

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第一批 2025年11月29日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202511190018	河西区黑牛城道纪发公寓1号楼东南侧的底商，原本此位置有一个车库，现改为一处食品加工的处理点，每天晚上加工的食品放到餐车后售卖，产生的油污污染小区环境。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的“食品加工的处理点”实为河西区黑牛城道纪发公寓1号楼东南侧一车库。现场调查发现，该车库使用人利用该点位存放餐车、食品及工具。该点位无食品加热热源，现场检查未发现食品加工、售卖和油污污染等情况。	部分属实	加强巡查监管，防止出现环境污染、卫生失管等问题。	车库使用人承诺，该点位不会用于食品加工及售卖。后续将进一步加大监管力度，对该点位及周边经营主体持续开展检查及宣传，确保不出现环境污染、卫生失管等问题。	已办结	无
2	D3TJ202511190004	河西区平江道鸿悦烤鸭店房顶上鼓风机噪音污染严重。	河西区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的鸿悦烤鸭店，房顶有一台鼓风机。现场检查发现，鼓风机正在运行，现场噪声监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）排放限值规定。	属实	加强巡查监管，减少生活噪声对周边居民的影响。	要求商户做好日常维保，确保鼓风机噪声实时达标。后续对该点位进行长效监管，避免出现噪声超标等问题。	已办结	无
3	D3TJ202511190009	河北区建昌道街道福桥里5号楼底商鸿来顺、老城里四姐锅巴菜两家餐馆，存在油烟污染及噪音扰民。	河北区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的鸿来顺餐馆，已经安装油烟净化设备。现场检查时，该商户提供了按时清洗记录。经有资质的第三方检测机构对餐饮油烟进行监测，监测结果显示油烟排放达标。 2.信访反映的老城里四姐锅巴菜餐馆，已经安装油烟净化设备。现场检查时，该商户未能提供清洗记录。经有资质的第三方检测机构对餐饮油烟进行监测，监测结果显示油烟排放达标。 3.信访反映的两家商户隔声设备老化，隔声效果减弱，现场噪声监测结果超标。	属实	加强监管，确保油烟及噪声达标排放	1.针对油烟扰民问题，加强管理，要求两家餐馆及时清洗油烟净化设备，确保油烟排放合格。 2.针对两家商户的噪声排放超标问题，依法依规立案处理，并督促整改。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	D3TJ202511190022	河北区五马路从律纬路到日纬路，以及中山路从律纬路到日纬路，道路两边的树木被砍伐，没有补种新的树木。志成路辅路盐坨桥东侧道路两边的部分树木，被砍伐后铺了地砖。	河北区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“树木砍伐”问题一部分涉及五马路拓宽项目。该项目实施范围自律纬路至黄纬路。目前，自染化楼至黄纬路段尚未完工。由于两侧没有退线至道路规划红线，导致原设计人行道范围的绿化无法实施。截至目前，仅辰纬路—律纬路段北侧人行道具备绿化条件（辰纬路-日纬路段无规划绿化位置）。 2.信访反映的“树木砍伐”问题另一部分涉及地铁7号线一期工程（中山路站及沿线）。目前该工程正处于前期管线切改阶段，现施工区域内建设单位已进行绿化迁移的范围为原中山路道路两侧绿化（宿纬路至日纬路区域），已进行绿化迁移的区域未来将成为施工临时征地及道路交通导行范围。 3.志成路辅路盐坨桥东侧为出市区方向辅路路侧，为志成道泰兴路立交工程道路路基，经与建设单位核实，按照行业主管部门批复的施工图，该区域为连接规划的均富路和泰兴路而预留，工程完工后该区域为新建志成路辅路路面，无绿化施工内容。	属实	按照工程进度推进，工程完工后进行绿化。	信访反映问题所涉及两处绿化缺失的地段均为实施中尚未完工的项目，目前已确定整改期限，待项目完工后，将督促项目建设单位立即进行绿化。 1.五马路拓宽项目，已责成建设单位与区属绿化养管单位在设施建成后尽快移交专业养管，于2026年春植季节前后完成辰纬路—律纬路北侧绿化工程。 2.地铁7号线一期工程，已责成中山路站建设单位积极深化项目整体方案，并根据工程进度细化完善还绿方案，待工程全部施工完成后进行退路还绿工作。 3.泰兴路立交工程完工后，该区域为新建志成路辅路路面，无绿化施工内容。	阶段性办结	无
5	D3TJ202511190007	南开区万兴街道卧龙里社区靠近津河一带长期存在烧纸等活动，此情况已持续一周，造成大气污染。	南开区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的问题位于南开区万兴街道卧龙里一带，现场检查发现确实存在祭祀烧纸的情况。	属实	加强巡查监管，规范祭扫行为。	1.组织社区志愿者加强对举报问题点位和周边沿线的值守，现场劝阻居民烧纸行为，及时开展道路扫保。 2.面向举报问题点位小区居民和周边殡葬领域商户，开展文明祭扫相关法律法规宣传引导。 3.按照《关于推进移风易俗做好文明祭扫长效机制的方案》要求，强化部门协同联动，加强执法查处和文明劝阻的工作力度，并将持续做好关键时间节点文明祭扫的宣传工作，营造良好社会氛围。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
6	D3TJ202511190026	1.南开区罗江路南段在嘉陵道和云阳道之间，以及密云一支路均有摆摊的商贩，高音喇叭声噪音扰民，且存在垃圾乱丢乱放情况。 2.南开区密云一支路，黄河道铁签子烧烤、老金烤羊腿两家烧烤店，烧烤油烟扰民。 3.密云一支路地道桥，有一家卖家禽的，主要售卖鸽子等，当街宰杀，污染环境。 4.密云一支路西青段，靠近地道桥西北侧桥附近有烧纸的，造成大气污染。 5.密云一支路西青段与凯苑路交口，雪莲餐厅，烧烤油烟扰民。 6.西青区中达路与密云一支路交口，路南50米有一处井盖塌陷，路北20米、50米也各有一处，车辆经过产生噪音。 7.南开区天明路整条道路施工，路面没有恢复，扬尘严重。 8.和平区万全道天赐园小区靠近6号楼旁边汽车出入的南门，地砖松动，车辆经过噪音扰民。	南开区、西青区、和平区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的路段确有部分商贩存在占路经营、使用高音喇叭、乱丢垃圾等问题。 2.两家烧烤店未能提供油烟净化设备清洗记录或照片。现场监测结果表明，油烟排放浓度符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）。 3.密云一支路地道桥为南开区与西青区交界地带，因跨区域属性导致摊贩存在无序经营现象，该点位确实存在流动摊贩售卖家禽现象。 4.密云一支路西青段、靠近地道桥西北侧桥附近，存在祭祀烧纸的痕迹。 5.信访反映的雪莲餐厅，存在露天烧烤、产生油烟的问题。 6.西青区中达路与密云一支路交口，确有3处井盖出现塌陷情况，导致车辆经过时碾压颠簸产生噪声。 7.天明街道路施工系提升区域防汛排水排涝专项工程，现已到路面恢复阶段。 8.和平区天赐园小区6号楼旁出入口（万全道）道路上确实存在地砖松动的问题。	属实	加强巡查监管，减少相关点位噪声、道路扬尘、露天烧烤、基础设施损坏、垃圾无序堆放、占道经营对周边居民的影响，并规范祭扫等行为。	1.已责令问题商户进行整改，同时对问题道路加大巡查管理力度，加强门前三包责任制的宣传，及时清理占路经营、制止噪声扰民等现象，引导商户有序经营，防止相关问题反弹回潮。 2.已要求商户定期对油烟净化设施清理和自行监测，并做好台账及照片记录，确保油烟合规达标排放。 3.已于11月21日开展了占路经营集中清理行动，并对地道桥下售卖家禽的行为依法依规开展整治，现已整治完毕。今后将加大该点位巡查力度，规范家禽售卖行为，发现问题及时进行清理。 4.第一时间对现场焚烧灰烬进行了清理。同时，加强对周边群众的宣传教育，引导树立文明祭扫新风尚，并安排人员加强巡查值守，劝阻祭祀焚烧等行为。 5.已要求该商户立即进行整改。目前，该商户已将烧烤炉移至室内并配备油烟净化设施。后续将加强日常监管，督促商户定期清洗油烟净化设施。 6.已组织对3处井盖塌陷处进行了修复，目前已修复完成。今后将协调相关产权单位加强日常维护管理，防止类似问题再次发生。 7.已于11月23日入场进行路面铺设，并对暂未进行修复的路面采取苫盖处理，减少扬尘。11月27日左右完成道路全面修复。 8.将责成有关单位开展施工改造，彻底清除松动的地砖，对路基进行平整，确保基础稳固。铺设水泥砂浆进行垫层、硬化，确保接缝紧密、表面平整，最大限度降低机动车通过时产生的噪声，并计划于2025年12月10日前完成施工。下一步，积极做好宣传解释工作，确保施工改造顺利、按时完成。	阶段性办结	无
7	D3TJ202511190031	西青区中北镇中北大道溪秀苑8号楼5门，垃圾桶对着居民窗户，异味扰民，且小区内存在污水外溢的情况。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位确存在垃圾桶摆放位置正对居民窗户的情况。 2.信访反映的“污水外溢的情况”为反映人家中自行改造的独立下水管道破裂导致。	属实	调整垃圾桶摆放位置，消除异味扰民；完成下水管道修复，避免污水外溢。	1.已组织社区物业立即将垃圾桶摆放位置进行了调整。 2.已对信访反映点位的独立下水管道破裂处进行了修复。 3.加强小区日常管理，及时清理垃圾，加强小区扫保，避免异味扰民。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	D3TJ202511190002	西青区中北镇正荣润璟湾2号楼，有居民种植花卉产生扬尘和异味污染，持续多年。	西青区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位的周边绿地发现存放有3个花盆和2个铁桶，此前有该楼居民用于种花，近期已不存在种植情况，现场未发现明显异味。同时，发现该处绿地有部分植被破损的情况，存在扬尘隐患。	属实	对该处绿地进行清理，加强洒水降尘，防止出现扬尘和异味问题。	1.对现场存放的花盆及铁桶进行了清理，小区物业对绿地进行了洒水防尘。 2.小区物业加强巡查，劝阻居民在公共绿地擅自种植花卉，明年开春适时对破损绿化进行补植。	已办结	无
9	D3TJ202511190023	东丽区东丽开发区对面新桂路、旌智道和新明路，每年的清明、春节、七月十五、十月初一，有很多人在此烧纸，造成大气污染。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位有群众正在祭祀烧纸且周边存在焚烧痕迹，同时发现附近路段存在售卖点。	属实	加强巡查，发现祭祀烧纸现象及时劝阻。	1.做好现场清理。及时调派扫保车辆开展道路清洁作业，清理焚烧遗留物。 2.做好宣传引导。倡导群众采用鲜花祭扫、网络祭扫、家庭追思等现代文明方式缅怀先人，对焚烧祭祀的群众进行劝阻。 3.做好源头防控。加强部门联动，对菜市场 and 商铺违规售卖祭祀用品的行为进行检查。	阶段性办结	无
10	D3TJ202511190034	滨海新区天津港保税区天保九如品筑体仁轩小区紧邻津汉公路，交通噪音对小区居民生活造成影响。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的津汉公路距离体仁轩小区北侧红线约120米，属市管一级公路。途经该路段的中重型货车较多，胎噪及发动机工作噪声比较明显。2025年11月21日至22日，对信访反映点位靠近津汉公路一侧进行昼夜间噪声监测，监测结果超标。	属实	采取措施，逐步减轻津汉公路噪声对体仁轩小区居民影响。	1.推动津汉公路南侧优先采用白蜡等高大树种实施绿化工程。 2.研究推动纬一道中重型货车限行，并设置禁鸣标识，减小交通噪声。 3.持续加大津汉公路行驶的机动车尤其是中重型货车治理力度，针对易产生交通噪声的交通违法行为进行管理。结合季节、天气等因素，动态调整巡查力度，减少易产生交通噪声的交通违法行为。	阶段性办结	无
11	D3TJ202511190006	滨海新区某场所紧邻塘汉快速路，南北方向车流量大，特别是经常过大货车，存在噪音扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 塘汉快速路早于信访反映点位投入使用，该点位距离塘汉快速路约110米。2025年11月21日，对塘汉快速路及相关区域进行了噪声监测，监测结果超标。	属实	持续做好塘汉快速路设施的养护，道路降噪常态化。	1.塘汉快速路该路段已设置区间测速，对超速车辆进行处罚。 2.加大塘汉快速路货车交通违法行为的治理力度。 3.建立塘汉快速路高标准巡查养护机制，对重点路段进行每日巡查，修复发现的道路病害。 4.对发现的声屏障破损问题，第一时间启动应急修复流程，完成破损部件更换、结构加固等全流程修复工作。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
12	D3TJ20251190035	空港经济区金地悦城大境45号楼，小区配套的垃圾站距离住宅楼不到10米，存在噪音和异味污染。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位所在小区围墙外西北角设有一处面积约80平方米的生活垃圾收集站，用于暂时存放已投放满的生活垃圾桶，并在此接驳垃圾收集运输系统。每日上午垃圾车对该收集站进行垃圾转运，持续时间约半小时。该收集站距离小区45号楼距离达标，且为密闭式简易建筑结构，配备有清洗池和空调。物业公司每日对该收集站地面、垃圾桶等进行清洗消毒并喷洒除臭剂，现场检查时未在收集站周边发现明显异味。	属实	减小生活垃圾收集站噪声和异味对居民的影响。	1.自2025年11月22日起，对垃圾收集站清洗消毒、喷洒除臭剂的频次增加到每日2次；清运完毕后在冲洗地面的基础上增加喷洒除臭剂环节。 2.自2025年11月22日起，选取一辆最新购置的封闭式垃圾转运车进行清运作业，并将自动上桶转为手动操作，以降低机械传动噪声。	阶段性办结	无
13	D3TJ20251190041	蓟州区侯家营镇侯三八村5号坑塘，从2017年开始被人使用建筑垃圾将其填平，同时水也存在污染。	蓟州区	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于侯三八村村东，宝平公路东侧。经现场调查，原坑塘面积约7.86亩，西侧3.86亩已于2014年前填平，并用于商服、住宅、公共设施等。其余4亩坑塘水面较清澈，无生活垃圾、无明显异味，与填埋交界处的土质较松散，且坑塘西侧围网缺失，存在安全隐患。11月21日，对该坑塘水质进行监测，结果显示，常规污染物符合《地表水环境质量标准》（GB3838-2002)浓度限值。	部分属实	加强日常巡查监管，防止违法填埋固体废物污染水体。	1.对填埋地块的土壤委托有资质的第三方公司开展有毒有害性检测，待出具检测报告后，按照标准依法依规进行处置。 2.立即解决坑塘西侧围网缺失的安全问题，同时做好护坡固坡工作。 3.加强辖区内坑塘巡查检查，严厉打击倾倒、填埋垃圾等违法违规行为。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
14	D3TJ202511190042	蓟州区别山镇二里店村村北侧，存在以矿山治理名义开山卖石料，导致林地、果树地被破坏。	蓟州区	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于别山矿区矿山生态修复项目B地块区域，该修复项目旨在通过消除地质灾害隐患、覆土绿化等方式修复生态环境。该项目通过合法合规途径销售剩余土石料。按照生态修复方案，消除地质灾害隐患需对部分已有植被的山体进行削坡减载等工程，涉及占用部分林地。该项目已办理了林地使用手续，不存在违规破坏林地等情况。	部分属实	建立长效监管机制，扎实做好矿山治理修复工程，全面改善矿山生态环境。	通过技术监管、部门协调联动、及时调度研究等方式，继续加强对项目施工各环节的监督管理，确保项目合法合规有序推进。	已办结	无
15	D3TJ202511190043	武清区明轩燃气东侧100米处存在大型的废品集散点，有废弃机油桶堆积，废纸、废弃的袋子压缩造成粉尘污染，此情况已持续存在三年。	武清区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于天津市铭扬废旧物品回收有限公司，位于武清区汉沽港镇二街，占地面积约3500平方米，主要从事废旧物品回收业务。院内存放废铁、废旧纸制品、废旧塑料袋等，设有打包机1台。现场调查发现，该公司未进行地面硬化，在打包和装卸过程中存在扬尘问题，未发现储存废弃机油桶。	属实	措施落实到位，加强对周边的环境巡查力度，减少扬尘对周边居民生活的影响。	截至11月22日，天津市铭扬废旧物品回收有限公司废旧物资已全部清理完毕。同时，已安排专人对清理后的裸露地面进行苫盖，防止造成扬尘污染。今后将进一步加大巡查力度，对该点位开展不间断督导检查，防止问题反弹回溯，巩固整治成效。	已办结	无
16	D3TJ202511190005	静海区团泊新城愉景城小区内绿化地拆除后改成了停车场，环境受到破坏，且存在噪声污染。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位为团泊新城愉景城小区，其内部无地上车位，环境卫生较好，小区绿地率已经过竣工验收。小区外部东侧正在建设公益免费停车场项目，进行零星面包砖铺装施工作业，存在一定噪声。	属实	加强对施工场地的日常巡查力度，确保不出现噪声扰民现象。	已要求施工方严格落实文明施工措施，同步安装禁止鸣笛提示牌及减速带。今后将加大巡查和施工噪声等处置力度，督促施工单位严格落实降尘降噪措施。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
17	D3TJ202511190028	静海区某肠衣有限公司，不定期排放臭气，污水从井口流出，下雨会返白沫，晚上有噪声扰民情况。	静海区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 现场检查发现，工作人员进出车间过程中，未及时关闭车间大门，导致部分异味直接逸散至厂区内。现场监测臭气浓度超标。未发现污水外溢、未发现返白沫现象，但雨季降水量增加情况下，可能出现污水外溢问题，现场监测显示总磷超标。现场噪声源主要为车间冷库7组压缩机，未采取噪声防治措施，其中2组位于厂区西北侧。	属实	加大对企业环境监管力度，发现问题，立即整改，依法严厉查处各类环境违法行为。	1.针对臭气浓度超标问题，已依法立案调查，责令企业立即对现有臭气治理设施进行检修、维护，对现有的水喷淋+活性炭吸附处理设施进行巡检维修，重新更换填装活性炭，对水喷淋中的循环水进行更换，同时对现有门窗加强密闭性，并对员工做好教育工作，减少臭气无组织排放。 2.针对污水井水质超标问题，已依法立案调查，下达责令整改决定书，同时在雨季重点关注污水井水位，采取有效措施，杜绝污水外溢返白沫现象发生。 3.已责令企业更改压缩机位置，并采取增加隔音棉、隔音板等抑噪措施。	阶段性办结	无