 12523—2011）要求。反映问题属实。 2.信访反映的耀远里5号楼旁小区外三个点位实际均为10kV电压等级的交流输变电设施，参照《电磁环境控制限值》（GB 8702-2014 ），属于豁免管理范围。“存在影响”问题不属实。	部分属实	加强施工管理，控制施工噪声。	1.已督促施工单位通过调整施工作息时间、降低施工强度等方式控制施工噪声排放。 2.持续做好巡查监管，督促施工单位落实建筑施工噪声管控各项措施。	已办结	无
7	D3TJ202511250014	南开区南马路1001号邮电公寓南区入口处堆存施工渣土，小区绿地环境脏乱。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点正在进行旧供水管网改造工程，计划于2025年12月竣工，在小区入口处存在施工遗留未能及时清理的路皮，小区绿地内存在少量垃圾堆物。反映问题属实。	属实	清理渣土，恢复绿地环境。	1.已对施工堆放的路皮进行清运，对小区绿地内垃圾堆物进行清理，恢复绿地环境。 2.后续加强对该小区的巡查，督促强化扫保清整力度，发现问题及时处置。	已办结	无
8	D3TJ202511250052	和平区兰州道世昌里小区42号楼底商肴小七现炒菜馆，油烟扰民。	和平区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，有关情况如下： 信访反映的商户在餐食制作过程中确产生油烟，并经烟道排放外环境。信访反映的油烟扰民情况属实。 该商户配备有机械静电光解复合式餐饮业油烟净化设备以及配套集烟罩、烟道等设备设施，均可正常使用。该商户聘请有资质的维保单位每季度对烟道和油烟净化设备进行清洗维护。经对油烟排放情况进行监测，结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。	属实	整改措施落实到位，减少油烟对周边居民的影响。	加大对该商户的监管力度，督促其定期清洗维护油烟净化设备，确保正常使用，降低油烟对居民的影响。	已办结	无
9	D3TJ202511250024	河北区王串场环盛里某住户噪音扰民。王串场菜市场，早晨卸货噪声扰民。	河北区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的住户，存在因生活噪声较大影响邻居晚间正常休息的情况。反映问题属实。 2.信访反映的王串场菜市场每日凌晨左右，部分商户使用小推车在市场后门运送货物产生噪声，对环盛里小区周边居民休息产生影响。反映问题属实。	属实	加强巡查，营造良好生活环境。	1.工作人员走访了产生噪声的住户。该住户表示配合，承诺减少对周围邻居影响。 2.督促该市场管理方立即进行整改。市场管理方对商户分批次进行约谈，要求停止在市场后门运输货物的行为，今后进货从市场正门进入，同时，将市场后门开启时间调整为早上8点。修订《市场管理人员守则》，建立定期检查制度，加大对该路段的巡查检查频次，确保商户上货车辆自正门进入市场。	已办结	无
10	D3TJ202511250019	河东区二号桥附近有居民在社区内养鸡，噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位为二号桥附近建新东里小区，确存在一住户养鸡情况。反映问题情况属实。	属实	加大监管力度，发现问题及时处理。	1.对该住户养鸡行为依规劝阻，对养鸡场地进行清理，避免因其所饲家禽产生噪声影响周边居民休息。该住户表示配合，养鸡场地已清理，并保证不再饲养，现已整改完成。 2.加强巡查，同时继续摸排，一经发现类似问题立即采取处置措施。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
11	D3TJ202511250040	东丽区景欣苑小区有一个废品收购点，堆放废品及垃圾，环境脏乱。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“景欣苑小区堆放废品及垃圾，环境脏乱”问题，经现场核查，确有景欣苑住户拾荒后暂时堆放的少量废品，反映问题属实。 2.信访反映的“景欣苑小区有一个废品收购点”问题，经现场核查，未发现废品收购点，反映问题不属实。	部分属实	减少堆放废品导致的环境脏乱问题。	1.及时清理该点位堆放的废品，督促物业公司开展卫生清整，改善脏乱环境。 2.加大巡查检查力度，加强教育引导，维护社区环境。	已办结	无
12	X3TJ202511250007	东丽区魏王庄老村台存在倾倒掩埋建筑垃圾情况。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位地处绿化带工程项目，经挖掘该点位土层以下确有拆房土，并混杂建筑垃圾，反映问题属实。该点位目前已原地平整回填种植，回填平整及种植过程符合《天津市园林绿化工程施工质量验收标准》（DBT 29-81-2010）和《建筑垃圾处理技术标准》（CJJ/T 134-2019）要求。	属实	强化区域监管，规范建筑垃圾处置。	1.加强部门联动，定期开展巡查检查。 2.运用视频监控等技术手段，优化林地管理，发现倾倒掩埋建筑垃圾的行为，依法依规处置。	已办结	无
13	X3TJ202511250004	东丽区成林东道等4地存在燃放烟花爆竹污染空气和噪声扰民的情况。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的“成林东道等4地存在燃放烟花爆竹污染空气和噪声扰民”问题，经现场核查，四处点位为4家某行业服务公司，1家公司经营场所外发现燃放残留物，反映问题属实；2家公司未发现燃放烟花爆竹及残留物情况，1家公司已停业，反映问题不属实。	部分属实	积极宣传引导，发现燃放烟花爆竹现象及时劝阻。	1.约谈企业负责人，要求其遵守相关规定。 2.加强对上述点位及周边地区的巡查力度，发现有燃放烟花爆竹的行为，及时劝阻。	已办结	无
14	X3TJ202511250014	2019年，某单位将一铸造厂产生的工业垃圾掩埋到魏王庄村。	东丽区	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为原东丽区某配件制造厂厂址，2019年已拆迁。经挖掘探测，发现黑色砂性物质。反映问题属实。	属实	依据鉴定结果依法依规处理。	1.继续对原厂房及周边区域进行挖掘。 2.对挖掘出的物质属性进行鉴定，根据鉴定结果制定方案，依法依规进行处置。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
15	D3TJ202511250009	东丽区荣达路西侧香堡花园一期小区外道路上有生活垃圾堆放，夏季时有污水积存。荣达路东侧树林内有一条河，河面有垃圾漂浮。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“香堡花园一期小区外道路夏季时有污水积存”问题，经走访周边居民，夏季曾发生污水积存，反映问题属实。 信访反映的“荣达路西侧香堡花园一期小区外道路上有生活垃圾堆放”问题，经现场核查，香堡花园一期小区外道路为祥云路，未发现生活垃圾堆放。反映问题不属实。 2.信访反映的“荣达路东侧树林内有一条河，河面有垃圾漂浮”问题，经现场核查，确有少量垃圾漂浮，反映问题属实。	部分属实	加大对该区域的巡查力度，发现随意倾倒行为依法依规处置。	1.对荣达路周边树林、河渠内垃圾进行清理，目前已清理完毕。 2.加大区域巡查力度，发现随意倾倒垃圾行为将依法依规处置。 3.加强排水管道清理，做好汛期应急准备工作。	已办结	无
16	D3TJ202511250005	东丽区繁荣路西侧4家公司，存在破坏绿地、噪声和油烟扰民情况。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“繁荣路西侧4家公司，存在破坏绿地”问题，经现场核查，有两台社会车辆及无主杂物占压绿地，反映问题属实。 2.信访反映的“繁荣路西侧4家公司存在噪声、油烟扰民情况”问题，经现场核查，反映的4家公司分别为晓刚烧烤、天艳广告制作公司、飞翼汽车维修店和无名洗车店。其中，晓刚烧烤已于2025年7月停业，天艳广告制作公司至今未营业，飞翼汽车维修店和无名洗车店，经多日昼夜巡查，未发现存在噪声、油烟扰民问题，反映问题不属实。	部分属实	减少破坏绿地、噪声和油烟扰民问题。	1.立即清理绿地堆放杂物，恢复绿地原状，清整周边绿化环境。占压绿地车辆均已依法依规处置。 2.规范商户经营活动，在绿地周边增设隔离桩和禁止停车警示标识，发现破坏绿地及噪声、油烟扰民的行为及时依法依规处置。	已办结	无
17	D3TJ202511250042	1.西青区迎水道万科紫台小区南侧自来水河，河面有垃圾。 2.红旗农贸批发市场、王顶堤水产批发市场，异味扰民。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位河道水面存在少量浮萍及垃圾。反映问题属实。 2.信访反映的王顶堤水产批发市场主要经营海鲜产品批发，存在个别商户水产尾水乱泼乱倒、垃圾清运不及时等问题，市场内有轻微异味。信访反映的红旗农贸批发市场主要经营果蔬及农副产品批发，现场未发现明显异味。经监测，符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。反映问题基本属实。	基本属实	清理河道垃圾，加强巡查管理力度，做好河道水环境保护工作；规范企业经营行为，避免异味扰民。	1.对河道水面进行清理打捞，加强巡查管理力度，做好河道水环境保护。 2.加强市场管理，规范商户经营，严禁出现乱泼乱倒行为。加强日常保洁，营造良好市场环境。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
18	D3TJ202511250038	西青区某广场斜对面绿地公园，堆放生活垃圾。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的“某广场斜对面绿地公园，堆放生活垃圾”问题，经现场核查，该广场斜对面为一小区，小区入口两侧有零星垃圾、园林堆物及荒草，反映问题属实。 未发现生活垃圾集中堆放问题，反映问题不属实。	部分属实	完成垃圾、园林堆物及荒草清理，维护良好环境。	对零星垃圾、园林堆物及荒草进行清理，同时加强巡查。	已办结	无
19	D3TJ202511250032	西青区地铁3号线华苑和大学城站沿线东侧，堆放沙土未苫盖。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确存在土堆裸露未苫盖情况。反映问题属实。	属实	加强扬尘污染治理，降低对周边居民生活影响。	对裸露土堆进行苫盖。加强巡查，加大洒水降尘频次，避免造成扬尘污染。	已办结	无
20	D3TJ202511250029	西青区联发锦里小区底商餐厅，存在油烟和噪声扰民的情况。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位餐饮制作过程中产生油烟，配套安装有1套油烟净化设施，已进行定期清洗维护。反映问题属实。 2.油烟净化设施在运行过程中确有噪声产生，监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）。反映问题属实。	属实	加强对餐饮经营商户的管理，解决餐饮油烟、噪声扰民问题。	1.做好油烟净化设施定期清洗维护工作，确保设施正常运行。 2.在已加装罩棚、包裹隔音棉等降噪措施的基础上，对油烟净化设施出风口加装消声器。	已办结	无
21	D3TJ202511250022	西青区城建集团沥青混凝土分公司、汇腾天津沥青混凝土有限公司，产生异味扰民。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的两家公司系同一家企业，2019年至今处于停产状态，此前生产过程中有异味产生，反映问题属实。 该企业目前处于设备升级改造阶段，不具备开工生产条件，现场未发现异味。经监测，符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。反映的“目前企业产生异味扰民”问题不属实。	部分属实	持续加强企业监管，消除异味对周边影响。	加强企业的日常监管，督促企业严格落实环保主体责任，严防异味扰民问题。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
22	D3TJ202511250021	西青区广汇园小区底商洗衣店，洗衣污水排入市政管网，且晚间洗衣作业噪声扰民。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位经营过程中产生的洗衣废水通过市政管网排入污水处理厂集中处理，存在夜间洗衣设备噪声扰民问题。反映问题属实。	属实	进一步规范企业经营行为，防止噪声扰民。	规范商户经营，该商户承诺22:00-次日7:00不进行洗衣作业，防止噪声扰民。	已办结	无
23	D3TJ202511250018	津南区咸水沽镇丰收路周边，存在祭扫情况。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确有祭扫痕迹，未发现祭扫行为。	属实	加强巡查，规范文明祭扫行为。	调派扫保车辆开展道路清洁作业，清理祭扫遗留物，并倡导群众采用鲜花祭扫、网络祭扫、家庭追思等现代文明方式进行祭祀。同时加强对该点位的巡查，发现祭扫现象及时劝阻。	已办结	无
24	D3TJ202511250048	北辰区铁东北路和齐河道交口，某地块未按期（2025年6月）完成治理。	北辰区	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于铁东北路旁，其用地性质调整即将启动，将根据调整后的用地性质优化调整修复方案，因此暂停修复工作。现已按照暂不开发利用地块管控要求，开展风险管控工作。反映情况部分属实。	部分属实	持续开展风险管控，加快启动规划调整。	持续开展该地块风险管控工作，加快启动规划调整工作。	阶段性办结	无
25	D3TJ202511250034	北辰区铁东路中环花鸟鱼虫市场右侧，有两个售卖烧烤的餐车，生活垃圾乱丢乱放，高音喇叭噪声扰民。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于普东街铁东路旁，西门右侧便道上有两辆餐车经营，存在垃圾乱丢乱放、使用高音喇叭的情况。反映问题属实。	属实	落实整改措施，加强巡查检查，及时制止违法违规行为。	对路面进行清扫。加强巡查，对违法经营行为依法依规处置。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
26	X3TJ202511250013	北辰区西堤头村村北福康路东地块，存在掩埋建筑垃圾情况。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位，为建筑垃圾临时存放点。反映问题属实。 2.信访反映的“地块掩埋建筑垃圾”问题，经核查，没有掩埋建筑垃圾的情况，土地性质为建设用地，现已处于封闭管理状态，反映问题不属实。	部分属实	定期对建筑垃圾临时存放点位开展巡查。	定期对建筑垃圾临时存放点位开展巡查，避免出现建筑垃圾新增问题。	已办结	无
27	D3TJ202511250006	北辰区某公司北侧，丰产河南侧，存在倾倒建筑垃圾情况。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在一处建筑垃圾堆存点，堆存点外围设置有围挡，建筑垃圾未苫盖。反映问题属实。	属实	落实整改措施，加大巡查和监管力度。	要求停止建筑垃圾堆存作业，目前建筑垃圾苫盖工作已完成，正在逐步清运。对违法行为依法依规处置。	阶段性办结	无
28	D3TJ202511250054	滨海新区海滨街港西大道港西新城发展北里小区，晚间经常闻到类似沥青的异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.巡查发现小区南侧前期曾开展子牙新河主槽治理工程，路面铺设沥青混凝土过程中会产生异味，反映问题属实。 2.11月23日、11月24日对信访反映的社区周边巡查，现场未闻到明显异味。对小区3公里范围内涉异味排放企业进行全面排查，锁定2家相关企业，其中一家已停产；另一家企业的无组织废气为卸油车间逸散的沥青味废气。11月27日对其厂界无组织非甲烷总烃浓度监测，未超过《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB12/524-2020）规定的限值，企业日常装卸自行检测报告中，无组织非甲烷总烃浓度未超过《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB12/524-2020）中规定的排放限值。厂界臭气浓度未超过《恶臭污染物排放标准》中规定20（无量纲）排放限值。有组织排放非甲烷总烃排放浓度未超过排放限值，有组织TRVOC排放浓度未超过排放限值。反映问题不属实。	部分属实	强化日常巡查力度和频次，加强对小区周边企业环境监管，督促企业确保各项污染物达标排放。	1.对企业沥青装卸作业开展针对性监测，加强日常监管。 2.子牙新河主槽治理工程现已完工。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
29	D3TJ202511250051	滨海新区北大街和海平路交口高端半导体产业园，天津市环智新能源技术有限公司，早晚高峰期间存在异味情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的天津市环智新能源技术有限公司长时间停产且部分生产设备已拆除，现场已不具备恢复生产条件，污水处理站也停止运行，但综合池和提升池遗留部分污水未排空，密闭不严，汛期有雨水漏入，存在轻微异味。反映问题属实。 2.2025年11月26日在高端半导体产业园、天津市环智新能源技术有限公司下风向对厂界臭气浓度进行监测，臭气浓度值符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018），未发现厂界异味超标情况。反映问题不属实。	部分属实	加强对各类异味的管控力度，避免异味对居民生活造成影响。	1.要求该公司对综合池原有密封设施的破损部位进行修复、对车间内排水沟封闭处理，目前已整改完毕。 2.要求该公司对车间和综合池积水抽至污水处理厂处理。	阶段性办结	无
30	D3TJ202511250049	滨海新区古林街官港森林公园四号路西侧、官港家园小区东侧有一条河，河水水质发黑。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的滨海新区古林街官港森林公园四号路西侧、官港家园小区东侧河为景观河，河水体颜色正常，无异味，且未发现该景观河周边有工业企业，未发现向该景观河内排水现象。经现场水质检测仪器和快速试剂检测显示水质无异常。2025年11月27日对该景观河水进行水质监测，数值显示未达到《城市黑臭水体整治工作指南》中城市轻度黑臭水体分级标准，检测化学需氧量数值超出《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）中V类水体的标准限值0.1倍，反映问题属实。	属实	加强河道巡查治理与水体的常态化日常监管，切实保障水体环境卫生整洁。	采取生态补水措施，补水后再次对水质进行监测，监测结果显示不属于黑臭水体，符合《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）V类水体标准。	阶段性办结	无
31	D3TJ202511250039	滨海新区泰达街远洋琨庭夏荷园底商阿力兄弟烧烤，没有独立烟道和油烟净化设施，油烟扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户配备了一套油烟净化设施，油烟废气经集气罩收集后由一根软管引至商铺房顶排放。反映问题属实。	属实	督促该商户做好后续的整改工作，确保居民诉求得到解决。	1.限期要求该商户新增一套油烟净化设施，开展油烟监测，确保排放达标。 2.走访该商户周边部分居民，告知商户整改计划，后续跟踪整改情况，向居民反馈进度。	阶段性办结	无
32	D3TJ202511250037	滨海新区开发区太湖西路与第一大街交叉口西南，贝肯山香柏园小区内5、6、7、8栋别墅侵占公共绿地。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的滨海新区贝肯山香柏园5、6、7、8栋别墅共18户，其中13户存在侵占公共绿地问题，反映问题属实。	属实	对存在侵占绿地行为的13户进行依法立案处罚并责令限期改正。	13户侵占绿地的住户中，已对其中6户查实情况并依法立案；另外7户正在依法办理立案程序。对13户侵占公共绿地问题限期进行整改。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
33	D3TJ202511250025	滨海新区小王庄镇东树深村，象勃养殖场西南方向500米处空地，填埋生活垃圾、建筑垃圾。旁边有一处彩钢板合围区域，存在生活垃圾、建筑垃圾堆存情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.通过对反映点位进行挖掘，该地点只挖掘出少量砖头等建筑垃圾，未发现生活垃圾，另一侧地表上方有零星塑料编织袋。反映问题部分属实。 2.针对彩钢板合围区域问题，该彩钢板合围区域为镇依法依规申请的建筑垃圾消纳处置场所，主要用于存放装修垃圾，不存在存放生活垃圾情况。反映问题部分属实。	部分属实	清理挖掘点位建筑垃圾。加强彩钢板合围区域的垃圾存放管理，及时处理堆存垃圾。	已完成信访人现场指认区域及周边的挖掘工作，并将挖出的建筑垃圾妥善清理处置。	已办结	无
34	D3TJ202511250011	滨海新区塘沽森林公园东南角树木被砍伐，建设贻成水木清华园、贻成林湖郡两个小区。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.2005年1月起，属地分四期履行规划审批手续，将塘沽森林公园南部约31公顷绿化用地改为居住用地。反映问题属实。 2.经查阅2005年10月份影像图和2008年1月份历史照片，现场情况为荒地，未发现人工栽植树木痕迹，贻成水木清华园和贻成林湖郡建设时无树木被砍伐。贻成水木清华园和贻成林湖郡在规划用地、建设施工以及竣工验收等各个环节均合法合规。反映问题不属实。	部分属实	加大对辖区树木砍伐类似问题的排查治理力度，发现问题及时处理。	加大对辖区类似问题的排查治理工作力度，严查树木砍伐行为，发现问题及时处理。	已办结	无
35	X3TJ202511250005	天津石化在滨海新区中塘开发区北侧、老李港铁路北侧等区域内有临建，旱厕异味扰民、污水外流，并露天进行焊接、刷漆作业。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的老李港铁路北侧一厂房院内有一个临时彩钢房，为一处临时厕所，现场有轻微异味，未发现污水外流情况。反映问题部分属实。 2.该区域内确有1处焊接点位，但无刷漆工序，经查看视频监控，前期有工人开展焊接作业，作业区域无废气处理设施。反映问题部分属实。	部分属实	加强该区域巡查检查，明确污染防治、设施运维等责任边界，严格落实各项环保管理要求。	1.已拆除厕所并恢复土地原貌，在该点位北侧约100米处有一处厕所正常使用。 2.对该单位未按规定安装大气污染防治设施行为已依法立案查处，并在焊接、切割区域设置大气污染防治设施。	阶段性办结	无
36	X3TJ202511250011	滨海新区海滨街津潍高铁滨海段施工噪声、振动等影响华盛小区1号楼、18号楼居民，项目环评文件信息公开不完整。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的临近华盛小区的津潍高铁项目施工现场桥面主体结构已完工，桥面铺装未施工，路段无其他施工作业，当前噪声及振动主要来源于运梁车通行。反映问题属实。 2.该项目已按《环境影响评价公众参与办法》要求，于2022年5月30日在权威媒体及政府官网公开环境影响报告书（拟报批稿）和公众参与说明，报告已由生态环境部审批并依法公示，满足环评文件信息公开相关要求。反映问题不属实。	部分属实	要求施工单位严格落实噪声防控措施，加强施工全过程监管，确保声屏障工程优质高效完成。	1.计划于2025年12月19日前完成施工段声屏障安装，安装范围将全面覆盖小区受影响区域，确保有效阻隔运梁车通行产生的噪声及振动传播，从源头解决居民困扰。 2.对运梁车发动机舱加装隔音屏障，要求施工单位严格执行昼间非敏感时段作业，避免夜间施工，运梁车通过小区区间时以最低功率、最低转速运行。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
37	D3TJ202511250046	滨海新区车站北路和津塘公路交口处碧海兰庭小区6号楼，交通噪声扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.2025年11月26日选取两个点位开展噪声监测，根据《声环境质量标准》（GB3096-2008），津塘公路北侧昼间噪声未超过4a类标准限值，夜间超过4a类标准限值；小区6号楼南侧外1米处昼间噪声未超过4a类昼间标准限值，夜间噪声超过4a类标准限值。 2.经了解，该段路面平整度不足导致车辆通过时噪声加剧，特别是中重型货车通过时噪声明显；另外附近津滨轻轨9号线运行噪声也对环境整体噪声起到了叠加作用。反映问题属实。	属实	强化交通组织和管控，持续提升公路养护水平，保障道路通行顺畅，避免交通噪声影响周边群众日常生活。	1.已于2025年4月组织实施津塘公路路面专项维修，对裂缝、不平整处进行精细化处理，从硬件层面降低交通噪声，并建立“每日巡查、快速处置、闭环管理”的养护机制，发现病害3日内修复。 2.加强设备维护，将津滨轻轨钢轨打磨、车辆镟轮周期由2-3年1次调整为1年1次，降低运行噪声。轻轨9号线桥梁荷载不满足加装声屏障条件，后续将通过加密维护频率，确保设备正常运行与噪声可控。 3.下一步，制定限货方案，完成征求意见与报批手续，增设两处电子警察，对违反禁行规定车辆依法查处。	阶段性办结	无
38	D3TJ202511250045	武清区曹子里镇后街村东侧坑塘，存在填埋建筑垃圾、生活垃圾情况。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位为武清区曹子里镇后街村东侧坑塘，涉及地块当前土地性质为建设用地，对该处开展选点挖掘工作，挖掘出的物质主要是工程渣土，挖掘深度1.5-2米时，目测可见老旧泥层，反映问题属实。 2.经现场核实不存在生活垃圾，反映问题不属实。	部分属实	落实整改措施，加强规范化管理，严防违法倾倒、填埋行为发生。	1.聘请有资质的机构开展生态损害鉴定评估工作。 2.依据鉴定评估报告要求，制定整改方案，严格明确各环节时间节点，确保整改任务按时保质落地。	阶段性办结	无
39	D3TJ202511250008	武清区石各庄镇梁各庄村东侧有一个乐器厂，在厂区东南侧铁门暗房内，将生产废料填埋地下。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于武清区石各庄镇梁各庄村东，主要从事乐器金属零件生产制造业务。群众反映的厂区东南侧铁门暗房实际为原料（粉末涂料）储存间，该储存间于2014年11月与厂房共同建设，地面均为石灰地面并做了地坪漆，未发现将生产废料填埋地下的情况。	不属实	无	加强对企业生产废料的监管。	已办结	无
40	D3TJ202511250010	静海区独流镇七堡村子牙河大堤修建工程，施工未采取降尘措施，存在扬尘污染。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于静海区独流镇七堡村河南里南侧，裸露土方使用防尘网进行苫盖，但河堤坡面局部点位土方苫盖不严，存在扬尘污染现象，反映问题属实。 施工现场2辆洒水车进行洒水降尘作业，反映的施工未采取降尘措施不属实。	部分属实	督促施工单位强化现场管理，落实各项降尘措施，避免扬尘污染。	已要求施工单位对施工区域加大巡查力度，及时使用防尘网对裸露土方全面苫盖，利用洒水车增加洒水降尘频次，全面降尘。	已办结	无
41	D3TJ202511250036	2013年到2014年，宝坻区尔王庄镇九园石材城，向牛家牌镇前普贤坨村前和大尔路间的坑内堆放工业固废、建筑垃圾、生活垃圾，现已被填平了。	宝坻区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.2017年5月，有群众反映填坑处存在扬尘污染问题。前普贤坨村村委会于当月安排车辆压实平整石材废料，并外运好土对地表进行平整，同时用黑色高密度网布进行苫盖，问题整改后该地块状态为荒地，被填平情况属实。 2.该信访反映的点位位于牛家牌镇前普贤坨村村南，原址为两个取土坑，后利用石材废料填平，现状为荒地，未使用生活垃圾和建筑垃圾进行填埋，且表面未发现工业固废、建筑垃圾、生活垃圾堆放，反映情况不属实。	部分属实	及时开展专业环境论证，并根据论证结果采取措施。	已组织开展专业生态环境论证和现场踏勘，并同步启动监测井进场施工。目前，该地块及其周边区域取样检测工作正在持续进行。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
42	D3TJ202511250016	宝坻区南三路与西环路交口西侧水渠，水体受到污染，长满了水葫芦。	宝坻区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.该信访反映的点位处水面长有较多水生植物，该水生植物学名为“大藻”（俗称“水白菜”），反映情况属实。 2.水面水质清澈、无异味，不存在入河排污口和污水渗入现象，为进一步了解水质情况，经对该处进行水质监测，监测结果符合《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）中Ⅴ类水质标准，受到污染不属实。	部分属实	及时清理水生植物。	已安排工作人员对该段水体现有水生植物进行打捞清理，预计12月中旬完成打捞。后续将定期对该处水体及上下游水体进行监测，并加大巡查频次，如发现类似问题立即处置，确保区域内水体水质良好。	阶段性办结	无
43	D3TJ202511250002	宝坻区希尔顿饭店（原宝坻宾馆），施工砍伐树木，且挖沟渣土未回填，堆放在便道上。	宝坻区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.承租方因对宾馆进行装修改造，考虑到施工过程中的操作便利性以及避免对绿植造成意外损坏，故而先行将院内的花墙（16棵绿篱树）进行了移除。待整体装修工程完成后，将按照原规划重新种植绿植，该信访反映情况属实。 2.在更换管道施工过程中，挖掘出的土方暂时放置在院内指定区域，未占用任何公共道路空间，不存在影响公共通行的情况，渣土堆放便道上不属实。	部分属实	督促其及时恢复绿化景观，按照相关环保要求，对废土和建筑垃圾进行妥善处理。	整体装修工程完成后，将按照原规划重新种植绿植。承租方已委托具备专业资质的第三方清运公司，对废土和建筑垃圾进行了妥善处理，以确保施工现场及周边环境整洁有序。	阶段性办结	无
44	X3TJ202511260001	蓟州区邦均镇东南道村、前街村后山及沿河村东侧坑中，存在倾倒、填埋生活垃圾、建筑垃圾情况。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于蓟州区邦均镇的东南道村、前街村、沿河村。 1.现场检查时，沿河村东侧坑中存在泡沫、砖头、废弃瓷砖等建筑垃圾。反映情况属实。 2.现场检查时，东南道村和前街村后山均未发现倾倒、填埋生活垃圾、建筑垃圾痕迹。反映情况不属实。	部分属实	规范垃圾倾倒行为，建立长效监管机制。	沿河村东侧坑中垃圾已清理完毕。对该区域周边居民加强宣传引导，将该区域纳入日常重点巡查范围，严防填埋垃圾行为发生。	已办结	无
45	X3TJ202511250018	蓟州区上仓商业广场北，路口两侧绿化带被破坏。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位位于蓟州区上仓商业广场北。经现场了解，信访人反映的路口两侧绿化带实际为上仓商业广场北侧的长期闲置地块。因计划在该处新建项目，商业广场物业前期对该地块进行平整，清除了该地块杂草和部分灌木丛。除草情况属实。 2.反映破坏绿化带行为不属实。	部分属实	加大教育宣传和日常巡查监管力度，发现问题及时处理。	加大园林绿化的宣传管理工作，做好群众政策解释。发现破坏绿化的违法行为，依法依规处理。	已办结	无
46	X3TJ202511250015	2020年，蓟州区邦均镇西兵马村页岩矿坑，存在填埋生活垃圾情况。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于邦均镇西兵马村北山页岩矿坑。现场检查时，矿坑周边覆盖杂草和灌木，未发现填埋生活垃圾迹象。使用无人机航拍未发现坑内有垃圾堆存。反映情况不属实。	不属实	规范垃圾填埋行为，建立长效监管机制，发现问题及时处理。	加大宣传力度，将该区域纳入日常重点巡查范围，严防填埋垃圾行为发生。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
47	X3TJ202511250009	蓟州区渔阳镇克黄线遼庄子村路段南北两侧，存在建设公司侵占田地、电焊异味扰民、污水外排情况。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于克黄线蓟州区渔阳镇遼庄子村路段。 1.关于“污水外排”问题：克黄线遼庄子村路段南侧有一家商户和一户村民通过墙面开孔将生活污水直排户外。反映情况属实。 2.关于“电焊异味扰民”问题：经逐户排查，未发现电焊经营场所及电焊作业行为，反映情况不属实。 3.关于“侵占田地”问题：克黄线遼庄子村路段南侧为门市房，北侧为村落，南北两侧建筑所占土地均为建设用地，未发现侵占农田问题，反映情况不属实。	部分属实	对该区域的居民用户加强宣传教育，规范污水外排行为。	关于“污水外排”问题，已将两户直排户外的排水口进行封堵，并对居民进行批评教育，要求其将污水排放至污水管道。后期加大对该区域的巡查频次和管控力度。	已办结	无
48	D3TJ202511250007	蓟州区州河湾镇州河湾西园60号楼楼前，自来水维修施工后路面未恢复，有扬尘污染。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于蓟州区州河湾西园小区60号楼北侧。经现场了解，该小区近期对地下自来水管进行维修和打压测试，存在开挖未及时覆土、未及时修复路面的情况，在干燥及大风天气下易产生扬尘。反映情况属实。	属实	加大对该处施工的监管力度至施工结束，落实整改到位。	已对施工破损的路面完成硬化，做好与周边居民的沟通解释工作。	已办结	无
49	D3TJ202511250003	蓟州区州河湾镇城南大街州河湾西园，紧邻大秦铁路，火车噪声扰民。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于蓟州区州河湾镇城南大街北侧州河湾西园。经现场核实，确有噪声影响。安装的噪声监测设备显示夜间噪声超标。反映情况属实。	属实	加强监管力度，减轻噪声影响。	计划在州河湾西园的空地位置补栽乔木背景林，栽植杨树1200棵，提高降噪遮挡效果，同时加强与居民沟通解释工作。	阶段性办结	无
50	D3TJ202511250001	蓟州区邦均镇东南道村802库西200米路南的高速桥底下堆存建筑垃圾。	蓟州区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于蓟州区邦均镇东南道村南。现场堆有渣土、砖头、废弃的水泥块等建筑垃圾。经了解，一部分为村庄修路所剩渣土，一部分为村民建房产生的建筑垃圾、渣土等。反映情况属实。	属实	规范垃圾倾倒行为，建立长效监管机制。	该区域建筑垃圾已完成清理。将加大宣传力度，引导群众将建筑垃圾堆放到正规建筑堆放点，同时加大巡查力度，发现擅自倾倒垃圾行为，依法进行处置。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
51	X3TJ202511250016	宁河区造甲城镇造甲城村造甲路附近，存在填埋生活垃圾、工业垃圾情况，垃圾造成附近水体黑臭。	宁河区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位于造甲城镇造甲城村津榆复线东北侧约200米处，为造甲村村民个人承包管理。2016年以前，因该区域无生活垃圾和建筑垃圾处置存放点，经协商，利用该点位存放村内生活垃圾和建筑垃圾。2022年，对该点位进行了综合整治工作，基本清理完毕。后因管理不到位和村民私自倾倒垃圾，造成现状。经挖掘勘测，多为建筑垃圾及少量生活垃圾，无工业垃圾。填埋生活垃圾属实，填埋工业垃圾不属实。 2.针对信访反映“垃圾造成附近水体黑臭”的问题，经现场核查，仅在该点位地块低洼处存在积存雨水，与外界无联通，无明显异味。经监测，常规污染物指标未见异常，根据《农村黑臭水体治理工作指南》（环办土壤〔2023〕23号），不属于农村黑臭水体，水体黑臭不属实。	部分属实	清除填埋的建筑垃圾和生活垃圾，并强化监管杜绝倾倒垃圾行为再次发生。	1.已对该点位设置围挡隔离，安排专人进行值守，确保不再发生倾倒垃圾问题。 2.已联系专业第三方公司进行场地核勘并对土壤及地下水进行检测，以确定该点位填埋量等情况。核勘完成后，依照核勘结果，计划采取晾干分拣，分类进行处置，建筑垃圾统一转运至集中堆存场所，生活垃圾转运至生活垃圾焚烧发电厂进行无害化处置。 3.计划将低洼处积存雨水抽拉转运至污水处理场站进行处理。 4.整改完成后，将多部门联合对此点位问题的整改情况进行验收。	阶段性办结	无
52	X3TJ202511250017	1.天津市污泥处理行业存在整体处理能力过剩问题。 2.盛德佳亿环保公司使用污泥干化工艺制作的免烧建材，存在污染物转移问题，遇潮后散发臭气。 3.恒基环境、康达绿意、中农森海、润谛复合微生物、张贵庄污泥处置厂、津南污泥处置厂等10家污泥处理单位采用好氧堆肥或后续土地利用等方式，存在产能虚标、堆肥流入农田污染问题。 4.新晟源环保、彤泰成科技、朝霞再生资源、华能杨柳青热电等9家污泥处理单位采用热氧化处理工艺，烟气排放参照标准不合理问题。	武清区、滨海新区	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.目前接收处置城镇污泥的处置厂26座，企业报备的日处理规模约8000吨，日均产生污泥约2300吨。通过以上数据对比分析，城镇污泥处置行业存在能力过剩。反映问题属实。 2.信访反映的天津盛德佳亿环保科技有限公司主要从事污泥干化处理。达到进场标准后，将干化污泥供给其他公司作为制砖原料使用。该企业干化后的污泥暂存在密闭车间内，“污染物转移问题”不属实。配套废气处理设施正常运行，干化污泥暂存车间为水泥硬化地面，不会受到雨水或地面反潮影响散发臭气。经检测，DA002排气筒臭气排放浓度未超过《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）有组织排放限值≤1000（无量纲）的规定。因企业属于间断性生产，企业近期末生生产，已要求企业恢复生产第一时间报备，补充开展DA001排气筒废气排放监测，反映问题部分属实。 3.目前通过好氧堆肥土地利用工艺接收处置我市城镇污水处理厂污泥的设施有12座，企业报备的日均处理规模合计为3990吨，2025年1-11月日均处置约1480吨。监管部门持续加强城镇污泥处置跟踪、记录工作，组织对城镇污泥处置厂接收处置污泥工作不定期开展抽查检查，保证已接收污泥合规处置。组织相关部门现场逐一对照好氧发酵土地利用类型污泥处置厂监督检查，综合各方反馈，未发现城镇污泥处置厂处置不当堆肥流入农田污染问题，产能虚标问题不属实。 4.我市涉污泥焚烧和干化工艺企业11家，其中5家企业排放标准存在问题。反映问题属实。	部分属实	落实相关法律法规规定，开展城镇生活污泥处置厂的抽查检查，提高管理水平。完善我市污泥处置单位大气污染物执行标准。	1. 为服务城镇污泥处置行业健康发展，减少企业投资风险，2022年发布了《天津市城镇生活污泥处理设施规划建设及运行情况公告》介绍我市城镇污泥处置建设发展规划。 2.加强人员车辆出入车间的调度管理，减少开门频次，确保门窗密闭；在所有车间出入大门加装密封胶条；要求该企业将露天堆存于硬化地面并苫盖的绿化土全部转移存放至罩棚下并做好苫盖，该项工作已整改完成。 3.按照相关法律法规规定，持续加强城镇污泥处置跟踪、记录工作，要求城镇污水处理厂、城镇污泥处置厂分别填写《污泥转移联单》《污泥产品转移联单》，并按程序报送。同时指导区有关部门不定期开展抽查检查，保证已接收城镇污泥合规处置。 4.组织所在区生态环境主管部门督促企业立整立改，变更排污许可证执行标准。	阶段性办结	无